



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2026-1 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME RAPORU**

### 1. Genel Değerlendirme

2025-2026 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketine toplam 418 öğrenci katılmıştır. Anket sonuçlarına göre genel memnuniyet ortalaması 3,00/5,00 (%60,07) olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin sunulan hizmetlere ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak "kararsızım" ile "katılıyorum" düzeyi arasında olduğunu göstermektedir.

Anket sonuçları incelendiğinde özellikle fiziksel ortam, hijyen, sosyal-kültürel faaliyetler, kariyer planlama etkinlikleri, değişim programları ve kampüs yaşamına ilişkin hizmetlerde iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu görülmüştür.

### 2. Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin en olumlu değerlendirdiği alanlar şunlardır:

Alan	Ortalama
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	3,19
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır	3,17
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	3,13
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	3,06
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	3,05

Bu alanlarda mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve geliştirilmesi önerilmektedir.

### 3. İyileştirmeye Açık Alanlar

Anket sonuçlarına göre aşağıdaki konular öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir:

Alan	Ortalama
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	2,79
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	2,87
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	2,89
Değişim programları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır	2,90
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır	2,95
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	2,96

### 4. İyileştirme Faaliyetleri

#### 4.1 Temizlik ve Hijyen Hizmetleri

**Tespit:** Temizlik ve hijyen hizmetleri en düşük ortalamaya sahip alan olarak belirlenmiştir.

#### Planlanan Faaliyetler:

- Ortak kullanım alanlarının temizlik sıklığının artırılması.
- Öğrenci geri bildirimlerine dayalı temizlik denetimlerinin yapılması.
- Tuvalet, kantin ve dersliklerde periyodik hijyen kontrollerinin uygulanması.
- Temizlik personeli ile düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmesi.

#### 4.2 Huzur ve Güven Hizmetleri

**Tespit:** Kampüs içi güvenlik hizmetleri öğrenciler tarafından yeterli düzeyde değerlendirilmemiştir.



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2026-1 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**İYİLEŞTİRME RAPORU**

**Planlanan Faaliyetler:**

- Güvenlik personeli görünürlüğünün artırılması.
- Kampüs aydınlatma sistemlerinin gözden geçirilmesi.
- Acil durum ve güvenlik bilgilendirme çalışmalarının yapılması.
- Öğrenci şikâyet ve öneri mekanizmalarının etkinleştirilmesi.

**4.3 Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler**

**Tespit:** Öğrenciler sosyal ve kültürel faaliyetlerin yetersiz olduğunu belirtmiştir.

**Planlanan Faaliyetler:**

- Kulüp faaliyetlerinin sayısının artırılması.
- Kültürel geziler, yarışmalar, söyleşiler ve atölye çalışmalarının düzenlenmesi.
- Spor etkinlikleri ve turnuvaların planlanması.
- Öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin desteklenmesi.

**4.4 Kariyer Planlama Faaliyetleri**

**Tespit:** Kariyer planlama ve mesleki gelişim faaliyetleri öğrenciler tarafından yeterli bulunmamıştır.

**Planlanan Faaliyetler:**

- Kariyer günleri ve sektör buluşmaları düzenlenmesi.
- Mezunlarla deneyim paylaşım etkinliklerinin gerçekleştirilmesi.
- CV hazırlama ve mülakat teknikleri eğitimlerinin verilmesi.
- İşveren ve sektör temsilcilerinin katıldığı seminerlerin artırılması.

**4.5 Değişim Programları ve Proje Bilgilendirmeleri**

**Tespit:** Erasmus, Farabi ve diğer değişim programları ile proje olanakları hakkında öğrencilerin yeterince bilgilendirilmediği görülmektedir.

**Planlanan Faaliyetler:**

- Her dönem bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi.
- Sosyal medya ve web sayfası üzerinden duyuruların artırılması.
- Erasmus ve proje deneyimi yaşamış öğrencilerin tecrübelerini paylaşacağı etkinliklerin yapılması.
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılması.

**5. İzleme ve Değerlendirme**

Belirlenen iyileştirme faaliyetleri, Kalite Komisyonu ve ilgili akademik/idari birimler tarafından takip edilecek; gerçekleştirilen çalışmaların etkinliği bir sonraki öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ile değerlendirilecektir. Sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda öğrenci görüşleri düzenli olarak alınmaya devam edilecek ve elde edilen sonuçlar karar alma süreçlerinde kullanılacaktır.

**Sonuç:** Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları doğrultusunda özellikle temizlik ve hijyen hizmetleri, güvenlik hizmetleri, sosyal-kültürel faaliyetler, kariyer planlama etkinlikleri ve değişim programları bilgilendirmeleri öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir. Belirlenen faaliyetlerin uygulanmasıyla öğrenci memnuniyet düzeyinin artırılması ve eğitim-öğretim kalitesinin sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir.