



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ SONUÇLARI

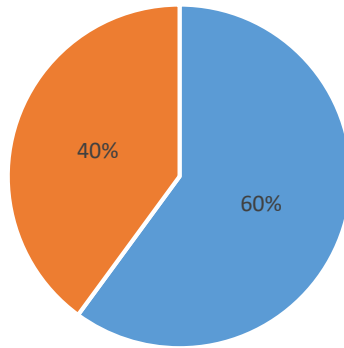
2026-1 Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Öğrenci memnuniyet anketine toplam 418 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcıların 292'si (%69,86) kadın, 126'sı (%30,14) erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Elde edilen veriler, öğrencilerin görüş ve değerlendirmelerini yansıtacak şekilde analiz edilmiştir. Ankette katılımcıların görüşlerini belirlemek amacıyla 5'li Likert tipi derecelendirme ölçeği kullanılmıştır. Ölçekte yer alan maddeler için hesaplanan aritmetik ortalamalar aşağıdaki puan aralıklarına göre yorumlanmıştır:

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2026-1 Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik likert	Yüzdelik
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	53	44	158	114	53	3,17	63,32
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	61	46	171	95	49	3,06	61,18
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	58	45	150	97	71	3,19	63,71
Dersliklerin donanımı uygundur	65	58	150	98	51	3,03	60,57
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	72	43	156	91	58	3,05	60,95
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	68	54	142	96	58	3,05	61,05
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	90	64	148	79	39	2,79	55,86
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	74	62	146	93	47	2,95	58,91
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	78	57	158	91	38	2,89	57,82
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	57	49	152	110	53	3,13	62,52
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	65	53	155	100	46	3,02	60,43
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	74	56	150	97	45	2,96	59,19
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	78	62	151	84	46	2,90	58,00
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	64	61	154	87	53	3,01	60,19
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	68	54	160	89	50	3,00	59,95
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	74	68	155	72	46	2,87	57,49
Genel Memnuniyet						3,00	60,07



■ Memnun Olan
■ Memnun Olmayan



T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ SONUÇLARI

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5lik likert	Yüzdelik
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	90	64	148	79	39	2,79	55,86
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	74	68	155	72	46	2,87	57,49
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	78	57	158	91	38	2,89	57,82
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	78	62	151	84	46	2,90	58,00

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.06.2026	55,86	Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.	Öğrencilerin sağlıklı, güvenli ve konforlu bir eğitim ortamında bulunmalarını sağlamak amacıyla derslikler, laboratuvarlar, ortak kullanım alanları, kantin ve sosyal alanlarda temizlik ve hijyen standartlarının düzenli olarak izlenmesi, periyodik dezenfeksiyon çalışmalarının sürdürülmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir. Ayrıca hijyen bilincinin artırılmasına yönelik bilgilendirme faaliyetleri düzenlenerek temiz ve sürdürülebilir bir kampüs ortamının oluşturulması hedeflenmeli
22.06.2026	57,49	Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	Üniversite yerleşkesinde öğrencilerin, akademik ve idari personelin huzurlu, güvenli ve sağlıklı bir ortamda eğitim-öğretim ve çalışma faaliyetlerini sürdürebilmeleri amacıyla güvenlik hizmetlerinin etkinliğinin artırılması önerilmektedir. Bu kapsamda kampüs giriş-çıkış kontrollerinin düzenli olarak yapılması, güvenlik personelinin görünürlüğünün artırılması, kamera ve aydınlatma sistemlerinin periyodik olarak kontrol edilmesi, acil durum ve kriz yönetimi uygulamalarının güncellenmesi ve tüm paydaşlarda güvenlik farkındalığının geliştirilmesine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir.
22.06.2026	57,82	Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.	Öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve erişilebilirliğinin artırılması önerilmektedir. Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin desteklenmesi, kültürel geziler, sergiler, konferanslar, konserler, tiyatro etkinlikleri ve sportif turnuvaların düzenli olarak planlanması, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun etkinliklere katılımının teşvik edilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla iş birliği yapılarak sosyal ve kültürel faaliyetlerin kapsamının genişletilmesi, öğrencilerin üniversite yaşamına daha aktif katılım sağlamalarına katkıda bulunacaktır
22.06.2026	58,00	Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır.	“Öğrencilerin ulusal ve uluslararası değişim programlarından daha etkin şekilde yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla Erasmus, Farabi, Mevlana ve benzeri değişim programları hakkında düzenli bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi önerilmektedir. Bu kapsamda tanıtım toplantıları, bilgilendirme seminerleri, deneyim paylaşım etkinlikleri ve rehberlik hizmetleri düzenlenerek öğrencilerin başvuru süreçleri, programların sunduğu akademik ve kişisel gelişim fırsatları ile hareketlilik koşulları hakkında bilinçlendirilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca güncel duyuruların üniversitenin dijital iletişim kanalları üzerinden etkin bir şekilde paylaşılması, öğrenci katılımının artırılmasına katkı sağlayacaktır..”