



DİCLE ÜNİVERSİTESİ

DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2024-1

ANALİZ SONUÇLARI

PAYDAŞ ANKETİ MADDELERİN ÖZELİKLERİNİN İNCELENMESİ

Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

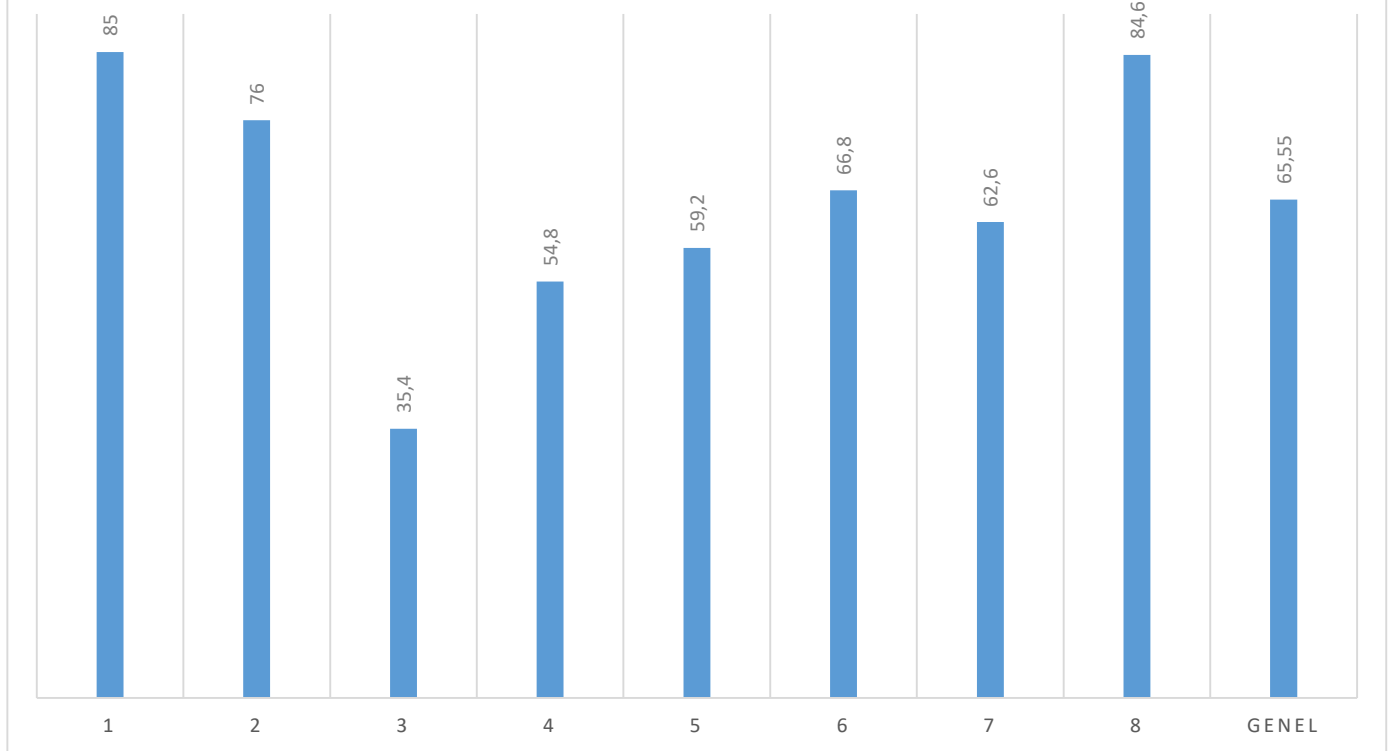
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

Paydaş Memnuniyet Anketi

1. İletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
1-Yüksekokullar	4,25	85	Çok Yüksek
2-Basın Yayın	3,8	76	Yüksek
3-Teknokent	1,77	35,4	Çok Düşük
4- Daire Başkanlıkları	2,74	54,8	Orta
5- Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2,96	59,2	Orta
6-Rektörlük	3,34	66,8	Orta
7- Enstitüler	3,13	62,6	Orta
8-Fakülteler	4,23	84,6	Çok Yüksek
GENEL	3,2775	65,55	Orta



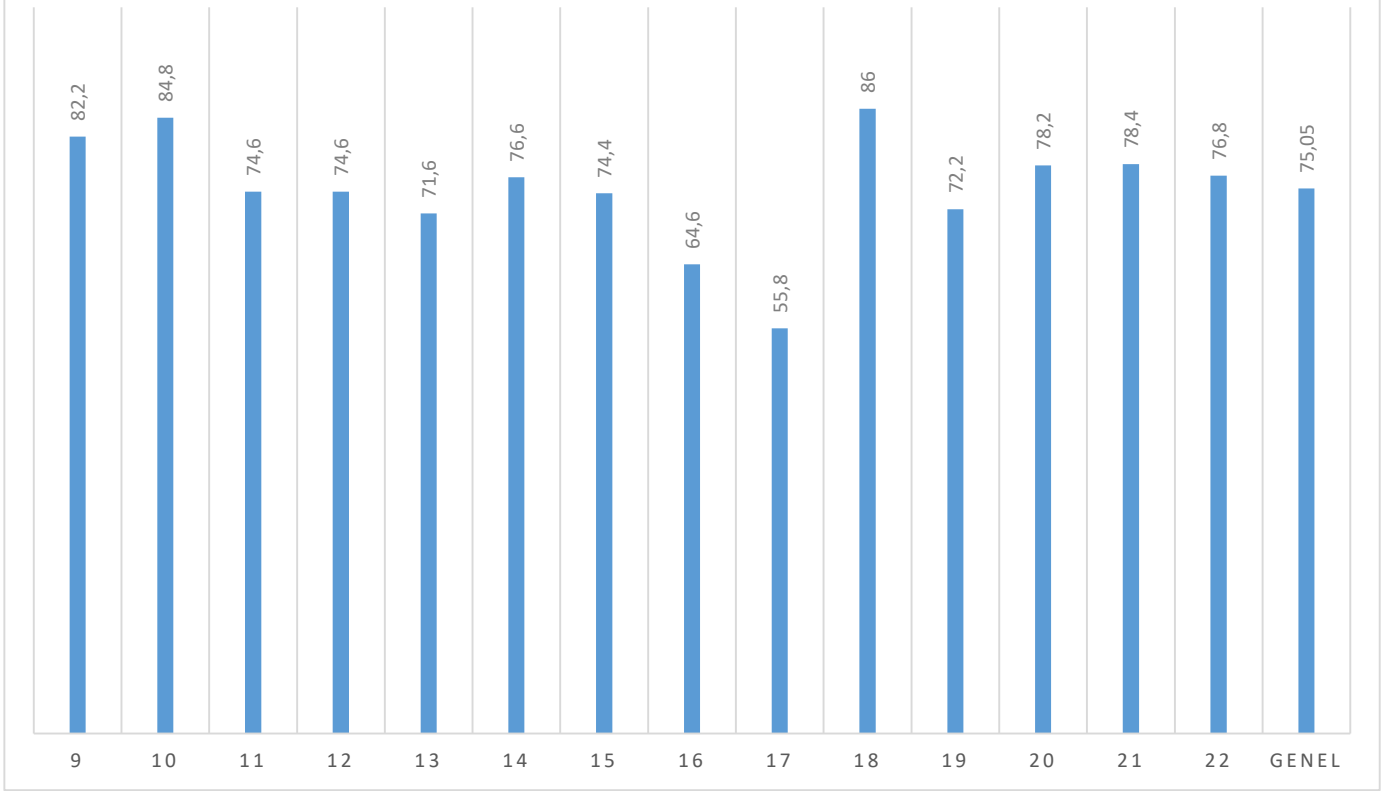
Genel Memnuniyeti artıran (1,2,6 ve 8) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (3, 4, 5 ve 7) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Paydaş Memnuniyet Anketi



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2024-1
ANALİZ SONUÇLARI

2. Dicle Üniversitesi'nin aşağıda belirtilen temel değerlere bağlılığı hakkındaki memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
9- Şeffaflık ve hesap verebilirlik	4,11	82,2	Yüksek
10- Adillik	4,24	84,8	Çok Yüksek
11- İnsan odaklılık	3,73	74,6	Yüksek
12- Yenilikçilik	3,73	74,6	Yüksek
13- Güvenilirlik	3,58	71,6	Yüksek
14- Ortak akıl	3,83	76,6	Yüksek
15- Etik değerlere bağlılık	3,72	74,4	Yüksek
16- Özgür ve özgün düşüncüyü önemseme (bilimsel özerklik)	3,23	64,6	Orta
17- Çevreye saygı ve duyarlılık	2,79	55,8	Orta
18- Sosyal sorumluluk	4,3	86	Çok Yüksek
19- Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek	3,61	72,2	Yüksek
20- Paydaşlarla işbirliği	3,91	78,2	Yüksek
21- Katılımcılık	3,92	78,4	Yüksek
22- Girişimcilik	3,84	76,8	Yüksek
GENEL	3,75	75,05	Yüksek

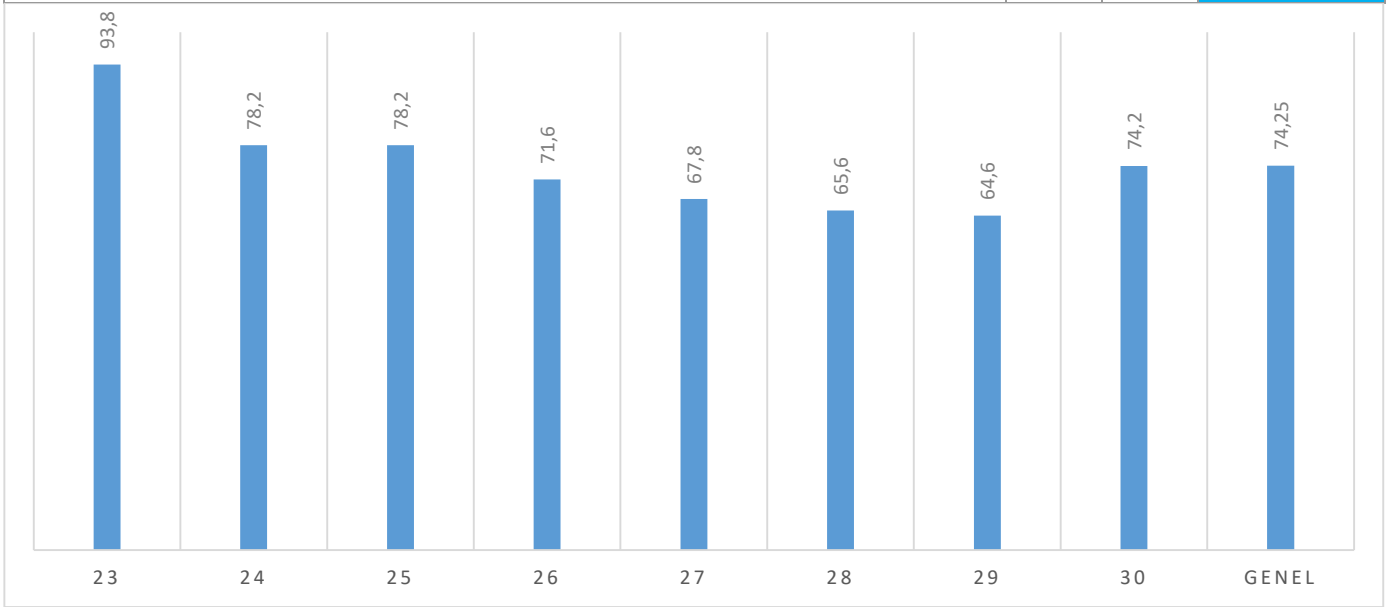


Genel Memnuniyeti artıran (21,22,20, 18, 14, 10 ve 9) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (19, 17, 16, 15, 13, 12, ve 11) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2024-1
ANALİZ SONUÇLARI

3. Dicle Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
23- Eğitim öğretim	4,69	93,8	Çok Yüksek
24- Araştırma geliştirme	3,91	78,2	Yüksek
25- Toplumsal yaşama katkı	3,91	78,2	Yüksek
26- Sportif etkinlikler	3,58	71,6	Yüksek
27- Danışmanlık hizmeti	3,39	67,8	Orta
28- Beklentilere uygunluk	3,28	65,6	Orta
29- Ürün ve hizmet kalitesi	3,23	64,6	Orta
30- Sosyal-kültürel faaliyetler	3,71	74,2	Yüksek
GENEL	3,71	74,25	Yüksek



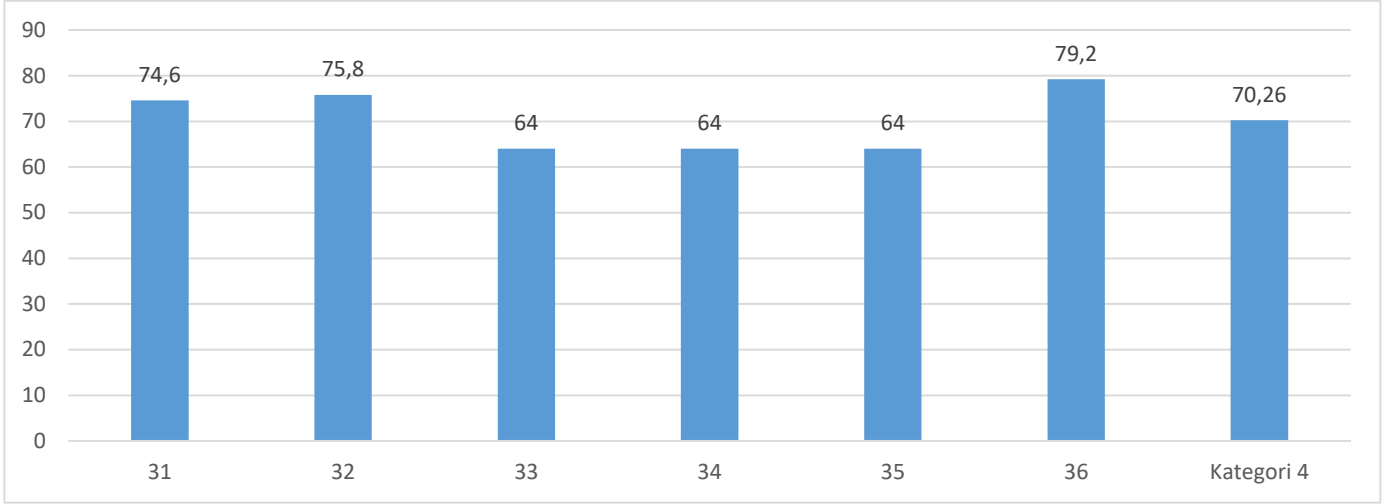
Genel Memnuniyeti artıran (23,24,26 ve 25) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (30, 29, 28 ve 27) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Paydaş Memnuniyet Anketi

4. Dicle Üniversitesi'nin sunduğu aşağıdaki hizmetlerden memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
31- Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri.	3,73	74,6	Yüksek
32- Mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri (sertifika programları, kurslar vb.)	3,79	75,8	Yüksek
33- Bilirkişi hizmetleri.	3,2	64	Orta
34- Yürütülen faaliyetler ve projeler hakkında bilgilendirmesi.	3,2	64	Orta
35- Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşmesi.	3,2	64	Orta
36- Teknik rapor, danışmanlık ve laboratuvar analiz hizmetleri.	3,96	79,2	Yüksek
GENEL	3,51	70,26	Yüksek



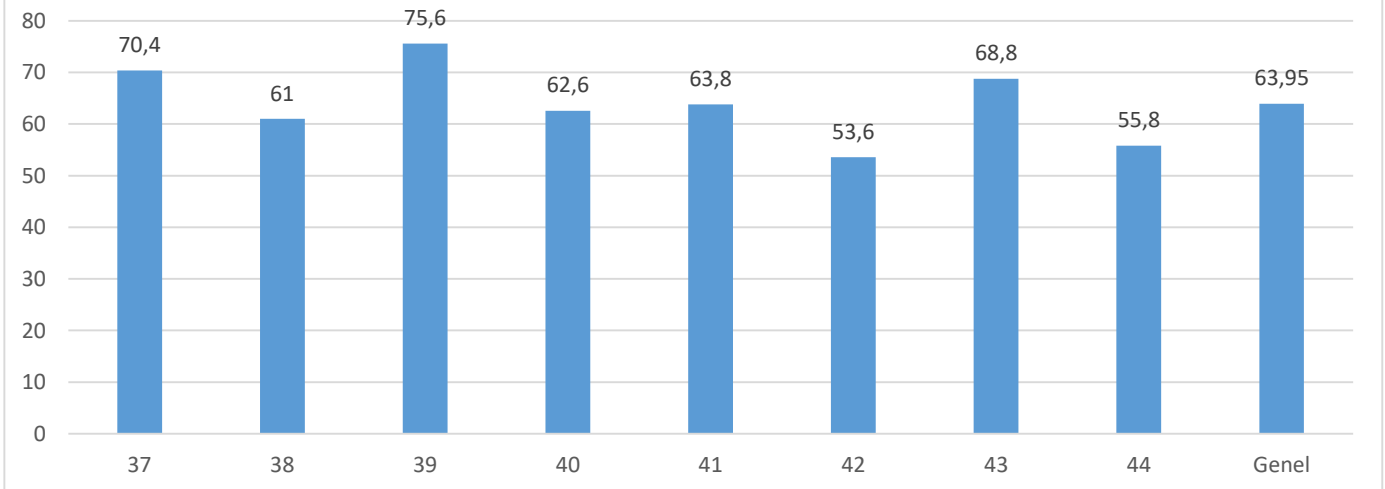
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2024-1
ANALİZ SONUÇLARI



Genel Memnuniyeti artıran (36, 32 ve 31) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (35, 34, ve 33) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Paydaş Memnuniyet Anketi

5. Dicle Üniversitesi'nin şehrin sosyo-ekonomik gelişim ve sektörel kalkınmasına katkısı hakkında memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
37- Üniversitenin şehrin gelişimi ve tanıtımına katkısı	3,52	70,4	Yüksek
38- Üniversitenin düzenlediği seminer, kongre, panel v.b. etkinliklerin şehrin kültürel ve sosyal yaşam düzeyine katkısı	3,05	61	Orta
39- Üniversitenin tüm kademelerdeki eğitim-öğretim sürecine katkısı	3,78	75,6	Yüksek
40- Akademisyenlerin danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkısı	3,13	62,6	Orta
41- Üniversite-kamu-sanayi işbirliğinin şehrin ekonomik kalkınmasına katkısı	3,19	63,8	Orta
42- Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı	2,68	53,6	Orta
43- Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programları yoluyla nitelikli iş gücü ve istihdama katkısı	3,44	68,8	Orta
44- Üniversitenin turizme katkısı	2,79	55,8	Orta
GENEL	3,19	63,95	Orta



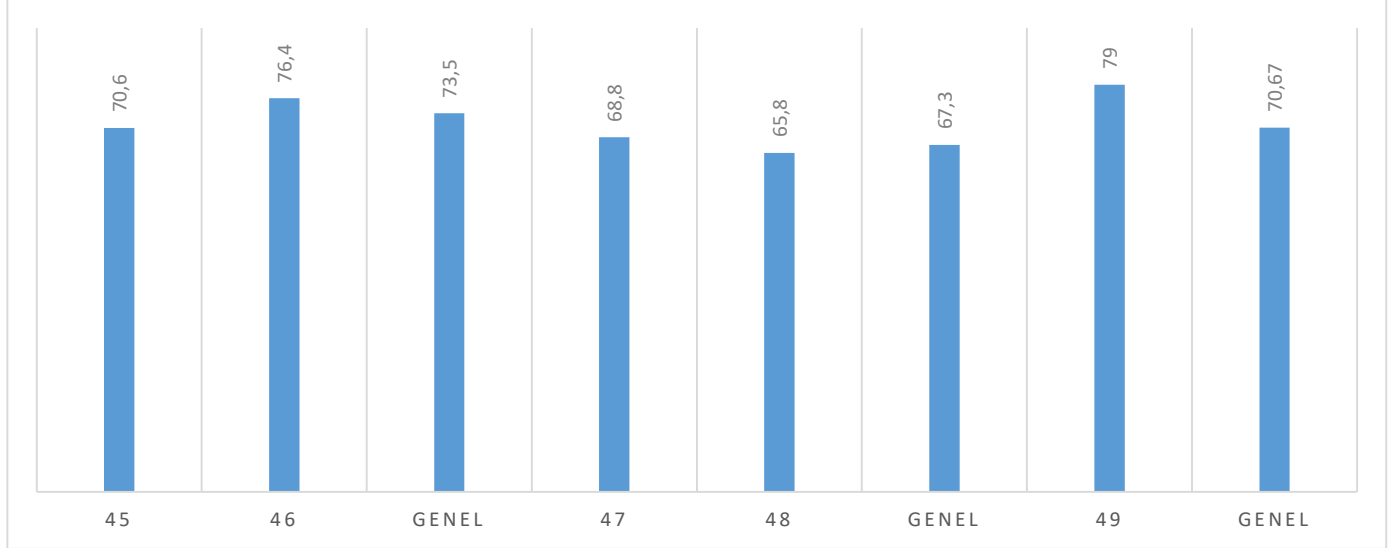


DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2024-1
ANALİZ SONUÇLARI

Genel Memnuniyeti artıran (43,39, ve 37) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (44, 42, 41, 38 ve 40) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Paydaş Memnuniyet Anketi

6. Akademik personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
45- İletişim ve yeterli bilgilendirme	3,53	70,6	Yüksek
46- Görev ve sorumluluk bilinci	3,82	76,4	Yüksek
Genel	3,67	73,5	Yüksek
7. İdari personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
47- Görev ve sorumluluk bilinci	3,44	68,8	Yüksek
48- İletişim ve yeterli bilgilendirme	3,29	65,8	Orta
Genel	3,36	67,3	Orta
8. Dicle Üniversitesinin kurumunuz ile yürüttüğü ortak çalışmalardaki işbirliği ve koordinasyonuna dair memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
49-	3,95	79	Yüksek
Genel	3,906	70,67	Yüksek





DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2024-1
ANALİZ SONUÇLARI

1. İletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,27	65,55	Orta
2. Dicle Üniversitesi'nin aşağıda belirtilen temel değerlere bağlılığı hakkındaki memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,75	75,05	Yüksek
3. Dicle Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,71	74,25	Yüksek
4. Dicle Üniversitesi'nin sunduğu aşağıdaki hizmetlerden memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,51	70,26	Yüksek
5. Dicle Üniversitesi'nin şehrin sosyo-ekonomik gelişim ve sektörel kalkınmasına katkısı hakkında memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,19	63,95	Orta
6. Akademik personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,67	73,5	Yüksek
7. İdari personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,36	67,3	Orta
8. Dicle Üniversitesinin kurumunuz ile yürüttüğü ortak çalışmalarındaki işbirliği ve koordinasyonuna dair memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,906	70,67	Yüksek
Genel Anket Analiz Sonucu Paydaş Analizi Sonucu	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,472	70,67	Yüksek

PAYDAŞ ANKETİ GENEL SORU BAZLI ANKET ANALİZİ

1. İletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
1-Yüksekokullar	4,25	85	Çok Yüksek
2-Basın Yayın	3,8	76	Yüksek
3-Teknokent	1,77	35,4	Çok Düşük
4- Daire Başkanlıkları	2,74	54,8	Orta
5- Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2,96	59,2	Orta
6-Rektörlük	3,34	66,8	Orta
7- Enstitüler	3,13	62,6	Orta
8-Fakülteler	4,23	84,6	Çok Yüksek
2. Dicle Üniversitesi'nin aşağıda belirtilen temel değerlere bağlılığı hakkındaki memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
9- Şeffaflık ve hesap verebilirlik	4,11	82,2	Yüksek
10- Adillik	4,24	84,8	Çok Yüksek
11- İnsan odaklılık	3,73	74,6	Yüksek
12- Yenilikçilik	3,73	74,6	Yüksek
13- Güvenilirlik	3,58	71,6	Yüksek
14- Ortak akıl	3,83	76,6	Yüksek
15- Etik değerlere bağlılık	3,72	74,4	Yüksek
16- Özgür ve özgün düşüncüyü önemseme (bilimsel özerklik)	3,23	64,6	Orta
17- Çevreye saygı ve duyarlılık	2,79	55,8	Orta
18- Sosyal sorumluluk	4,3	86	Çok Yüksek
19- Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek	3,61	72,2	Yüksek
20- Paydaşlarla işbirliği	3,91	78,2	Yüksek



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2024-1
ANALİZ SONUÇLARI

21- Katılımcılık	3,92	78,4	Yüksek
22- Girişimcilik	3,84	76,8	Yüksek
3. Dicle Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
23- Eğitim öğretim	4,69	93,8	Çok Yüksek
24- Araştırma geliştirme	3,91	78,2	Yüksek
25- Toplumsal yaşama katkı	3,91	78,2	Yüksek
26- Sportif etkinlikler	3,58	71,6	Yüksek
27- Danışmanlık hizmeti	3,39	67,8	Orta
28- Beklentilere uygunluk	3,28	65,6	Orta
29- Ürün ve hizmet kalitesi	3,23	64,6	Orta
30- Sosyal-kültürel faaliyetler	3,71	74,2	Yüksek
4. Dicle Üniversitesi'nin sunduğu aşağıdaki hizmetlerden memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
31- Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri.	3,73	74,6	Yüksek
32- Mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri (sertifika programları, kurslar vb.)	3,79	75,8	Yüksek
33- Bilirkişi hizmetleri.	3,2	64	Orta
34- Yürütülen faaliyetler ve projeler hakkında bilgilendirmesi.	3,2	64	Orta
35- Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşmesi.	3,2	64	Orta
36- Teknik rapor, danışmanlık ve laboratuvar analiz hizmetleri.	3,96	79,2	Yüksek
5. Dicle Üniversitesi'nin şehrin sosyo-ekonomik gelişim ve sektörel kalkınmasına katkısı hakkında memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
37- Üniversitenin şehrin gelişimi ve tanıtımına katkısı	3,52	70,4	Yüksek
38- Üniversitenin düzenlediği seminer, kongre, panel v.b. etkinliklerin şehrin kültürel ve sosyal yaşam düzeyine katkısı	3,05	61	Orta
39- Üniversitenin tüm kademelerdeki eğitim-öğretim sürecine katkısı	3,78	75,6	Yüksek
40- Akademisyenlerin danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkısı	3,13	62,6	Orta
41- Üniversite-kamu-sanayi işbirliğinin şehrin ekonomik kalkınmasına katkısı	3,19	63,8	Orta
42- Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı	2,68	53,6	Orta
43- Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programları yoluyla nitelikli iş gücü ve istihdama katkısı	3,44	68,8	Orta
44- Üniversitenin turizme katkısı	2,79	55,8	Orta
6. Akademik personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
45- İletişim ve yeterli bilgilendirme	3,53	70,6	Yüksek
46- Görev ve sorumluluk bilinci	3,82	76,4	Yüksek
7. İdari personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
47- Görev ve sorumluluk bilinci	3,44	68,8	Yüksek
48- İletişim ve yeterli bilgilendirme	3,29	65,8	Orta
8. Dicle Üniversitesinin kurumunuz ile yürüttüğü ortak çalışmalarındaki işbirliği ve koordinasyonuna dair memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
49-	3,906	79	Yüksek
GENEL ANKET ANALİZ SONUCU PAYDAŞ ANALİZİ SONUCU	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,472	70,67	Yüksek