



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ SONUÇLARI**

**Turizm Ve Otel İşletmeciliği Programı**  
**2022-2023 Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi**

Ankete katılan Kız öğrenci sayısı:16, Erkek öğrenci sayısı:28 olmak üzere toplamda 44 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı alınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

**2023-2024 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi**

| Soru                                                                                    | Her zaman | Çoğu Zaman | Bazen | Nadiren | Hiçbir zaman | 5'lik likert | Yüzdelik     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-------|---------|--------------|--------------|--------------|
| Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.                | 13        | 14         | 14    | 1       | 3            | 3,73         | 74,67        |
| Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır                            | 12        | 9          | 17    | 2       | 5            | 3,47         | 69,33        |
| Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir                                                 | 16        | 12         | 9     | 2       | 5            | 3,73         | 74,55        |
| Dersliklerin donanımı uygundur                                                          | 13        | 8          | 15    | 4       | 4            | 3,50         | 70,00        |
| Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.                                             | 12        | 14         | 11    | 2       | 6            | 3,53         | 70,67        |
| Üniversite web sayfası kullanışlıdır                                                    | 11        | 13         | 15    | 2       | 4            | 3,56         | 71,11        |
| Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır                                   | 10        | 12         | 18    | 1       | 4            | 3,51         | 70,22        |
| Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.                                               | 7         | 11         | 18    | 6       | 3            | 3,29         | 65,78        |
| Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır             | 10        | 5          | 21    | 4       | 5            | 3,24         | 64,89        |
| Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur                           | 12        | 13         | 14    | 3       | 3            | 3,62         | 72,44        |
| Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır | 12        | 12         | 13    | 3       | 5            | 3,51         | 70,22        |
| Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır                               | 10        | 11         | 17    | 3       | 4            | 3,44         | 68,89        |
| Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır       | 11        | 9          | 17    | 3       | 4            | 3,45         | 69,09        |
| Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur            | 10        | 12         | 15    | 5       | 3            | 3,47         | 69,33        |
| Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.                                              | 9         | 10         | 17    | 4       | 4            | 3,36         | 67,27        |
| Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur                                       | 10        | 14         | 16    | 2       | 3            | 3,58         | 71,56        |
| <b>Genel Memnuniyet</b>                                                                 |           |            |       |         |              | <b>3,50</b>  | <b>70,00</b> |

