



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-1 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

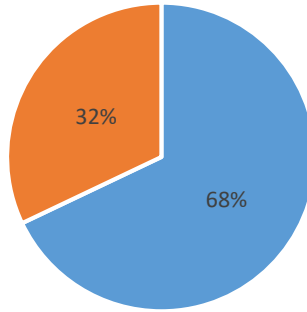
2025-1 Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Ankete katılan 293 öğrencinin katılmıştır. Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2025-1 Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5lik Likert	Yüzdelik
Programdaki ders içerikleri güncel ve iş hayatına uygundur.	29	18	83	77	86	3,59	71,81
Kayıt ve ders seçme işlemleri sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir.	15	11	65	85	117	3,95	78,98
Akademik danışmanım, eğitim sürecimde bana yeterli rehberlik sağlamaktadır.	19	25	72	82	94	3,71	74,18
Derslerde kullanılan materyaller (sunum, kaynak, kitap vb.) yeterlidir.	30	36	83	67	76	3,42	68,42
Sınavlar ve ödevlerle başarı ölçümü adil bir şekilde yapılmaktadır.	32	33	77	73	76	3,44	68,80
Derslikler ve laboratuvarlar ders için uygun donanıma sahiptir.	31	42	92	65	62	3,29	65,82
Kütüphane kaynakları (kitap, dergi, internet erişimi vb.) ihtiyacı karşılamaktadır.	21	29	117	62	64	3,41	68,12
Kampüste internet erişimi yeterli ve kesintisizdir.	84	60	67	35	45	2,65	52,92
Kampüs ortamı temiz, düzenli ve güvenlidir.	54	49	78	55	56	3,03	60,68
Sosyal alanlar (kantin, dinlenme alanı, spor salonu vb.) yeterli ve kullanışlıdır.	59	44	88	51	49	2,96	59,11
Öğrenci işlerinden gereken bilgi ve desteği zamanında alabiliyorum.	33	31	101	62	56	3,27	65,44
Bölümümde öğrenci geri bildirimlerine önem verilmektedir.	32	36	94	68	62	3,32	66,30
İdari personel öğrenciye karşı ilgili ve yardımcıdır.	28	21	86	76	80	3,55	70,93
Eğitim sürecinde karşılaştığım sorunlar için çözüm bulabiliyorum.	26	23	99	71	70	3,47	69,41
Programda İşletme Mesleki Eğitim, iş bulma, kariyer planlama gibi konularda yeterli destek sağlanmaktadır.	29	27	79	77	79	3,52	70,31
Öğretim elemanları dersleri anlaşılır şekilde anlatmaktadır.	18	15	64	90	103	3,84	76,90
Programımın bana kazandırdığı mesleki bilgi ve beceriler yeterlidir.	23	23	94	75	76	3,54	70,86
Bu programa tekrar tercih etme şansım olsa yine seçerdim.	52	31	96	48	65	3,15	62,95
Genel olarak aldığım eğitimden memnunuz.	22	30	85	84	68	3,51	70,10
Okulumdaki öğrenim ortamı beni motive etmektedir.	38	34	84	65	72	3,34	66,76
Genel Memnuniyet						3,40	67,94



■ Memnun Olan
■ Memnun Olmayan



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-1 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ SONUÇLARI

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Her zaman	Çoğu Zaman	Bazen	Nadiren	Hiçbir zaman	5lik likert	Yüzdelik
Kampüste internet erişimi yeterli ve kesintisizdir.	84	60	67	35	45	2,65	52,92
Sosyal alanlar (kantin, dinlenme alanı, spor salonu vb.) yeterli ve kullanışlıdır.	59	44	88	51	49	2,96	59,11
Kampüs ortamı temiz, düzenli ve güvenlidir.	54	49	78	55	56	3,03	60,68
Bu programa tekrar tercih etme şansım olsa yine seçerdim.	52	31	96	48	65	3,15	62,95

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
05.06.2025	52,92	Kampüste internet erişimi yeterli ve kesintisizdir.	İnternet Hızının Artırılması, Wi-Fi Erişim Noktalarının Yaygınlaştırılması, Bağlantı Güvenliği sağlanması, Kullanıcı Eğitimi ve Bilgilendirme ... vb faaliyetlerin değerlendirilmesi.
05.06.2025	59,11	Sosyal alanlar (kantin, dinlenme alanı, spor salonu vb.) yeterli ve kullanışlıdır.	Haftalık/aylık etkinlik günleri belirlenir. Üniversite içi Spor müsabakaları yarışmalar düzenlenebilir, Üniversite sosyal faaliyet alanları hakkında bilgilendirme yapıla bilinir, SKS Kulüp faaliyetleri bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri düzenlenebilir, vb..
05.06.2025	60,68	Kampüs ortamı temiz, düzenli ve güvenlidir.	Kampüs Düzenli Denetim ve Takip Sistemi kurulabilir, "Temiz Kampüs Günü" veya "Çevreye Saygı Haftası" gibi etkinlikler düzenlenebilir, Tuvaletler, kantin, bahçe gibi alanlarda "Temiz tutalım" temalı eğlenceli afişler veya dijital ekran mesajları yerleştirilebilir. Vb..
05.06.2025	62,95	Bu programa tekrar tercih etme şansım olsa yine seçerdim.	"Tanıtım Günü", "Program Buluşması" veya "Mezun-Öğrenci Buluşması" gibi etkinlikler düzenlenebilir., Mezunların veya sektör profesyonellerinin davet edildiği "Sektörle Buluşma Günleri", atölye çalışmaları, uygulamalı projeler yapılabilir.