



# DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

BİRİM	KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU		
TOPLANTI YERİ	248B Nolu Oda	TOPLANTI TARİH/SAAT	09.09.2025 13.00

## TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ

- İAA'nın 2024 Değerlendirme Raporunda, Kalite Güvencesini Geliştirme Komisyonunun ilgili alt ölçütlerinin incelenmesi,
- Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerin geliştirme stratejilerinin belirlenmesi
- Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının geliştirme stratejilerinin belirlenmesi,
- Kurumsal performans yönetiminin geliştirme stratejilerinin belirlenmesi,
- İç Kalite Güvencesi, Kalite Komisyonunun geliştirme stratejilerinin belirlenmesi,
- İç kalite güvencesi mekanizmalarının (PUKÖ çevrimleri, takvim, akademik ve idari birimlerin yapısı) geliştirme stratejilerinin belirlenmesi,
- Liderlik ve kalite güvencesi kültürünün geliştirme stratejilerinin belirlenmesi,
- Paydaş katılımının geliştirme stratejilerinin belirlenmesi,

## GÜNDEM MADDELERİNİN GÖRÜŞÜLMESİ

1- Toplantının başında Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonu Başkanı Doç. Dr. Emine Gören Bayam, 02.09.2025 günü yapılan Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Toplantısında konuşulan gündem maddeleri ve kararları hakkında kısa bir bilgilendirme yaptı. İAA'nın 2024 Değerlendirme Raporunda, Kalite Güvencesini Geliştirme Komisyonunu ilgilendiren alt ölçütler incelendi. Her bir alt ölçütün değerlendirilmesi ve bu konuda ne tür stratejilerin belirlenmesi gerektiğine karar verildi.

2- Buna göre "A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaçlar ve Hedefler" alt ölçütü ile ilgili Arş. Gör. Lokman Tokdemir söz alarak şunları ifade etti: Fakültemiz, stratejik planın izlenmesi için Kalite Yönetim Sistemi (KYS), yıllık hedef eylem planları, performans raporları ve PUKÖ döngüsünü kapsayan mekanizmaları kurmuş ve aktif olarak işletmektedir; bu sayede stratejik plan yalnızca bir rehber doküman olarak kalmamakta, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma politikaları, uluslararasılaşma süreçleri ve kaynak yönetimi gibi temel karar alanlarında doğrudan kullanılmaktadır. Stratejik planın



## DICLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

hazırlanması, uygulanması ve izlenmesinden Stratejik Plan Komisyonu sorumlu olup, düzenli toplantılarla iç ve dış paydaşların görüşleri alınmakta ve bu görüşler karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Bundan sonraki süreçlerde ise yapılan tüm faaliyetlerin stratejik plan doğrultusunda gerçekleştirildiğine dair kanıtların daha sistematik ve görünür biçimde ortaya konulması için faaliyet raporlarının stratejik hedef kodlarıyla ilişkilendirilmesi, karar ve tutanaklarda plana açık atıflar yapılması gibi uygulamalar yazıya geçirilecek ve böylece stratejik planın kurumsal işleyişin merkezinde yer aldığı daha güçlü kanıtlarla ortaya konacaktır.

3- “A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları” alt ölçütü ile ilgili Arş. Gör. Lokman Tokdemir İAA’nın 2024 Değerlendirme Raporunun incelendiğini ifade etti. Devamla şunları söyledi; Buna göre, fakültemiz, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları doğrultusunda belirlenen hedeflere ilişkin uygulamalar gerçekleştirmekte ve bu uygulamalardan somut çıktılar elde etmektedir. Elde edilen çıktılar düzenli olarak yapılan Yeniden Gözden Geçirme toplantıları, Kalite Yönetim Sistemi (KYS), performans raporları ve PUKÖ döngüsü aracılığıyla izlenmekte, değerlendirilmekte ve eksiklikler ilgili komisyonlar tarafından tespit edilerek dekanlığa raporlanmaktadır. Bundan sonraki süreçlerde ise her bir komisyonun gerçekleştirdiği faaliyetlerin ilgili politika alanlarıyla uyumunun ayrıca değerlendirilmesi sağlanacak, böylece hem izleme mekanizmalarının görünürlüğü artırılacak hem de sürekli iyileştirme sürecine daha güçlü kanıtlarla katkı sunulacaktır.

4- Doç. Dr. Emine Gören Bayam söz aldı ve şunları ifade etti: “A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi” alt ölçütü ile ilgili İAA’nın Değerlendirme Raporu incelendiğinde söz konusu raporda 2024 yılında planlanan hedeflere ulaşıldığının ifade edildiği görülmüştür. Ayrıca fakültemizin bu alt kriter üzerindeki çalışmaları olumlu karşılanmıştır. Faaliyet raporunun hazırlanması bu konuda bir komisyonun varlığı ve planlamasının önemli olduğu belirtilmiştir. Ancak performans yönetimi konusunda bütün alanların yeterince kapsamadığı düşünülerek bu ölçüt 2.düzey olarak belirlenmiştir. Bu nedenle fakültemizdeki bütün uygulamaların performans yönetiminde gözetilmesi gerektiği fark edilmiştir. Aslında uygulamada bunların yeterinde yapıldığı da söylenebilir. Ancak raporlaşma aşamasında eksikliklerin olduğu bir önceki bütün komisyonların



## DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

katıldığı toplantıda da ifade edilmiştir. Bu nedenle 2025 yılı planlanan hedefler ve hazırlanacak ÖDR raporunda bu durumların dikkate alınması gerektiği kararlaştırılmıştır.

5- “A.2. İç Kalite Güvencesi ve A.2.1. Kalite Komisyonu” alt ölçütleriyle ilgili Doç. Dr. Emine Gören Bayam söz konusu raporun incelendiğini ifade etti. Bayam devamla şunları ifade etti: Bu ölçüt 3. Düzey olarak belirlenmiştir. Buna göre, fakültemizdeki kalite komisyonlarının varlığı, öğrenci ve akademisyenlerin de bu komisyonlara katılımı olumlu karşılanmıştır. Ancak komisyon üyelerinin nasıl izlendiği ve iyileştirme süreçlerine nasıl dahil olduğu konusunda bir kanıt bulunmadığı söylenmiştir. Bu konuda 2025 yılında özellikle kalite komisyonlarındaki her bir akademisyen ve öğrencinin kalite ile ilgili yer aldıkları bütün süreçlerde daha iyi raporlaştırılması gerektiğine karar verilmiştir.

6- “A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, akademik ve idari birimlerin yapısı)” alt ölçütü ile ilgili Öğr. Gör. İdris Bayutmuş, İAA 2024 Değerlendirme raporunun incelendiğini söyleyerek sözlerine şöyle devam etti. Raporla Fakültenin iç kalite güvence sistemiyle ilgili olarak gerçekleştirdiği faaliyetlere dair herhangi bir bilgi bulunmadığı ifade edilmiştir. Hatta ÖDR raporuyla ilgili de “Fakültenin iç kalite güvence sistemine yönelik eylemleri hakkında herhangi bir bilgi bulunmamaktadır” denilmiştir. Fakat 2024 yılı ÖDR raporuna bakıldığında (34 ve 37 aralığındaki sayfalar) iç kalite güvence sistemiyle ilgili PUKÖ çevrimlerinin takip edildiği, bu konuda takvimlerin belirlendiği, bu takvimler çerçevesinde komisyonların fakültedeki uygulamalara dair planlama, değerlendirme yaptıkları görülmektedir. Bu konuda bazı eksiklikler olmuş olsa da hiçbir şeyin yapılmadığı söylenemez. Bu alt ölçütün 3. Düzey olması da bunu destekler niteliktedir. 2025 yılı içinde bu konuda çalışmaların daha da geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

7- “A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü” alt ölçütü ile ilgili Öğr. Gör. İdris Bayutmuş şunları ifade etti: İAA'nın raporu incelendiğinde bu alt ölçüt ile ilgili bir seminerin düzenlendiği, bunun planlamasının yapıldığı ifade edilmiş ancak bu planın nasıl gerçekleştiğinin açıklanmamıştır. Bu konuda fakülte içinde kalite kültürünün yaygınlaşmasını sağlayacak mekanizmalarda yapılan iyileştirmeler ile bu iyileştirmelerin nasıl izlendiğine dair mekanizmaların ayrıntılı bir şekilde açıklanması gerekmektedir.



## DİCLE ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

8- “A.3. Paydaş katılımı” alt ölçütü ile ilgili söz alan Doç. Dr. Esra Aslan Turan şunları ifade etti: İlahiyat Akreditasyon Ajansı’nın Dicle Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Normal Öğretim 2024 İzleme Raporuna göre; kurumun paydaş katılımına (A.3.) dair 2024 yılı ÖDR’de sunduğu veriler yetersiz bulunmuştur. Buna göre kendi değerlendirme raporunda, fakültenin paydaşlarını belirlediği ve her bir paydaşla nasıl etkileşimde bulunduğu dair kanıtlar sunduğu ifade edilmiştir. Fakültenin paydaş etkileşimine olan bağlılığı ve bunu artırmaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesinin olumlu bir şekilde değerlendirildiği belirtilmiştir. Fakat, raporda paydaş etkileşiminin sistematik olduğuna dair ortaya konulan kanıtlar yetersiz bulunmuştur. Kurumumuz 2024 yılı ÖDR’de fakültedeki çeşitli işleyiş süreçlerinin yürütülmesi, kontrol edilmesi ve denetlenmesi hususlarında paydaş görüşlerine ve katılımına önem verdiğini belirtmiş, sözü geçen süreçlerin karar alma ve yönetme süreçlerine katkısını arttırmak amacıyla yapılabilecek iyileştirmeler üzerine planlamalar yapıldığını ifade etmiştir. 2029 Stratejik Planında da iç ve dış paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan uygulamalar yapmanın, memnuniyetlerin ölçülmesi ve daha da geliştirilmesini sağlayacak uygulamaların önemine vurgu yapmıştır. Fakat önümüzdeki dönem paydaş katılımını arttırmaya dönük söz konusu kabullerle ve planlamalarla ilgili pratiklerin daha sistematik olmasına gayret edilecektir. Alanda paydaş katılımını arttırmaya dair uygulamalar denetlenecek, bununla ilgili yetersizlikler kontrol edilecek ve buradan ulaşan dönütlere uygun geri bildirimlerin verilmesi gözetilecektir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ  
TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

TOPLANTI TARİHİ/SAATİ:

09.09.2025

SAAT: 13.00

KATILIMCILARIN

ADI VE SOYADI	UNVANI	BİRİMİ VE GÖREVİ	İMZA
Emine Gören Bayam	Doç. Dr.	Başkan	
Esra Aslan Turan	Doç. Dr.	Üye	
İdris Bayutmuş	Öğr. Gör.	Üye	
Lokman Tokdemir	Arş. Gör.	Üye	