



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ SONUÇLARI**

**Turizm Ve Otel İşletmeciliği Programı**  
**2021-2022 Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi**

Ankete katılan Kız öğrenci sayısı:16, Erkek öğrenci sayısı:16 olmak üzere toplamda 32 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir derecelleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı alınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

**2023-2024 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi**

| Soru                                                                                    | Her zaman | Çoğu Zaman | Bazen | Nadiren | Hiçbir zaman | Sık likert  | Yüzdelik     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------|---------|--------------|-------------|--------------|
| Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.                | 12        | 7          | 10    | 3       | 1            | 3,79        | 75,76        |
| Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır                            | 10        | 4          | 13    | 4       | 2            | 3,48        | 69,70        |
| Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir                                                 | 11        | 4          | 11    | 4       | 2            | 3,56        | 71,25        |
| Dersliklerin donanımı uygundur                                                          | 8         | 7          | 12    | 4       | 2            | 3,45        | 69,09        |
| Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.                                             | 8         | 6          | 13    | 4       | 2            | 3,42        | 68,48        |
| Üniversite web sayfası kullanışlıdır                                                    | 8         | 5          | 11    | 6       | 3            | 3,27        | 65,45        |
| Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır                                   | 9         | 5          | 8     | 8       | 2            | 3,34        | 66,88        |
| Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.                                               | 7         | 6          | 12    | 6       | 2            | 3,30        | 66,06        |
| Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır             | 10        | 4          | 12    | 5       | 2            | 3,45        | 69,09        |
| Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur                           | 9         | 2          | 13    | 6       | 3            | 3,24        | 64,85        |
| Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır | 8         | 2          | 18    | 0       | 4            | 3,31        | 66,25        |
| Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır                               | 7         | 6          | 12    | 4       | 3            | 3,31        | 66,25        |
| Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır       | 8         | 6          | 11    | 1       | 6            | 3,28        | 65,63        |
| Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur            | 5         | 4          | 15    | 1       | 7            | 2,97        | 59,38        |
| Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.                                              | 8         | 5          | 12    | 3       | 5            | 3,24        | 64,85        |
| Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur                                       | 8         | 6          | 13    | 2       | 4            | 3,36        | 67,27        |
| <b>Genel Memnuniyet</b>                                                                 |           |            |       |         |              | <b>3,36</b> | <b>67,26</b> |

