

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anket Raporu

Genel Memnuniyet Raporu

İİBF akademik personelinin görüşlerini içeren bu anket, üniversitenin idari, akademik ve fiziksel imkanlarına dair kapsamlı bir değerlendirme sunmaktadır. Rapor, en yüksek memnuniyet sağlanan alanlardan acil iyileştirme gerektiren alanlara doğru sınıflandırılmıştır.

1. Memnuniyet Sıralaması

Personelin kurumsal işleyişe dair en olumlu ve en olumsuz baktığı alanlar aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

2. En Güçlü Alanlar (Memnuniyet > %90):

Öğrenci İşleri Hizmetleri (%97.8): Anketin zirvesinde yer alan bu hizmet, idari süreçlerin en sorunsuz işlediği alan olarak öne çıkmaktadır.

Kongre ve Toplantı Salonları (%97.7): Fiziksel altyapı konusunda personelin en memnun olduğu konudur.

Seçmeli Ders Çeşitliliği (%93.3): Akademik müfredatın ihtiyaca cevap verme konusunda yüksek bir tatmin sağladığı görülmektedir.

Aydınlatma (%91.1) ve Yönetici Vizyonu (%91.1): Hem fiziksel ortam hem de yöneticilerin kalite odaklı çalışmaları personelden tam not almıştır.

3. Orta-Yüksek Memnuniyet (%80 - %90):

Araştırma İzin Süreçleri (%88.9): Bürokrasi konusunda işleyişin hızlı olduğu görülmektedir.

Yetkinliğe Uygun Ders Dağılımı (%86.7): Akademik uzmanlaşmaya saygı duyulduğunu göstermektedir.

İdari Görevlendirmeler ve Personel Yetkinliği (%84.4): İdari kadronun işleyişi genel olarak başarılı bulunmaktadır.

Kütüphane Kaynakları (%84.4): Akademik kaynaklara erişim tatmin edici düzeydedir.

Fikir Özgürlüğü ve İletişim (%80.0): Kurum içi iletişim kanallarının açık olduğu, ancak geliştirilebileceği anlaşılmaktadır.

4. Gelişime Açık ve Düşük Memnuniyet Alanları (< %70):

Akademik Yükseltme Ölçütleri (%68.9): Personelin önemli bir kısmı (%31.1) mevcut kriterleri zorlayıcı veya adaletsiz bulmaktadır.

Donanım ve Araç Desteği (%66.7): Eğitim faaliyetleri için sağlanan teknolojik/fiziksel araçlarda eksiklik hissedilmektedir.

Güvenlik Hizmetleri (%66.7): Kampüs veya bina güvenliği konusunda ciddi endişeler mevcuttur.

Üniversite Sıralaması (%64.4): Akademisyenler, üniversitenin ulusal/uluslararası sıralamadaki yerinden yeterince memnun değildir.

Bütçe Desteği (%62.2): Kongre ve sempozyum katılımları için ayrılan bütçenin yetersizliği akademik gelişimi kısıtlayan bir faktör olarak görülmektedir.

5. En Sorunlu Alanlar (Acil Eylem Gerektirenler):

Yemekhane Hizmetleri (%60.0): Personelin %40'ı yemek hizmetlerinden memnun değildir.

Ek Ders ve Yolluk Ödemeleri (%51.1): Anketin **en düşük** memnuniyet oranına sahip maddesidir. Personelin neredeyse yarısı (%48.9) ödeme süreçlerinde yaşanan aksaklıklardan veya miktarlardan şikayetçidir.

6. Detaylı Dağılım Analizi

Öne çıkan maddelerle ilgili detaylı yorumlar şöyledir:

Mali Konular ve Ödemeler: "Ek ders, yolluk ve ödeme süreçleri" maddesinde 22 kişi (%49) memnuniyetsizliğini dile getirmiştir. Bu, personelin motivasyonunu doğrudan etkileyen en kritik sorundur.

Yemekhane ve Sosyal İmkanlar: Yemekhane hizmetlerinde memnuniyetsizlik oranı %40 seviyesindedir (18 kişi). Kantin hizmetlerinde ise memnuniyet (%82.2) daha yüksektir, bu da sorunun özel olarak yemekhane işletmesi veya kalitesiyle ilgili olduğunu düşündürmektedir.

Akademik Destek: "Sempozyum/Kongre bütçe desteği" konusundaki %37.8'lik memnuniyetsizlik, akademik üretkenliği teşvik mekanizmalarının yetersiz kaldığına işaret etmektedir.

Fiziksel ve İdari Altyapı: Kongre salonları, aydınlatma ve öğrenci işleri gibi operasyonel alanlarda sistemin tıkr tıkr işlediği görülmektedir. Ancak "Eğitim araç-gereç desteği" (%66.7) teknolojik yenilenme ihtiyacını ortaya koymaktadır.

7. Sonuç ve Öneriler

İİBF genelinde idari yönetim, yönetici yaklaşımı ve temel fiziksel altyapı (salonlar, aydınlatma) konusunda **güçlü bir memnuniyet** kültürü oluşmuştur. Akademik personel, yöneticilerinin kalite vizyonuna (%91) güvenmektedir.

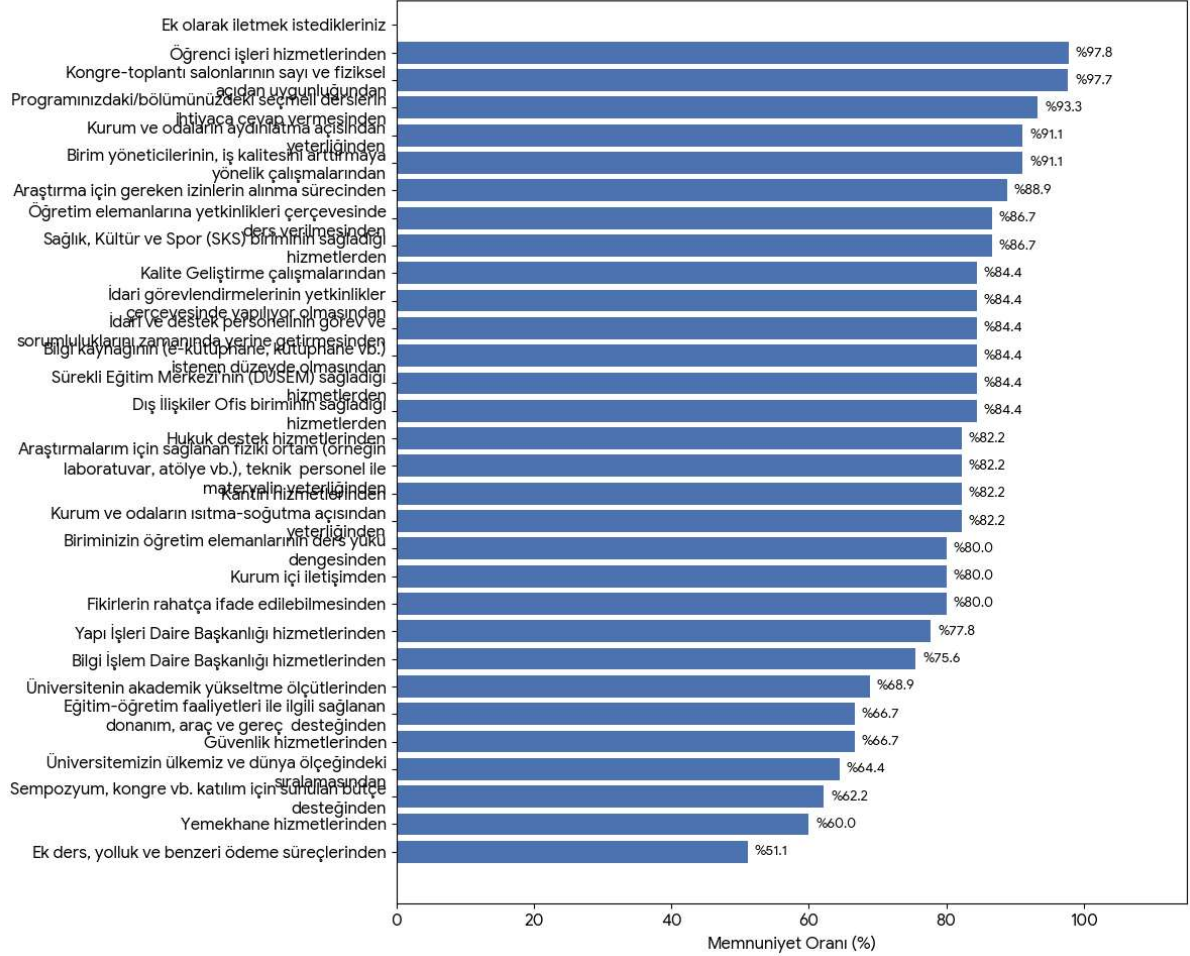
Ancak kurumsal aidiyeti ve motivasyonu zedeleyen **üç temel kriz alanı** bulunmaktadır:

Mali Süreçler: Ödeme süreçlerinin (ek ders, yolluk) şeffaflaştırılması ve hızlandırılması elzemdir.

Yemekhane Kalitesi: Yemek hizmetlerinin denetlenmesi ve iyileştirilmesi gerekmektedir.

Akademik Teşvik: Kongre katılım bütçelerinin artırılması ve akademik yükseltme kriterlerinin personelle istişare edilerek gözden geçirilmesi, memnuniyeti artıracaktır.

Genel Memnuniyet Oranları (Sıralı)



İİBF Akademik Personel Memnuniyet Dağılımı (2025-2026)

