

# ZGEF 2023-2024 BAHAR DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL ANKETİ

| Soru Maddesi | Soru  | Çok Memnunum (5) |     | Memnunum (4) |     | Kısmen Memnunum (3) |     | Memnun Değilim (2) |     | Hiç Memnun Değilim (1) |     | Ağırlıklı Ortalama |     | Değerlendirme |
|--------------|---|------------------|-----|--------------|-----|---------------------|-----|--------------------|-----|------------------------|-----|--------------------|-----|---------------|
|              |   |                  | %   |              | %   |                     | %   |                    | %   |                        | %   |                    | %   |               |
| M01          | Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden  | 18               | 13% | 54           | 40% | 35                  | 26% | 18                 | 13% | 11                     | 8%  | 3.37               | 67% | Orta          |
| M02          | Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden   | 13               | 10% | 56           | 41% | 42                  | 31% | 15                 | 11% | 9                      | 7%  | 3.36               | 67% | Orta          |
| M03          | İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından             | 11               | 8%  | 47           | 35% | 42                  | 31% | 22                 | 16% | 14                     | 10% | 3.14               | 63% | Orta          |
| M04          | İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden | 13               | 10% | 48           | 36% | 48                  | 36% | 16                 | 12% | 10                     | 7%  | 3.28               | 66% | Orta          |
| M05          | Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından                         | 18               | 13% | 51           | 38% | 42                  | 31% | 11                 | 8%  | 14                     | 10% | 3.35               | 67% | Orta          |
| M06          | Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından               | 14               | 10% | 51           | 37% | 42                  | 31% | 19                 | 14% | 11                     | 8%  | 3.28               | 66% | Orta          |
| M07          | Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden                                    | 14               | 10% | 62           | 46% | 44                  | 33% | 11                 | 8%  | 4                      | 3%  | 3.53               | 71% | Yüksek        |
| M08          | Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından                                   | 10               | 7%  | 54           | 40% | 53                  | 39% | 15                 | 11% | 3                      | 2%  | 3.39               | 68% | Orta          |
| M09          | Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından                             | 13               | 10% | 54           | 40% | 51                  | 38% | 15                 | 11% | 2                      | 1%  | 3.45               | 69% | Yüksek        |
| M10          | Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından                       | 8                | 6%  | 49           | 36% | 57                  | 42% | 17                 | 13% | 5                      | 4%  | 3.28               | 66% | Orta          |
| M11          | Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından              | 13               | 10% | 71           | 52% | 39                  | 29% | 9                  | 7%  | 4                      | 3%  | 3.59               | 72% | Yüksek        |
| M12          | Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden                 | 6                | 4%  | 32           | 24% | 31                  | 23% | 30                 | 22% | 37                     | 27% | 2.56               | 51% | Düşük         |
| M13          | Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden                | 8                | 6%  | 29           | 21% | 29                  | 21% | 29                 | 21% | 40                     | 30% | 2.53               | 51% | Düşük         |
| M14          | Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden  | 14               | 10% | 63           | 47% | 42                  | 31% | 9                  | 7%  | 6                      | 4%  | 3.52               | 70% | Yüksek        |
| M15          | Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden            | 13               | 9%  | 67           | 49% | 40                  | 29% | 10                 | 7%  | 7                      | 5%  | 3.50               | 70% | Yüksek        |
| M16          | Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden                               | 12               | 9%  | 65           | 47% | 37                  | 27% | 8                  | 6%  | 15                     | 11% | 3.37               | 67% | Orta          |
| M17          | Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden                    | 11               | 8%  | 71           | 52% | 33                  | 24% | 10                 | 7%  | 12                     | 9%  | 3.43               | 69% | Yüksek        |
| M18          | Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden                             | 14               | 10% | 58           | 43% | 45                  | 33% | 14                 | 10% | 5                      | 4%  | 3.46               | 69% | Yüksek        |
| M19          | Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden                                   | 13               | 10% | 53           | 40% | 47                  | 35% | 13                 | 10% | 7                      | 5%  | 3.39               | 68% | Orta          |
| M20          | Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden    | 14               | 10% | 52           | 38% | 47                  | 34% | 12                 | 9%  | 12                     | 9%  | 3.32               | 66% | Orta          |
| M21          | Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından                           | 9                | 7%  | 38           | 28% | 57                  | 42% | 23                 | 17% | 10                     | 7%  | 3.09               | 62% | Orta          |
| M22          | Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden                         | 10               | 7%  | 52           | 38% | 46                  | 34% | 15                 | 11% | 13                     | 10% | 3.23               | 65% | Orta          |
| M23          | Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden  | 10               | 7%  | 44           | 32% | 47                  | 34% | 22                 | 16% | 14                     | 10% | 3.10               | 62% | Orta          |
| M24          | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden   | 12               | 9%  | 58           | 43% | 44                  | 32% | 14                 | 10% | 8                      | 6%  | 3.38               | 68% | Orta          |
| M25          | Hukuk destek hizmetlerinden   | 12               | 9%  | 40           | 30% | 54                  | 41% | 17                 | 13% | 10                     | 8%  | 3.20               | 64% | Orta          |
| M26          | Öğrenci işleri hizmetlerinden   | 24               | 18% | 62           | 46% | 41                  | 30% | 4                  | 3%  | 4                      | 3%  | 3.73               | 75% | Yüksek        |

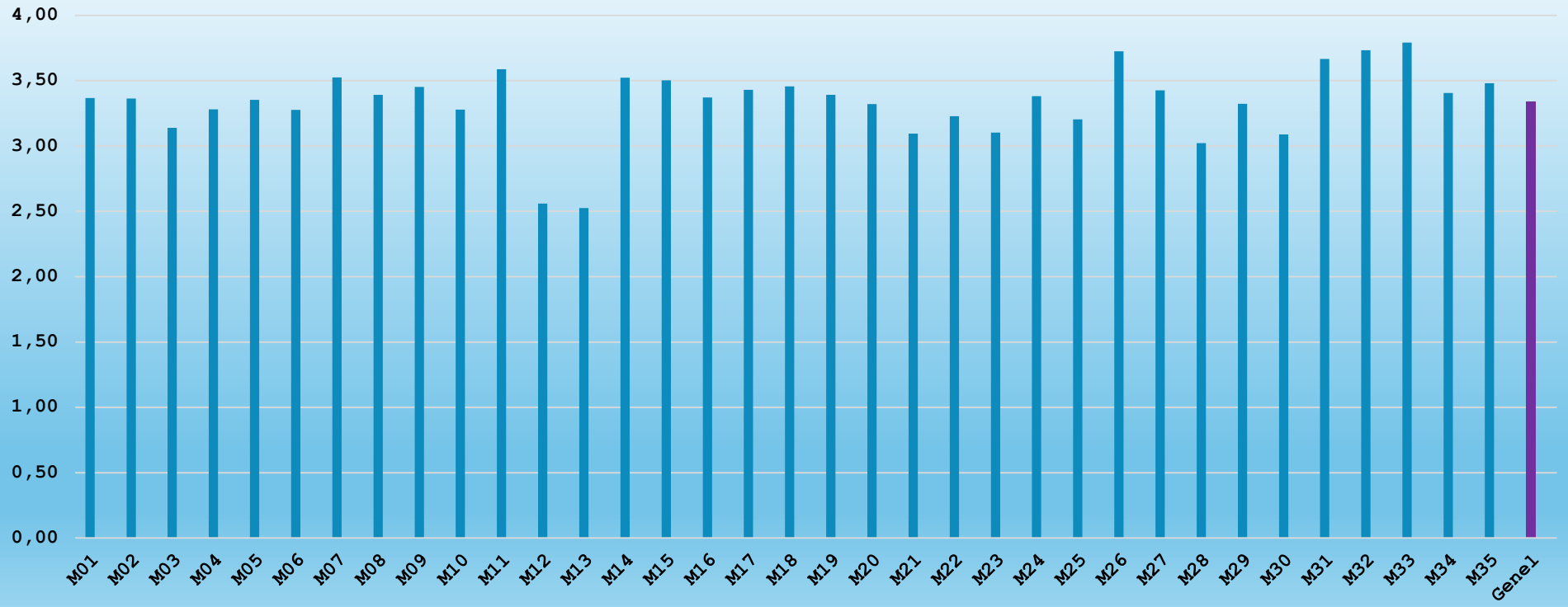
|              |  |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |             |            |             |
|--------------|--|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|-------------|------------|-------------|
| M27          | Güvenlik hizmetlerinden  | 16 | 12% | 59 | 43% | 38 | 28% | 13 | 10% | 10 | 7%  | 3.43        | 69%        | Yüksek      |
| M28          | Yemekhane hizmetlerinden   | 9  | 7%  | 41 | 30% | 50 | 37% | 16 | 12% | 20 | 15% | 3.02        | 60%        | Orta        |
| M29          | Kantin hizmetlerinden  | 14 | 10% | 52 | 38% | 47 | 35% | 10 | 7%  | 13 | 10% | 3.32        | 66%        | Orta        |
| M30          | Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden                        | 10 | 7%  | 38 | 28% | 54 | 40% | 20 | 15% | 13 | 10% | 3.09        | 62%        | Orta        |
| M31          | Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan | 20 | 16% | 65 | 50% | 30 | 23% | 9  | 7%  | 5  | 4%  | 3.67        | 73%        | Yüksek      |
| M32          | Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan     | 21 | 16% | 68 | 52% | 32 | 24% | 6  | 5%  | 4  | 3%  | 3.73        | 75%        | Yüksek      |
| M33          | Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan | 25 | 19% | 63 | 48% | 36 | 28% | 2  | 2%  | 4  | 3%  | 3.79        | 76%        | Yüksek      |
| M34          | Kalite Komisyonu çalışmalarından                                   | 10 | 8%  | 55 | 43% | 46 | 36% | 11 | 9%  | 6  | 5%  | 3.41        | 68%        | Yüksek      |
| M35          | Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından                  | 12 | 9%  | 59 | 46% | 40 | 31% | 10 | 8%  | 6  | 5%  | 3.48        | 70%        | Yüksek      |
| <b>Genel</b> | <b>ANKET ORTALAMASI (AKADEMİK PERSONEL)</b>                        |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     | <b>3.34</b> | <b>67%</b> | <b>Orta</b> |

Kullanılan Renk Kodları: **Düşük**, **Orta**, **Yüksek**

Ağırlıklı Ortalama:

|            |            |
|------------|------------|
| 1 – 1.8    | Çok Düşük  |
| 1.81 - 2.6 | Düşük      |
| 2.61 – 3.4 | Orta       |
| 3.41 – 4.2 | Yüksek     |
| 4.21 – 5   | Çok Yüksek |

## AKADEMİK PERSONEL ANKET SONUÇLARI



# ZGEF 2023-2024 BAHAR DÖNEMİ İDARİ PERSONEL ANKETİ

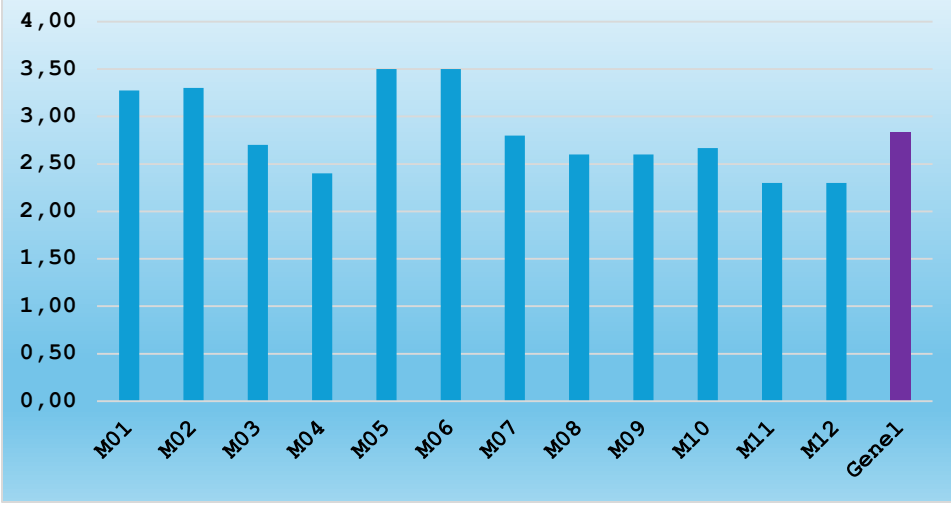
| Soru Maddesi | Soru   | Çok Memnunum (5) | %   | Memnunum (4) | %   | Kısmen Memnunum (3) | %   | Memnun Değilim (2) | %   | Hiç Memnun Değilim (1) | %   | Ağırlıklı Ortalama | %   | Değerlendirme |
|--------------|--|------------------|-----|--------------|-----|---------------------|-----|--------------------|-----|------------------------|-----|--------------------|-----|---------------|
| M01          | İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan | 2                | 18% | 4            | 36% | 2                   | 18% | 1                  | 9%  | 2                      | 18% | 3.27               | 65% | Orta          |
| M02          | Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden                         | 2                | 20% | 3            | 30% | 2                   | 20% | 2                  | 20% | 1                      | 10% | 3.30               | 66% | Orta          |
| M03          | Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından             | 3                | 30% | 1            | 10% |                     | 0%  | 2                  | 20% | 4                      | 40% | 2.70               | 54% | Orta          |
| M04          | Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından                    | 1                | 10% | 3            | 30% |                     | 0%  | 1                  | 10% | 5                      | 50% | 2.40               | 48% | Düşük         |
| M05          | Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden           | 3                | 30% | 4            | 40% |                     | 0%  | 1                  | 10% | 2                      | 20% | 3.50               | 70% | Yüksek        |
| M06          | Alınan güvenlik önlemlerinden  | 3                | 30% | 4            | 40% |                     | 0%  | 1                  | 10% | 2                      | 20% | 3.50               | 70% | Yüksek        |
| M07          | Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden                              | 2                | 20% | 2            | 20% |                     | 0%  | 4                  | 40% | 2                      | 20% | 2.80               | 56% | Orta          |
| M08          | İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan       | 1                | 10% | 2            | 20% | 1                   | 10% | 4                  | 40% | 2                      | 20% | 2.60               | 52% | Düşük         |
| M09          | Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan             | 1                | 10% | 3            | 30% |                     | 0%  | 3                  | 30% | 3                      | 30% | 2.60               | 52% | Düşük         |
| M10          | Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden          | 1                | 11% | 2            | 22% | 1                   | 11% | 3                  | 33% | 2                      | 22% | 2.67               | 53% | Orta          |
| M11          | Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden               | 1                | 10% |              | 0%  | 2                   | 20% | 5                  | 50% | 2                      | 20% | 2.30               | 46% | Düşük         |
| M12          | Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden             | 1                | 10% |              | 0%  | 2                   | 20% | 5                  | 50% | 2                      | 20% | 2.30               | 46% | Düşük         |
| Genel        | ANKET ORTALAMASI (İDARİ PERSONEL)                                    |                  |     |              |     |                     |     |                    |     |                        |     | 2.83               | 57% | Orta          |

Kullanılan Renk Kodları: **Düşük**, **Orta**, **Yüksek**

Ağırlıklı Ortalama:

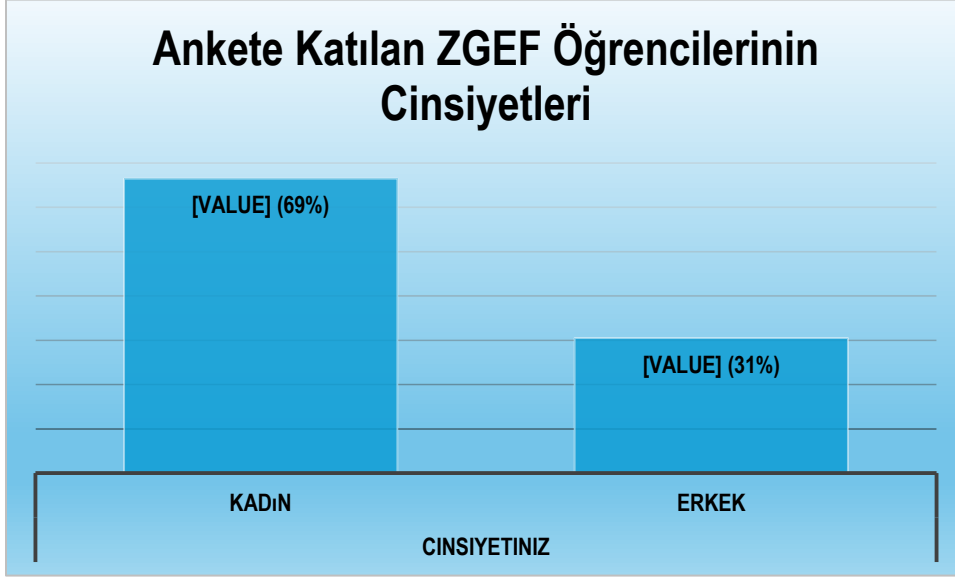
- 1 – 1.8 Çok Düşük
- 1.81 - 2.6 Düşük
- 2.61 – 3.4 Orta
- 3.41 – 4.2 Yüksek
- 4.21 – 5 Çok Yüksek

# İDARİ PERSONEL ANKET SONUÇLARI



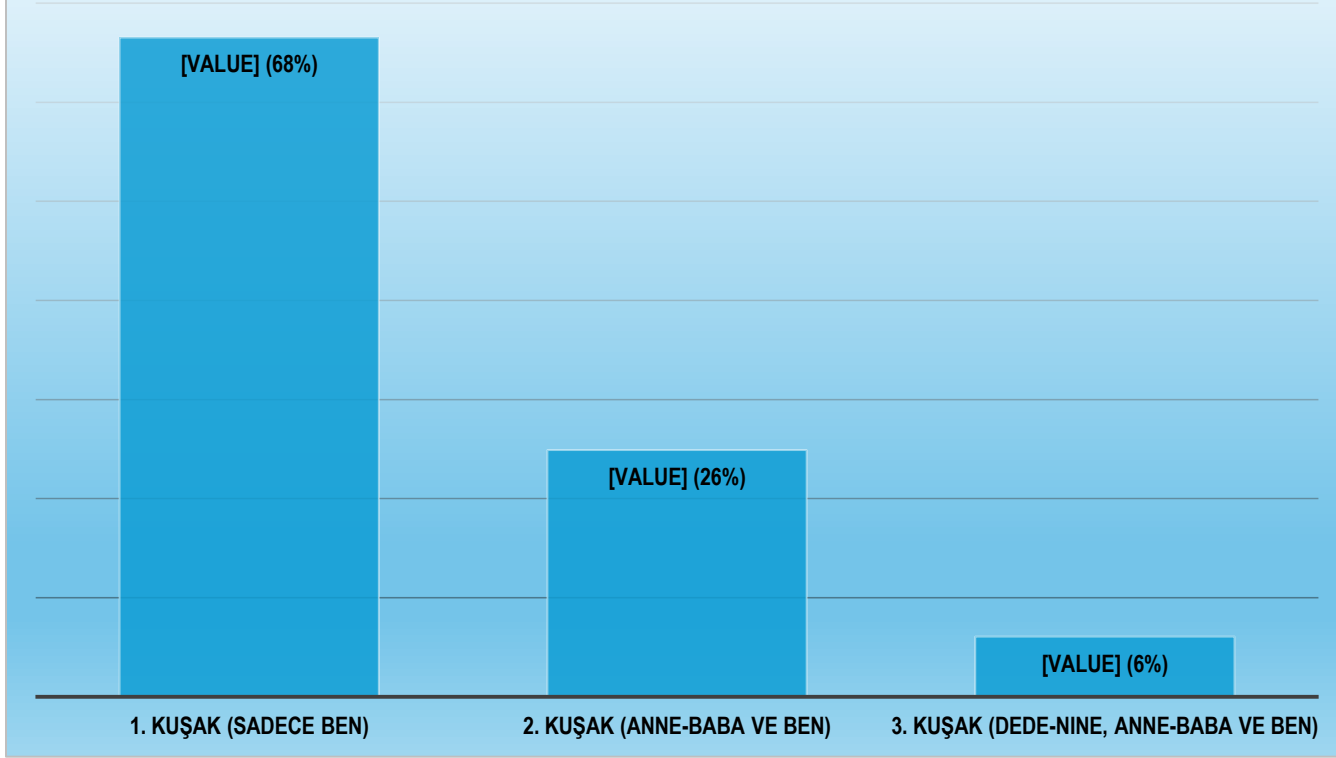
# ZGEF 2023-2024 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ ANKETİ

|              | Cinsiyetiniz |       |
|--------------|--------------|-------|
|              | Kadın        | Erkek |
| Cinsiyetiniz | 1329         | 610   |
| %            | 69%          | 31%   |



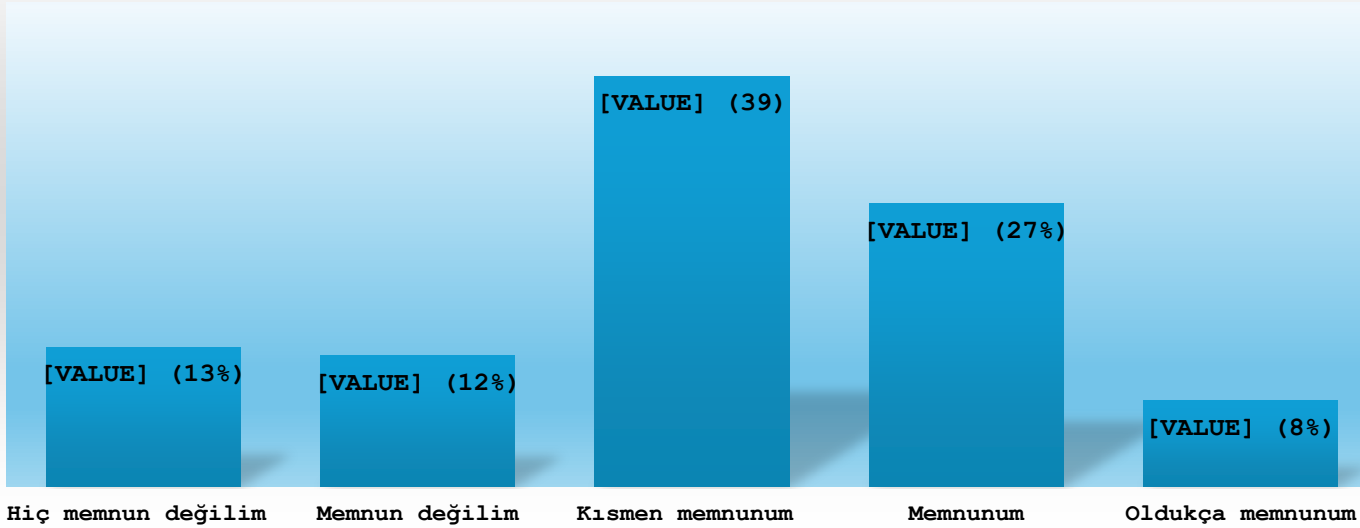
|  | 1. Kuşak (Sadece ben) | 2. Kuşak (Anne-baba ve Ben) | 3. Kuşak (Dede-nine, Anne-baba ve ben) |
|--|-----------------------|-----------------------------|--|
| Ailenizde kaçınıcı kuşak üniversite okuyan kişisiniz ? | 1330                  | 498                         | 121                                    |
| %  | 68%                   | 26%                         | 6%                                     |

## Ailenizde kaçınıcı kuşak üniversite okuyan kişisiniz ?



|  | Hiç memnun değilim (1) | %   | Memnun değilim (2) | %   | Kısmen memnunun (3) | %   | Memnunun (4) | %   | Oldukça memnunun (5) | %  | Ağırlıklı Ortalama | Değerlendirme |
|--|------------------------|-----|--------------------|-----|---------------------|-----|--------------|-----|----------------------|----|--------------------|---------------|
| Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. | 260                    | 13% | 244                | 12% | 764                 | 39% | 527          | 27% | 160                  | 8% | 3.04               | Orta          |

## Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.





| Soru Maddesi | Soru   | Her zaman (5)                     | %     | Çoğu Zaman (4) | %   | Bazen (3) | %   | Nadiren (2) | %   | Hiçbir zaman (1) | %   | Ağırlıklı Ortalama | %           | Değerlendirme |              |
|--------------|--|-----------------------------------|-------|----------------|-----|-----------|-----|-------------|-----|------------------|-----|--------------------|-------------|---------------|--------------|
| M01          | Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.                   | 189                               | 10%   | 466            | 24% | 814       | 42% | 289         | 15% | 196              | 10% | 3.08               | 62%         | Bazen         |              |
| M02          | Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.                              | 186                               | Bazen | 438            | 22% | 817       | 42% | 315         | 16% | 197              | 10% | 3.05               | 61%         | Bazen         |              |
| M03          | Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.   | 214                               | Bazen | 422            | 22% | 727       | 37% | 307         | 16% | 281              | 14% | 2.99               | 60%         | Bazen         |              |
| M04          | Dersliklerin donanımı uygundur.  | 153                               | Bazen | 415            | 21% | 840       | 43% | 311         | 16% | 232              | 12% | 2.97               | 59%         | Bazen         |              |
| M05          | Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.  | 159                               | Bazen | 374            | 19% | 794       | 41% | 335         | 17% | 295              | 15% | 2.88               | 58%         | Bazen         |              |
| M06          | Üniversite web sayfası kullanışlıdır.  | 171                               | Bazen | 401            | 21% | 818       | 42% | 321         | 16% | 242              | 12% | 2.97               | 59%         | Bazen         |              |
| M07          | Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır.                                     | 152                               | Bazen | 405            | 21% | 773       | 40% | 332         | 17% | 288              | 15% | 2.9                | 58%         | Bazen         |              |
| M08          | Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.  | 141                               | Bazen | 355            | 18% | 789       | 40% | 351         | 18% | 316              | 16% | 2.82               | 56%         | Bazen         |              |
| M09          | Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır.               | 148                               | Bazen | 358            | 18% | 772       | 40% | 357         | 18% | 319              | 16% | 2.83               | 57%         | Bazen         |              |
| M10          | Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur.                             | 158                               | Bazen | 414            | 21% | 791       | 40% | 321         | 16% | 272              | 14% | 2.93               | 59%         | Bazen         |              |
| M11          | Üniversitedeki kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.          | 174                               | Bazen | 450            | 23% | 810       | 42% | 281         | 14% | 236              | 12% | 3.02               | 60%         | Bazen         |              |
| M12          | Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır.                                 | 152                               | Bazen | 352            | 18% | 802       | 41% | 361         | 18% | 285              | 15% | 2.86               | 57%         | Bazen         |              |
| M13          | Değişim programları hakkında (Erasmus+, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır. | 152                               | Bazen | 376            | 19% | 751       | 38% | 342         | 18% | 331              | 17% | 2.83               | 57%         | Bazen         |              |
| M14          | Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.              | 158                               | Bazen | 380            | 19% | 823       | 42% | 338         | 17% | 250              | 13% | 2.93               | 59%         | Bazen         |              |
| M15          | Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.   | 168                               | Bazen | 371            | 19% | 807       | 42% | 320         | 17% | 264              | 14% | 2.93               | 59%         | Bazen         |              |
| M16          | Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.   | 180                               | Bazen | 475            | 25% | 810       | 42% | 214         | 11% | 249              | 13% | 3.06               | 61%         | Bazen         |              |
| <b>Genel</b> |  | <b>ANKET ORTALAMASI (ÖĞRENCİ)</b> |       |                |     |           |     |             |     |                  |     |                    | <b>2.94</b> | <b>59%</b>    | <b>Bazen</b> |

Kullanılan Renk Kodları: **Bazen**

Ağırlıklı Ortalama:

- 1 – 1.8 Her zaman
- 1.81 - 2.6 Çoğu zaman
- 2.61 – 3.4 Bazen
- 3.41 – 4.2 Nadiren
- 4.21 – 5 Hiçbir zaman

## ÖĞRENCİ ANKET SONUÇLARI

