



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025-2 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**ANALİZ SONUÇLARI**

**2025-2 Öğrenci Memnuniyet Anketi**

Ankete katılan Kız öğrenci sayısı:310, Erkek öğrenci sayısı:152 olmak üzere toplamda 462 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

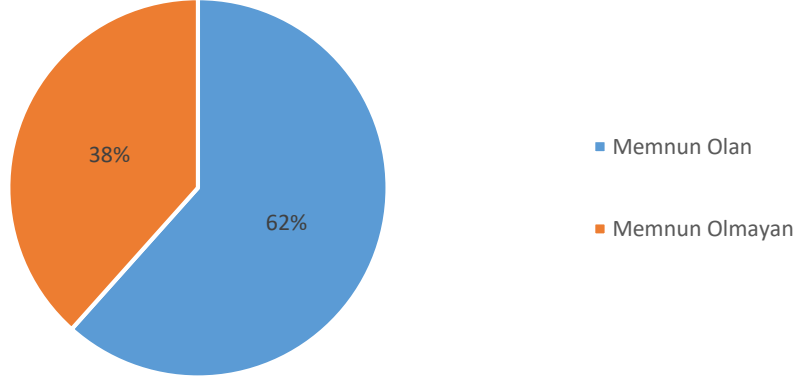
- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**  
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**  
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**  
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**  
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

**2025-2 Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablo**

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5lik Likert	Yüzdellik
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	50	61	152	132	67	3,23	64,55
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	52	69	157	128	59	3,16	63,14
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	57	50	136	105	116	3,37	67,46
Dersliklerin donanımı uygundur	52	72	148	121	73	3,20	63,91
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	61	61	155	116	71	3,16	63,23
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	58	56	159	118	74	3,20	64,04
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	100	85	137	93	50	2,80	56,04
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	82	72	152	100	59	2,96	59,23
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	73	68	161	108	56	3,01	60,26
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	50	58	156	125	77	3,26	65,19
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	86	68	162	98	50	2,91	58,19
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	62	76	152	117	58	3,07	61,42
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	82	75	145	104	60	2,97	59,36
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	64	78	159	106	58	3,03	60,69
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	61	79	165	98	58	3,03	60,56
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	78	79	150	99	50	2,92	58,42
<b>Genel Memnuniyet</b>						<b>3,08</b>	<b>61,61</b>



**TC**  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2025-2 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**ANALİZ SONUÇLARI**



Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	Slık likert	Yüzdeлик
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	100	85	137	93	50	2,80	56,04
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	86	68	162	98	50	2,91	58,19
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	78	79	150	99	50	2,92	58,42

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.12.2025	56,04	Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	Temizlik süreçlerinin düzenli ve denetlenebilir standartlara bağlanması, ortak kullanım alanlarında hijyen kurallarına yönelik bilgilendirici materyallerin kullanılması ve öğrencilerin geri bildirimlerinin sistemli biçimde toplanması gerekmektedir. Fiziki mekânlarda havalandırma, iklimlendirme ve sanitasyon altyapısının güçlendirilmesi, temizlik personelinin mesleki eğitimlerle desteklenmesi ve kullanılan malzemelerin kalite ölçütlerine göre seçilmesi memnuniyeti doğrudan artırmakta.
22.12.2025	58,19	Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	İşletmelerde hizmet standartlarının açık biçimde tanımlanması, ürün çeşitliliği ve fiyat politikasının öğrenci beklentileriyle uyumlu hâle getirilmesi gerekmektedir. Personelin iletişim ve servis becerilerinin düzenli eğitimlerle desteklenmesi, temizlik ve hijyen koşullarının sürekli denetlenmesi, geri bildirim mekanizmalarının etkin biçimde işletilmesi hizmet kalitesine olumlu yansımakta
22.12.2024	58,42	Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	Görünür ve önleyici bir anlayışla yürütülmesi; kampüs alanlarında düzenli devriye, aydınlatma ve acil durum müdahale kapasitesinin güçlendirilmesi gerekmektedir. Bunun yanı sıra güvenlik personelinin iletişim becerileri, kriz yönetimi ve öğrenci odaklı yaklaşım konularında hizmet içi eğitimlerle desteklenme