



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025-1 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI RAPORU**

**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025-1 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME RAPORU**

**1. Genel Değerlendirme:** 2025 yılı birinci dönem personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi 3,21 ortalama ve %64,17 olarak ölçülmüştür. Bu sonuç, personel memnuniyetinin orta düzeyde olduğunu ve bazı alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Kurumda genel işleyişin kabul edilebilir seviyede olduğu, ancak özellikle gelişim olanakları ve çalışma koşullarında iyileştirme gereksinimi bulunduğu anlaşılmaktadır.

**2. Güçlü Yönler:** Anket sonuçlarına göre personelin en yüksek memnuniyet gösterdiği alan, çalıştıkları ortamda kişiliklerine verilen değer (%73,33) olmuştur. Bu durum, kurumda saygı ve değer odaklı bir çalışma kültürünün varlığına işaret etmektedir. Ayrıca birim yönetiminin tutum ve davranışları (%70) ile sosyal etkinlikler (%68,33) de olumlu değerlendirilen alanlar arasında yer almaktadır. İş sağlığı ve güvenliği önlemleri (%66,67) ile iş akış düzeni (%64,17) de görece yeterli bulunan unsurlar arasında sayılabilir. Bu bulgular, kurum içi ilişkiler ve temel yönetim anlayışının güçlü yönler arasında olduğunu göstermektedir.

**3. Gelişime Açık Alanlar:** Buna karşın bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin düşük olduğu görülmektedir. Özellikle personelin aldığı eğitime uygun bir birimde çalışıyor olması (%58,33) ve akademik etkinlikler (%58,33) en düşük memnuniyet oranlarına sahip alanlardır. Teknik donanım (%60), temizlik ve hijyen (%61,67), görev dağılımı (%63,33) ve güvenlik önlemleri (%63,33) gibi konular da iyileştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır. Bu durum, çalışma ortamı ve mesleki gelişim fırsatlarının daha etkin şekilde yapılandırılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

**4. Kurumsal Değerlendirme:** Genel memnuniyetin %64,17 seviyesinde olması, personelin kurumdan tamamen memnun olmadığını ancak temel düzeyde bir tatminin sağlandığını göstermektedir. Özellikle bireysel değer görme algısının yüksek olması olumlu bir unsur olmakla birlikte, bu durumun kurumsal süreçler ve çalışma koşulları ile desteklenmesi gerekmektedir. Personelin görev uygunluğu ve gelişim olanaklarına yönelik beklentilerinin karşılanamaması, genel memnuniyeti sınırlayan faktörler arasında öne çıkmaktadır.

**5. Sonuç ve İyileştirme Önerileri:** Elde edilen bulgular doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme önerileri sunulmaktadır:

- Personelin eğitim ve uzmanlık alanına uygun görevlerde istihdam edilmesi sağlanmalıdır.
- Akademik ve mesleki gelişim etkinlikleri artırılmalı, personelin kendini geliştirme imkânları genişletilmelidir.
- Çalışma ortamlarında kullanılan teknik donanım iyileştirilmeli ve güncellenmelidir.
- Temizlik ve hijyen koşulları artırılmalı, düzenli kontrol mekanizmaları oluşturulmalıdır.
- Görev dağılımı süreçlerinde şeffaflık ve adalet sağlanmalıdır.
- Kurum içi güvenlik ve iş sağlığı uygulamaları geliştirilerek daha etkin hale getirilmelidir.

Sonuç olarak, Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda personel memnuniyeti belirli bir düzeyde sağlanmış olmakla birlikte, özellikle mesleki gelişim, görev uyumu ve çalışma koşullarına yönelik yapılacak iyileştirmelerle memnuniyet düzeyinin daha üst seviyelere taşınabileceği değerlendirilmektedir.