

2023-2024 Güz Yarıyılı İktisat Öğrencileri Memnuniyet Raporu

Bu rapor, 2023-2024 Güz Dönemi İktisat öğrencilerinin akademik ve sosyal hizmetlerden duyduğu memnuniyeti değerlendirmektedir. Aşağıda, anket sonuçlarına dayalı olarak hesaplanan memnuniyet oranları verilmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Oranları

Soru	Memnuniyet Oranı (%)
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	79.9
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	73.2
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	76.5
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	68.5
Dersliklerin donanımı uygundur.	71.3
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	76.2
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	64.8
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	76.4
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	72.1
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	75.7
Merkezi kütüphane fizikî yönden ve donanım açısından uygundur.	74.7
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	69.8
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	74.9
Değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	69.1
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.	72.8
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	74.0
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	69.1

Genel Memnuniyet Oranı: 72.8

Genel Değerlendirme

- En yüksek memnuniyet oranı**, kayıtlı olunan programdan memnuniyet (%79.9), derslerde teknolojik araç kullanımı (%76.5) ve proje olanaklarından haberdar edilme (%76.2) konularında görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin akademik süreçlerden ve teknolojik altyapıdan büyük ölçüde tatmin olduğunu göstermektedir.
- En düşük memnuniyet oranı**, üniversite web sayfasının kullanışlılığı (%64.8) ve danışmanlık hizmetleri (%68.5) konularında gözlemlenmiştir. Öğrenciler, dijital

hizmetlerin geliştirilmesi ve danışmanlık hizmetlerinin daha etkin hale getirilmesini beklemektedir.

- **Akademik memnuniyet oranları** genel olarak %70-76 arasında değişmektedir. Öğretim elemanlarının yenilikleri paylaşması konusunda öğrencilerin daha fazla beklentisi olduğu görülmektedir.
- **Fiziksel ve sosyal hizmetler açısından** üniversitenin sunduğu olanaklar genel olarak tatmin edici bulunmuş, ancak özellikle kantin hizmetleri (%69.8) ve kampüs güvenliği (%69.1) gibi konularda iyileştirme gerekliliği dikkat çekmektedir.

Öneriler

1. **Öğretim elemanlarının akademik gelişmeleri paylaşması teşvik edilmelidir:** Öğrencilerin öğretim elemanlarından daha fazla güncel bilgi ve yönlendirme beklediği görülmektedir. Seminerler, akademik toplantılar ve danışmanlık saatleri artırılabilir.
2. **Danışmanlık hizmetleri güçlendirilmelidir:** Danışmanlık hizmetlerinin daha erişilebilir hale getirilmesi, öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamlarını olumlu etkileyecektir.
3. **Üniversitenin dijital platformları geliştirilmeli:** Web sitesi ve bilgilendirme sistemlerinin kullanım kolaylığı artırılmalı, öğrencilere daha kullanıcı dostu dijital hizmetler sunulmalıdır.
4. **Fiziksel olanakların geliştirilmesi:** Derslik donanımları, kütüphane hizmetleri ve hijyen standartlarının iyileştirilmesi, öğrenci memnuniyetini artıracaktır.
5. **Güvenlik önlemleri artırılmalı:** Kampüs içi güvenlik önlemleri ve acil durum hizmetleri gözden geçirilmeli, öğrencilere yönelik bilgilendirme yapılmalıdır.

Bu rapor, 2023-2024 Güz Dönemi İktisat öğrencilerinin memnuniyet seviyelerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Üniversitenin, öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate alarak gerekli iyileştirmeleri yapması, öğrenci memnuniyetini artıracaktır.