



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-1 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI RAPORU

DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-1 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

1.Genel Değerlendirme: 2025 yılı birinci dönem öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi 3,40 ortalama ve %67,94 olarak ölçülmüştür. Bu sonuç, genel olarak orta-üst düzeyde bir memnuniyete işaret etmekte olup, bazı alanlarda güçlü yönlerin bulunduğunu, bazı alanlarda ise iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

2. Güçlü Yönler: Anket sonuçlarına göre öğrencilerin en yüksek memnuniyet gösterdiği alanlar; kayıt ve ders seçme işlemleri (%78,98), öğretim elemanlarının ders anlatım yeterliliği (%76,90) ve akademik danışmanlık hizmetleri (%74,18) olmuştur. Ayrıca ders içeriklerinin güncelliği (%71,81), idari personelin ilgisi (%70,93) ve programın mesleki katkısı (%70,86) gibi unsurlar da olumlu değerlendirilen alanlar arasında yer almaktadır. Bu bulgular, akademik kadronun niteliği ve eğitim süreçlerinin temel yapısının güçlü olduğunu ortaya koymaktadır.

3. Gelişime Açık Alanlar: Buna karşın bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin görece düşük olduğu görülmektedir. Özellikle kampüs internet altyapısı (%52,92), sosyal alanların yeterliliği (%59,11) ve kampüsün fiziksel ortamı (%60,68) en düşük memnuniyet oranlarına sahip alanlardır. Ayrıca derslik ve laboratuvar donanımı (%65,82) ile öğrenci işlerine erişim (%65,44) gibi konular da iyileştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır. Bu sonuçlar, fiziki altyapı ve öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

4. Öğrenci Algısı ve Kurumsal İmaj: “Bu programı tekrar tercih ederdim” ifadesine verilen %62,95 oranındaki görece düşük memnuniyet, öğrencilerin genel deneyimlerinden tam anlamıyla tatmin olmadığını göstermektedir. Benzer şekilde öğrenim ortamının motivasyon düzeyi (%66,76) ve genel memnuniyet (%70,10) oranları, kurumun öğrenci deneyimini bütüncül olarak iyileştirmesi gerektiğine işaret etmektedir.

5. Sonuç ve İyileştirme Önerileri: Elde edilen bulgular doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme önerileri sunulmaktadır: Kampüs genelinde internet altyapısı güçlendirilmeli, kesintisiz ve hızlı erişim sağlanmalıdır. Sosyal alanlar (kantin, dinlenme alanları, spor alanları) geliştirilerek öğrenci yaşam kalitesi artırılmalıdır. Derslik ve laboratuvarların teknik donanımı iyileştirilmeli, modern eğitim araçları yaygınlaştırılmalıdır. Öğrenci işlerinin hizmet süreçleri hızlandırılmalı ve erişilebilirliği artırılmalıdır. Öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak izlenmeli ve alınan aksiyonlar öğrencilere açık şekilde duyurulmalıdır. Öğrenci motivasyonunu artırmaya yönelik sosyal, kültürel ve kariyer etkinlikleri artırılmalıdır. Sonuç olarak, Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2025 yılı birinci dönem öğrenci memnuniyetinde önemli bir seviyeye ulaşmış olmakla birlikte, özellikle fiziki altyapı ve sosyal imkânların geliştirilmesiyle memnuniyet düzeyinin daha üst seviyelere taşınabileceği değerlendirilmektedir.