

## 2023-2024 Bahar Yarıyılı İktisat Öğrencileri Memnuniyet Raporu

Bu rapor, 2023-2024 Bahar Dönemi İktisat öğrencilerinin akademik ve sosyal hizmetlerden duyduğu memnuniyeti değerlendirmektedir. Aşağıda, anket sonuçlarına dayalı olarak hesaplanan memnuniyet oranları verilmiştir.

### Öğrenci Memnuniyet Oranları

Soru	Memnuniyet Oranı (%)
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	71.8
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	73.4
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	76.9
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	75.9
Dersliklerin donanımı uygundur.	72.4
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	78.9
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	70.0
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	75.9
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	79.4
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	74.7
Merkezi kütüphane fizikî yönden ve donanım açısından uygundur.	72.9
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	67.1
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	72.6
Değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	72.9
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.	70.6
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	74.2
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	62.4

**Genel Memnuniyet Oranı: 73.1**

### Genel Değerlendirme

- En yüksek memnuniyet oranı**, öğrenci kulüp etkinlikleri (%79.4), proje olanakları hakkında bilgilendirme (%78.9) ve derslerde teknolojik araç kullanımı (%76.9) konularında görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin sosyal ve akademik etkinliklere katılımına önem verdiğini göstermektedir.
- En düşük memnuniyet oranı**, üniversite içi huzur ve güven hizmetleri (%62.4) ve kantin-kafe hizmetleri (%67.1) konularında gözlemlenmiştir. Öğrenciler, kampüs güvenliği ve yeme-içme hizmetlerinde iyileştirme beklemektedir.

- **Akademik memnuniyet oranları** genel olarak %70-76 arasında değişmektedir. Öğretim elemanlarının alanlarındaki yenilikleri paylaşması konusunda öğrencilerin daha fazla beklentisi olduğu anlaşılmaktadır.
- **Fiziksel ve sosyal hizmetler açısından** üniversitenin sunduğu olanaklar genel olarak tatmin edici bulunmuş, ancak özellikle hijyen, güvenlik ve kampüs içi hizmetlerde gelişim alanları olduğu görülmüştür.

## Öneriler

1. **Öğretim elemanlarının akademik gelişmeleri paylaşması teşvik edilmelidir:** Öğrencilerin öğretim elemanlarından daha fazla güncel bilgi ve yönlendirme beklediği görülmektedir. Seminerler, akademik toplantılar ve danışmanlık saatleri artırılabilir.
2. **Danışmanlık hizmetleri güçlendirilmelidir:** Danışmanlık hizmetlerinin daha erişilebilir hale getirilmesi, öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamlarını olumlu etkileyecektir.
3. **Fiziksel olanakların geliştirilmesi:** Derslik donanımları, hijyen standartları ve kantin hizmetlerinin iyileştirilmesi, öğrenci memnuniyetini artıracaktır.
4. **Kampüs güvenlik önlemleri artırılmalı:** Kampüs içi güvenlik önlemleri gözden geçirilmeli, acil durum bilgilendirme sistemleri güçlendirilmelidir.

---

Bu rapor, 2023-2024 Bahar Dönemi İktisat öğrencilerinin memnuniyet seviyelerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Üniversitenin, öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate alarak gerekli iyileştirmeleri yapması, öğrenci memnuniyetini artıracaktır.