



**DİCLE ÜNİVERSİTESİ**  
**Personel Daire Başkanlığı**  
**Kalite Yönetim Sistemi**  
**SWOT (GZFT) ANALİZİ**



| <b>GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ (STRENGTHS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>ZAYIF YÖNLERİMİZ (WEAKNESSES)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1) Çalışan kadromuzun alanında uzman, köklü bir geçmişi ve olumlu bir imajının olması, eğitim düzeyinin yüksek olması,</li><li>2) Etik değerlere bağlı, mevcut iş disiplinine, kanun, yönetmelik ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmesi,</li><li>3) Liderlik özellikleri ile takım bilincinin birleştirilmiş olması,</li><li>4) Kanun ve yönetmeliklerin uygulanması deneyime sahip olunması,</li><li>5) Katılımcı, çözüm odaklı ve şeffaf yönetim olması,</li><li>6) Paylaşıcı, değişim, gelişim ve işbirliğine açık, genç, dinamik ve nitelikli bir kadromuzun bulunması,</li><li>7) Hiçbir menfaat ve çıkar beklemezsiniz, kurum menfaatleri gözetilerek işlem yürütülmesi,</li><li>8) Verilen hizmetlerde daima güler yüzlü, hoşgörülü, özverili olunması,</li><li>9) Kurum içi birimler ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile güçlü bir iletişim ve işbirliği içerisinde olunması,</li><li>10) Hizmet İçi Eğitim Ve Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Faaliyetleri ile personelin kişisel gelişim ve memnuniyetini karşılayabiliyor olması.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1) İnsan kaynakları planlamasının etkin ve verimli kullanılmaması</li><li>2) Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik sosyal ve motive edici etkinliklerin eksik olması,</li></ol>                                                                                                                                                                                    |
| <b>FIRSATLAR (OPPORTUNITIES)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>TEHDİTLER (THREATS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1) Üst makamın sürekli işbirliğine açık olması,</li><li>2) Personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,</li><li>3) Değişim ve gelişime açık dinamik kadro ile yeniliklere hızlı adapte olunması,</li><li>4) İç ve Dış paydaşlarımız ile iyi ilişkilerin kurulmuş Olması,</li><li>5) Elektronik Belge Yönetim Sistemi projesi ile iş süreçlerinin kısılması ve diğer kurumlar ile bilgi paylaşımının ve bilgi aktarımının hız kazanması KEP, KBS, HYS vb. programların kullanılması.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Personel kanunlarında sürekli ve köklü değişikliklerin olması,</li><li>2) Kurumda mevcut yetişmiş personelin başka kurumlara nakil geçmek istemesi,</li><li>3) Kaynakların sınırlı olması.</li><li>4) Cumhurbaşkanlığı tasarruf tedbirleri genelgesi kapsamında yapılacak harcamalar sınırlı olmasından dolayı birimimiz açısından tehdit teşkil etmektedir.</li></ol> |
| <b>HAZIRLAYAN</b><br><b>Birim Kalite Temsilcisi</b><br><b>Dicle Üniversitesi</b><br><b>Personel Daire Başkanlığı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>ONAYLAYAN</b><br><b>Dicle Üniversitesi</b><br><b>Kalite Koordinatörü</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |