

# Adalet Meslek Yüksekokulu

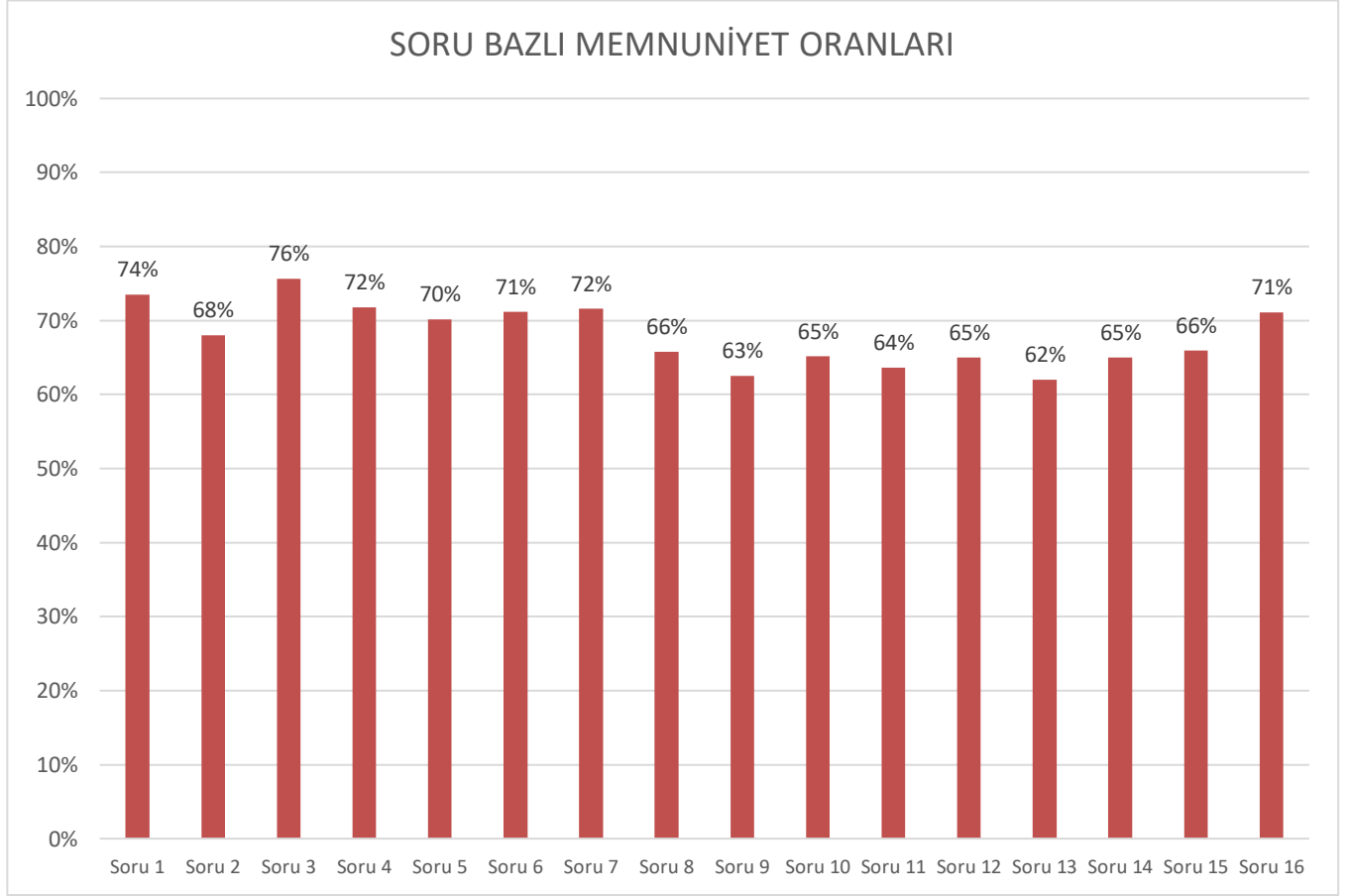
## Öğrenci Memnuniyet Anketi

Yüksekokulumuz öğrencilerine Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrenci Memnuniyet anketi uygulanmıştır. Toplamda 16 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır.

SORU	Hemen hemen her zaman	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hemen hiçbir zaman
1 Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	32%	25%	28%	9%	6%
2 Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.	25%	22%	29%	13%	10%
3 Danışmanım sorunlarıma karşı duyarlıdır.	38%	25%	22%	8%	8%
4 Dersliklerin donanımı uygundur.	34%	21%	24%	15%	7%
5 Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	30%	20%	27%	14%	8%
6 Üniversite web sayfası kullanıcı dostu olma yönünden yeterlidir.	30%	24%	25%	13%	7%
7 Öğrenim ortamının temizlik düzeyi yeterlidir.	33%	20%	25%	16%	6%
8 Öğrenci kulüpleri etkinlikler açısından yeterlidir.	26%	17%	28%	17%	12%
9 Üniversite tarafından bizlere sunulan kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar yeterlidir.	21%	16%	31%	17%	14%
10 Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir.	26%	15%	29%	18%	12%
11 Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmelerin hizmet kalitesi yeterlidir.	23%	18%	28%	16%	15%
12 Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yeterlidir.	26%	17%	27%	17%	13%
13 Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme düzeyleri yeterlidir.	23%	16%	27%	14%	19%
14 Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	25%	17%	29%	17%	13%
15 Topluma hizmet uygulamaları yeterlidir.	28%	15%	28%	17%	12%
16 Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	31%	18%	34%	10%	7%

**Tablo 1:** Öğrenci memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım tablosu

Tablo 1 de Öğrenci Memnuniyet Anketine verilen cevapların cevap şıklarına göre yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Tabloya uygulanan renklendirme ile yüzdelik olarak yüksek cevaplar daha koyu renklerde, yüzdelik olarak düşük cevaplar ise daha açık renklerde işaretlenmiştir.

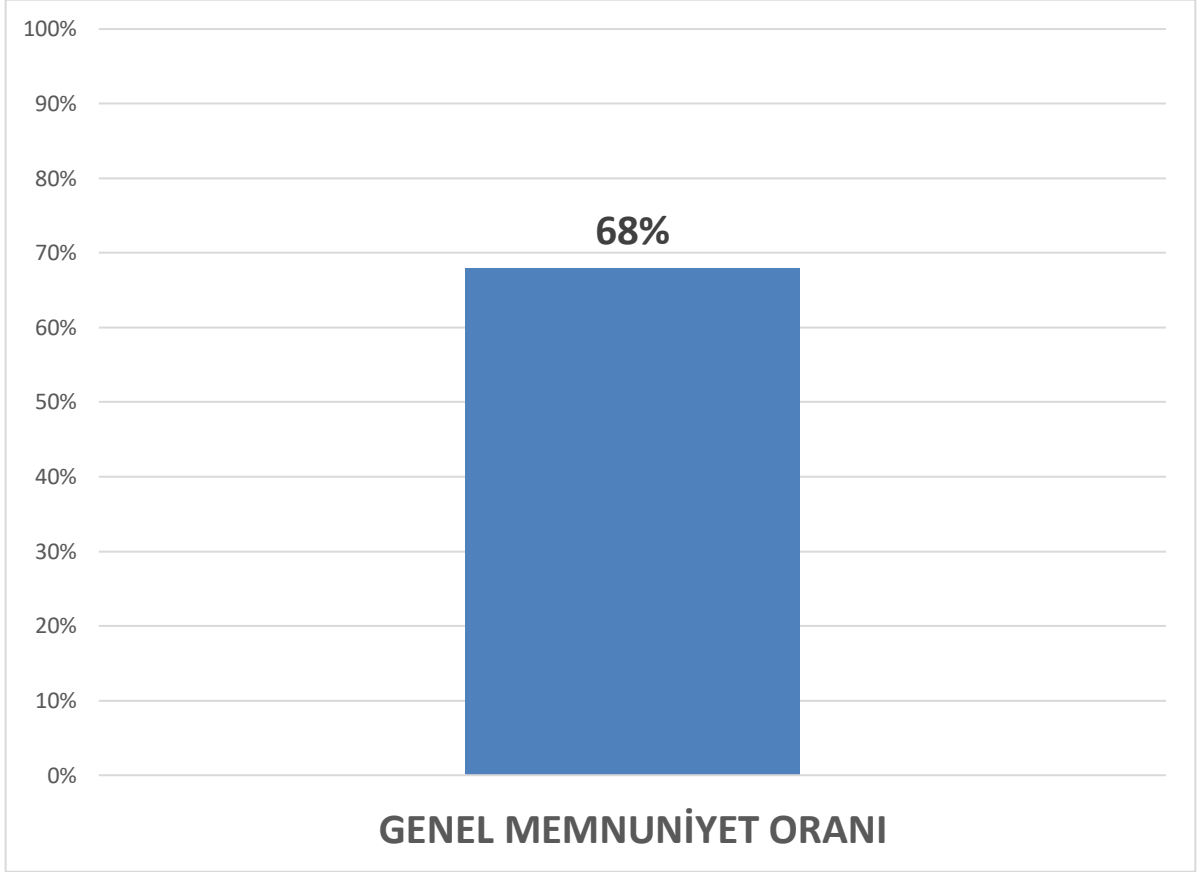


**Şekil 1:** Öğrenci memnuniyet anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri grafiği

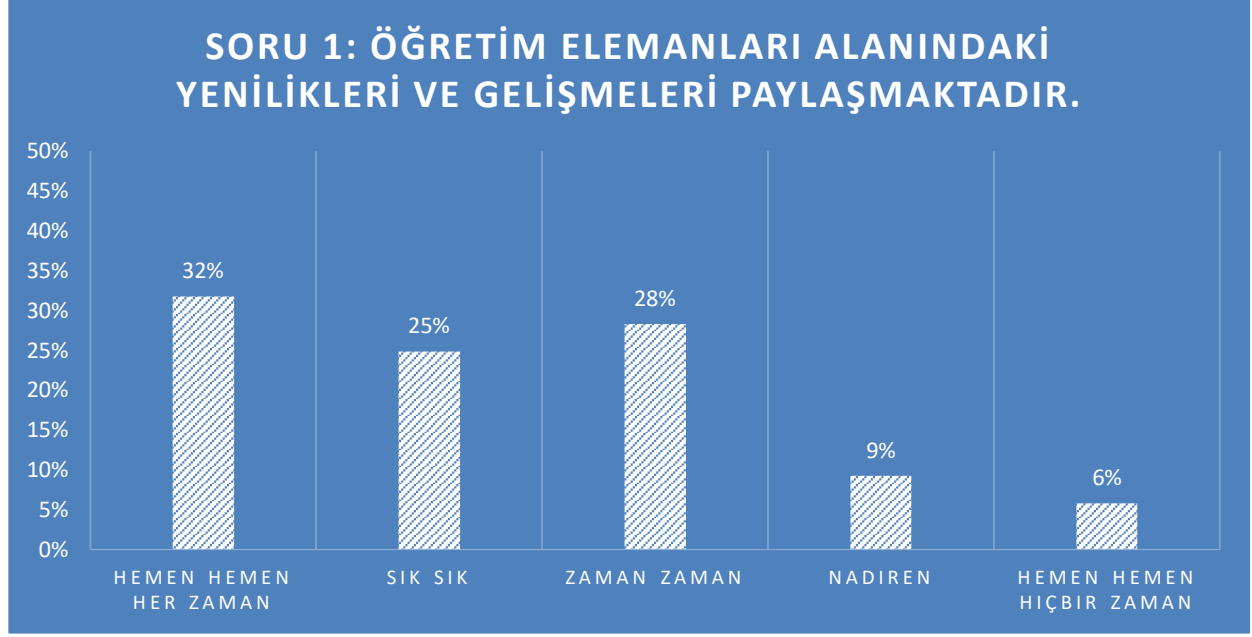
Şekil 1 de Öğrenci memnuniyet anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Şekilde gösterildiği gibi 13. soruda yani “Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme düzeyleri yeterlidir.” sorusunda **%62** oranında en az düzeyde memnun oldukları ankete katılan öğrenciler tarafından ifade edilmiştir.

Ankete katılan öğrenciler 3. soru olan “Danışmanım sorunlarıma karşı duyarlıdır.” Sorusunda ise **%76** oranında en çok memnun olduklarını belirtmişlerdir.

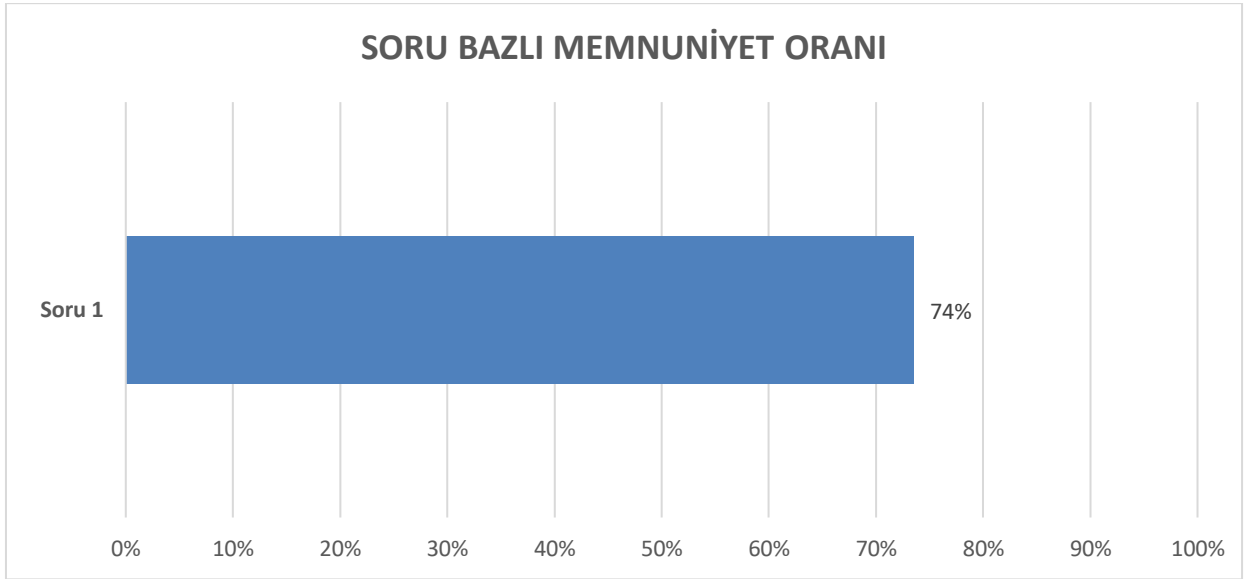
Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin genel memnuniyet oranı ise **%68** olarak hesaplanmıştır. Şekil 2.'de genel memnuniyet oranı grafiksel olarak verilmiştir.



**Şekil 2:** Öğrenci Memnuniyet Anketinin Grafiksel Gösterimi

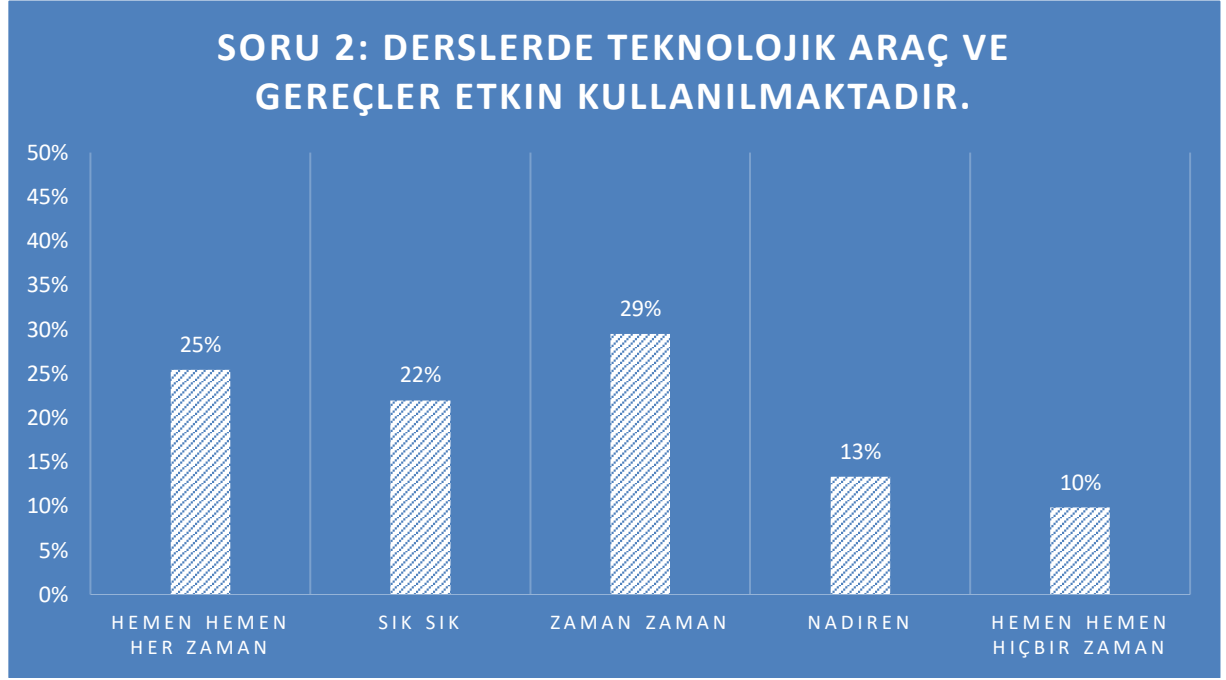


Şekil 3: Öğrenci memnuniyet anketi 1. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

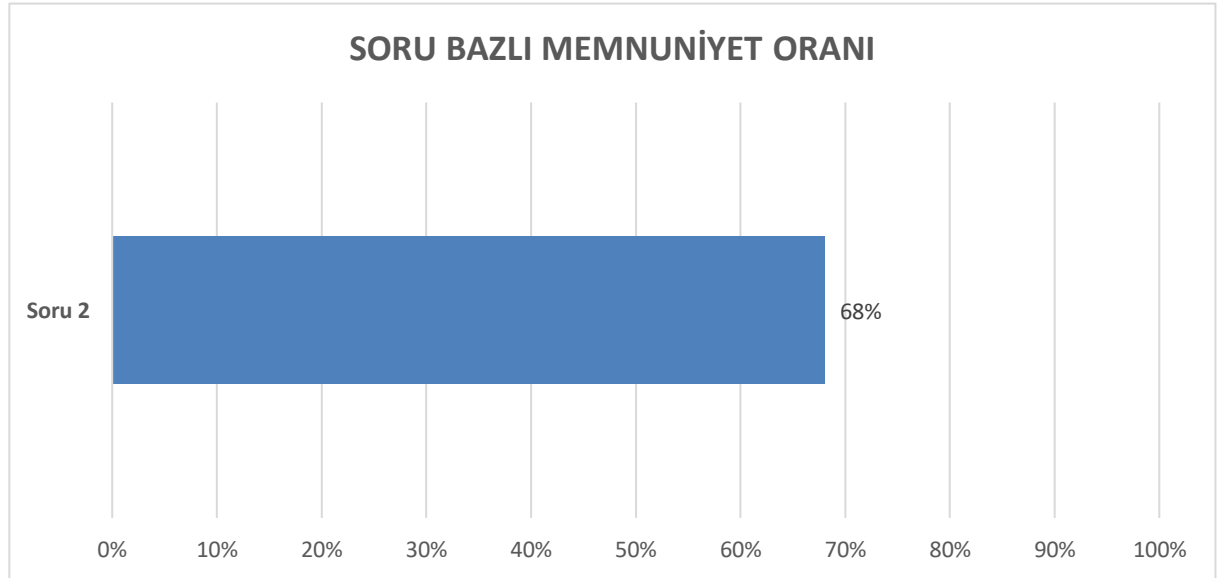


Şekil 4: Öğrenci memnuniyet anketi 1. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 3 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 1. sorusu olan “Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 4 de Anketin 1. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%74** olarak verilmiştir.

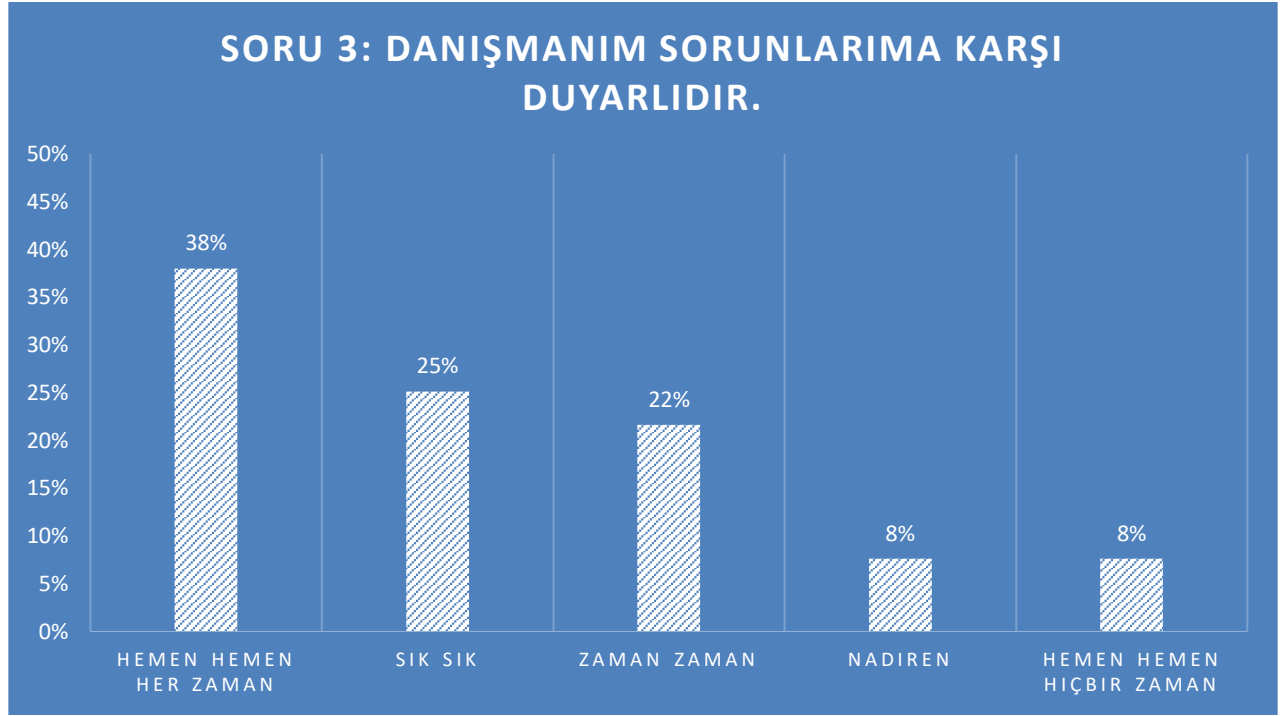


Şekil 5: Öğrenci memnuniyet anketi 2. Soru yüzdelik cevap dağılımı grafiği

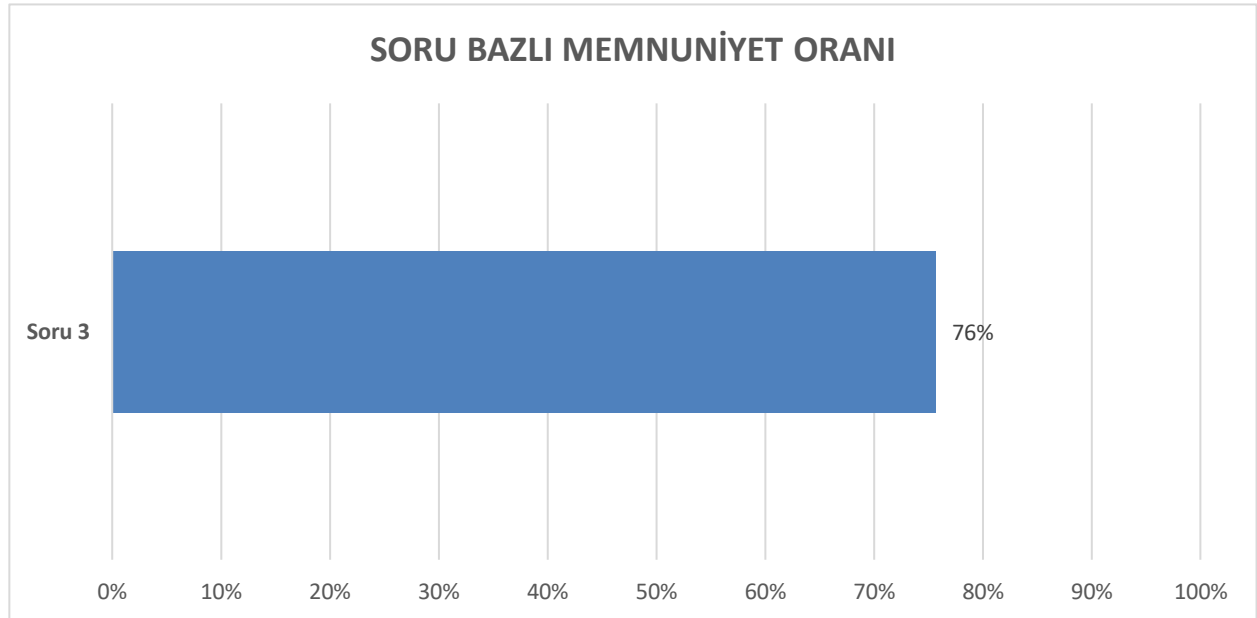


Şekil 6: Öğrenci memnuniyet anketi 2. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 5 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 2. sorusu olan “Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Şekil 6 da Anketin 2. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%68** olarak verilmiştir

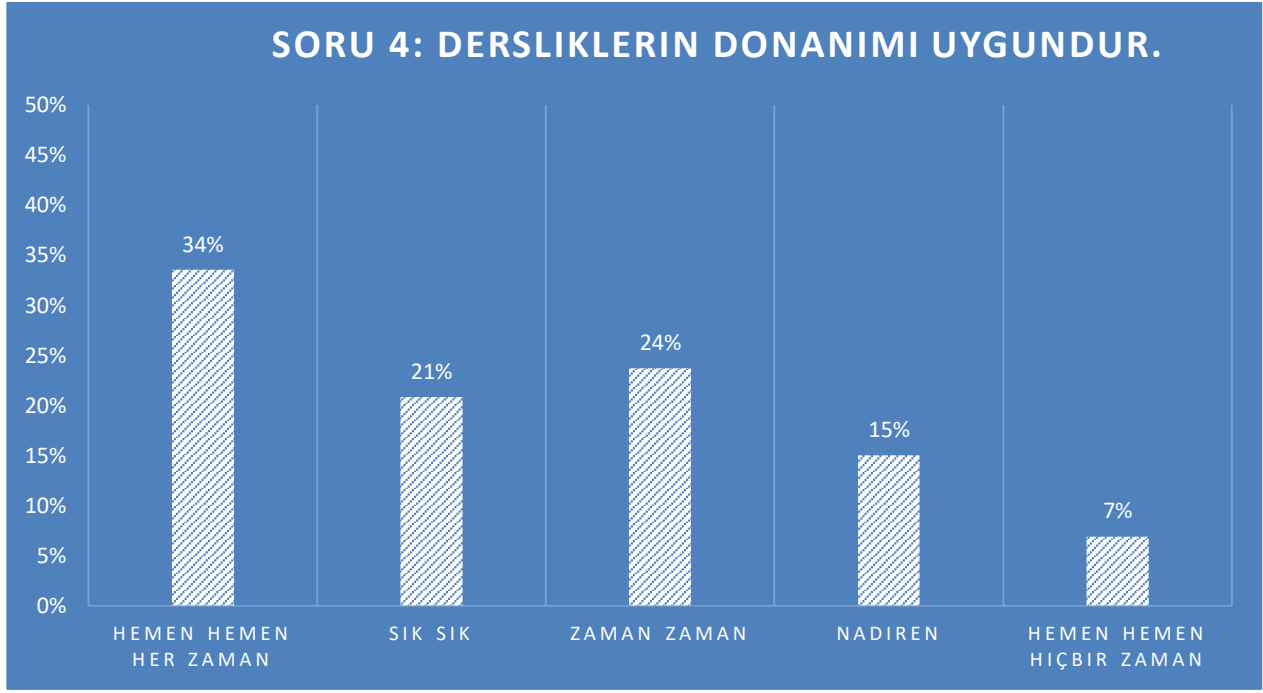


Şekil 7: Öğrenci memnuniyet anketi 3. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

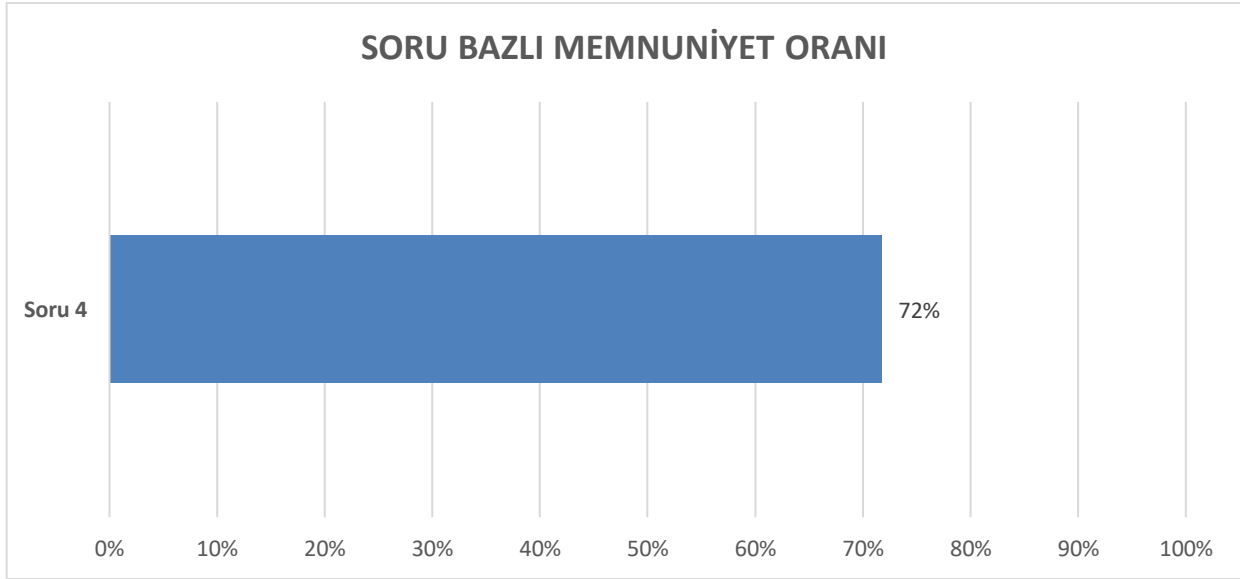


Şekil 8: Öğrenci memnuniyet anketi 3. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 7 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 3. sorusu olan “Danışmanım sorunlarım karşı duyarlıdır...” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 8 de Anketin 3. Sorusu için memnuniyet oranı ise %76 olarak, verilmiştir.

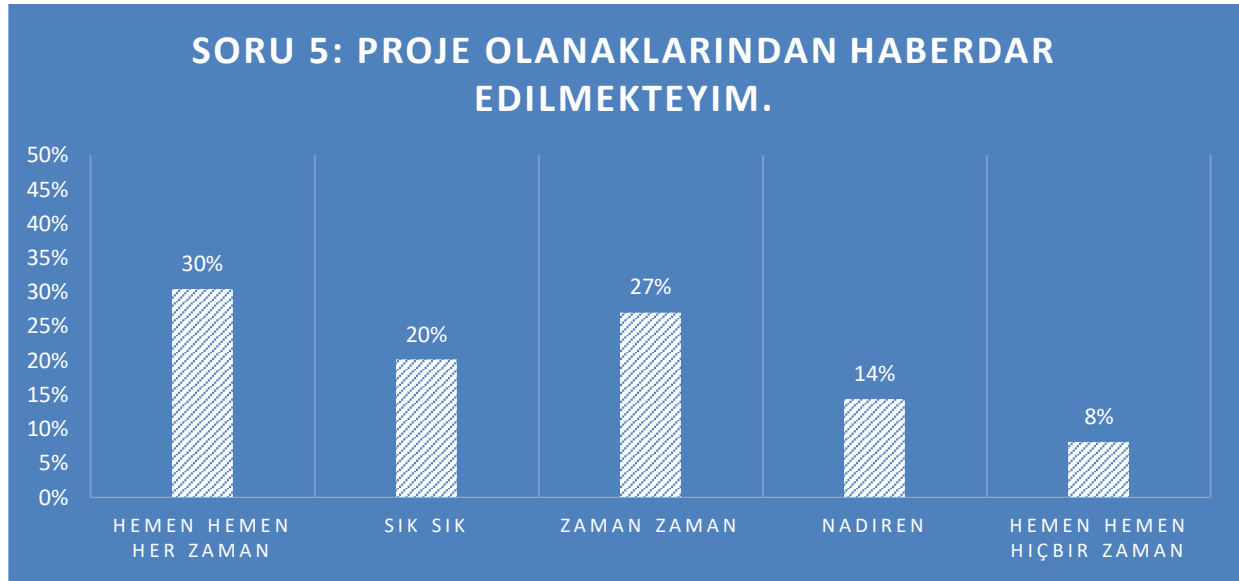


**Şekil 9:** Öğrenci memnuniyet anketi 4. Soru yüzdelik cevap dağılımı grafiği

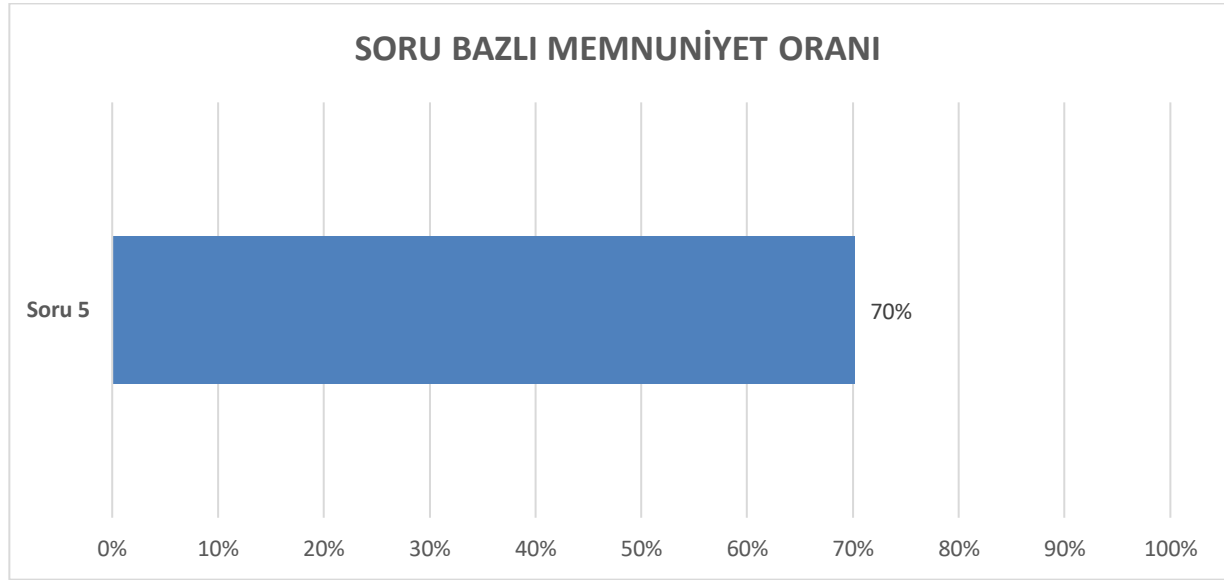


**Şekil 10:** Öğrenci memnuniyet anketi 4. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 9 da Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 4. sorusu olan “Dersliklerin donanımı uygundur.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Şekil 10 da Anketin 4. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%72** olarak verilmiştir.



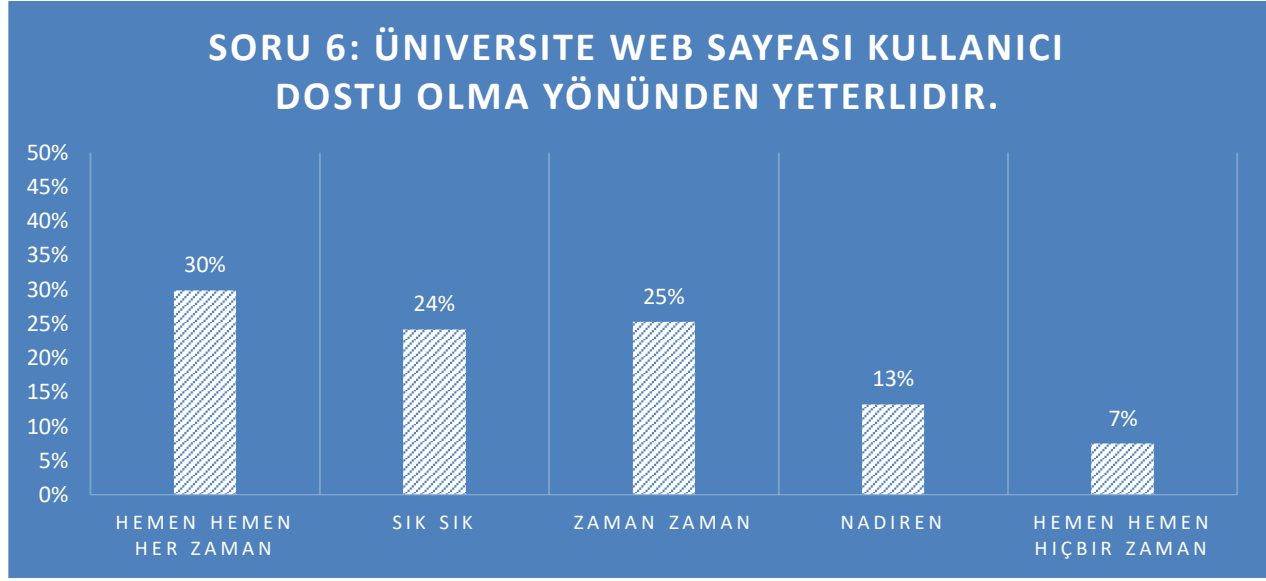
**Şekil 11:** Öğrenci memnuniyet anketi 5. Soru yüzdelik cevap dağılımı grafiği



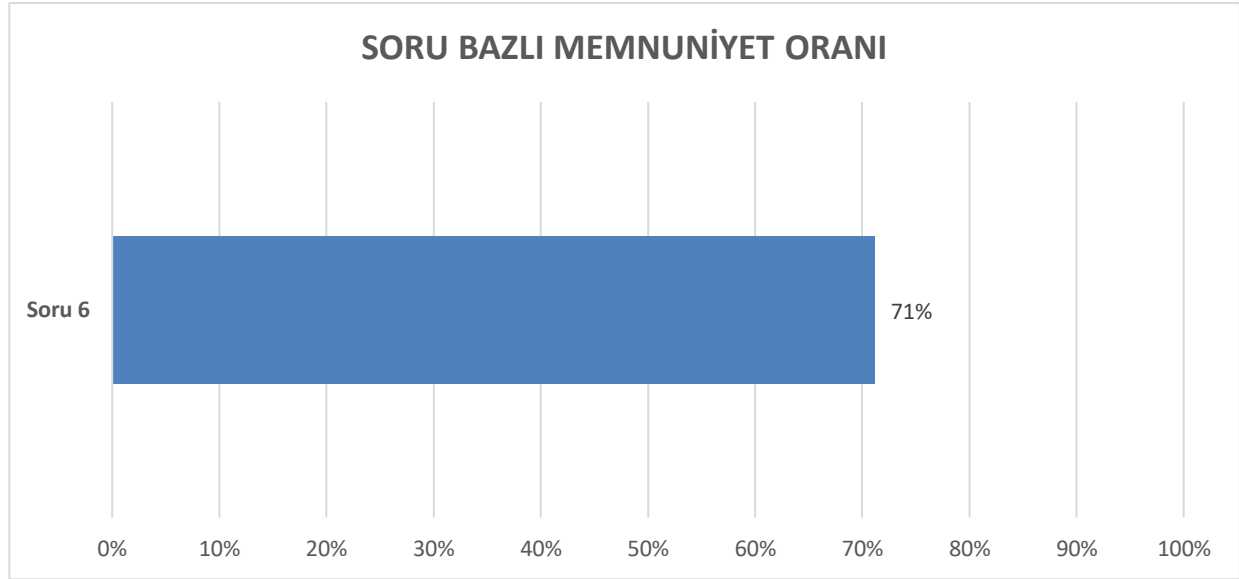
**Şekil 12:** Öğrenci memnuniyet anketi 5. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 11 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 5. sorusu olan “Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Şekil 12 de Anketin 5. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%70** olarak verilmiştir.



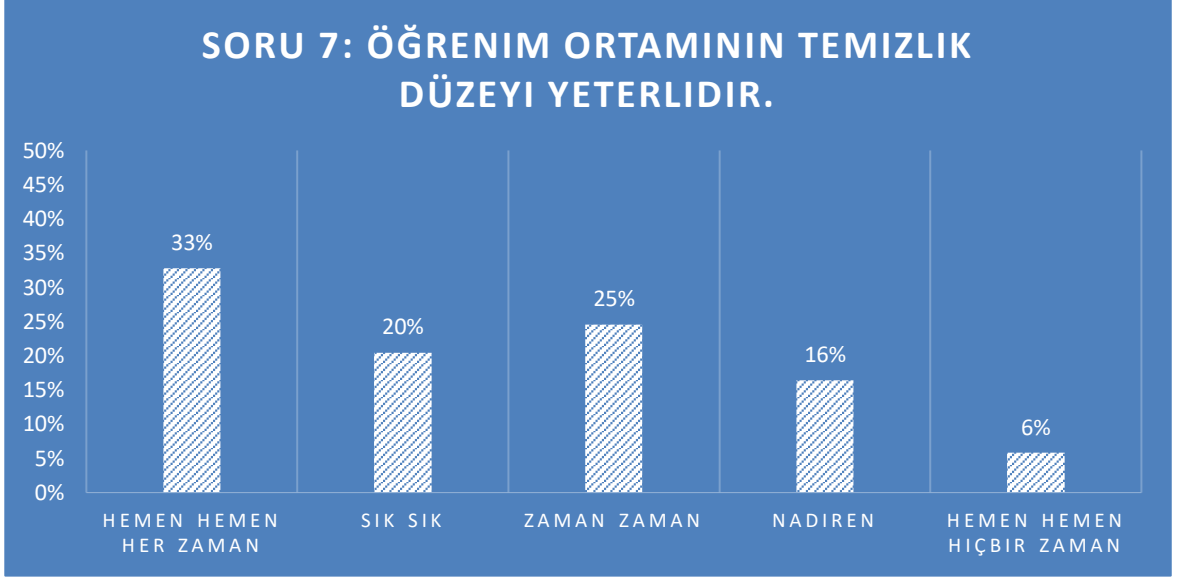


Şekil 13: Öğrenci memnuniyet anketi 6. Soru yüzdelik cevap dağılımı grafiği

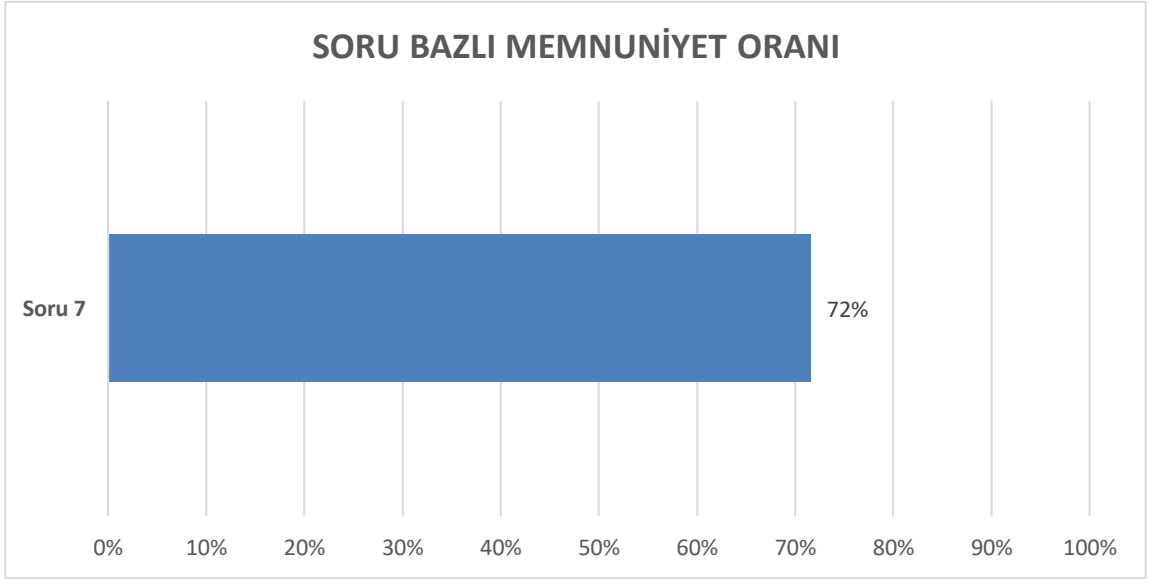


Şekil 14: Öğrenci memnuniyet anketi 6. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 13 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 6. sorusu olan “Üniversite web sayfası kullanıcı dostu olma yönünden yeterlidir.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Şekil 14 de Anketin 6. Sorusu için memnuniyet oranı ise %71 olarak verilmiştir.

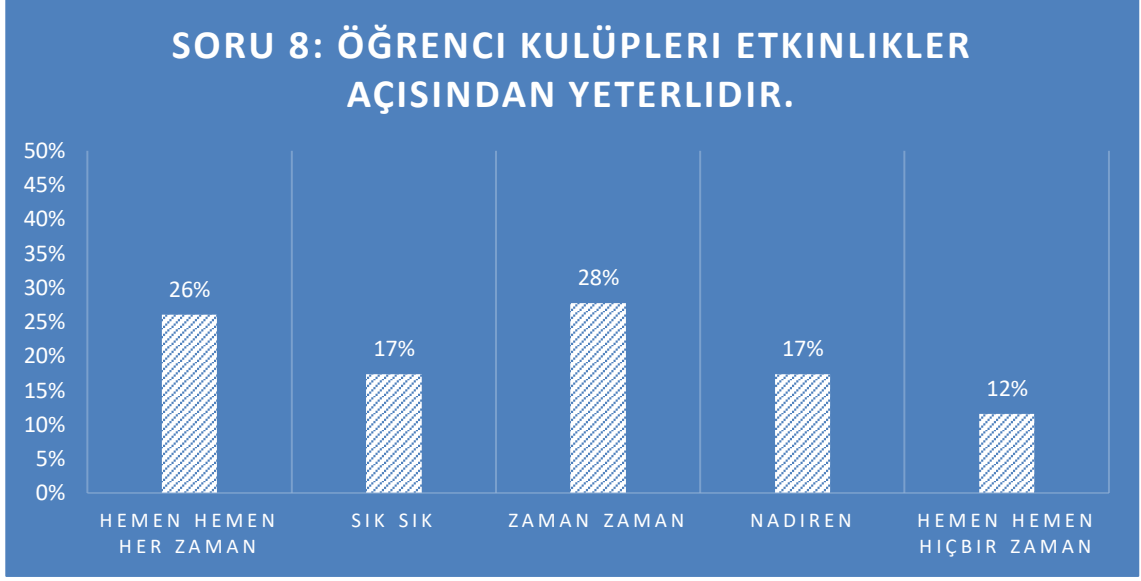


**Şekil 15:** Öğrenci memnuniyet anketi 7. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

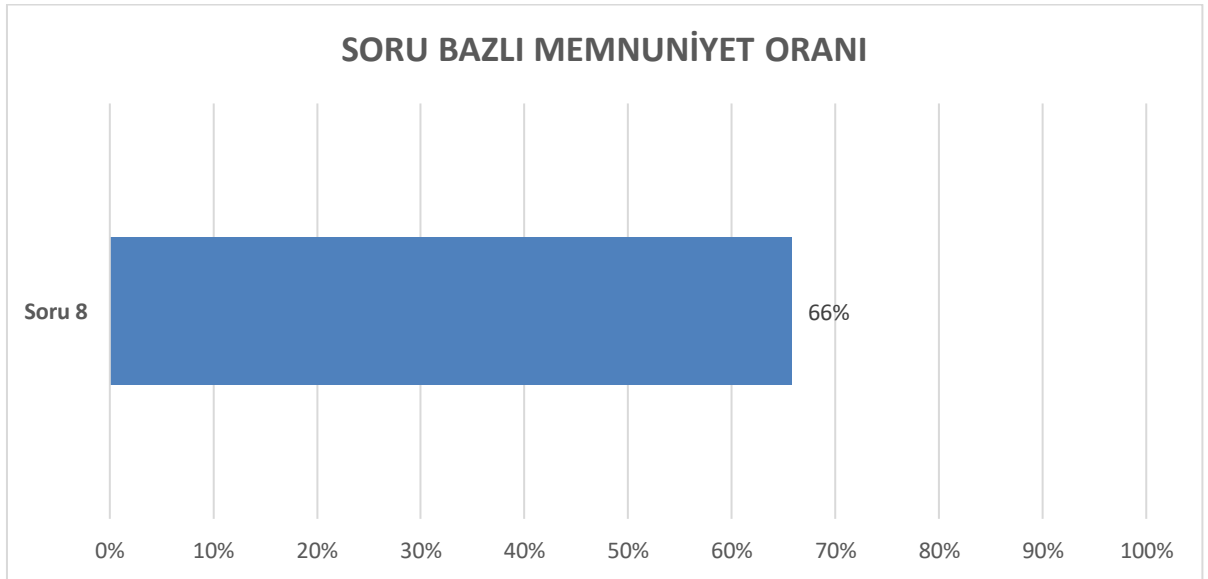


**Şekil 16:** Öğrenci memnuniyet anketi 7. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 15 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 7. sorusu olan “Öğrenim ortamının temizlik düzeyi yeterlidir.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 16 da Anketin 7. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%72** olarak verilmiştir.

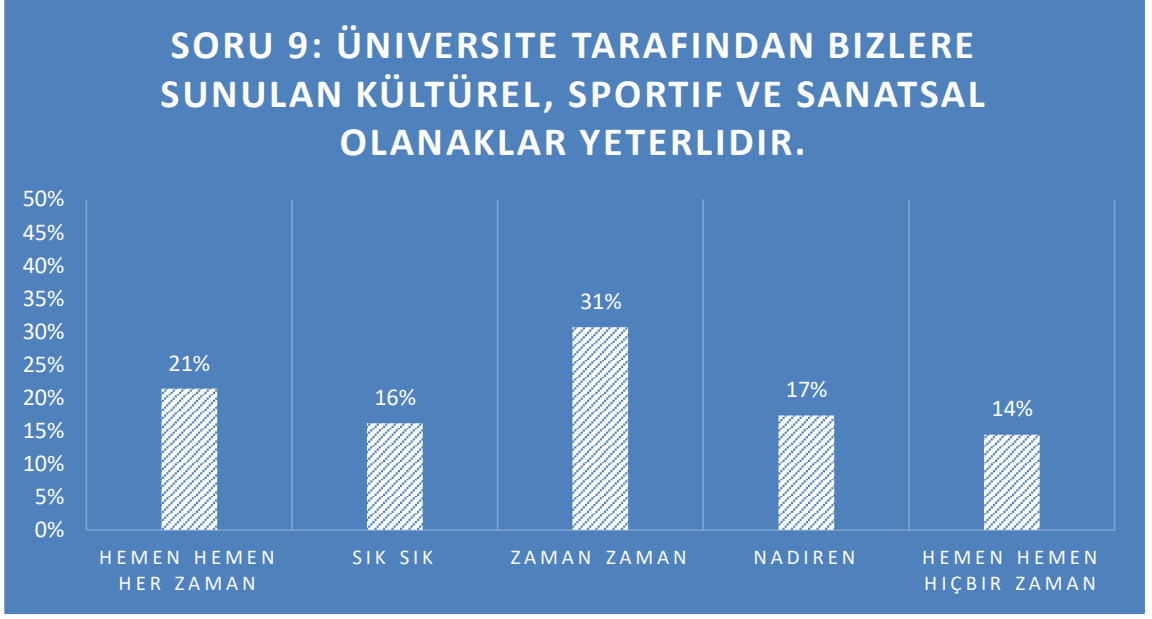


**Şekil 17:** Öğrenci memnuniyet anketi 8. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

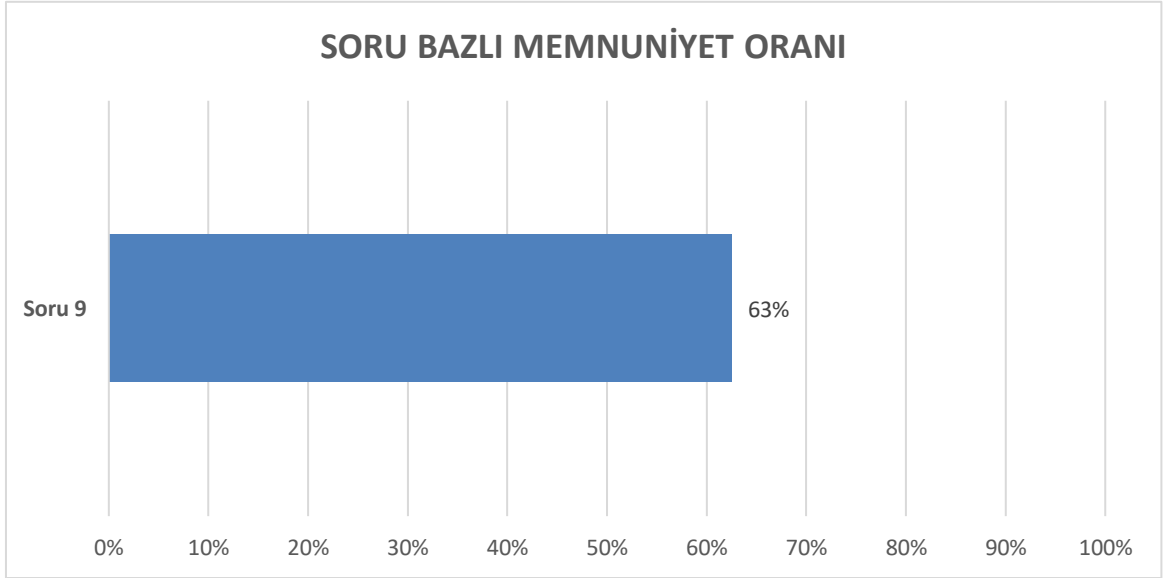


**Şekil 18:** Öğrenci memnuniyet anketi 8. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 17 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 8. sorusu olan “Öğrenci kulüpleri etkinlikler açısından yeterlidir.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 18 de Anketin 8. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%66** olarak verilmiştir.

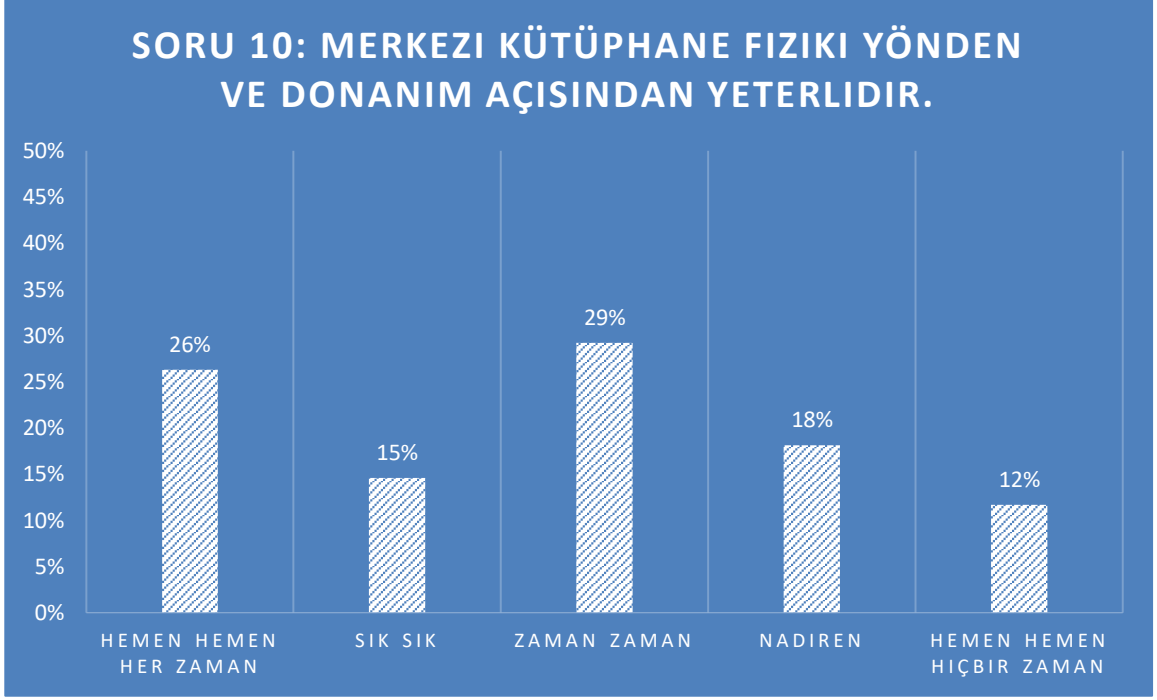


**Şekil 19:** Öğrenci memnuniyet anketi 9. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

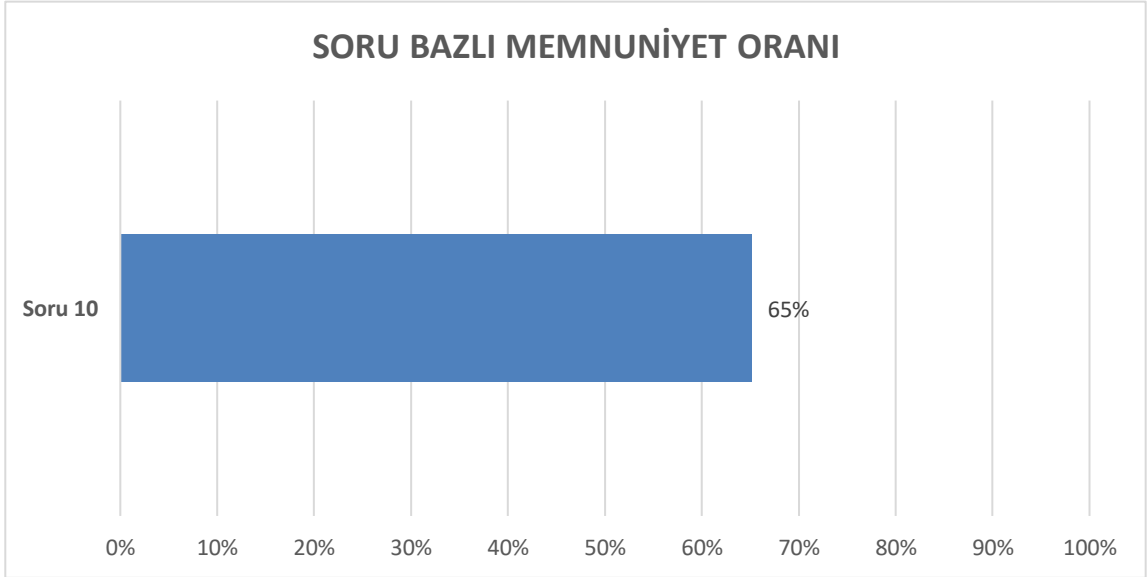


**Şekil 20:** Öğrenci memnuniyet anketi 9. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 19 da Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 9. sorusu olan “Üniversite tarafından bizlere sunulan kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar yeterlidir..” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 20 de Anketin 9. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%63** olarak verilmiştir.

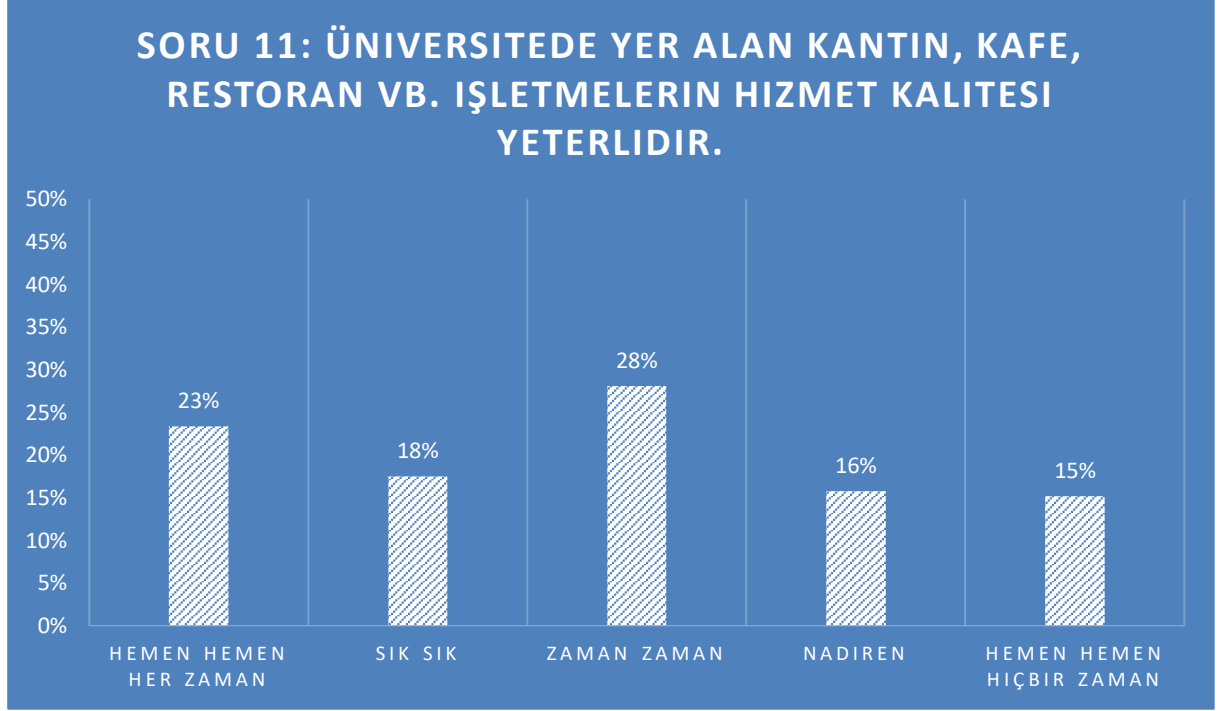


**Şekil 21:** Öğrenci memnuniyet anketi 10. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

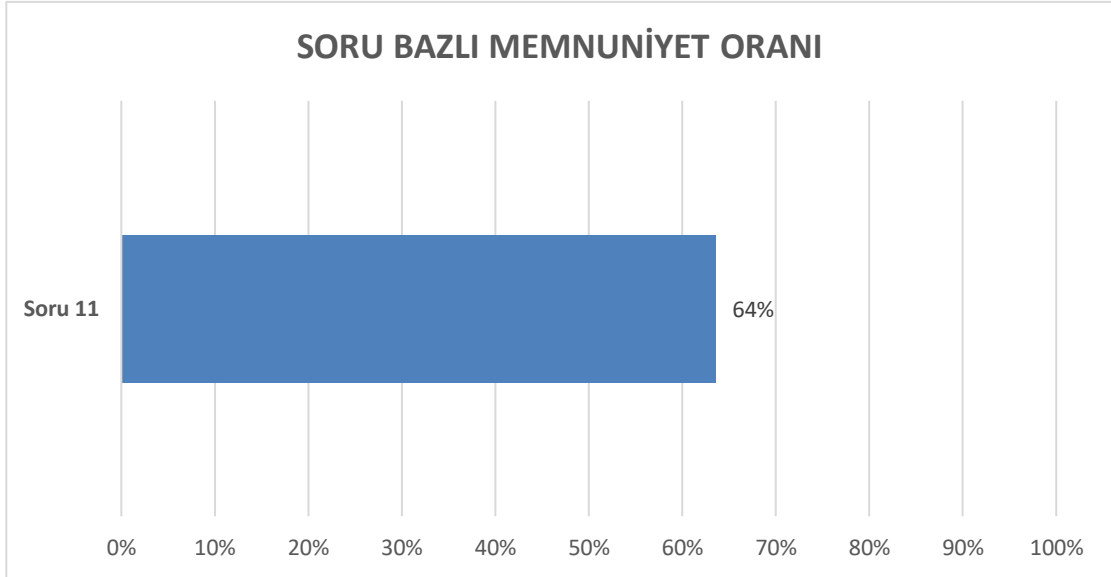


**Şekil 22:** Öğrenci memnuniyet anketi 10. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 21 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 10. sorusu olan “Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 22 de Anketin 10. Sorusu için memnuniyet oranı ise %65 olarak verilmiştir.

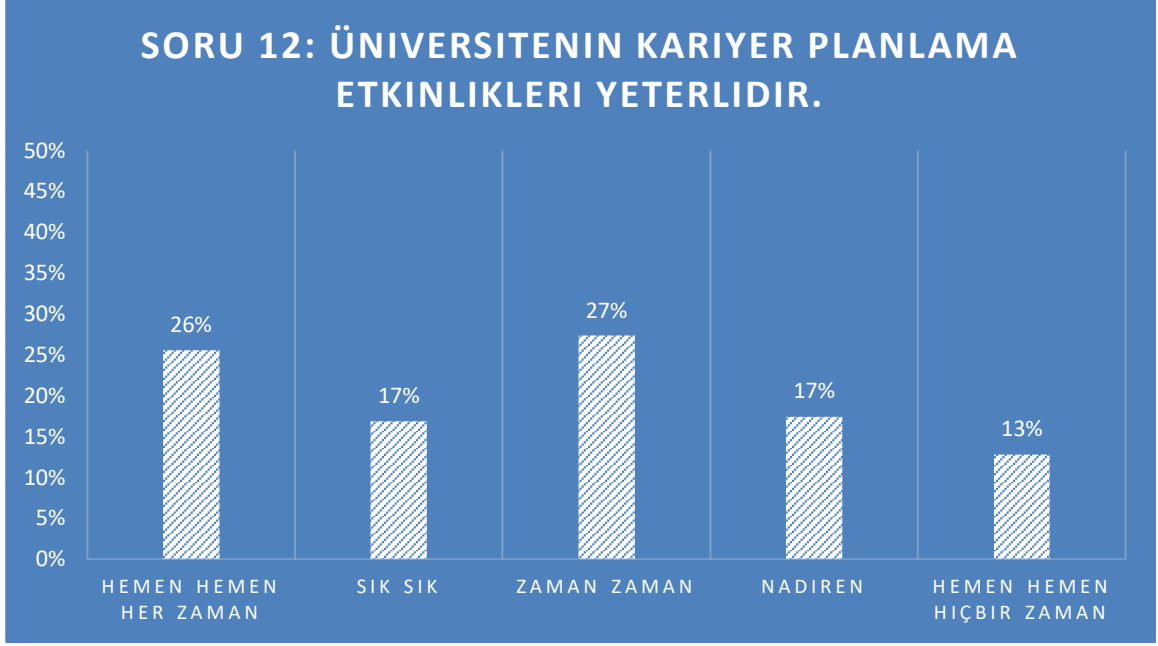


Şekil 23: Öğrenci memnuniyet anketi 11. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

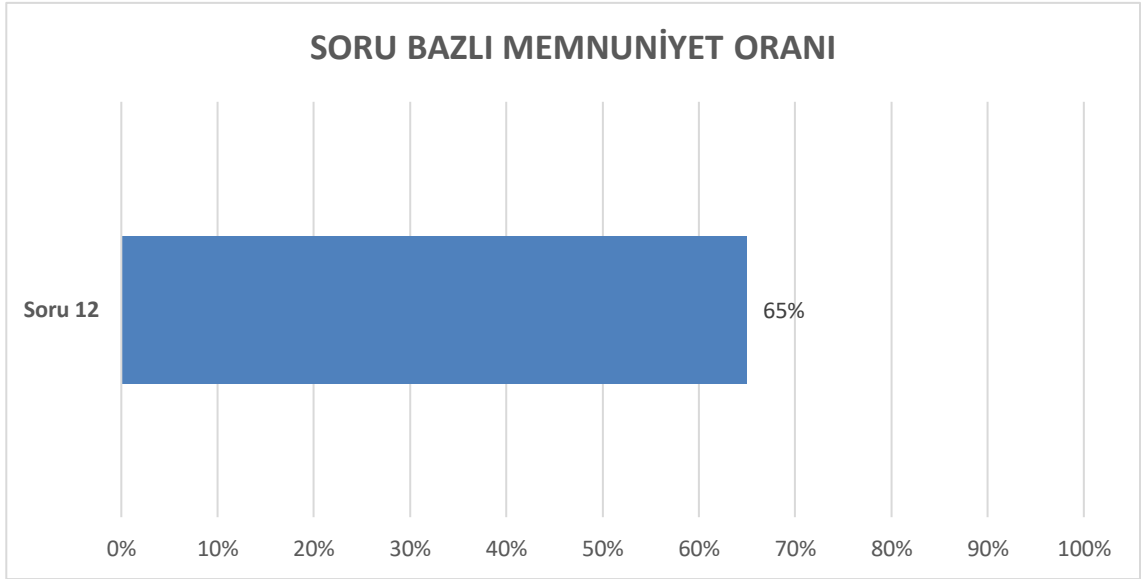


Şekil 24: Öğrenci memnuniyet anketi 11. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 23 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 11. sorusu olan “Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmelerin hizmet kalitesi yeterlidir.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 24 de Anketin 11. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%64** olarak verilmiştir.

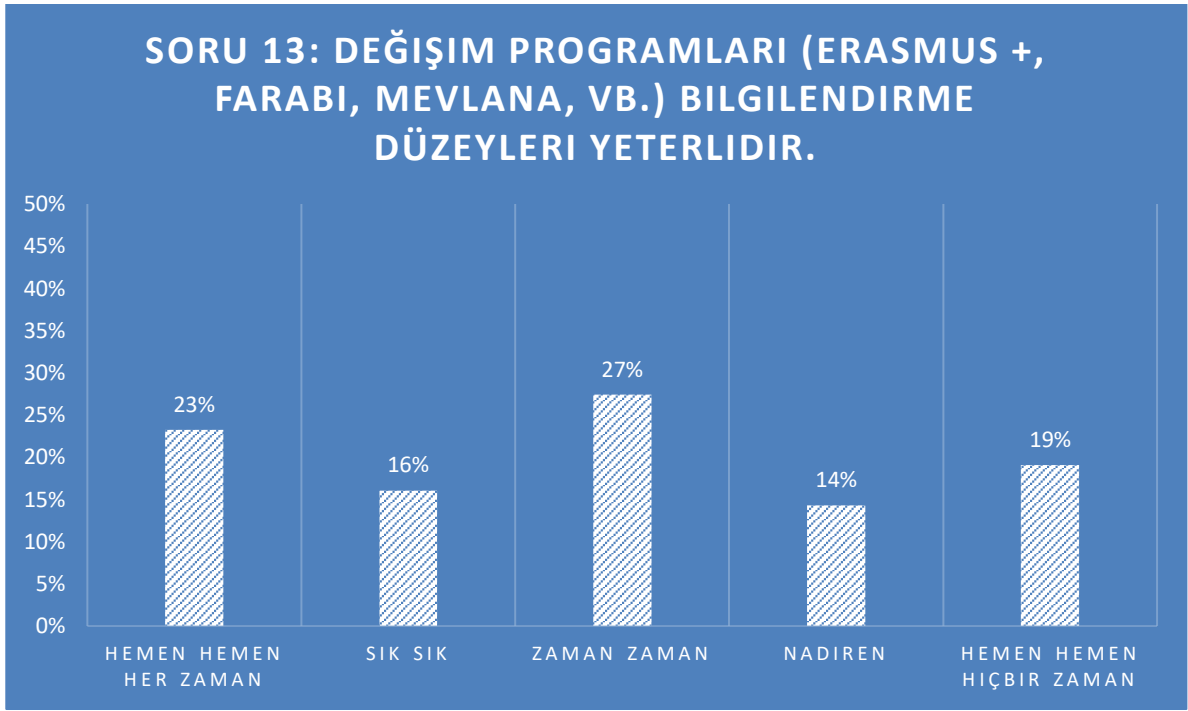


**Şekil 25:** Öğrenci memnuniyet anketi 12. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

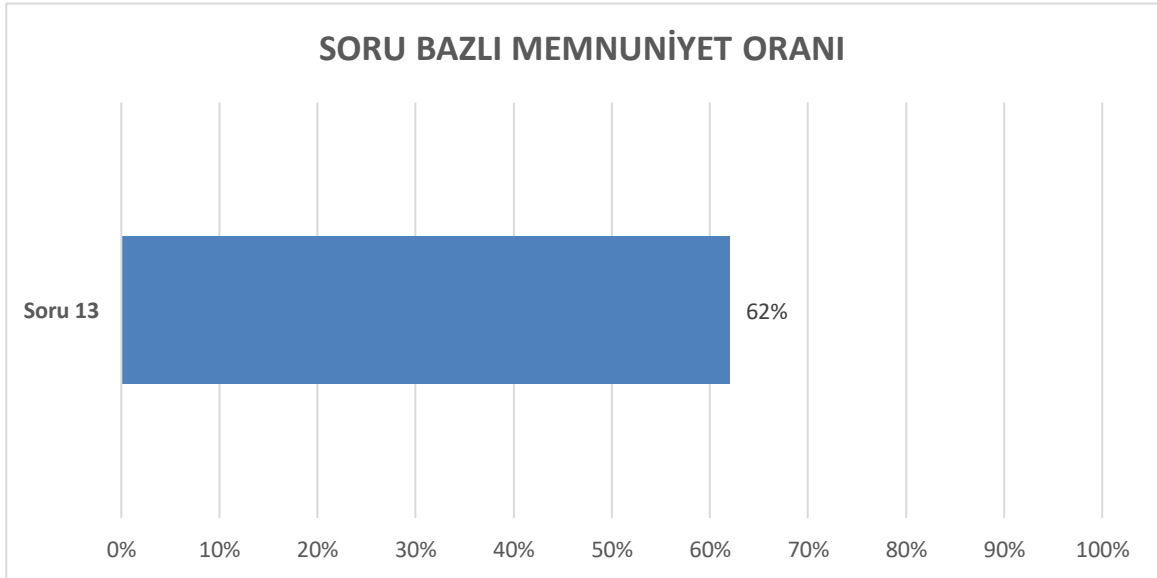


**Şekil 26:** Öğrenci memnuniyet anketi 12. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 25 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 12. sorusu olan “Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yeterlidir.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 26 da Anketin 12. Sorusu için memnuniyet oranı ise %65 olarak verilmiştir.



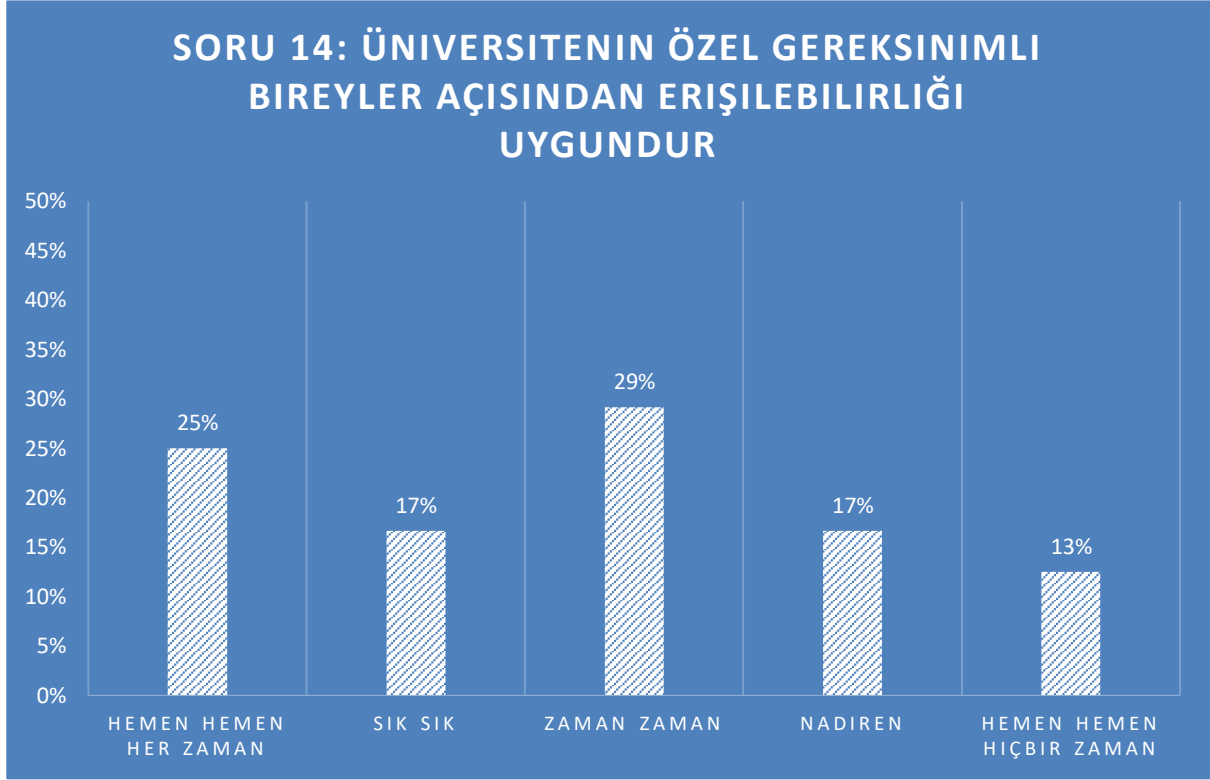
**Şekil 27:** Öğrenci memnuniyet anketi 13. Soru yüzdelerik cevap dağılımı grafiği



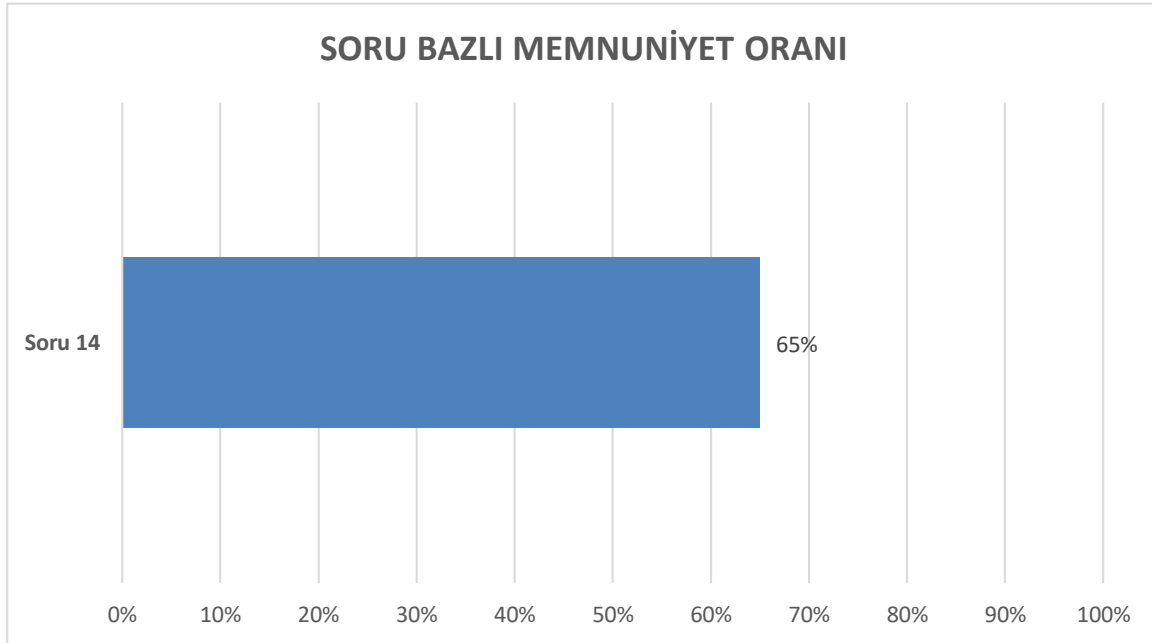
**Şekil 28:** Öğrenci memnuniyet anketi 13. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 27 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 13. sorusu olan “Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme düzeyleri yeterlidir.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdelerik dağılımları gösterilmiştir. Şekil 28 de Anketin 13. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%62** olarak verilmiştir.



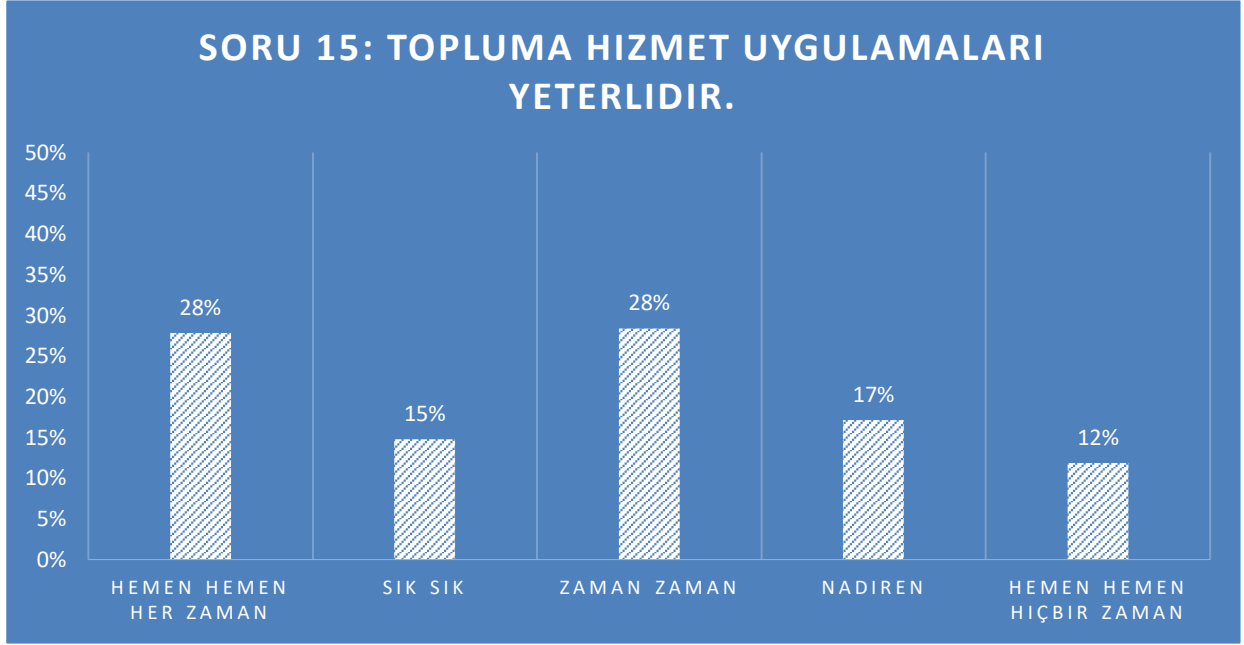


Şekil 29: Öğrenci memnuniyet anketi 14. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

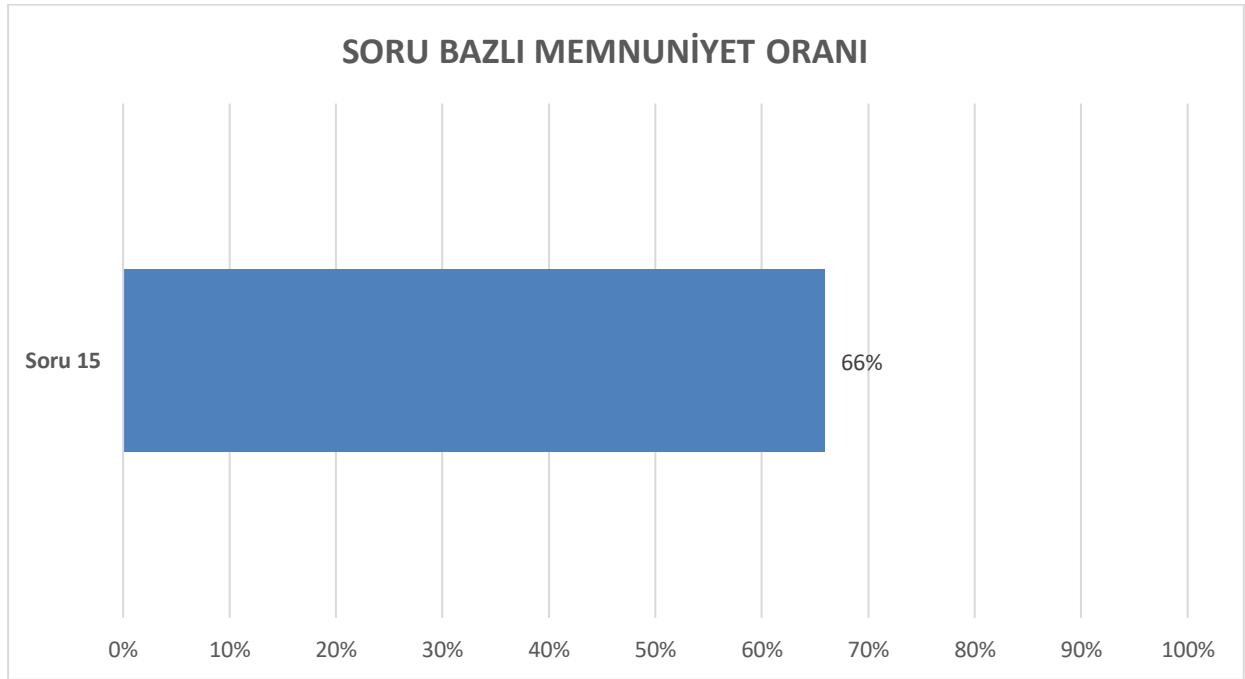


Şekil 30: Öğrenci memnuniyet anketi 14. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 29 da Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 14. sorusu olan “Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 30 da Anketin 14. Sorusu için memnuniyet oranı ise %65 olarak verilmiştir.

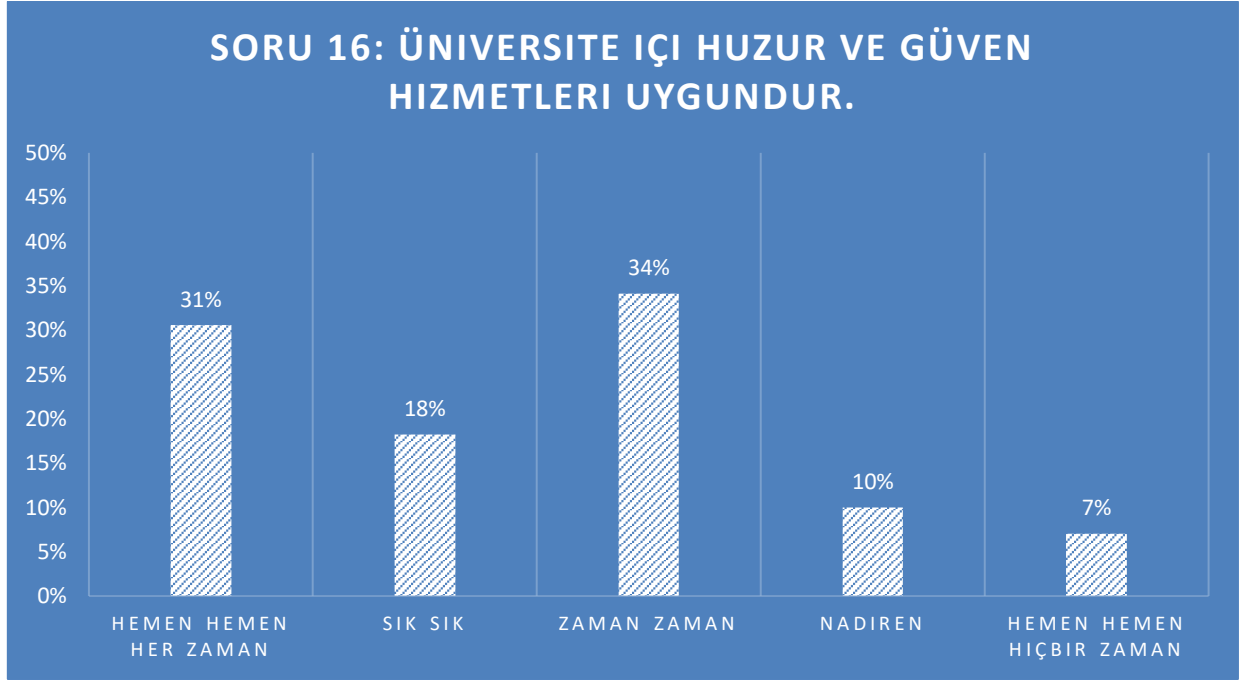


Şekil 31: Öğrenci memnuniyet anketi 15. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği

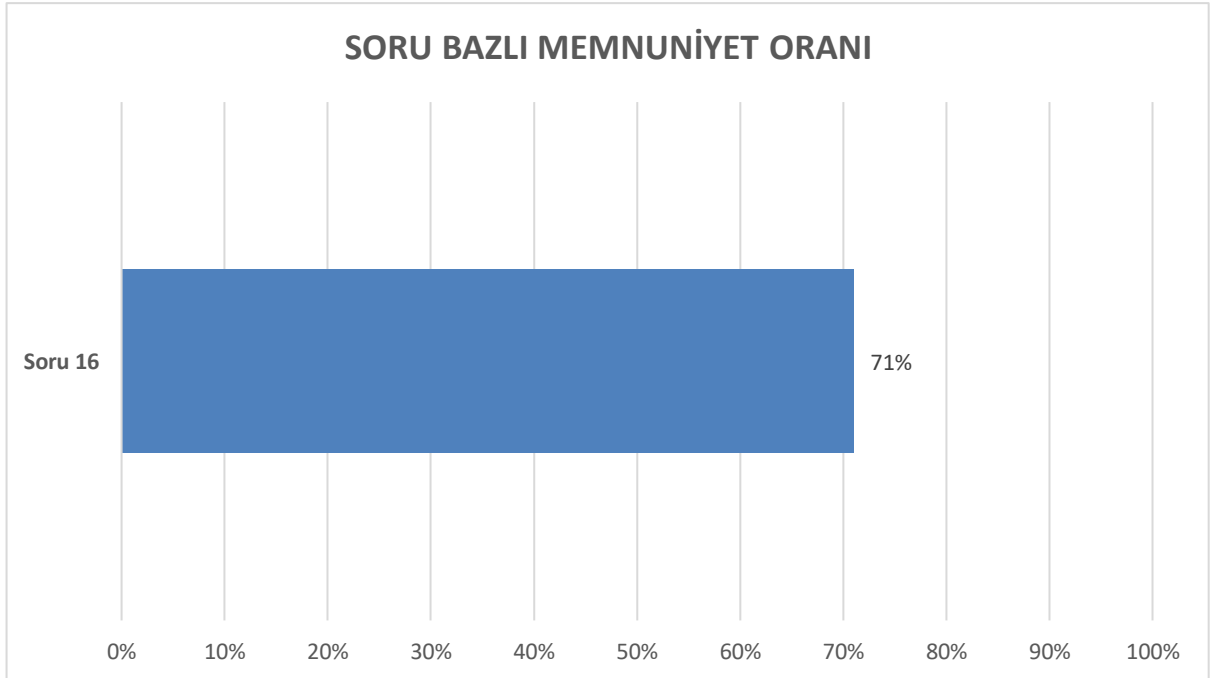


Şekil 32: Öğrenci memnuniyet anketi 15. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 31 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 15. sorusu olan “Topluma hizmet uygulamaları yeterlidir.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 32 de Anketin 15. Sorusu için memnuniyet oranı ise %66 olarak verilmiştir.



**Şekil 33:** Öğrenci memnuniyet anketi 16. Soru yüzdeleri cevap dağılımı grafiği



**Şekil 34:** Öğrenci memnuniyet anketi 16. Soru memnuniyet oranı grafiği

Şekil 33 de Uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin 16. sorusu olan “Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.” sorusuna verilen cevapların, cevap şıklarına göre yüzdeleri dağılımları gösterilmiştir. Şekil 34 de Anketin 16. Sorusu için memnuniyet oranı ise **%71** olarak verilmiştir.