



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 TURİZM ANİMASYONU PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Turizm Animasyonu Programında öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik danışmanlık hizmetleri, fiziki altyapı, sosyal ve kültürel etkinlikler ile öğrenci destek hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen 2026-1 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre Turizm Animasyonu Programının genel memnuniyet puanı 3,22 olarak hesaplanmış olup bu değer %64,49 memnuniyet düzeyine karşılık gelmektedir. Sonuçlar öğrencilerin programdan genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Özellikle proje olanakları, üniversite web sayfasının kullanımı ve fiziki altyapıya ilişkin değerlendirmeler olumlu düzeydedir.

3. Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip alanlar aşağıdaki gibidir:

Değerlendirme Alanı	Memnuniyet (%)
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim	68,57
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	68,57
Dersliklerin donanımı uygundur	65,14
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	65,29
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	65,29
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır	64,57
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	64,57

Bu sonuçlar öğrencilerin akademik süreçler, danışmanlık hizmetleri, proje faaliyetleri ve fiziki altyapı konusunda olumlu görüşlere sahip olduklarını göstermektedir.

4. Gelişime Açık Alanlar

Anket sonuçlarında diğer maddelere göre daha düşük puan alan alanlar aşağıda belirtilmiştir:

Değerlendirme Alanı	Memnuniyet (%)
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	61,18
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	62,29
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır	62,29
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	62,86
Değişim programları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır	63,43

Her ne kadar bu alanlarda memnuniyet oranları orta düzeyin üzerinde olsa da öğrencilerin beklentilerinin daha iyi karşılanabilmesi için iyileştirme çalışmaları yapılması uygun olacaktır.



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2026-1 TURİZM ANİMASYONU PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İYİLEŞTİRME RAPORU

5. Bulguların Değerlendirilmesi

Öğrenciler öğretim elemanlarının alan bilgisi, danışmanlık hizmetleri ve dersliklerin donanımından memnuniyet duymaktadır. Proje olanakları hakkında yapılan bilgilendirmelerin etkili olduğu ve üniversite web sayfasının öğrenciler tarafından işlevsel bulunduğu görülmektedir.

Bununla birlikte kariyer planlama faaliyetleri, öğrenci kulüpleri, değişim programları ve kampüs güvenliği konularında iyileştirme yapılması öğrencilerin üniversite deneyimini daha da güçlendirecektir. Ayrıca derslerde kullanılan teknolojik araç ve gereçlerin çeşitlendirilmesi uygulamalı eğitim süreçlerine katkı sağlayacaktır.

6. Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme önerilerinin hayata geçirilmesi önerilmektedir:

- Kariyer planlama etkinlikleri, sektör buluşmaları ve mezun söyleşilerinin sayısı artırılmalıdır.
- Erasmus ve diğer değişim programlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmelidir.
- Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri desteklenmeli ve etkinlik duyuruları daha görünür hale getirilmelidir.
- Derslerde kullanılan teknolojik araç ve uygulamaların çeşitliliği artırılmalıdır.
- Turizm sektörü temsilcilerinin katılımıyla uygulamalı eğitim ve kariyer etkinlikleri düzenlenmelidir.
- Kampüs güvenliği ve öğrenci bilgilendirme faaliyetleri güçlendirilmelidir.
- Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerine öğrenci katılımı teşvik edilmelidir.

7. Sonuç

Turizm Animasyonu Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, programın genel olarak olumlu bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır. Özellikle akademik danışmanlık, proje faaliyetleri, web hizmetleri ve fiziki altyapı alanlarında yüksek memnuniyet düzeyleri dikkat çekmektedir. Bununla birlikte kariyer planlama, öğrenci kulüpleri, değişim programları ve güvenlik hizmetlerine yönelik yapılacak iyileştirmelerle öğrenci memnuniyetinin daha üst seviyelere taşınması hedeflenmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları sürdürülecek ve sonraki dönemlerde gerçekleştirilecek anketlerle gelişim düzeyi takip edilecektir.