



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM SİSTEMİ KOMİSYONU GELİŞTİRME STRATEJİLERİNİ BELİRLEME TOPLANTISI

OTURUM TARİHİ	OTURUM SAYISI	KARAR SAYISI
15.09.2025	1	2

Yönetim Sistemi Komisyonu, paydaşları ile **05.11.2025** tarihinde saat 21.00'da komisyon başkanı Doç. Dr. Lokman ŞAN başkanlığında aşağıdaki gündem maddelerini görüşmek üzere çevrimiçi olarak toplandı.

GÜNDEM MADDELERİ:

- E.1.2 Süreç Yönetimi'nin geliştirme stratejilerinin belirlenmesi
- E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi'nin geliştirme stratejilerinin belirlenmesi

ALINAN KARARLAR:

Yönetim Sistemi Komisyonu olarak, aşağıda belirtilen ilgili maddelerin stratejilerinin belirlenmesi kararlaştırıldı.

Karar No 1:

Akreditasyon ajansının 2024 yılı değerlendirme raporunda fakültenin süreç yönetimiyle ilgili şu temel eksiklikler vurgulanmıştır: 2024 hedeflerinin gerçekleştirilmediği, Planlanmış bir eylem planının bulunmadığı, Hedefle ilişkili bulguların yer almadığı, Öz değerlendirme raporunda süreçlerin tanımlanmadığı ve yönetim yapısının açıklanmadığı. Bu tespitler, süreç yönetiminin sistematik ve izlenebilir bir çerçeveye oturtulması gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır. Süreç Yönetimi bölümü sorumlusu Dr. Öğretim Üyesi Ahmet AKDENİZ konuyla ilgili şöyle dedi: Sürecin tanımlanması ve haritalanması gerekir, buna göre; Fakülte bünyesindeki tüm akademik ve idari süreçler (örneğin: ders planlama, sınav uygulama, öğrenci talepleri, akademik yayın süreci) açık biçimde tanımlanmalı. Her sürecin girdileri, çıktıları, sorumlu birimleri ve performans göstergeleri belirlenmeli. Süreç haritaları hazırlanarak dijital ortamda erişilebilir hale getirilmeli. Süreçlerin yönetimi için periyodik toplantı ve raporlama mekanizmaları kurulmalıdır.

Sözlerine devam eden Ahmet AKDENİZ şu ifadelere de yer verdi: Bunlara ilaveten; Süreç performansları için dijital izleme tabloları oluşturulmalı. Öğrenci, akademisyen ve idari personelden düzenli geri bildirim alınmalı. Geri bildirimler doğrultusunda süreçlerde revizyon yapılmalı. Başarılı süreç uygulamaları teşvik edilmeli ve görünür kılınmalı.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

Karar No 2:

İlahiyat Akreditasyon Ajansı tarafından yapılan değerlendirmede, fakültemizde çeşitli bilgi yönetim sistemlerinin kullanılmasına rağmen entegrasyon, izleme ve iyileştirme süreçlerinin sınırlı olduğu ifade edilmiştir. Bu tespit, mevcut uygulamalarımızı daha ileriye taşımamız için değerli bir geri bildirim olarak görülmektedir. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi bölümü sorumlusu Arş. Gör. Cennet ASANA konuyla ilgili şunları söyledi: Fakültemizde hâlihazırda Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Mezun Bilgi Sistemi, Yönetim Bilgi Sistemi, EBYS, ALMS ve DÜZEM gibi araçlar aktif biçimde kullanılmaktadır. OBS ve ALMS'nin entegrasyonu sayesinde öğrenme-öğretme süreçleri uyumlu bir şekilde yürütülmekte, ayrıca akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu anketlerin sonuçları, Yönetim Sistemi Komisyonu'nun yıllık ve altı aylık toplantılarında değerlendirilerek stratejik planlara yansıtılmaktadır. EBYS ve Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden ise akademik ve idari karar süreçleri kayıt altına alınarak raporlanmaktadır. Bununla birlikte, kurulun işaret ettiği şekilde, bilgi yönetim sistemlerimizin üniversite çapında tam entegrasyonunun sağlanması, entegrasyon sonuçlarının düzenli raporlanması ve bu raporların iyileştirme süreçlerine kurumsal ölçekte daha güçlü biçimde aktarılması gerekmektedir. Bu doğrultuda önümüzdeki dönemde bazı geliştirme adımları planlanmaktadır. Öncelikle, fakülte sistemlerinin üniversite genelinde bütünleşmesini sağlayacak merkezi bir Entegre Bilgi Yönetim Sistemi kurulması teklif edilmektedir. Ayrıca, sistemler arası entegrasyonların düzenli olarak takip edilmesi ve yılda iki kez hazırlanacak "Entegrasyon İzleme Raporları" ile kayıt altına alınması planlanmaktadır. Memnuniyet anketleri yalnızca raporlanmakla kalmayacak, aynı zamanda iyileştirme planlarıyla eşleştirilerek "Kanıt Bazlı İyileştirme Tabloları" oluşturulacaktır. Yönetim Sistemi Komisyonu'nun bu tablolar üzerinden karar alması, kalite güvence süreçlerine doğrudan katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra, akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik düzenli kullanıcı eğitim programları uygulanarak entegrasyonun işlevselliği artırılabilecektir. Sonuç olarak, mevcut güçlü yönlerimizi koruyarak ve bu iyileştirme adımlarını hayata geçirerek bilgi yönetim sistemlerimizi üniversite çapında daha entegre, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştürmeyi hedefliyoruz. Böylece yalnızca Level 3 olgunluk düzeyini garanti altına almakla kalmayacak, aynı zamanda Level 4 kriterlerini sistematik olarak karşılayan bir yapıya ulaşmak mümkün olacaktır.



DICLE ÜNİVERSİTESİ

OTURUM TARİHİ	15.09.2025	OTURUM SAYISI	01
Toplantıya Katılanlar			
ADI SOYADI		İMZA	
Lokman ŞAN (Komisyon Başkanı)		Çevrimiçi	
M. Hadi TEZOKUR (Üye)		Çevrimiçi	
Ahmet AKDENİZ (Üye)		Çevrimiçi	
Taner KARASU (Üye)		Çevrimiçi	
Cennet ASANA (Üye)		Çevrimiçi	