

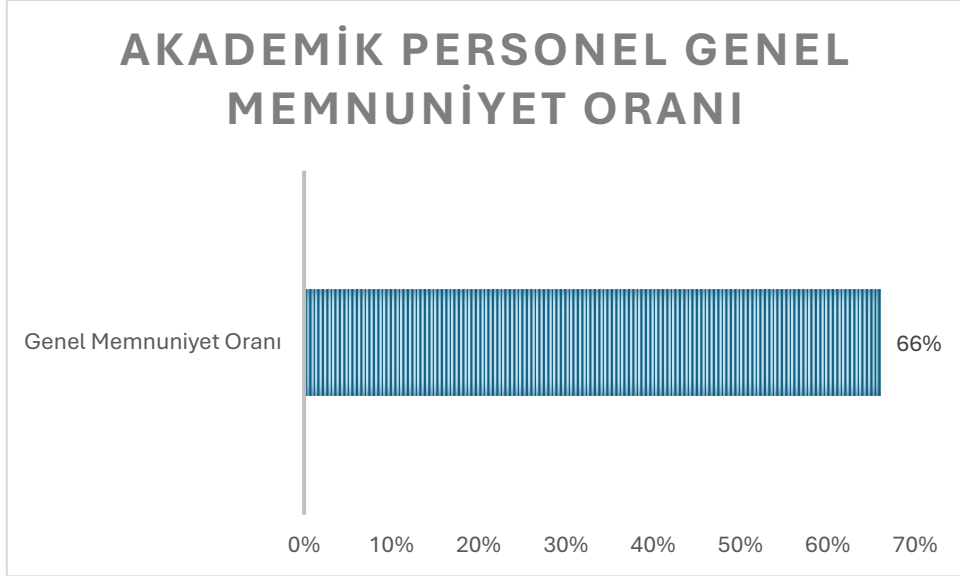


T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
ZİYA GÖKALP EĞİTİM FAKÜLTESİ
2024-2025 Bahar Dönemi
A-Akademik Personel Memnuniyet Anketi

2024-2025 Bahar Dönemi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi Üzerinden uygulanmıştır. Toplamda 35 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Ankete toplamda 143 akademik personel katılmıştır.

1. 2024-2025 Bahar Dönemi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Genel Memnuniyet Oranı

2024-2025 Bahar Dönemi'nde yapılan akademik personel memnuniyet anketi sonucunda katılımcılardan elde edilen verilere göre genel memnuniyet oranı %66 olarak gerçekleşmiştir. Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranı Tablo 1.'de sunulmuştur.



Tablo 1. Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranı: %66

2. 2024-2025 Bahar Dönemi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Cevap Yüzdeleri

2024-2025 Bahar Dönemi'nde yapılan akademik personel memnuniyet anketi sonucunda katılımcıların soru bazlı memnuniyet durumlarını gösteren cevap yüzdelere ilişkin veriler Tablo 2.'de sunulmuştur.

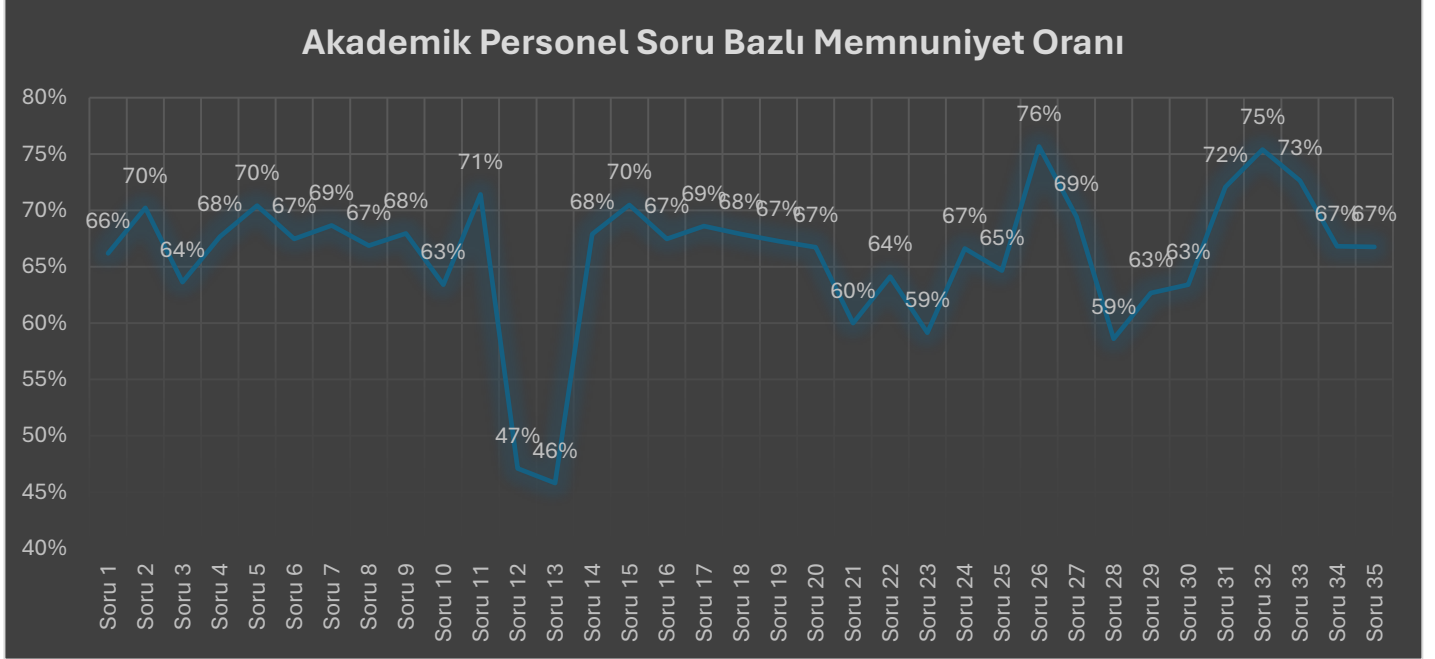
Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1 Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	13%	35%	30%	11%	10%
2 Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	11%	43%	35%	5%	5%
3 İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	9%	29%	41%	13%	8%
4 İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	10%	40%	34%	9%	6%
5 Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	13%	45%	30%	7%	6%
6 Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	11%	42%	30%	7%	10%
7 Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	10%	42%	35%	7%	6%
8 Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	8%	36%	44%	7%	5%
9 Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	7%	40%	42%	6%	4%
10 Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	5%	34%	41%	13%	7%
11 Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	15%	44%	30%	6%	5%
12 Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	6%	12%	28%	20%	34%
13 Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	5%	12%	28%	17%	38%
14 Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	11%	40%	35%	8%	7%
15 Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	15%	42%	31%	5%	7%
16 Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	11%	47%	23%	8%	11%
17 Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	13%	42%	30%	7%	8%
18 Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	7%	46%	33%	6%	8%
19 Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	8%	44%	32%	9%	7%
20 Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	11%	38%	31%	10%	8%
21 Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	6%	29%	35%	21%	10%
22 Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	6%	38%	37%	9%	10%
23 Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	5%	28%	40%	13%	14%
24 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	8%	42%	34%	7%	9%
25 Hukuk destek hizmetlerinden	6%	36%	39%	11%	7%
26 Öğrenci işleri hizmetlerinden	22%	47%	24%	2%	5%
27 Güvenlik hizmetlerinden	13%	44%	27%	7%	8%
28 Yemekhane hizmetlerinden	4%	28%	40%	11%	16%
29 Kantin hizmetlerinden	8%	35%	32%	13%	12%
30 Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	5%	38%	38%	7%	12%

31	Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	16%	45%	26%	6%	6%
32	Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	19%	51%	22%	3%	5%
33	Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	21%	38%	28%	7%	5%
34	Kalite Komisyonu çalışmalarından	8%	42%	33%	8%	8%
35	Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	9%	41%	33%	9%	8%

Tablo 2. 2024- 2025 Bahar Dönemi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Cevap Yüzdeleri Dağılımı

3. 2024-2025 Bahar Dönemi Akademik Personel Soru Bazlı Memnuniyet Oranı

2024-2025 Bahar Dönemi Akademik Personel Soru Bazlı Memnuniyet Oranları Tablo 3.'de sunulmuştur.



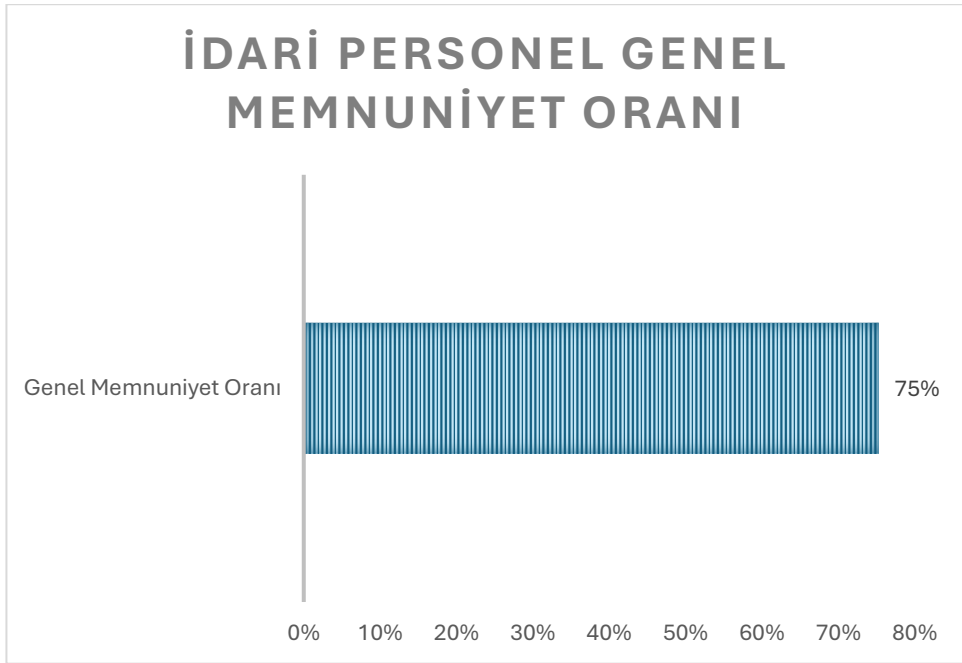
Tablo 3. 2024-2025 Bahar Dönemi Akademik Personel Soru Bazlı Memnuniyet Oranı

B- İdari Personel Memnuniyet Anketi

2024-2025 Bahar Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi Üzerinden uygulanmıştır. Toplamda 12 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Ankete toplamda 15 idari personel katılmıştır.

4. 2024-2025 Bahar Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonucu Genel Memnuniyet Oranı

2024-2025 Bahar Dönemi'nde yapılan idari personel memnuniyet anketi sonucunda katılımcılardan elde edilen verilere göre genel memnuniyet oranı %75 olarak gerçekleşmiştir. İdari Personel Genel Memnuniyet Oranı Tablo 4.'de sunulmuştur.



Tablo 4. İdari Personel Genel Memnuniyet Oranı: %75

5. 2024-2025 Bahar Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi Cevap Yüzdeleri

2024-2025 Bahar Dönemi'nde yapılan idari personel memnuniyet anketi sonucunda katılımcıların soru bazlı memnuniyet durumlarını gösteren cevap yüzdelere ilişkin veriler Tablo 5.'de sunulmuştur.

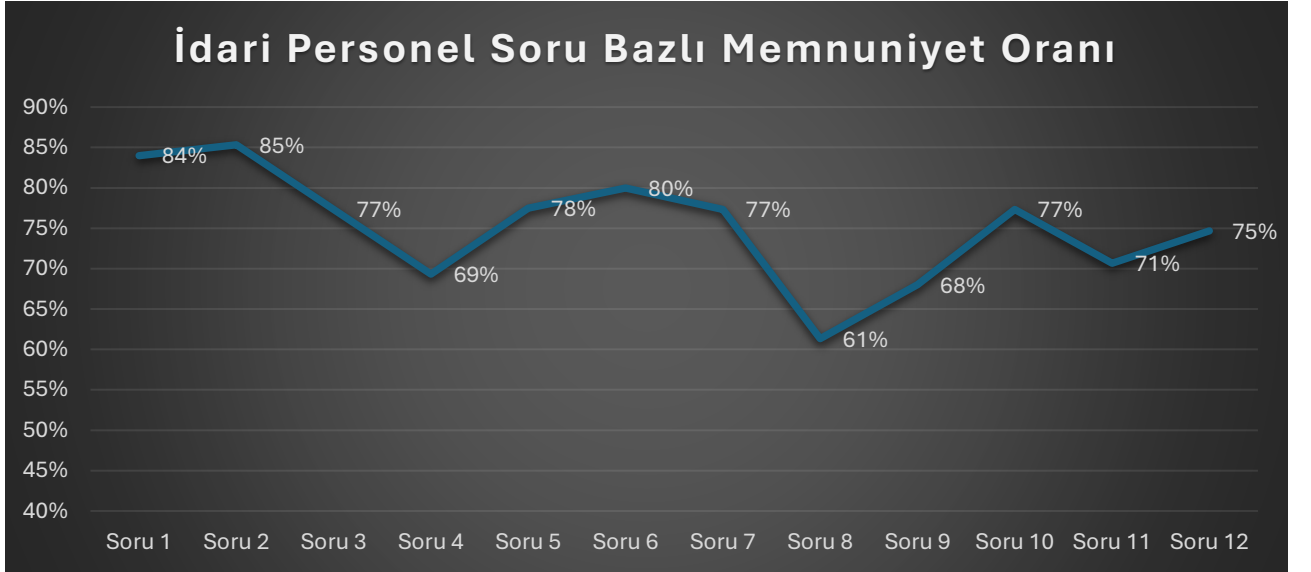
Soru	Çok Memnunum	Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1 İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	40%	40%	20%	0%	0%
2 Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	40%	47%	13%	0%	0%
3 Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	33%	33%	20%	13%	0%
4 Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	13%	40%	27%	20%	0%

5	Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	25%	50%	13%	13%	0%
6	Alınan güvenlik önlemlerinden	31%	44%	19%	6%	0%
7	Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	20%	47%	33%	0%	0%
8	İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	13%	13%	47%	20%	7%
9	Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	13%	33%	40%	7%	7%
10	Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden	53%	7%	27%	0%	13%
11	Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	20%	33%	27%	20%	0%
12	Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	20%	33%	47%	0%	0%

Tablo 5. 2024- 2025 Bahar Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi Cevap Yüzdeleri Dağılımı

6. 2024-2025 Bahar Dönemi İdari Personel Soru Bazlı Memnuniyet Oranı

2024-2025 Bahar Dönemi İdari Personel Soru Bazlı Memnuniyet Oranları Tablo 6.'de sunulmuştur.



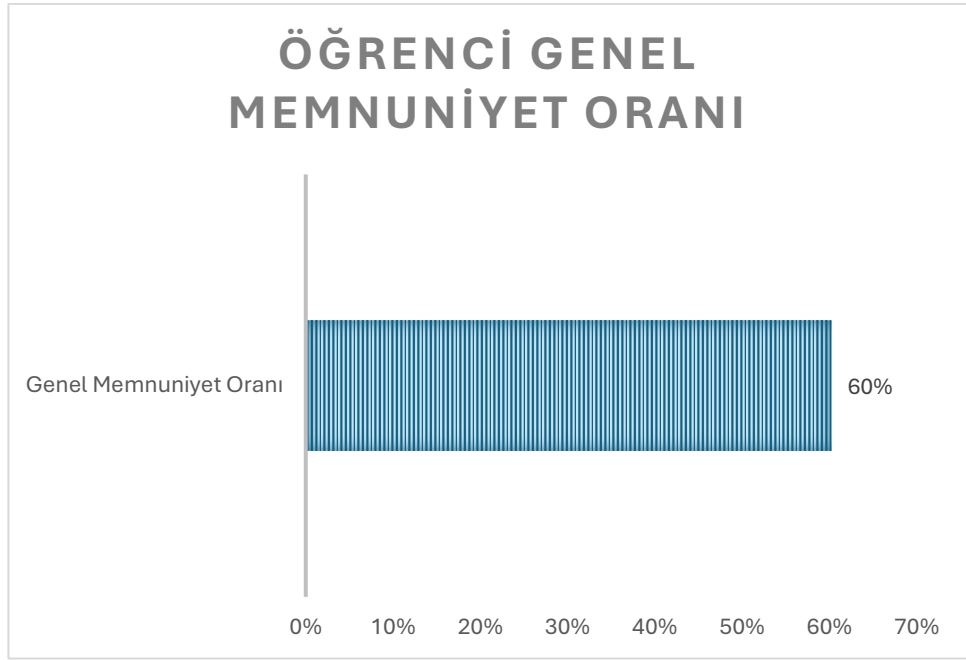
Tablo 6. 2024-2025 Bahar Dönemi İdari Personel Soru Bazlı Memnuniyet Oranı

C- Öğrenci Memnuniyet Anketi

2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi Üzerinden uygulanmıştır. Toplamda 17 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Ankete toplamda 2076 öğrenci katılmıştır.

7. 2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonucu Genel Memnuniyet Oranı

2024-2025 Bahar Dönemi'nde yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonucunda katılımcılardan elde edilen verilere göre genel memnuniyet oranı %60 olarak gerçekleşmiştir. Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı Tablo 7.'de sunulmuştur.



Tablo 7. Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı: %60

8. 2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Cevap Yüzdeleri

2024-2025 Bahar Dönemi'nde yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonucunda katılımcıların demografik dağılımları ve soru bazlı memnuniyet durumlarını gösteren cevap yüzdelerine ilişkin veriler Tablo 8 ve Tablo 9'da sunulmuştur.

Soru	Kadın	Erkek	
Cinsiyetiniz	1463	613	
Soru	1. Kuşak (Sadece ben)	2. Kuşak (Anne-baba ve Ben)	3. Kuşak (Dede-nine, Anne-baba ve ben)
Ailenizde kaçınıcı kuşak üniversite okuyan kişisiniz ?	1421	534	119

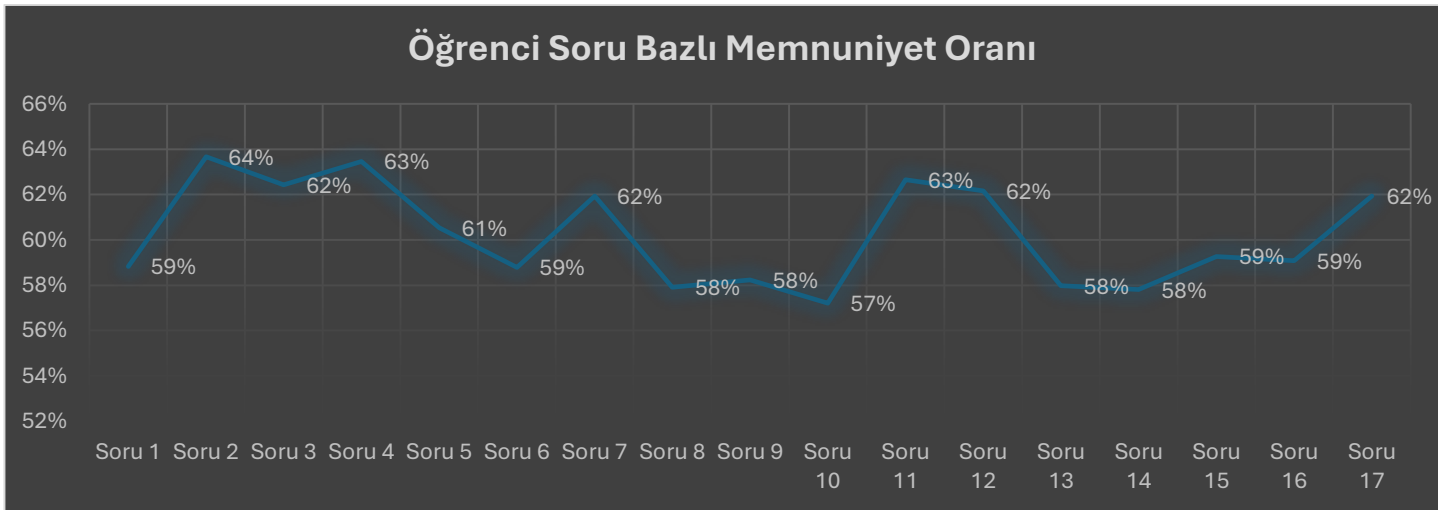
Tablo 8. Öğrenci Demografik Bilgileri

Soru	Oldukça Memnunum	Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1 Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	13%	11%	39%	31%	6%
2 Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	11%	26%	44%	12%	8%
3 Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	10%	24%	42%	15%	9%
4 Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	15%	23%	37%	14%	11%
5 Dersliklerin donanımı uygundur	9%	22%	43%	15%	11%
6 Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	9%	19%	41%	16%	14%
7 Üniversite web sayfası kullanışlıdır	10%	25%	40%	15%	10%
8 Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	9%	21%	39%	16%	16%
9 Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	8%	19%	42%	18%	13%
10 Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	8%	18%	42%	17%	15%
11 Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	10%	26%	41%	12%	11%
12 Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	10%	26%	40%	12%	11%
13 Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	8%	18%	42%	18%	13%
14 Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	9%	20%	39%	16%	16%
15 Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	8%	20%	45%	15%	12%
16 Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	8%	20%	44%	15%	13%
17 Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	10%	25%	42%	11%	12%

Tablo 9. 2024- 2025 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Cevap Yüzdeleri Dağılımı

9. 2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Soru Bazlı Memnuniyet Oranı

2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Soru Bazlı Memnuniyet Oranları Tablo 10.'da sunulmuştur.



Tablo 10. 2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Soru Bazlı Memnuniyet Oranı