



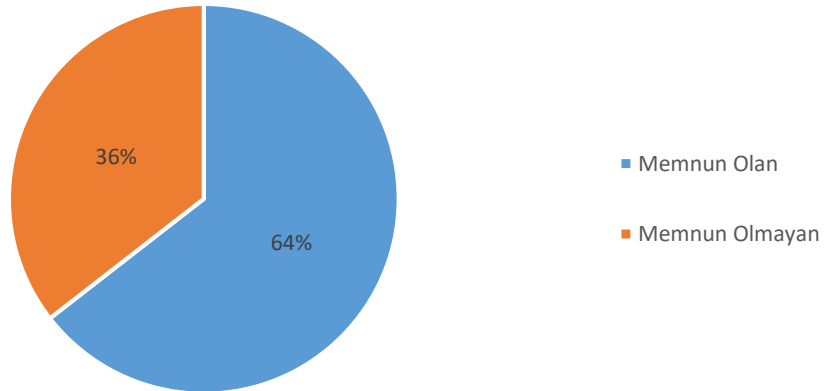
T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
TURİZM ANİMASYONU PROGRAMI ANKETİ SONUÇLARI

Öğrenci memnuniyet anketine toplam 35 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcıların 25'i (%71,43) kadın, 10'u (%28,57) erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Elde edilen veriler, öğrencilerin görüş ve değerlendirmelerini yansıtacak şekilde analiz edilmiştir. Ankette katılımcıların görüşlerini belirlemek amacıyla 5'li Likert tipi derecelendirme ölçeği kullanılmıştır. Ölçekte yer alan maddeler için hesaplanan aritmetik ortalamalar aşağıdaki puan aralıklarına göre yorumlanmıştır:

- 1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**
1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**
2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**
4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

2026-1 Turizm Animasyonu Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Tablo

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	5'lik likert	Yüzdelik
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	3	6	12	8	6	3,23	64,57
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	5	4	13	8	5	3,11	62,29
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	4	4	13	8	6	3,23	64,57
Dersliklerin donanımı uygundur	4	3	14	8	6	3,26	65,14
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	4	2	11	11	7	3,43	68,57
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	3	4	10	11	7	3,43	68,57
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	4	3	12	10	5	3,26	65,29
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	4	6	12	8	5	3,11	62,29
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	5	2	14	9	5	3,20	64,00
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	3	6	12	8	6	3,23	64,57
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	3	3	16	9	4	3,23	64,57
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	4	5	13	8	5	3,14	62,86
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	3	8	9	10	5	3,17	63,43
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	5	2	13	7	7	3,26	65,29
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	5	2	12	12	4	3,23	64,57
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	3	8	11	8	4	3,06	61,18
Genel Memnuniyet						3,22	64,49





T.C.
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
TURİZM ANİMASYONU PROGRAMI ANKETİ SONUÇLARI

Anket sonucunda belirlenen olumsuz durumlar aşağıdaki gibidir.

Soru	Hiçbir zaman	Nadiren	Bazen	Çoğu Zaman	Her zaman	Sık likert	Yüzdelik
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	3	8	11	8	4	3,06	61,18
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	5	4	13	8	5	3,11	62,29
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	4	6	12	8	5	3,11	62,29
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	4	5	13	8	5	3,14	62,86

Anket sonucunda yapılacak iyileştirme önerileri

Tarih	Anket Memnuniyet (%) Sonucu	Anket Sonucunda Belirlenen Olumsuz Durumlar	Yapılan İyileştirme Önerileri
22.06.2026	61,18	Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	Üniversite yerleşkesinde öğrencilerin, akademik ve idari personelin huzurlu, güvenli ve sağlıklı bir ortamda eğitim-öğretim ve çalışma faaliyetlerini sürdürebilmeleri amacıyla güvenlik hizmetlerinin etkinliğinin artırılması önerilmektedir. Bu kapsamda kampüs giriş-çıkış kontrollerinin düzenli olarak yapılması, güvenlik personelinin görünürlüğünün artırılması, kamera ve aydınlatma sistemlerinin periyodik olarak kontrol edilmesi, acil durum ve kriz yönetimi uygulamalarının güncellenmesi ve tüm paydaşlarda güvenlik farkındalığının geliştirilmesine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir.
22.06.2026	62,29	Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	Sınıflardaki teknik altyapının düzenli olarak güncellenmesi ve bakımının yapılması sağlanmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim teknolojileri, dijital öğrenme platformları ve etkileşimli öğretim yöntemleri konusunda hizmet içi eğitimlere katılımları teşvik edilmelidir. Akıllı tahta, projeksiyon cihazı, çevrim içi eğitim araçları, simülasyon programları ve dijital içeriklerin derslerde kullanım oranı artırılarak öğrencilerin derse aktif katılımı desteklenmelidir. Ayrıca uygulamalı derslerde güncel yazılım ve teknolojik ekipmanlardan yararlanılması, ders materyallerinin dijital ortamda öğrencilere sunulması ve teknolojik araçların kullanımına ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak sürekli iyileştirme sağlanmalıdır.
22.06.2026	62,29	Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	Öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve erişilebilirliğinin artırılması önerilmektedir. Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin desteklenmesi, kültürel geziler, sergiler, konferanslar, konserler, tiyatro etkinlikleri ve sportif turnuvaların düzenli olarak planlanması, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun etkinliklere katılımının teşvik edilmesi önem arz etmektedir..
22.06.2026	62,86	Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	Sektör temsilcileri, mezunlar, insan kaynakları uzmanları ve kamu kurumlarının katılımıyla kariyer günleri, seminerler, söyleşiler ve iş buluşmaları organize edilmelidir. Öğrencilere özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, kariyer yönetimi ve girişimcilik konularında uygulamalı eğitimler verilerek kariyer farkındalıkları artırılmalıdır. Ayrıca Kariyer Merkezi ile bölüm koordinasyonunun güçlendirilmesi, staj ve istihdam olanaklarına ilişkin duyuruların düzenli olarak paylaşılması ve öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetlerinden daha etkin yararlanmasının katkı sağlayacaktır