

|                                                                          |                                                                                                                                | FREKANS TABLOSU       |         |             |         |                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|-------------|---------|--------------------------|--------|
|                                                                          |                                                                                                                                | Evet                  | Hayır   |             |         |                          |        |
| Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum |                                                                                                                                | 69                    | 5       |             |         |                          |        |
| Kalite komisyonunun organizasyon yapısını biliyorum                      |                                                                                                                                | 65                    | 9       |             |         |                          |        |
|                                                                          |                                                                                                                                | Hemen hemen her zaman | Sık sık | Zaman zaman | Nadiren | Hemen hemen hiçbir zaman | TOPLAM |
| 1                                                                        | Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderlik yeterli düzeydedir.                                                     | 7                     | 34      | 25          | 7       | 1                        | 74     |
| 2                                                                        | Kalite komisyonunun web sayfası bilgilendiricidir.                                                                             | 13                    | 42      | 15          | 3       | 1                        | 74     |
| 3                                                                        | Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım.                                                                 | 17                    | 38      | 16          | 3       | 0                        | 74     |
| 4                                                                        | Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını desteklerim                                                                   | 32                    | 24      | 15          | 2       | 1                        | 74     |
| 5                                                                        | Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim.                                                          | 6                     | 11      | 21          | 11      | 25                       | 74     |
| 6                                                                        | Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitemin stratejik planında belirtilen doğrultusunda yerine getirmektedir. | 15                    | 40      | 16          | 3       | 0                        | 74     |
| 7                                                                        | Bağlı olduğum birim üniversitemin stratejik planı doğrultusunda kendine özgü, uzun vadeli çalışmalar yapmaktadır.              | 16                    | 32      | 14          | 11      | 1                        | 74     |
| 8                                                                        | Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli çalışmaları yürütmektedir.                                     | 14                    | 34      | 19          | 5       | 2                        | 74     |

|   |   | PUAN TABLOSU          |         |             |         |                          |
|---|---|-----------------------|---------|-------------|---------|--------------------------|
|   |   | Hemen hemen her zaman | Sık sık | Zaman zaman | Nadiren | Hemen hemen hiçbir zaman |
| 1 | 5 | 4                     | 3       | 2           | 1       |                          |
| 2 | 5 | 4                     | 3       | 2           | 1       |                          |
| 3 | 5 | 4                     | 3       | 2           | 1       |                          |
| 4 | 5 | 4                     | 3       | 2           | 1       |                          |
| 5 | 5 | 4                     | 3       | 2           | 1       |                          |
| 6 | 5 | 4                     | 3       | 2           | 1       |                          |
| 7 | 5 | 4                     | 3       | 2           | 1       |                          |
| 8 | 5 | 4                     | 3       | 2           | 1       |                          |

|   |     | SORU X PUAN TABLOSU   |         |             |         |                          | TOPLAM PUAN | MAX PUAN | SORU BAZLI GENEL MEMNUNİYET ORANI | 73% |
|---|-----|-----------------------|---------|-------------|---------|--------------------------|-------------|----------|-----------------------------------|-----|
|   |     | Hemen hemen her zaman | Sık sık | Zaman zaman | Nadiren | Hemen hemen hiçbir zaman |             |          |                                   |     |
| 1 | 35  | 136                   | 75      | 14          | 1       | 261                      |             |          |                                   |     |
| 2 | 65  | 168                   | 45      | 6           | 1       | 285                      |             |          |                                   |     |
| 3 | 85  | 152                   | 48      | 6           | 0       | 291                      |             |          |                                   |     |
| 4 | 160 | 96                    | 45      | 4           | 1       | 306                      |             |          |                                   |     |
| 5 | 30  | 44                    | 63      | 22          | 25      | 184                      |             |          |                                   |     |
| 6 | 75  | 160                   | 48      | 6           | 0       | 289                      |             |          |                                   |     |
| 7 | 80  | 128                   | 42      | 22          | 1       | 273                      |             |          |                                   |     |
| 8 | 70  | 136                   | 57      | 10          | 2       | 275                      |             |          |                                   |     |