



## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2025 YILI FAALİYET RAPORU

Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonu 2025 Yılı faaliyet raporu aşağıya çıkarılmıştır.

1-Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [17.02.2025 tarihinde düzenlenen 2025 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 2 no'lu doğrultusunda, A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler başlığı kapsamında “Kalite El Kitabının Güncellenmesi” faaliyeti planlanmıştır. Bu kapsamda, kalite el kitabının güncellenmesi amacıyla tüm kalite ve akreditasyon komisyonlarının eşgüdüm içerisinde çalışması öngörülmüş; bu doğrultuda Kalite ve Akreditasyon Üst Komisyonu tarafından bir toplantı ([Toplantı-1](#)) gerçekleştirilmiş ve toplantıda kalite el kitabının güncellenme sürecine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır. Planlanan faaliyetler çerçevesinde kalite el kitabının oluşturulmasına yönelik gerekli çalışmalar tamamlanmış ve nihayetinde İlahiyat Fakültesi [2025 Yılı Kalite El Kitabı](#) hazırlanarak oluşturulmuştur.

2- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [17.02.2025 tarihinde düzenlenen 2025 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 2 no'lu karar doğrultusunda, A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları kapsamında “Kurumun politikalarına uygun eğitim, araştırma ve idari faaliyetlere yönelik kalite hedeflerinin belirlenmesi” faaliyeti planlanmıştır. Bu çerçevede, Kalite Komisyonu tarafından yıllık kalite hedeflerinin belirlenmesi öngörülmüş; bu kapsamda [2025 Yılı Kalite Hedefleri](#) ile [2025 Yılı Kalite Hedef Eylem Planı](#) hazırlanmıştır. Planlanan faaliyetler doğrultusunda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik izleme çalışmaları yürütülmüş; bu kapsamda [Hedeflerin Gerçekleşme Oranı](#) ile [Hedef Eylem Planının Gerçekleşme Oranı](#) hesaplanarak raporlanmıştır. Dönem sonunda ise hedeflerin yeniden gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla [Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı](#) gerçekleştirilmiş; kalite hedeflerine ilişkin değerlendirmeler bu toplantıda ele alınmıştır.

3- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [17.02.2025 tarihinde düzenlenen 2025 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 2 no'lu karar neticesinde Kalite Güvence Sistemini Geliştirme komisyonu olarak A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi hakkında 2025 yılı dönem sonunda “2025 Faaliyet Raporunun hazırlanması” faaliyeti planlanmıştır. Bunun için fakültemizde [Faaliyet Raporu Komisyonu](#) bulunmaktadır. Bu komisyonun görev ve sorumlulukları fakültemizin [resmi internet sitesinde](#) yer almaktadır. Komisyon bu görev ve sorumluluklar çerçevesinde her yılsonunda Faaliyet Raporunu oluşturmakta ve Dekanlığa bildirmektedir. Dekanlık Faaliyet Raporu Komisyonuna [resmi yazı ile görevini bildirmektedir](#).



## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2025 YILI FAALİYET RAPORU

Komisyon bu görev bildirimini sonrası iş paylaşımı yapmak için [12.01.2025 tarihinde bir toplantı](#) düzenlemiştir. Bu toplantıda belirtilen süreç içinde Dicle Üniversitesi İlahiyat Fakültesi 2025 yılı Faaliyet raporu tamamlanmıştır.

4- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [17.02.2025 tarihinde düzenlenen 2025 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 2 no'lu karar neticesinde Kalite Güvence Sistemini Geliştirme komisyonu olarak A.2.1. Kalite Komisyonu ve A.2.2. İç Kalite Güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, akademik ve idari birimlerin yapısı) bölümleri hakkında “Kalite ve Akreditasyon Komisyonlarının fakültedeki uygulamalara ait PUKÖ çevrimlerini takip etmesi” adlı faaliyet planlamıştır. Bu plan gereği [2025 yılı içerisinde kalite ve PUKÖ çevrimleri hakkında süreç takvimi](#) oluşturulmuştur.

5-Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca 2025 yılında düzenlenen 2025 Faaliyet Planlama toplantısında alınan kararda “PUKÖ çevrimlerinin takip edilmesi, izlenmesi ve takvimlendirilmesi” planlanmıştır. Bu plan gereği fakültemizde [2025 yılı içerisinde kalite ve PUKÖ çevrimleri hakkındaki süreç için takvim](#) oluşturulmuştur. Bütün kalite komisyonlarının faaliyetleri bu takvime göre takip edilmiştir. Her komisyon 2025 yılı içerisinde yapılacak faaliyetlerini planlamıştır. Bu konuda şu planlara bakılabilir: [Kalite ve Akreditasyon Komisyonları 2025 Yılı Faaliyet Planları](#). Daha sonra planlanan faaliyetlerden altı aylık süreç içerenler hakkında 2025 yılının ilk 6 aylık sürecinin sonunda ne tür uygulamaların olduğu hakkında komisyonlarca toplantılar düzenlendi. Bu toplantılarda yapılan uygulamalar hakkında bilgi verildi. Aynı zamanda yapılan uygulamalara dair kontrol ve önlem süreçleri de bu toplantılarda izlendi. Kontrol ve önlem süreçleri hakkında iç ve dış paydaşlarla birlikte toplantılar gerçekleştirildi. Bu konuda şu toplantı tutanaklarına bakılabilir: [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Uluslararasılaşma Komisyonu 2025 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ilk 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#).



## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2025 YILI FAALİYET RAPORU

Böylelikle 2025 yılının ilk 6 aylık süreci içinde takvimlendirmenin, planlamanın, uygulamanın ve kontrol ile önlem basamakları tamamlandı. Aynı süreç 2025 yılı ikinci 6 aylık süreç için de gerçekleştirildi.

Bizim komisyonumuz olan Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu'nun planlanması 1 yıllık olarak belirlemiştir. [Kalite Güvencesi Sistemini Geliştirme Komisyonu 1 yıllık Faaliyet Uygulama](#). İkinci 6 aylık süreç için her bir komisyonun planlama, uygulama, kontrol ve önlem süreçleri tekrar işletilmiştir.

Bu konuda [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planı](#), [Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planı](#), [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planı](#), [Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planı](#), [Uluslararasılaşma Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık faaliyet planları](#) hazırlanmıştır. Aynı şekilde bu planlara dair uygulamaların değerlendirilmesi de yapılmıştır. Bu konuda da şu toplantı tutanaklarına bakılabilir. [Eğitim ve Öğretimi Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Toplumsal Katkıyı Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Araştırma ve Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Yönetim Sistemini Geliştirme Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#); [Uluslararasılaşma Komisyonu 2025 yılı ikinci 6 aylık uygulama, kontrol ve önleme dair toplantı tutanağı](#).

Yapılan bu toplantılar çerçevesinde fakültemizde 2025 yılı ikinci 6 aylık süreç içinde kalite çalışmaları çerçevesinde yapılan faaliyetler için takvimlendirilmesi, planlanması, uygulama, kontrol ve önlem basamaklarının tamamlanmış olduğu söylenebilir.

6- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [17.02.2025 tarihinde düzenlenen 2025 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 2 no'lu karar neticesinde Kalite Güvence Sistemini Geliştirme komisyonu olarak A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü hakkında “Kalite Güvencesi kültürünün kurumda nasıl gelişmiş olduğuna dair dönem sonunda bir anket yapılması” adlı faaliyet planlanmıştır. Bu plana göre Aralık 2025'te Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonu tarafından [Dicle Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kurum Kalite Kültürü Ölçme Anketi](#)



## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2025 YILI FAALİYET RAPORU

oluşturulmuştur. Anket idari ve akademik personele uygulanmıştır. Bu anket Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonu ve [Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonunca](#) yorumlanmıştır. Ankete bakıldığında Anket sonuçları, fakültede kalite kültürünün genel olarak olumlu algılandığını, ancak bazı alanlarda kararsızlık oranlarının dikkat çekici düzeyde olduğunu göstermektedir. Soruların büyük çoğunluğunda “Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum” oranı %60–75 bandındadır. Kararsızım seçeneği bazı maddelerde %20–35 gibi yüksek oranlara çıkmaktadır. Olumsuz görüşler (Katılmıyorum + Kesinlikle Katılmıyorum) genellikle %10–25 aralığındadır; ancak bu oranlar bazı kritik başlıklarda ihmal edilemeyecek düzeydedir. Bu tablo, kurumsal kalite anlayışının var olduğunu, fakat içselleştirme ve görünürlük açısından geliştirilmesi gereken alanlar bulunduğunu göstermektedir. Özellikle Kalite ile ilgili süreçler, sorumluluklar ve iyileştirme gibi alanlarda kararsızların oranının yüksek olduğu görülmektedir. Süreçler genel olarak anlaşılır bulunsa da kararsızlık oranı, bu konuda güçlendirilmelere ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. Olumsuz görüşün en yüksek olduğu oranlardan biri %28,5 ile kalite çalışmalarının yönetim uygulamalarına yeterince yansımadığını göstermektedir. Ayrıca kararsız ve olumsuzlara bakıldığında kurumda kalite kültürünün var olduğunu ancak tam olarak içselleşmediğini söylemek mümkün olabilir.

7- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [17.02.2025 tarihinde düzenlenen 2025 Faaliyet Planlama toplantısında](#) alınan 2 no’lu karar neticesinde Kalite Güvence Sistemini Geliştirme komisyonu olarak A.3.1. İç ve dış Paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı hakkında “Paydaş katılımını sağlamaya yönelik anket ve önerilerin değerlendirilerek karar alma süreçlerine dahil etmek” adlı faaliyet planlanmıştır.

8- Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonunca [17.02.2025 tarihinde düzenlenen 2025 Faaliyet Planlama toplantısında](#) planlanan “Paydaş katılımını sağlamaya yönelik anket ve önerilerin değerlendirilerek karar alma süreçlerine dahil etmek” faaliyeti görüşüldü. Fakültemizde 2025 yılı içerisinde iç ve dış paydaşlarla birlikte birçok faaliyetin yürütüldüğü ifade edildi. Fakültemizdeki faaliyetlerin planlanmasında ve değerlendirilmesinde paydaş katılımının önemli olduğu zaten bilinmektedir. Fakültemiz Stratejik planı ve kalite el kitabı hazırlanırken de eğitimle, idari işleyişle ya da kurum içi etkileşim süreçleriyle ilgili karar süreçlerinde iç ve dış paydaşlardan görüş alınmasının önemi vurgulanmıştır. Bu amaçla fakültemiz 2025 yılının Kasım ayı içerisinde



## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2025 YILI FAALİYET RAPORU

genişçe bir katılım yelpazesini içeren [dış paydaşlarıyla bir araya gelerek](#) çeşitli konularda iş birliğinin geliştirilmesi, ortak planlama ve etkinliklerin yürütülmesi hakkında kapsamlı bir görüş alışverişinde bulunmuş; çeşitli eğitim kurumlarını, dernekleri ve vakıfları da içeren dış paydaşlarına yönelik [İlahiyat Fakültesi Dış Paydaş Genel Değerlendirme Anketi](#) uygulamıştır.

Fakültemiz paydaş katılımını sağlamaya ve sürdürmeye yönelik anket ve önerilerin değerlendirilerek karar alma süreçlerine dâhil edilmesine özen göstermiştir. Bu durumu geliştirmek amacıyla [2024-2025 Bahar Dönemi içinde Danışman Değerlendirme Anketi](#) uygulanmıştır. Bu anketle öğrencilerin danışman hocalarını; görüşme sıklığı, ulaşılabilirlik, rehberlik düzeyi hakkında değerlendirmeleri istenmiş, ortaya çıkan sonuçlar akademik kurul toplantıları ve çeşitli sanal fakülte gruplarında paylaşılmış, bununla ilgili geliştirilmesi gereken hususlar konuşularak karara bağlanmış, hocalardan öğrenci görüşme saatlerini belirleyerek kapılarına asmaları talep edilmiştir.

Aynı dönem içerisinde çalışanlara yönelik [İlahiyat Birim Personel Memnuniyet Anketi](#) uygulanmış, söz konusu personele teknik donanım, iş sağlığı ve güvenliği, iş akış düzeni, kişisel gelişim imkanları, iş tatmini ve davranışsal süreçler gibi hususlarda düşünceleri sorulmuş; ortaya çıkan sonuçlar genel memnuniyet oranının yüksek olduğunu göstermiştir.

Ayrıca 2024-2025 yılının Bahar Döneminde [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) de uygulanmıştır. Bu anketle öğrencilerin okulun programı, öğretim süreçlerinin işleyişi, fakülte içi etkileşim süreçleri ve hocalarla diyaloglarının niteliğine dair düşünceleri ölçülmeye çalışılmış, sonuç olarak orta düzeyde bir memnuniyet durumu ile karşılaşılmıştır. Bu durumun işaret etmesi muhtemel eksiklikler veya bu bağlamda geliştirilmesi gerekli hususlar gerek fakülte kurul toplantılarında gerekse daha alt birim toplantılarında dile getirilerek çeşitli hatırlatmalarda bulunulmuştur.

2025 yılı Bahar dönemi içinde memnuniyet anketlerinin uygulandığı bir diğer grup [Akademik Personel](#) olmuştur. Akademik personele fakülteadaki işleyiş süreçlerinin niteliği ve yeterliliği hakkında yöneltilen sorular üzerinden ortaya çıkan sonuçlar idare tarafından dikkate alınacağı ifade edilen geri bildirimler olarak değerlendirilmiştir.



# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİ GELİŞTİRME KOMİSYONU 2025 YILI FAALİYET RAPORU

**Tarih: 12.01.2026**

## **Kalite Güvence Sistemini Geliştirme Komisyonu**

Doç. Dr. Emine Gören Bayam  
(Başkan)

Doç. Dr. Esra Aslan Turan  
(Üye)

Öğr. Gör. İdris Bayutmuş  
(Üye)

Arş. Gör Lokman Tokdemir  
(Üye)