

Sivil Havacılık Yüksekokulu Memnuniyet Anketi

Çalışan ve Öğrenci Geri Bildirimlerinden Öne Çıkan Bulgular

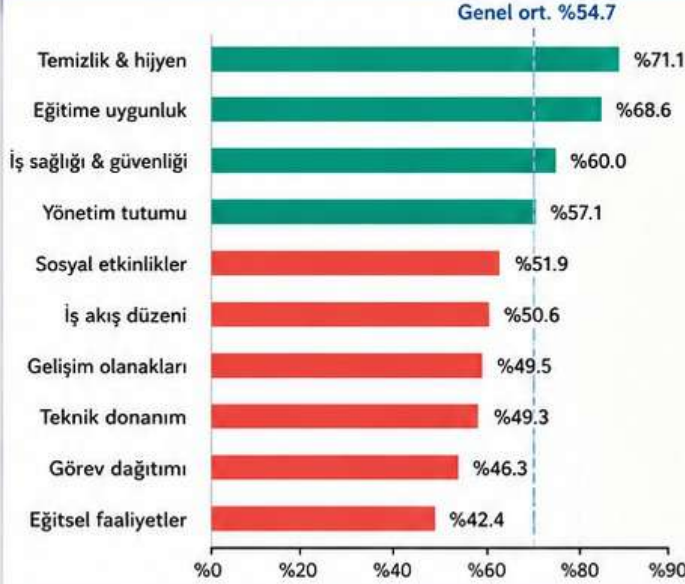
ÇALIŞAN ANKETİ ÖZETİ



ÖĞRENCİ ANKETİ ÖZETİ



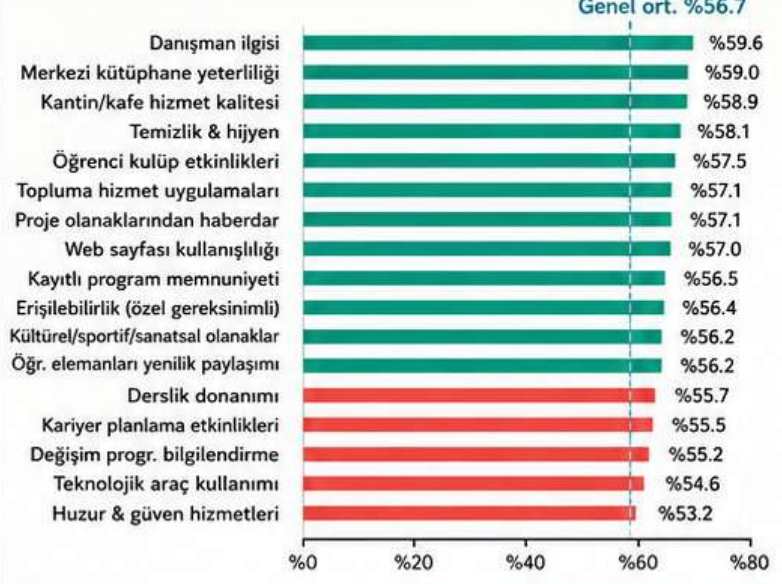
BİRİM ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ



Güçlü yönler:
Temizlik & hijyen,
eğitime uygunluk,
iş sağlığı & güvenliği

Gelişim alanları:
Eğitsel faaliyetler,
görev dağıtım,
teknik donanım

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ



Öne çıkan alanlar:
Danışman ilgisi, kütüphane,
kantin/kafe, temizlik

Dikkat isteyen alanlar:
Huzur & güven hizmetleri,
teknolojik araç kullanımı,
değişim programı bilgilendirme

CİNSİYETE GÖRE DİKKAT ÇEKEN FARKLAR

KADINLARDA DAHA YÜKSEK

Danışman ilgisi
%28 vs %16

Derslik donanımı
%21 vs %15

Öğr. elemanları
yenilik paylaşımı %21 vs %18

ERKEKLERDE DAHA YÜKSEK

Merkezi kütüphane
yeterliliği %31 vs %22

Proje olanaklarından
haberdar %26 vs %19

Kültürel/sportif/
sanatsal olanaklar %22 vs %16

Temizlik & hijyen
%25 vs %19

Kadın Erkek

YANIT DAĞILIMI ÖZETİ



Çoğu maddede en büyük yanıt grubu "Kısmen memnunum". Olumlu yanıtlar özellikle kütüphane, danışman ilgisi, kayıtlı program memnuniyeti ve temizlik/hijyen başlıklarında güçlenmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

1 GÜÇLÜ ALANLAR

- Temizlik & hijyen
- Danışman ilgisi
- Kütüphane yeterliliği
- Eğitime uygunluk

2 GELİŞİM FIRSATLARI

- Eğitsel faaliyetler
- Teknik/teknolojik donanım
- Kariyer planlama
- Değişim programı bilgilendirme

3 ÖNERİ

- Öğrenci-çalışan iletişimini güçlendirme
- Sosyal ve gelişim odaklı etkinlikleri artırma
- Fiziksel ve teknolojik altyapıyı iyileştirme