



Dicle Üniversitesi Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulu

Akademik Personel Memnuniyet Anketi – 2022

Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden 2022 yılı anketleri gerçekleştirilmiştir. Toplamda 34 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Ankete Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulundan 15 akademik personel katılmıştır (Çizelge 1).

Çizelge 1. Akademik personel memnuniyet anketi soru bazlı cevap yüzdeleri dağılım çizelgesi.

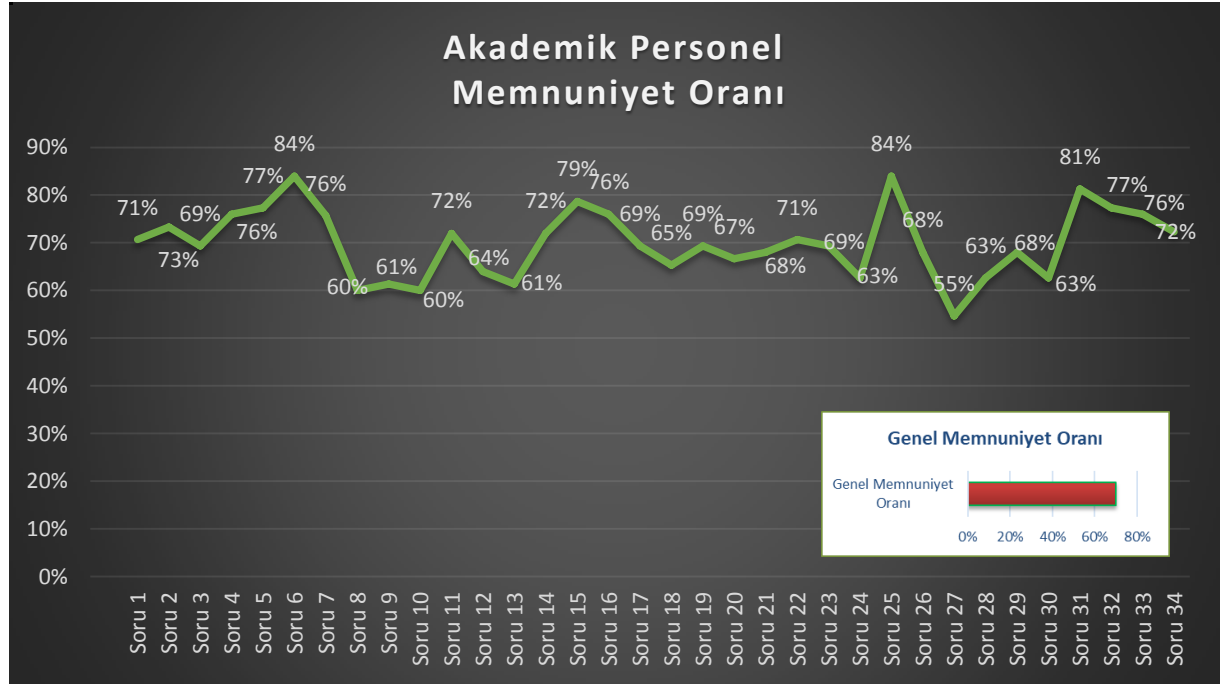
Soru No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1	Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	20%	33%	33%	7%	7%
2	Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	13%	53%	27%	0%	7%
3	İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	13%	33%	40%	13%	0%
4	İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	20%	53%	20%	0%	7%
5	Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	20%	53%	20%	7%	0%
6	Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	27%	67%	7%	0%	0%
7	Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	14%	64%	14%	0%	7%
8	Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	7%	40%	13%	27%	13%
9	Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	7%	40%	20%	20%	13%
10	Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	7%	27%	40%	13%	13%
11	Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	7%	73%	7%	0%	13%
12	Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	7%	33%	47%	0%	13%
13	Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	7%	27%	47%	7%	13%
14	Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	7%	73%	7%	0%	13%
15	Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	13%	67%	20%	0%	0%
16	Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	7%	80%	7%	0%	7%
17	Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	7%	60%	20%	0%	13%
18	Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	7%	47%	27%	7%	13%
19	Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	7%	47%	40%	0%	7%
20	Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	13%	40%	27%	7%	13%
21	Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	7%	53%	27%	0%	13%
22	Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	13%	53%	20%	0%	13%
23	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	7%	60%	20%	0%	13%
24	Hukuk destek hizmetlerinden	7%	33%	40%	7%	13%
25	Öğrenci işleri hizmetlerinden	27%	67%	7%	0%	0%
26	Güvenlik hizmetlerinden	7%	40%	40%	13%	0%
27	Yemekhane hizmetlerinden	7%	13%	47%	13%	20%
28	Kantin hizmetlerinden	7%	27%	53%	0%	13%
29	Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	13%	33%	33%	20%	0%
30	Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	13%	40%	13%	13%	20%
31	Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	13%	80%	7%	0%	0%
32	Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	13%	67%	13%	7%	0%
33	Kalite Komisyonu çalışmalarından	7%	67%	27%	0%	0%
34	Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	8%	54%	31%	8%	0%

Çizelge 1’de, Akademik Personel Memnuniyet Anketine verilen cevapların yüzdelik dağılımları gösterilmiştir. Tabloya uygulanan renklendirme ile yüzdelik olarak yüksek cevaplar daha koyu renklerde, yüzdelik olarak daha düşük renkler ise açık renklerde işaretlenmiştir.

Şekil 1’de Akademik Personel Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Akademik personelin memnuniyet oranının en yüksek olduğu sorular; iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalar, fikirlerin rahatça ifade edilebilme, araştırma izinleri, seçmeli dersler, ders yükü dengesi, öğrenci işleri hizmetleri, oda aydınlatma, kongre-toplantı salonları ve Kalite Komisyonu çalışmalarına ilişkin sorulardır.

Memnuniyet seviyesinin en düşük olduğu konular ise; laboratuvar sayısı, laboratuvarların fiziksel koşulları, laboratuvarların teknik personel durumları, yurt içi ve yurt dışı sempozyum bütçe desteği ve yemekhane hizmetleri konularıdır.

Uygulanan akademik personel memnuniyet anketinin genel memnuniyet oranı ise %70 olarak hesaplanmıştır.



Şekil 1: Akademik personel genel memnuniyet oranı grafiği.