



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 AŞÇILIK PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Aşçılık Programında öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik danışmanlık hizmetleri, fiziki altyapı, sosyal ve kültürel faaliyetler ile üniversite tarafından sunulan destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen 2026-1 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre Aşçılık Programının genel memnuniyet puanı 3,45 olarak hesaplanmış olup bu değer %69,00 memnuniyet düzeyine karşılık gelmektedir. Elde edilen sonuçlar öğrencilerin programdan genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Özellikle akademik danışmanlık hizmetleri, öğretim elemanlarının mesleki yeterlilikleri ve proje olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

3. Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin en yüksek memnuniyet gösterdiği alanlar aşağıdaki gibidir:

Değerlendirme Alanı	Memnuniyet (%)
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	78,62
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır	72,76
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim	71,38
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	70,00
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	69,82
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	69,66

Bu sonuçlar, öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden memnun olduklarını, öğretim elemanlarının alanlarındaki güncel gelişmeleri öğrencilerle paylaştıklarını ve proje, kariyer planlama ile bilgi erişim süreçlerinin etkin şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

4. Gelişime Açık Alanlar

Anket sonuçlarına göre diğer maddelere kıyasla daha düşük puan alan alanlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Değerlendirme Alanı	Memnuniyet (%)
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	62,41
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	65,00
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	66,21
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	66,90
Dersliklerin donanımı uygundur	67,93

Bu alanlarda memnuniyet düzeyi genel ortalamanın üzerinde olmakla birlikte öğrencilerin beklentilerini daha iyi karşılayabilmek amacıyla iyileştirme çalışmaları yapılması faydalı olacaktır.



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 AŞÇILIK PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

5. Bulguların Değerlendirilmesi

Aşçılık Programı öğrencilerinin özellikle danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Program kapsamında yürütülen proje faaliyetleri ve kariyer planlama etkinlikleri de öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte temizlik ve hijyen hizmetleri, güvenlik hizmetleri ve teknolojik araçların kullanımı gibi alanlarda memnuniyet oranlarının diğer maddelere göre daha düşük olduğu görülmektedir. Aşçılık eğitiminin uygulamalı yapısı dikkate alındığında özellikle uygulama alanlarının hijyen standartlarının sürekli iyileştirilmesi ve teknolojik eğitim araçlarının daha etkin kullanılması önem arz etmektedir.

6. Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi önerilmektedir:

- Uygulama mutfakları, derslikler ve ortak kullanım alanlarında temizlik ve hijyen uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilmelidir.
- Derslerde kullanılan teknolojik araçların ve dijital eğitim materyallerinin çeşitliliği artırılmalıdır.
- Üniversite içi güvenlik ve bilgilendirme faaliyetleri güçlendirilmelidir.
- Kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerin sayısı artırılarak öğrencilerin sosyal gelişimleri desteklenmelidir.
- Sektör temsilcileriyle iş birliği içinde kariyer günleri, uygulamalı eğitimler ve mesleki seminerler düzenlenmelidir.
- Erasmus ve diğer değişim programlarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri artırılmalıdır.
- Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri desteklenerek öğrencilerin sosyal etkinliklere katılımı teşvik edilmelidir.

7. Sonuç

2026-1 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre Aşçılık Programı öğrencilerinin genel memnuniyet düzeyi %69,00 olarak belirlenmiştir. Akademik danışmanlık, öğretim elemanlarının alan bilgisi, proje faaliyetleri ve kariyer planlama hizmetleri programın güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Temizlik-hijyen, güvenlik ve teknolojik altyapı alanlarında yapılacak iyileştirmeler ile öğrenci memnuniyetinin daha da artırılması hedeflenmektedir. Anket sonuçları kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilerek gerekli faaliyetler planlanacak ve uygulanacaktır.