



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI RAPORU

DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Genel Değerlendirme: 2025 yılı ikinci dönem öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi **3,08 ortalama ve %61,61** olarak ölçülmüştür. Bu sonuç, bir önceki döneme göre memnuniyet düzeyinde düşüş yaşandığını ve genel memnuniyetin orta düzeyde kaldığını göstermektedir. Bulgular, özellikle sosyal imkânlar, fiziki altyapı ve öğrenci destek hizmetlerinde iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

2. Güçlü Yönler: Anket sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranları; akademik danışmanlık hizmetleri (%67,46), merkezi kütüphane olanakları (%65,19), öğretim elemanlarının alan gelişmelerini paylaşması (%64,55) ve üniversite web sayfasının kullanışlılığı (%64,04) alanlarında görülmektedir. Ayrıca derslik donanımı (%63,91) ve teknolojik araçların kullanımı (%63,14) gibi akademik süreçlere ilişkin unsurlar da görece olumlu değerlendirilmiştir. Bu durum, eğitim-öğretim sürecinin temel bileşenlerinin belirli bir yeterlilik düzeyinde olduğunu göstermektedir.

3. Gelişime Açık Alanlar: Buna karşın, bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin oldukça düşük olduğu dikkat çekmektedir. Özellikle temizlik ve hijyen (%56,04), kantin ve sosyal hizmetler (%58,19), kampüs içi huzur ve güvenlik (%58,42) ile öğrenci kulüp etkinlikleri (%59,23) en düşük memnuniyet oranlarına sahip alanlardır. Ayrıca kültürel ve sportif faaliyetler (%60,26), değişim programları bilgilendirmesi (%59,36) ve kariyer planlama hizmetleri (%61,42) gibi öğrenci gelişimini destekleyen alanlarda da iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır. Bu bulgular, öğrencilerin sadece akademik değil, sosyal ve çevresel beklentilerinin de karşılanması gerektiğini ortaya koymaktadır.

4. Öğrenci Deneyimi ve Kurumsal Algı: Genel memnuniyet oranının %61,61 seviyesinde kalması, öğrencilerin üniversite deneyimini bütüncül olarak değerlendirdiğinde tam anlamıyla tatmin olmadığını göstermektedir. Özellikle fiziksel ortam, sosyal olanaklar ve destek hizmetlerinin yetersiz algılanması, genel memnuniyeti aşağı çeken temel unsurlar olarak öne çıkmaktadır.

5. Sonuç ve İyileştirme Önerileri: Elde edilen bulgular doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme önerileri sunulmaktadır:

- Kampüs genelinde **temizlik ve hijyen standartları artırılmalı**, düzenli denetim mekanizmaları kurulmalıdır.
- **Kantin, kafe ve sosyal alanların hizmet kalitesi yükseltilmeli** ve öğrenci ihtiyaçlarına uygun hale getirilmelidir.
- **Öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinlikler artırılmalı**, öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmelidir.
- **Kariyer planlama, proje ve değişim programları hakkında bilgilendirme faaliyetleri güçlendirilmelidir.**
- Kampüs içinde **güvenlik ve huzur ortamı iyileştirilmeli**, öğrencilerin kendilerini daha güvende hissetmeleri sağlanmalıdır.
- Akademik süreçlerdeki mevcut olumlu durum korunmalı, özellikle danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanı-öğrenci etkileşimi desteklenmeye devam edilmelidir.

Sonuç olarak, Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun 2025 yılı ikinci dönem öğrenci memnuniyetinde akademik alanlarda belirli bir yeterlilik düzeyi korunmakla birlikte, sosyal, fiziksel ve destek hizmetlerine yönelik iyileştirmeler yapılması halinde genel memnuniyet düzeyinin önemli ölçüde artırılacağı değerlendirilmektedir.