

AKADEMİK PERSONEL ANKETİNE İLİŞKİN SONUÇLAR

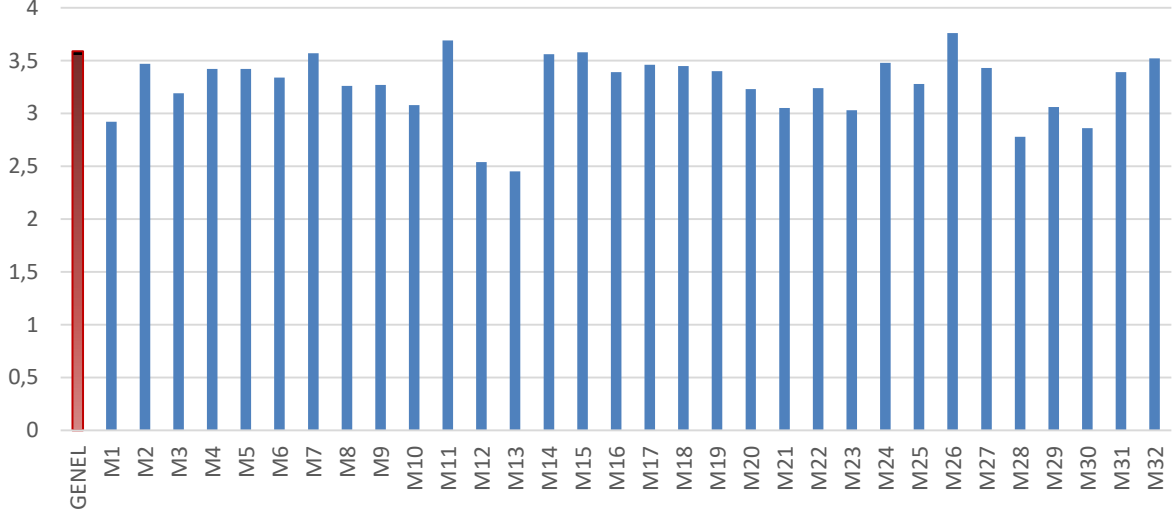
Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

- ☐ 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi çok düşük
- ☐ 1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi düşük
- ☐ 2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi orta
- ☐ 3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi yüksek
- ☐ 4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi çok yüksek

Anket Maddeleri	Çok Memnun		Memnun		Kısmen memnun		Memnun değil		Hiç memnun değil		ORTALAMA	DÜZEY
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1.Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	14	10,60	15	11,36	68	51,51	17	12,87	18	13,63	2,92	Orta
2.Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	14	10,60	62	46,96	37	28,03	10	7,575	9	6,818	3,47	Yüksek
3.İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	10	7,575	48	36,36	49	37,12	7	5,303	18	13,63	3,19	Orta
4.İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	13	9,848	58	43,93	40	30,30	14	10,60	7	5,303	3,42	Yüksek
5.Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	11	8,333	66	50	32	24,24	13	9,848	10	7,575	3,42	Yüksek
6.Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	9	6,818	58	43,93	43	32,57	13	9,848	9	6,818	3,34	Orta
7.Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	13	9,848	65	49,24	43	32,57	6	4,545	5	3,787	3,57	Yüksek
8.Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	9	6,818	40	30,30	65	49,24	12	9,090	6	4,545	3,26	Orta
9.Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	8	6,060	38	28,78	72	54,54	10	7,575	4	3,030	3,27	Orta
10.Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	6	4,545	26	19,69	79	59,84	15	11,36	6	4,545	3,08	Orta
11.Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	16	12,12	75	56,81	30	22,72	6	4,545	5	3,787	3,69	Yüksek
12.Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	3	2,272	27	20,45	39	29,54	33	25	30	22,72	2,54	Düşük
13.Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	4	3,030	22	16,66	40	30,30	30	22,72	36	27,27	2,45	Düşük
14.Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	11	8,333	70	53,03	38	28,78	8	6,060	5	3,787	3,56	Yüksek

15.Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	12	9,090	71	53,78	37	28,03	6	4,545	6	4,545	3,58	Yüksek
16.Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	8	6,060	70	53,03	32	24,24	10	7,575	12	9,090	3,39	Orta
17.Öğretim elemanlarına yetkinlikleri çerçevesinde ders verilmesinden	7	5,303	71	53,78	38	28,78	8	6,060	8	6,060	3,46	Yüksek
18.Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	8	6,060	66	50	44	33,33	6	4,545	8	6,060	3,45	Yüksek
19.Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	6	4,545	58	43,93	57	43,18	5	3,787	6	4,545	3,40	Orta
20.Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	6	4,545	53	40,15	49	37,12	13	9,848	11	8,333	3,23	Orta
21.Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	4	3,030	44	33,33	48	36,36	27	20,45	9	6,818	3,05	Orta
22.Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	5	3,787	54	40,90	48	36,36	18	13,63	7	5,303	3,24	Orta
23.Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	6	4,545	47	35,60	40	30,30	23	17,42	16	12,12	3,03	Orta
24.Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	5	3,787	74	56,06	38	28,78	9	6,818	6	4,545	3,48	Yüksek
25.Hukuk destek hizmetlerinden	5	3,787	46	34,84	66	50	11	8,333	4	3,030	3,28	Orta
26.Öğrenci işleri hizmetlerinden	20	15,15	71	53,78	33	25	5	3,787	3	2,272	3,76	Yüksek
27.Güvenlik hizmetlerinden	8	6,060	67	50,75	39	29,54	10	7,575	8	6,060	3,43	Yüksek
28.Yemekhane hizmetlerinden	2	1,515	35	26,51	51	38,63	20	15,15	24	18,18	2,78	Orta
29.Kantin hizmetlerinden	3	2,272	43	32,57	56	42,42	19	14,39	11	8,333	3,06	Orta
30.Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	3	2,272	33	25	56	42,42	22	16,66	18	13,63	2,86	Orta
31.Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	9	6,818	60	45,45	43	32,57	13	9,848	7	5,303	3,39	Orta
32.Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	9	6,818	67	50,75	45	34,09	6	4,545	5	3,787	3,52	Orta
33.Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	13	9,848	75	56,81	31	23,48	9	6,818	4	3,030	3,64	Yüksek
34.Kalite Komisyonu çalışmalarından	3	2,272	58	43,93	50	37,87	13	9,848	8	6,060	3,26	Orta
35.Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	3	2,272	63	47,72	48	36,36	11	8,333	7	5,303	3,33	Orta
GENEL MEMNUNİYET ORTALAMASI (AKADEMİK PERSONEL)											3,59 %71,8	YÜKSEK

Akademik Personel Memnuniyeti Anket Sonuçları



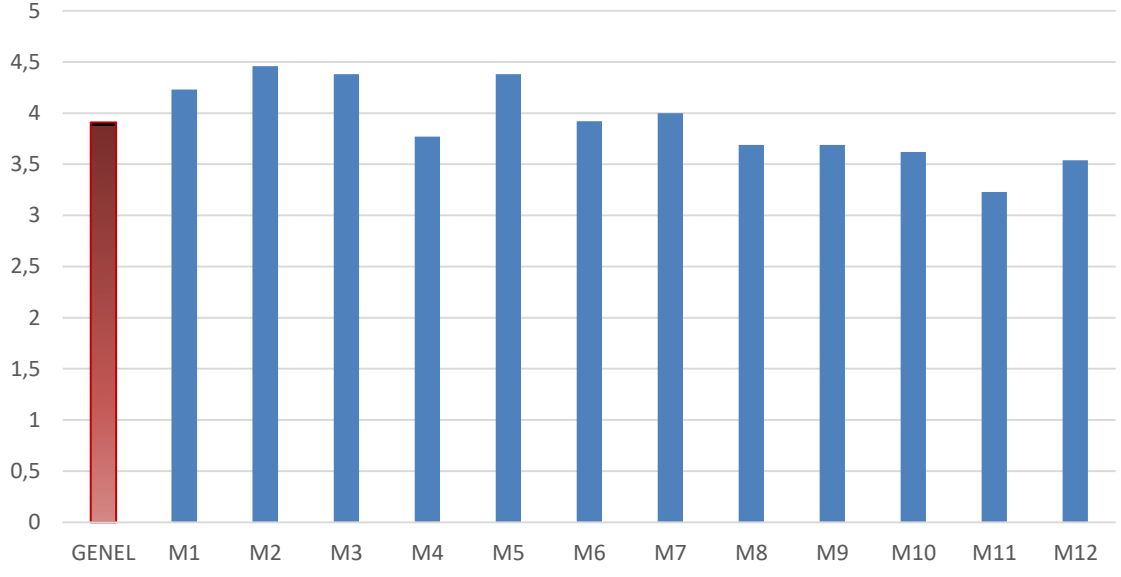
İDARİ PERSONEL ANKETİNE İLİŞKİN SONUÇLAR

Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi çok düşük 
- 1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi düşük 
- 2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi orta 
- 3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi yüksek 
- 4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi çok yüksek 

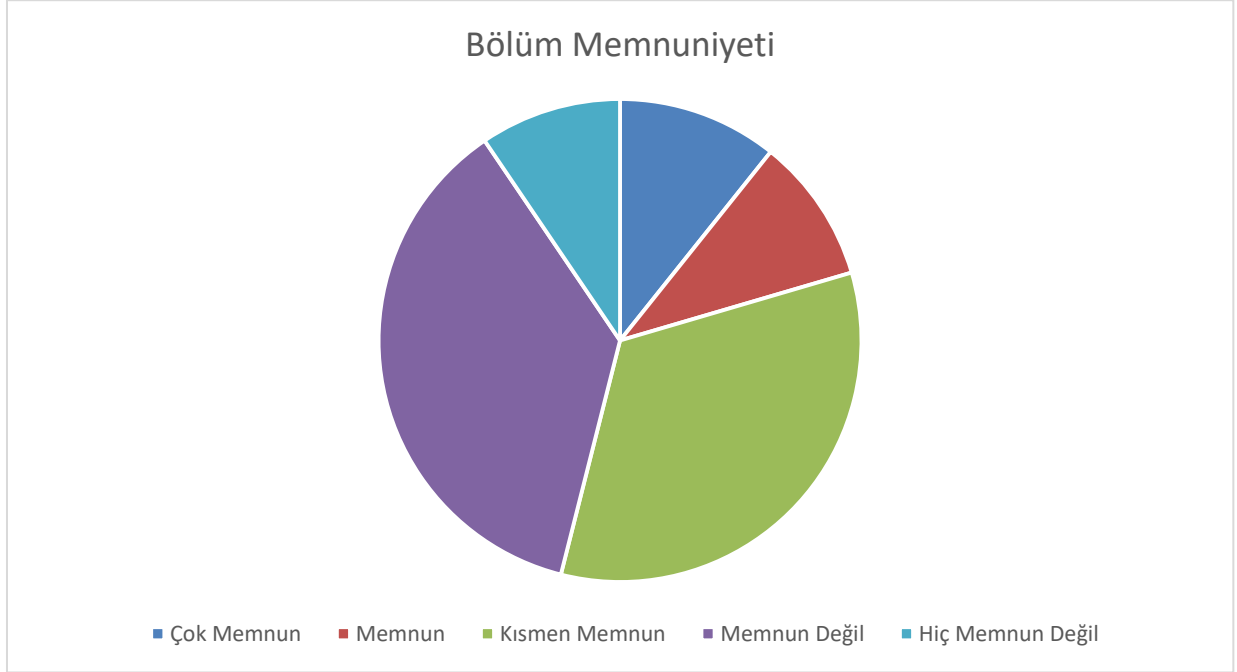
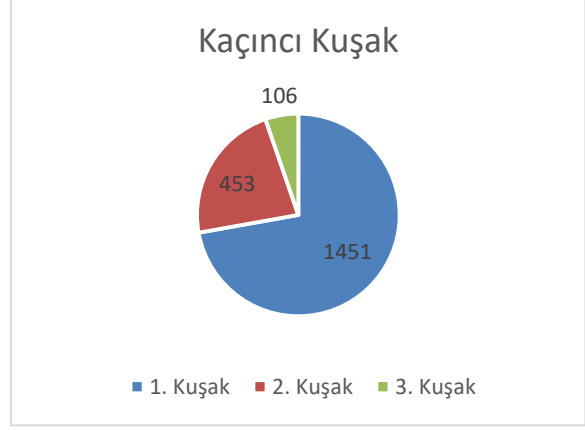
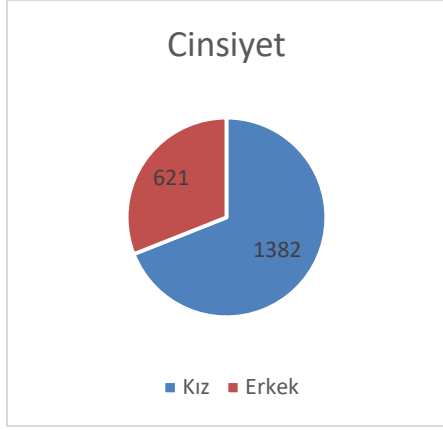
Anket Maddeleri	Çok Memnun		Memnun		Kararsız		Memnun değil		Hiç memnun değil		ORTALAMA	DÜZEY
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1.İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	7	53,8	4	30,7	0	0	2	15,3	0	0	4,23	Çok yüksek
2.Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeninden	8	61,5	3	23,0	2	15,3	0	0	0	0	4,46	Çok yüksek
3.Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	7	53,8	4	30,7	2	15,3	0	0	0	0	4,38	Çok yüksek
4.Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	4	30,7	4	30,7	4	30,7	0	0	1	7,6	3,77	Yüksek
5.Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	5	38,4	8	61,5	0	0	0	0	0	0	4,38	Çok yüksek
6.Alınan güvenlik önlemlerinden	5	38,4	5	38,4	1	7,6	1	7,6	1	7,6	3,92	Yüksek
7.Çalıştığınız birimin iş akış düzeninden	4	30,7	7	53,8	1	7,6	0	0	1	7,6	4,00	Yüksek
8.İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	4	30,7	5	38,4	1	7,6	2	15,3	1	7,6	3,69	Yüksek
9.Aldığınız eğitime uygun bir birimde çalışıyor olmanızdan	3	23,0	6	46,1	2	15,3	1	7,6	1	7,6	3,69	Yüksek
10.Çalıştığınız ortamda akademik kişiliğinize verilen değerden	5	38,4	3	23,0	1	7,6	1	7,6	2	15,3	3,62	Yüksek
11.Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	5	38,4	0	0	3	23,0	3	23,0	2	15,3	3,23	Orta
12.Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	5	38,4	2	15,3	1	7,6	1	7,6	2	15,3	3,54	Yüksek
GENEL MEMNUNİYET ORTALAMASI (İDARİ PERSONEL)											3,91 %78,2	YÜKSEK

İdari Personel Memnuniyeti Anket Sonuçları



ÖĞRENCİ ANKETİNE İLİŞKİN SONUÇLAR

Cinsiyet (2003 yanıt)				Ailede kaçınıcı kuşak üniversiteli (2010 yanıt)						Kayıtlı olduğu bölümden memnuniyet derecesi (2004 yanıt)									
KIZ		ERKEK		1.KUŞAK		2.KUŞAK		3.KUŞAK		Çok memnun		Memnun		Kısmem memnun		Memnun değil		Hiç memnun değil	
Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
1382	68,9	621	31,0	1451	72,1	453	22,5	106	5,2	215	10,7	195	9,7	671	33,4	733	36,5	190	9,4



Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi çok düşük 
- 1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi düşük 
- 2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi orta 
- 3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi yüksek 
- 4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi çok yüksek 

Anket Maddeleri	Çok Memnun		Memnun		Kararsız		Memnun değil		Hiç memnun değil		ORTALAMA	DÜZEY
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1.Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	244	12,15	488	24,31	810	40,35	287	14,29	178	8,87	3,17	Orta
2.Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	179	8,92	383	19,08	765	38,11	393	19,58	287	14,29	2,89	Orta
3.Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	334	16,64	508	25,31	641	31,93	278	13,85	246	12,25	3,20	Orta
4.Dersliklerin donanımı uygundur	196	9,77	375	18,68	728	36,27	390	19,43	318	15,84	2,87	Orta
5.Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	199	9,92	366	18,23	691	34,42	356	17,73	395	19,68	2,81	Orta
6.Üniversite web sayfası kullanışlıdır	234	11,65	508	25,31	736	36,67	293	14,59	236	11,75	3,11	Orta
7.Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	220	10,96	496	24,71	680	33,88	335	16,69	276	13,75	3,02	Orta
8.Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	217	10,81	383	19,08	756	37,66	348	17,33	303	15,09	2,93	Orta
9.Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	189	9,42	352	17,53	727	36,22	400	19,93	339	16,89	2,83	Orta
10.Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	204	10,16	475	23,66	701	34,92	327	16,29	300	14,94	2,98	Orta
11.Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	188	9,37	502	25,01	746	37,16	312	15,54	259	12,90	3,02	Orta
12.Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	186	9,27	347	17,28	806	40,15	367	18,28	301	14,99	2,88	Orta
13.Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	210	10,46	365	18,18	676	33,68	374	18,63	382	19,03	2,82	Orta
14.Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	190	9,47	377	18,78	832	41,45	337	16,79	271	13,50	2,94	Orta
15.Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	226	11,26	415	20,67	786	39,16	310	15,44	270	13,45	3,01	Orta
16.Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	245	12,20	491	24,46	764	38,06	259	12,90	248	12,35	3,11	Orta
GENEL MEMNUNİYET ORTALAMASI (ÖĞRENCİ)											2,97 %59,4	ORTA

Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

