



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ SONUÇLARI

Turizm Ve Otel İşletmeciliği Programı
2022-2023 Personel Memnuniyet Anketi

Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

Öğrenci Memnuniyet Anketi

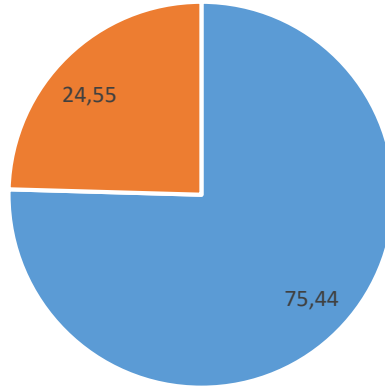
Turizm Ve Otel İşletmeciliği Programı 2023-2024 Personel Memnuniyet Anketi

Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim	5lik Ölçek	100%
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	2	1	1	0	0	4,25	85,00
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	1	1	2	0	0	3,75	75,00
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	2	0	1	1	0	3,75	75,00
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	2	0	0	2	0	3,50	70,00
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	1	2	0	1	0	3,75	75,00
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	2	1	0	1	0	4,00	80,00
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	2	2	0	0	0	4,50	90,00
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	2	1	1	0	0	4,25	85,00
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	2	0	0	2	0	3,50	70,00
Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	2	1	0	1	0	4,00	80,00
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	2	2	0	0	0	4,50	90,00
Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	1	1	0	1	1	3,00	60,00
Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	1	1	0	1	1	3,00	60,00
Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	1	2	0	1	0	3,75	75,00
Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	1	1	0	2	0	3,25	65,00
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	2	2	0	0	0	4,50	90,00
Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	2	2	0	0	0	4,50	90,00
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	2	1	0	1	0	4,00	80,00
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	1	1	0	2	0	3,25	65,00
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	1	1	1	1	0	3,50	70,00
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	1	2	1	0	0	4,00	80,00
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	2	0	0	2	0	3,50	70,00
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	2	1	0	1	0	4,00	80,00
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	1	2	0	1	0	3,75	75,00
Hukuk destek hizmetlerinden	1	2	0	1	0	3,75	75,00
Öğrenci işleri hizmetlerinden	1	1	0	2	0	3,25	65,00



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ SONUÇLARI

Güvenlik hizmetlerinden	1	2	0	0	1	3,50	70,00
Yemekhane hizmetlerinden	1	1	0	0	2	2,75	55,00
Kantin hizmetlerinden	1	2	0	1	0	3,75	75,00
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	1	2	0	0	1	3,50	70,00
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	1	3	0	0	0	4,25	85,00
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	1	2	0	1	0	3,75	75,00
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	1	2	1	0	0	4,00	80,00
Kalite Komisyonu çalışmalarından	1	2	1	0	0	4,00	80,00
Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	2	1	1	0	0	4,25	85,00
Genel Memnuniyet						3,77	75,44



■ Memnun Olan
■ Memnun Olamayan