



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

**Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi**

Ankete katılan Kız öğrenci sayısı:402, Erkek öğrenci sayısı:220 olmak üzere toplamda 622 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı alınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

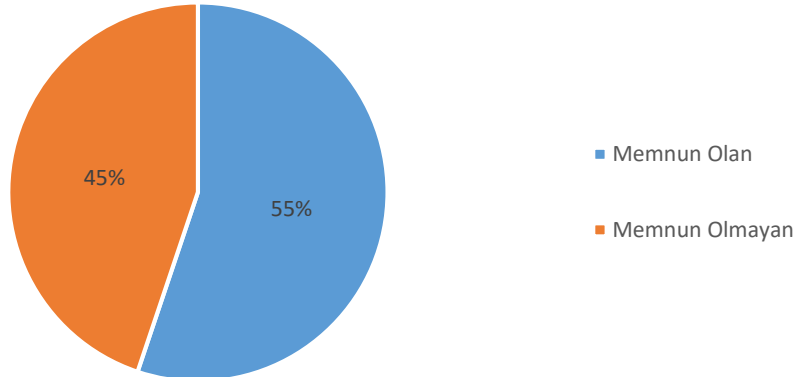
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik likert	Yüzdelik
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	95	48	217	190	71	3,15	63,03
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	148	168	200	61	44	2,49	49,86
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	126	149	197	84	65	2,70	53,98
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	158	140	187	66	70	2,60	51,95
Dersliklerin donanımı uygundur.	123	157	187	86	67	2,70	54,10
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	126	145	192	90	68	2,72	54,49
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	138	152	204	74	53	2,60	52,01
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	118	128	198	98	80	2,83	56,59
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	119	131	200	98	75	2,81	56,12
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	113	126	214	85	84	2,84	56,82
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur.	127	155	216	69	54	2,63	52,53
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	128	132	226	69	67	2,70	54,05
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.	110	123	219	92	79	2,85	57,01
Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	108	115	199	88	108	2,96	59,13
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.	109	125	203	97	85	2,88	57,54
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	112	126	208	94	74	2,82	56,48
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	127	171	194	58	61	2,60	51,98
Genel Memnuniyet						2,76	55,16





TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	5'lik likert	Yüzdelik
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	148	168	200	61	44	2,49	49,86
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	158	140	187	66	70	2,60	51,95
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	127	171	194	58	61	2,60	51,98
Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	138	152	204	74	53	2,60	52,01

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
18.12.2024	49,86	Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	İhtiyaç Analizi, Eğitim Programları Düzenleme, Mentorluk ve Destek Sistemleri oluşturma, Dijital Platformlar Kurma, İş Birlikleri ve Ortak Projeler geliştirmeye yönelik imkan sağlama..... gibi iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.
18.12.2024	51,95	Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.	Düzenli Görüşmeler Ayarlanmalı, Her Derse yönelik ders danışmanlık çalışmalarını aktif olarak kurgulamak, Öğrencilerin kariyer çalışmaları için etkinlik planlamak.
18.12.2024	51,98	Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	Güvenlik personeli veya huzur hizmetleriyle ilgili çalışanlar için eğitim programları düzenlenecek, Güvenlik hizmetlerinin görünürlüğünü artırmak için çalışmalar yürütmek.
18.12.2024	52,01	Üniversite web sayfası kullanışlıdır.	Web sayfası alanı geliştirmek için profesyonel kurumlardan destek almak, Dijital Görünürlüğü artırmak için uzman görüşü alınması,

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme ChatGBT önerileri Aşağıdaki gibidir.

Öğretim elemanlarının alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşma konusunda yapılan anketin sonuçları olumsuz yönler içeriyorsa, bu durumun iyileştirilmesi için çeşitli çalışmalar yürütülebilir. İşte bazı öneriler:

İhtiyaç Analizi: Anket sonuçlarına dayanarak öğretim elemanlarının hangi konularda bilgiye ihtiyaç duyduğunu belirlemek için bir ihtiyaç analizi yapılabilir. Bu sayede, hedefe yönelik eğitimler planlanabilir.

Eğitim Programları Düzenleme: Belirlenen ihtiyaçlara uygun olarak seminerler, atölye çalışmaları veya webinarlardan oluşan eğitim programları oluşturulabilir. Bu programlar yenilikçi öğretim yöntemleri veya teknolojik gelişmeler üzerine odaklanabilir.

Mentorluk ve Destek Sistemleri: Deneyimli öğretim elemanlarından yeni başlayanlara mentorluk yapacak bir sistem kurulabilir. Böylece bilgi paylaşımı teşvik edilirken, deneyimler de aktarılmış olur.

Dijital Platformlar Kurma: Öğretim elemanlarının yenilikleri kolayca paylaşabilecekleri dijital platformlar oluşturmak (forumlar, sosyal medya grupları vb.) bilgi akışını hızlandırır ve iletişimi artırır.

Başarı Hikayeleri Paylaşımı: Alanında başarılı olmuş öğretim elemanlarının deneyimlerini ve başarı hikayelerini düzenli aralıklarla paylaşarak diğerlerinin motivasyonunu artırmak sağlanabilir.

Geri Bildirim Mekanizmaları Oluşturma: Öğretim elemanlarından sürekli geri bildirim almayı sağlayacak mekanizmalar kurarak yapılan iyileştirmelerin etkinliği değerlendirilebilir ve gerektiğinde yeni stratejiler geliştirilebilir.

İş Birlikleri ve Ortak Projeler: Diğer akademik kurumlarla iş birliği yaparak ortak projeler geliştirmek, farklı bakış açıları kazanmak açısından faydalı olabilir.

Bu tür iyileştirme çalışmaları ile öğretim elemanlarının alanındaki yeniliklerden haberdar olmaları sağlanırken aynı zamanda kendilerini geliştirmelerine de katkıda bulunmuş olunacaktır.

Danışmanınızın sorunlarınızı yeterince ele almadığına dair olumsuz sonuçlar içeren bir anket sonucu aldıysanız, bu durumu iyileştirmek için çeşitli stratejiler geliştirebilirsiniz. İşte bazı öneriler:

Açık İletişim: Danışmanınıza anket sonuçlarını ve hislerinizi açıkça ifade eden bir geri bildirimde bulunun. Sorunlarınızı neden yeterince ele almadığını düşündüğünüzü açıklamak, durumu anlaması açısından faydalı olabilir.



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Belirli Hedefler Belirleme: Danışmanınızla birlikte belirli hedefler ve beklentiler oluşturun. Bu hedeflerin ne olduğunu net bir şekilde ifade etmek, danışmanlık sürecinde daha odaklı ilerlemenizi sağlayabilir.

Düzenli Görüşmeler Ayarlama: Daha sık düzenli görüşmeler yapmayı önerin. Bu, danışmanın sizinle daha fazla ilgilenmesine ve sorunlarınıza zaman ayırmasına yardımcı olabilir.

Destek Kaynakları Araştırma: Eğer danışmanlık sürecinde yetersizlik hissediyorsanız, ek destek kaynaklarına yönelin (örneğin; grup terapileri, akran desteği veya başka uzmanlarla yapılan seanslar).

Eğitim ve Farkındalık Programları: Danışmanın kendi alanında yeni yaklaşımlar veya yöntemler hakkında eğitim almasını teşvik edin ya da bu tür programlara katılmasını sağlayın.

Geri Bildirim Mekanizmaları Oluşturma: Danışmanınıza düzenli olarak geri bildirim vermek için bir mekanizma oluşturabilirsiniz (örneğin; her görüşmeden sonra kısa bir değerlendirme). Bu sayede sürecin sürekli iyileşmesini sağlarsınız.

Uzlaşma Sağlama Çalışmaları: Eğer yaşanan sorun çok büyükse ve çözüm sağlanamıyorsa, alternatif danışmanı düşünmek de değerlendirilebilir; ancak bu adım son çare olmalıdır.

Kapsayıcı Ortam Yaratma: Danışmanın daha kapsayıcı bir yaklaşım benimsemesi için grup çalışmalarına veya etkinliklere katılım teşvik edilebilir; böylece diğer öğrencilerin deneyimlerinden de faydalanabiliriz.

Bu tür iyileştirme çalışmaları ile danışmanlık sürecinin verimli hale gelmesi sağlanabilir ve kişisel gelişiminiz üzerinde olumlu etkiler yaratılabilir.

Üniversite içindeki huzur ve güven hizmetlerine dair olumsuz görüşler içeren bir anket sonucu alındığında, bu durumu iyileştirmek için aşağıdaki adımları düşünebilirsiniz:

Geri Bildirim Analizi: Anket sonuçlarını detaylı bir şekilde analiz edin. Hangi alanlarda sorunlar yaşanıyor? (Örneğin; güvenlik, psikolojik destek, iletişim) Bu sorunları belirlemek ilk adımdır.

Açık İletişim ve Şeffaflık: Öğrencilerin endişelerini dile getirebileceği etkinlikler düzenleyin (örneğin; açık forumlar veya toplantılar). Ayrıca üniversitenin bu geri bildirimleri nasıl değerlendirdiğini ve hangi adımların atılacağını şeffaf bir şekilde paylaşmanız önemlidir.

Eğitim Programları: Güvenlik personeli veya huzur hizmetleriyle ilgili çalışanlar için eğitim programları düzenleyerek empati kurma, iletişim becerileri ve kriz yönetimi gibi konularda gelişim sağlamaları amaçlanabilir.

Hizmetlerin Görünürlüğünü Artırma: Güvenlik hizmetlerinin görünürlüğünü artırarak öğrencilere daha fazla erişim imkanı sağlayın. Örneğin, kampüs içinde daha fazla güvenlik görevlisi bulundurmak veya güvenli alanların belirlenmesi.

Destek Sistemleri Kurma: Psikolojik destek hizmetlerini güçlendirin; örneğin danışmanlık merkezinin kapasitesini artırmak veya öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik özel programlar oluşturmak.

Anket Sonuçlarını Değerlendirme Toplantıları: Üniversite yönetimi ile birlikte anket sonuçlarının değerlendirildiği toplantılar yaparak bu sonuçların nasıl iyileştirileceğine dair ortak bir yol haritası geliştirin.

İletişim Kanallarının Geliştirilmesi: Öğrencilerin isteklerini ve şikayetlerini iletebilecekleri etkili iletişim kanalları oluşturun (örneğin; mobil uygulama üzerinden şikayet bildirme).

Öneri Kutuları: Fiziksel ya da dijital öneri kutuları oluşturarak öğrencilerin sürekli geri bildirimde bulunmalarını teşvik edin.

Etkinlikler Düzenleme: Kampüste sosyal etkinlikler düzenleyerek topluluk duygusunu güçlendirin ve öğrenciler arasında dayanışmayı sağlayın.

Düzenli Değerlendirmeler Yapma: Huzur ve güven hizmetlerinin etkinliğini periyodik olarak değerlendirmek için yeni anketler yaparak ilerlemeyi takip edin ve gerektiğinde stratejileri güncelleyin.

Bu tür çalışmalara odaklanarak üniversitedeki huzur ve güven ortamını olumlu yönde geliştirebilirsiniz.

Üniversite web sayfasının kullanılabilirliğine dair anket sonuçlarında olumsuz görüşler alındığında, bu durumu iyileştirmek için aşağıdaki adımları düşünebilirsiniz:

Kullanıcı Geri Bildirimini Toplama: Anketin yanı sıra, kullanıcıların web sayfası hakkında daha fazla geri bildirim verebileceği açık yorum bölümleri veya öneri kutuları oluşturun.

Kullanıcı Deneyimi (UX) Araştırması: Kullanıcıların web sitesinde nasıl gezindiğini anlamak için kullanıcı testleri ve gözlem çalışmaları yapın. Bu süreçte, hangi alanlarda zorluk yaşadıklarını belirleyebilirsiniz.

Tasarım ve Navigasyon İyileştirmeleri: Web sayfasının tasarımını gözden geçirin. Menülerin düzeni, renk şeması ve yazı tipi gibi unsurlarda kullanılabilirlik açısından etkili değişiklikler yapın.

Mobil Uyumluluk: Web sitesinin mobil cihazlarla uyumlu olup olmadığını kontrol edin ve gerekiyorsa mobil versiyonunu geliştirin.

Mobil erişimin artırılması, kullanıcı deneyimini büyük ölçüde iyileştirir.

İçerik Güncellemeleri: Sayfadaki bilgilerin güncel ve doğru olduğundan emin olun; eski veya yanlış bilgiler kullanıcılar için kafa karıştırıcı olabilir.

Arama Fonksiyonu Geliştirme: Site içi arama fonksiyonunun etkinliğini artırarak öğrencilerin aradıkları bilgilere kolayca ulaşmalarını sağlayın.



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Hız Optimizasyonu: Web sayfasının yüklenme hızını artırmak için gerekli optimizasyonları yapın; yavaş yüklenen bir site ziyaretçileri kaybettirebilir.

Erişilebilirlik İyileştirmeleri: Tüm kullanıcıların (özellikle engelli bireylerin) siteye erişimini sağlamak amacıyla erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirin (örneğin; ekran okuyucularla uyumluluk).

Sosyal Medya Entegrasyonu: Sosyal medya hesapları ile entegrasyon sağlayarak öğrencilerin güncel olaylara hızlıca ulaşmalarını kolaylaştırabilirsiniz.

Düzenli Değerlendirme Yapma: Kullanıcılardan alınan geri bildirimlere dayalı olarak düzenli olarak web sitesi değerlendirmeleri gerçekleştirin ve bu doğrultuda sürekli iyileştirmeler yapmaya devam edin.

Eğitici İçerikler Sunma: Öğrencilere web sitesinin nasıl daha etkin kullanılabileceğine dair rehber videolar ya da dokümanlar sunarak onların farkındalığını artırabilirsiniz.

Bu adımlar aracılığıyla üniversitenizin web sayfasının kullanılabilirliğini önemli ölçüde artırabilir ve öğrenci memnuniyetini yükseltebilirsiniz.