



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 BAHAR DÖNEMİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Ankete 25 personel katılmıştır. Ankette beşli bir derecelleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

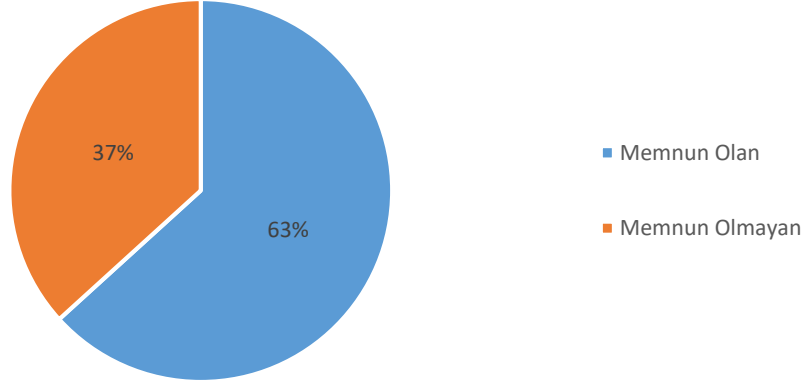
- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2026-1 Pesonel Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen	Memnunum	Çok Memnunum	5'lik likert	Yüzdelik
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	2	2	11	7	3	3,28	65,60
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	2	2	10	9	2	3,28	65,60
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	1	7	8	7	2	3,08	61,60
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	1	3	6	13	2	3,48	69,60
Kurum içi iletişimden	2	2	7	12	2	3,40	68,00
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	1	2	9	11	2	3,44	68,80
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	3	2	6	12	2	3,32	66,40
Araştırmalarım için sağlanan fiziki ortam (örneğin laboratuvar, atölye vb.), teknik personel ile materyalin yeterliğinden	4	3	8	8	2	3,04	60,80
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	3	3	6	11	1	3,17	63,33
Sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	4	1	9	9	2	3,16	63,20
Programınızdaki/bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	3	0	6	13	3	3,52	70,40
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	4	3	3	13	2	3,24	64,80
Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	1	4	7	11	2	3,36	67,20
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	2	4	7	9	3	3,28	65,60
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	3	2	10	8	2	3,16	63,20
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	3	3	9	9	1	3,08	61,60
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	4	5	9	6	1	2,80	56,00
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	3	2	9	9	2	3,20	64,00
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	6	2	5	9	2	2,96	59,17
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	3	1	10	10	1	3,20	64,00
Hukuk destek hizmetlerinden	4	2	7	10	2	3,16	63,20
Öğrenci işleri hizmetlerinden	2	1	7	11	4	3,56	71,20
Güvenlik hizmetlerinden	5	4	9	7	0	2,72	54,40
Yemekhane hizmetlerinden	6	4	7	7	1	2,72	54,40
Kantin hizmetlerinden	7	2	8	7	1	2,72	54,40
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	5	3	9	6	2	2,88	57,60
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterliğinden	8	3	7	7	0	2,52	50,40
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterliğinden	2	2	6	12	3	3,48	69,60
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	3	0	7	13	2	3,44	68,80
Kalite Geliştirme çalışmalarından	2	4	7	10	2	3,24	64,80
Genel Memnuniyet						3,16	63,26



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 BAHAR DÖNEMİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI



Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen	Memnunum	Çok Memnunum	5lik likert	Yüzdelik
Güvenlik hizmetlerinden	5	4	9	7	0	2,72	54,40
Yemekhane hizmetlerinden	6	4	7	7	1	2,72	54,40
Kantin hizmetlerinden	7	2	8	7	1	2,72	54,40

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.06.2025	54,40	Güvenlik hizmetlerinden	Üniversite yerleşkesinde güvenli ve huzurlu bir eğitim-öğretim ortamının sürdürülebilmesi amacıyla güvenlik hizmetlerinin etkinliğinin artırılması önerilmektedir. Bu kapsamda güvenlik personelinin görev alanlarının düzenli olarak gözden geçirilmesi, kampüs genelinde kamera ve aydınlatma sistemlerinin iyileştirilmesi, giriş-çıkış kontrollerinin etkin şekilde yürütülmesi ve acil durumlara yönelik güvenlik tedbirlerinin güncellenmesi önem arz etmektedir. Ayrıca öğrenci ve personelin güvenlik konularında bilinçlendirilmesine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi ve paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.
22.06.2025	54,40	Yemekhane hizmetlerinden	Anket sonucunu üst birime aktarma (Menü Geliştirme, Yiyecek Kalitesi İyileştirmeleri, Hijyen Standartları, Portiyon Kontrolü, Anket Sonuçlarını Analiz Etme, Geri Bildirim Toplama, Servis Süresinin Kısaltılması, Çalışan Eğitimi)uygulamaların hizmete sunulması gerekmektedir.
22.06.2025	54,40	Kantin hizmetlerinden	Kantin hizmetleri kontrol ve denetiminde (Ürün Çeşitliliğini Artırma, Fiyat Değerlendirmesi, Kalite Kontrolü, Hijyen Standartları İyileştirme, Servis Hızını Artırma, Çalışan Eğitimi, Online Sipariş Sistemi Kurma gibi...)uygulamaları hizmete sunulması gerekmektedir.