



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025-2 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI RAPORU**

**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025-2 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME RAPORU**

**1. Genel Değerlendirme:** 2025 yılı ikinci dönem personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi 3,43 ortalama ve %68,50 olarak ölçülmüştür. Bu sonuç, bir önceki döneme kıyasla memnuniyet düzeyinde artış yaşandığını ve kurum genelinde orta-üst düzeyde bir memnuniyetin oluştuğunu göstermektedir. Bulgular, özellikle kurumsal iletişim, akademik süreçler ve destek hizmetlerinde olumlu bir algının güçlendiğine işaret etmektedir.

**2. Güçlü Yönler:** Anket sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranları; öğrenci işleri hizmetleri (%76,67), kongre ve toplantı salonlarının yeterliliği (%75,83), kurum içi iletişim (%75,00) ve araştırma izin süreçleri (%75,00) alanlarında görülmektedir. Ayrıca bilgi kaynaklarının yeterliliği (%73,33), dış ilişkiler ofisi hizmetleri (%73,33), bilgi işlem hizmetleri (%73,33) ve DÜSEM faaliyetleri (%74,17) de güçlü yönler arasında yer almaktadır. Birim yöneticilerinin kaliteyi artırmaya yönelik çalışmaları (%72,50) ve akademik yükseltme ölçütleri (%71,67) de olumlu değerlendirilen unsurlar arasındadır. Bu durum, kurumun akademik ve idari altyapısının önemli ölçüde yeterli bulunduğunu göstermektedir.

**3. Gelişime Açık Alanlar:** Buna karşın bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin düşük olduğu dikkat çekmektedir. Özellikle yemekhane (%55,00) ve kantin hizmetleri (%55,00) en düşük memnuniyet oranlarına sahiptir. Ayrıca ısıtma-soğutma koşulları (%57,50), ek ders ve ödeme süreçleri (%59,17) ile güvenlik hizmetleri (%62,50) geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır. Bunun yanında idari görevlendirmelerin yetkinliklere göre yapılması (%65,83) ve fiziki/teknik altyapı desteği (%66,67) gibi konular da iyileştirme gerektiren alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu bulgular, özellikle fiziki koşullar ve destek hizmetlerinin personel memnuniyetini sınırlayan unsurlar olduğunu göstermektedir.

**4. Kurumsal Değerlendirme:** Genel memnuniyet oranının %68,50 seviyesine yükselmesi, kurumda önceki döneme göre olumlu bir gelişim yaşandığını göstermektedir. Özellikle iletişim, akademik süreçler ve idari hizmetlerde sağlanan iyileştirmeler memnuniyet artışına katkı sağlamıştır. Bununla birlikte, günlük çalışma koşullarını doğrudan etkileyen yemek, fiziksel ortam ve ödeme süreçlerine ilişkin sorunlar, genel memnuniyetin daha yüksek seviyelere ulaşmasını engellemektedir.

**5. Sonuç ve İyileştirme Önerileri:** Elde edilen bulgular doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme önerileri sunulmaktadır:

- Yemekhane ve kantin hizmetlerinin kalitesi artırılmalı, fiyat, hijyen ve çeşitlilik açısından iyileştirmeler yapılmalıdır.
- Çalışma ortamlarında ısıtma-soğutma sistemleri iyileştirilmeli, fiziksel konfor artırılmalıdır.
- Ek ders, yolluk ve ödeme süreçleri hızlandırılmalı ve daha şeffaf hale getirilmelidir.
- Güvenlik hizmetleri gözden geçirilerek personelin güvenlik algısı güçlendirilmelidir.
- İdari görevlendirmelerde yetkinlik ve liyakat esaslı yaklaşım daha etkin uygulanmalıdır.
- Akademik ve idari süreçlerde mevcut olumlu uygulamalar korunmalı ve yaygınlaştırılmalıdır.

Sonuç olarak, Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2025 yılı ikinci dönem personel memnuniyetinde önemli bir iyileşme sağlamış olup, özellikle fiziki koşullar ve destek hizmetlerine yönelik yapılacak geliştirmelerle memnuniyet düzeyinin daha üst seviyelere taşınabileceği değerlendirilmektedir.