



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025-2 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**ANALİZ SONUÇLARI**

Ankete 24 personel katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

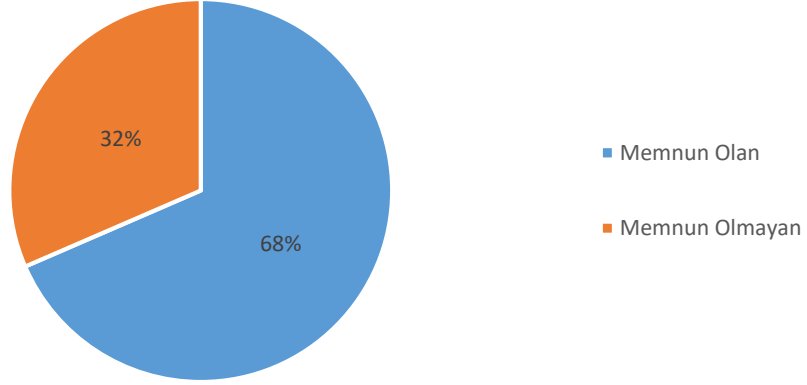
- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**  
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**  
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**  
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**  
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

**2025-2 Pesonel Memnuniyet Anketi Tablo**

Soru	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen	Memnunum	Çok Memnunum	5lik likert	Yüzdelik
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	2	2	5	10	5	3,58	71,67
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	2	4	6	6	6	3,42	68,33
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	4	3	4	8	5	3,29	65,83
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	3	3	5	8	5	3,38	67,50
Kurum içi iletişimden	2	1	5	9	7	3,75	75,00
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	2	0	8	9	5	3,63	72,50
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	3	0	2	14	5	3,75	75,00
Araştırmalarım için sağlanan fiziki ortam (örneğin laboratuvar, atölye vb.), teknik personel ile materyalin yeterliğinden	2	2	7	9	4	3,46	69,17
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	2	2	4	10	6	3,67	73,33
Sempozium, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	5	1	5	8	5	3,29	65,83
Programınızdaki/bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	3	4	1	11	5	3,46	69,17
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	4	2	0	12	6	3,58	71,67
Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	3	3	3	11	4	3,42	68,33
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	2	0	6	11	5	3,71	74,17
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	3	1	2	13	5	3,67	73,33
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	3	3	5	9	4	3,33	66,67
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	3	3	7	8	3	3,21	64,17
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	3	2	4	11	4	3,46	69,17
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	6	2	6	7	3	2,96	59,17
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	2	1	6	9	6	3,67	73,33
Hukuk destek hizmetlerinden	2	2	5	11	4	3,54	70,83
Öğrenci işleri hizmetlerinden	2	0	3	14	5	3,83	76,67
Güvenlik hizmetlerinden	5	2	5	9	3	3,13	62,50
Yemekhane hizmetlerinden	6	5	5	5	3	2,75	55,00
Kantin hizmetlerinden	6	5	5	5	3	2,75	55,00
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	2	5	5	8	4	3,29	65,83
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterliğinden	7	2	5	7	3	2,88	57,50
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterliğinden	3	1	4	10	6	3,63	72,50
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	2	1	3	12	6	3,79	75,83
Kalite Geliştirme çalışmalarından	3	1	5	11	4	3,50	70,00
<b>Genel Memnuniyet</b>						<b>3,425</b>	<b>68,5</b>



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025-2 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**ANALİZ SONUÇLARI**



**Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.**

Soru	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen	Memnunum	Çok Memnunum	5lik Likert	Yüzdelik
Yemekhane hizmetlerinden	6	5	5	5	3	2,75	55,00
Kantin hizmetlerinden	6	5	5	5	3	2,75	55,00
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterliğinden	7	2	5	7	3	2,88	57,50

**Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri**

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.12.2025	55,00	Yemekhane hizmetlerinden	Anket sonucunu üst birime aktarma (Menü Geliştirme, Yiyecek Kalitesi İyileştirmeleri, Hijyen Standartları, Portiyon Kontrolü, Anket Sonuçlarını Analiz Etme, Geri Bildirim Toplama, Servis Süresinin Kısaltılması, Çalışan Eğitimi .....)uygulamaların hizmete sunulması gerekmektedir.
22.12.2025	55,00	Kantin hizmetlerinden	Kantin hizmetleri kontrol ve denetiminde (Ürün Çeşitliliğini Artırma, Fiyat Değerlendirmesi, Kalite Kontrolü, Hijyen Standartları İyileştirme, Servis Hızını Artırma, Çalışan Eğitimi, Online Sipariş Sistemi Kurma gibi...)uygulamaları hizmete sunulması gerekmektedir.
22.12.2025	57,50	Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterliğinden	iklimlendirme sistemlerinin iyileştirilmesi, enerji verimliliğini yükseltici teknik önlemlerin alınması ve fiziki altyapının güçlendirilmesi Alternatif ek ısınma sistemlerinin devreye alınması gibi çalışmalar planlanarak hayata geçirilmek gerekmektedir.