



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2023
ANALİZ SONUÇLARI

PAYDAŞ ANKETİ MADDELERİN ÖZELİKLERİNİN İNCELENMESİ

Ankette beşli bir dereceleme kullanıldığından her bir madde için hesaplanan ortalamalar aşağıdaki aralıklara bağlı kalınarak yorumlanmıştır.

1.00 – 1.80 arası memnuniyet düzeyi **çok düşük**

1.81 – 2.60 arası memnuniyet düzeyi **düşük**

2.61 – 3.40 arası memnuniyet düzeyi **orta**

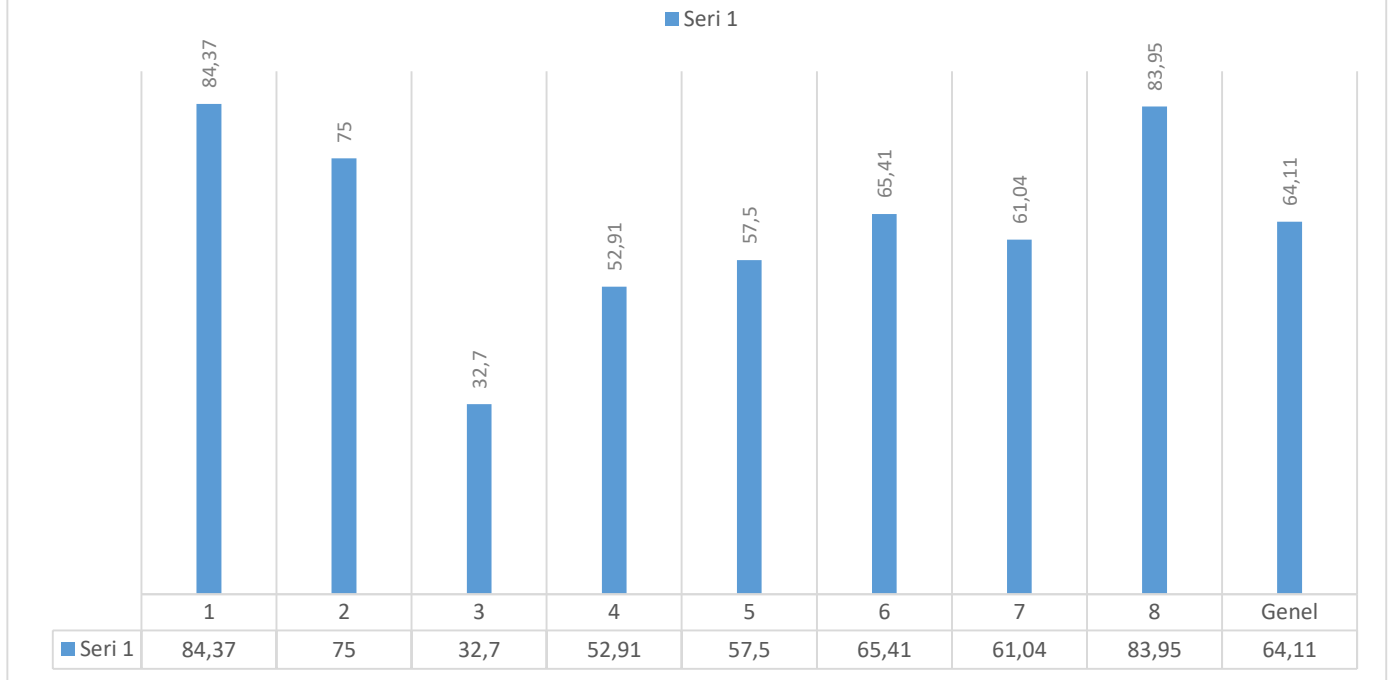
3.41 – 4.20 arası memnuniyet düzeyi **yüksek**

4.21 – 5.00 arası memnuniyet düzeyi **çok yüksek**

Paydaş Memnuniyet Anketi

1. İletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
1-Yüksekokullar	4,218	84,37	Çok Yüksek
2-Basın Yayın	3,75	75,00	Yüksek
3-Teknokent	1,63	32,70	Çok Düşük
4- Daire Başkanlıkları	2,645	52,91	Orta
5- Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2,875	57,5	Orta
6-Rektörlük	3,270	65,41	Orta
7- Enstitüler	3,052	61,04	Orta
8-Fakülteler	4,197	83,95	Yüksek
GENEL	3,205	64,11	Orta

**1. İLETİŞİMDE OLDUĞUNUZ BİRİMLERLE İLGİLİ
MEMNUNİYETİNİZİ BELİRTİNİZ.**



Genel Memnuniyeti artıran (1,2,6 ve 8) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (3, 4, 5 ve 7) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.

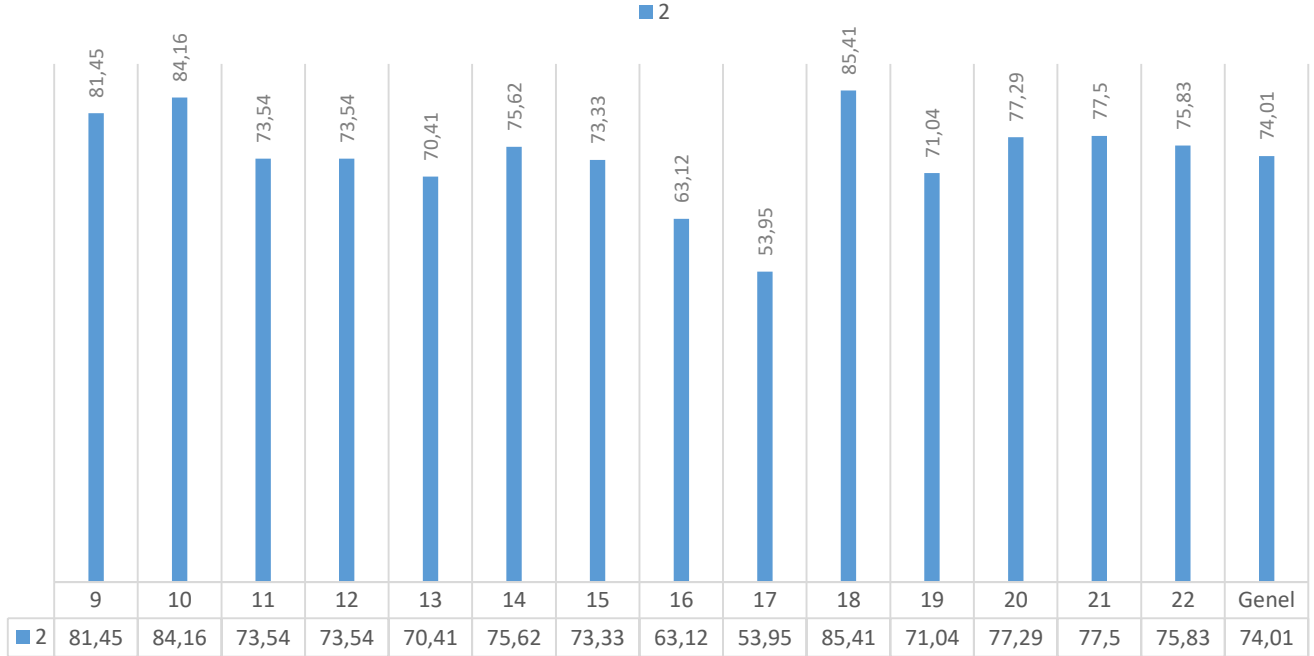


DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2023
ANALİZ SONUÇLARI

Paydaş Memnuniyet Anketi

2. Dicle Üniversitesi'nin aşağıda belirtilen temel değerlere bağlılığı hakkındaki memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA	YORUM
9- Şeffaflık ve hesap verebilirlik	4,072 81,45	Yüksek
10- Adillik	4,208 84,16	Çok Yüksek
11- İnsan odaklılık	3,677 73,54	Yüksek
12- Yenilikçilik	3,677 73,54	Yüksek
13- Güvenilirlik	3,520 70,41	Yüksek
14- Ortak akıl	3,781 75,62	Yüksek
15- Etik değerlere bağlılık	3,666 73,33	Yüksek
16- Özgür ve özgün düşüncüyü önemseme (bilimsel özerklik)	3,156 63,12	Orta
17- Çevreye saygı ve duyarlılık	2,697 53,95	Orta
18- Sosyal sorumluluk	4,270 85,41	Çok Yüksek
19- Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek	3,552 71,04	Yüksek
20- Paydaşlarla işbirliği	3,864 77,29	Yüksek
21- Katılımcılık	3,875 77,5	Yüksek
22- Girişimcilik	3,791 75,83	Yüksek
GENEL	3,700 74,01	Yüksek

2. DİCLE ÜNİVERSİTESİ'NİN AŞAĞIDA BELİRTİLEN TEMEL DEĞERLERE BAĞLILIĞI HAKKINDAKİ MEMNUNİYETİNİZİ BELİRTİNİZ



Genel Memnuniyeti artıran (21,22,20, 18, 14, 10 ve 9) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (19, 17, 16, 15, 13, 12, ve 11) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.

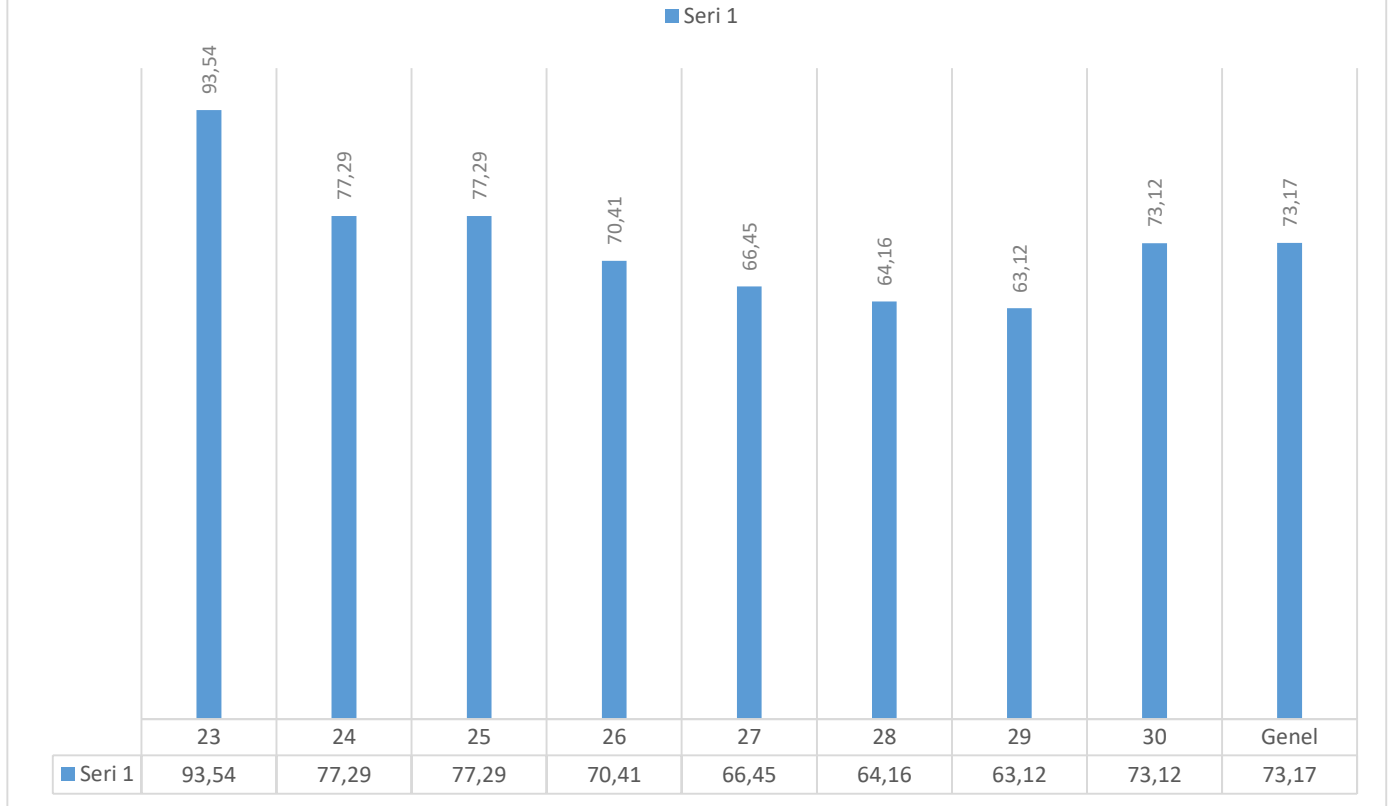


DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2023
ANALİZ SONUÇLARI

Paydaş Memnuniyet Anketi

3. Dicle Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA	YORUM
23- Eğitim öğretim	4,677 93,54	Çok Yüksek
24- Araştırma geliştirme	3,864 77,29	Yüksek
25- Toplumsal yaşama katkı	3,864 77,29	Yüksek
26- Sportif etkinlikler	3,520 70,41	Yüksek
27- Danışmanlık hizmeti	3,322 66,45	Orta
28- Beklentilere uygunluk	3,208 64,16	Orta
29- Ürün ve hizmet kalitesi	3,156 63,12	Orta
30- Sosyal-kültürel faaliyetler	3,656 73,12	Yüksek
GENEL	3,658 73,17	Yüksek

**3. DİCLE ÜNİVERSİTESİ'NİN EĞİTİM-ÖĞRETİM, BİLİMSEL
ARAŞTIRMA VE SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYETİNİZİ BELİRTİNİZ**



Genel Memnuniyeti artıran (23,24,26 ve 25) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (30, 29, 28 ve 27) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.

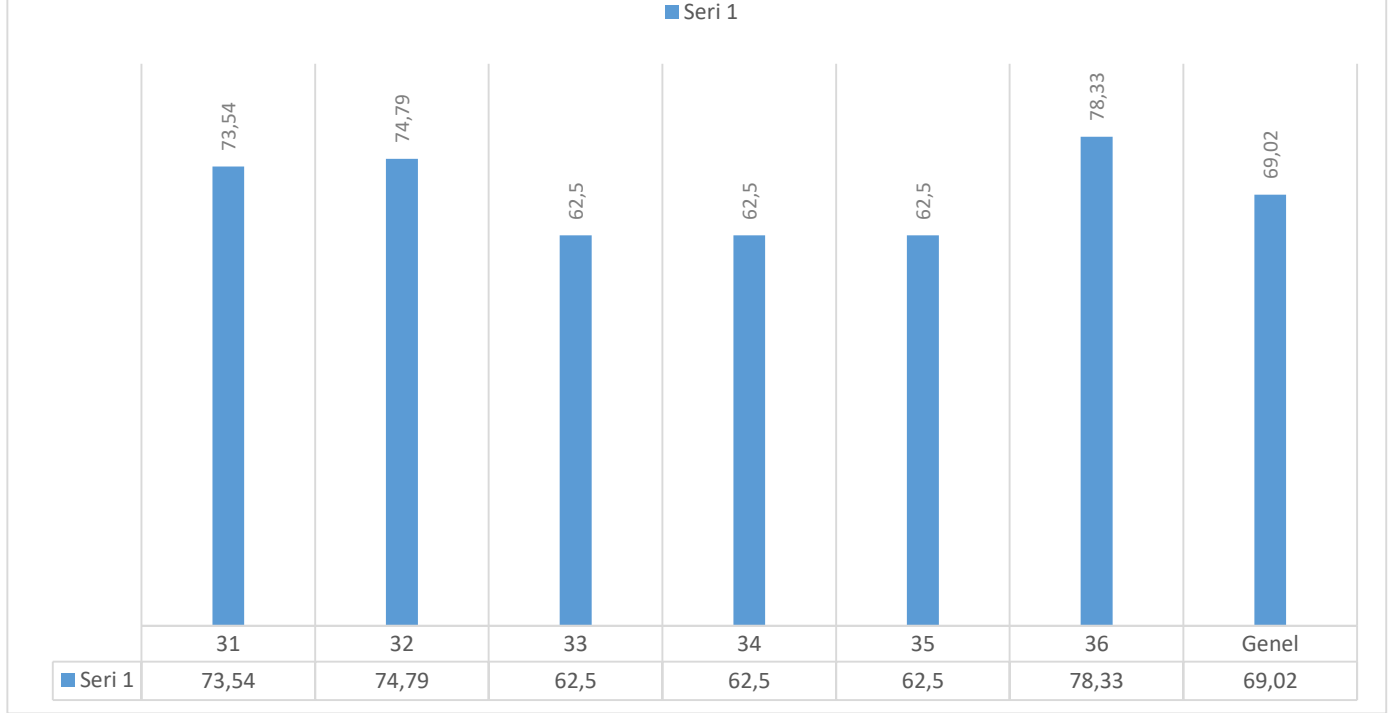


DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2023
ANALİZ SONUÇLARI

Paydaş Memnuniyet Anketi

4. Dicle Üniversitesi'nin sunduğu aşağıdaki hizmetlerden memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA	YORUM
31- Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri.	3,677 73,54	Yüksek
32- Mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri (sertifika programları, kurslar vb.)	3,739 74,79	Yüksek
33- Bilirkişi hizmetleri.	3,125 62,5	Orta
34- Yürütülen faaliyetler ve projeler hakkında bilgilendirmesi.	3,125 62,5	Orta
35- Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşmesi.	3,125 62,5	Orta
36- Teknik rapor, danışmanlık ve laboratuvar analiz hizmetleri.	3,916 78,33	Yüksek
GENEL	3,451 69,02	Yüksek

**4. DİCLE ÜNİVERSİTESİ'NİN SUNDUĞU AŞAĞIDAKİ HİZMETLERDEN
MEMNUNİYETİNİZİ BELİRTİNİZ.**



Genel Memnuniyeti artıran (36, 32 ve 31) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (35, 34, ve 33) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.

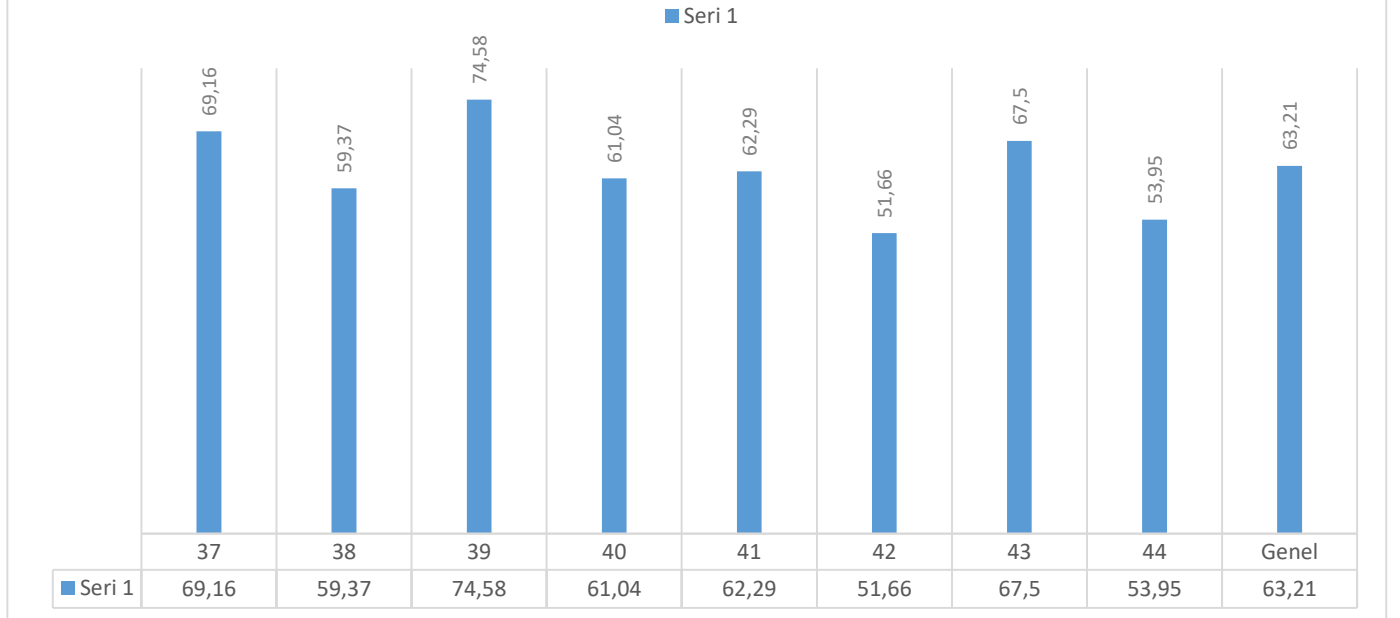


DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2023
ANALİZ SONUÇLARI

Paydaş Memnuniyet Anketi

5. Dicle Üniversitesi'nin şehrin sosyo-ekonomik gelişim ve sektörel kalkınmasına katkısı hakkında memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA	YORUM
37- Üniversitenin şehrin gelişimi ve tanıtımına katkısı	3,458 69,16	Yüksek
38- Üniversitenin düzenlediği seminer, kongre, panel v.b. etkinliklerin şehrin kültürel ve sosyal yaşam düzeyine katkısı	2,968 59,37	Orta
39- Üniversitenin tüm kademelerdeki eğitim-öğretim sürecine katkısı	3,729 74,58	Yüksek
40- Akademisyenlerin danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkısı	3,052 61,04	Orta
41- Üniversite-kamu-sanayi işbirliğinin şehrin ekonomik kalkınmasına katkısı	3,114 62,29	Orta
42- Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı	2,583 51,66	Düşük
43- Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programları yoluyla nitelikli iş gücü ve istihdama katkısı	3,375 67,5	Orta
44- Üniversitenin turizme katkısı	2,697 53,95	Orta
GENEL	3,122 62,44	Orta

5. DİCLE ÜNİVERSİTESİ'NİN ŞEHRİN SOSYO-EKONOMİK GELİŞİM VE SEKTÖREL KALKINMASINA KATKISI HAKKINDA MEMNUNİYETİNİZİ BELİRTİNİZ.



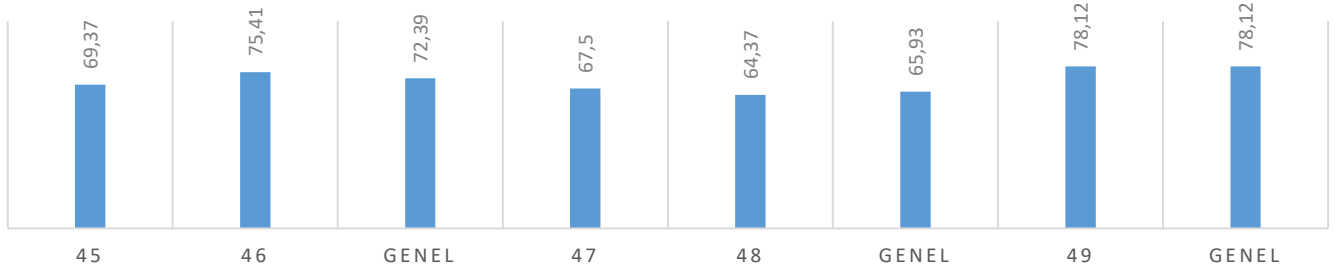
Genel Memnuniyeti artıran (43,39, ve 37) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti Azaltan (44, 42, 41, 38 ve 40) maddeler sırayladır. Genel Memnuniyeti artırmak için genel memnuniyeti azaltan maddeler üzerinde çalışmalar yapılması gerekmektedir.



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2023
ANALİZ SONUÇLARI

Paydaş Memnuniyet Anketi

6. Akademik personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
45- İletişim ve yeterli bilgilendirme	3,468	69,37	Yüksek
46- Görev ve sorumluluk bilinci	3,770	75,41	Yüksek
Genel	3,619	72,39	Yüksek
7. İdari personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
47- Görev ve sorumluluk bilinci	3,375	67,5	Orta
48- İletişim ve yeterli bilgilendirme	3,218	64,37	Orta
Genel	3,296	65,93	Orta
8. Dicle Üniversitesinin kurumunuz ile yürüttüğü ortak çalışmalarındaki işbirliği ve koordinasyonuna dair memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
49-	3,906	78,12	Yüksek
Genel	3,906	78,12	Yüksek



PAYDAŞ ANKETİ MADDELERİN BAŞLIKLAR ALTINDA İNCELENMESİ

1. İletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,205	64,11	Orta
2. Dicle Üniversitesi'nin aşağıda belirtilen temel değerlere bağlılığı hakkındaki memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,700	74,01	Yüksek
3. Dicle Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,658	73,17	Yüksek
4. Dicle Üniversitesi'nin sunduğu aşağıdaki hizmetlerden memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,451	69,02	Yüksek
5. Dicle Üniversitesi'nin şehrin sosyo-ekonomik gelişim ve sektörel kalkınmasına katkısı hakkında memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,122	62,44	Orta
6. Akademik personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,619	72,39	Yüksek
7. İdari personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,296	65,93	Orta
8. Dicle Üniversitesinin kurumunuz ile yürüttüğü ortak çalışmalarındaki işbirliği ve koordinasyonuna dair memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,906	78,12	Yüksek
Genel Anket Analiz Sonucu Paydaş Analizi Sonucu	ORTALAMA		YORUM
GENEL	3,472	69,45	Yüksek



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2023
ANALİZ SONUÇLARI

PAYDAŞ ANKETİ GENEL SORU BAZLI ANKET ANALİZİ

1. İletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
1-Yüksekokullar	4,218	84,37	Çok Yüksek
2-Basın Yayın	3,75	75,00	Yüksek
3-Teknokent	1,63	32,70	Çok Düşük
4- Daire Başkanlıkları	2,645	52,91	Orta
5- Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2,875	57,5	Orta
6-Rektörlük	3,270	65,41	Orta
7- Enstitüler	3,052	61,04	Orta
8-Fakülteler	4,197	83,95	Yüksek
2. Dicle Üniversitesi'nin aşağıda belirtilen temel değerlere bağlılığı hakkındaki memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
9- Şeffaflık ve hesap verebilirlik	4,072	81,45	Yüksek
10- Adillik	4,208	84,16	Çok Yüksek
11- İnsan odaklılık	3,677	73,54	Yüksek
12- Yenilikçilik	3,677	73,54	Yüksek
13- Güvenilirlik	3,520	70,41	Yüksek
14- Ortak akıl	3,781	75,62	Yüksek
15- Etik değerlere bağlılık	3,666	73,33	Yüksek
16- Özgür ve özgün düşüncüyü önemseme (bilimsel özerklik)	3,156	63,12	Orta
17- Çevreye saygı ve duyarlılık	2,697	53,95	Orta
18- Sosyal sorumluluk	4,270	85,41	Çok Yüksek
19- Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek	3,552	71,04	Yüksek
20- Paydaşlarla işbirliği	3,864	77,29	Yüksek
21- Katılımcılık	3,875	77,5	Yüksek
22- Girişimcilik	3,791	75,83	Yüksek
3. Dicle Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyetinizi belirtiniz	ORTALAMA		YORUM
23- Eğitim öğretim	4,677	93,54	Çok Yüksek
24- Araştırma geliştirme	3,864	77,29	Yüksek
25- Toplumsal yaşama katkı	3,864	77,29	Yüksek
26- Sportif etkinlikler	3,520	70,41	Yüksek
27- Danışmanlık hizmeti	3,322	66,45	Orta
28- Beklentilere uygunluk	3,208	64,16	Orta
29- Ürün ve hizmet kalitesi	3,156	63,12	Orta
30- Sosyal-kültürel faaliyetler	3,656	73,12	Yüksek
4. Dicle Üniversitesi'nin sunduğu aşağıdaki hizmetlerden memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM
31- Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri.	3,677	73,54	Yüksek
32- Mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri (sertifika programları, kurslar vb.)	3,739	74,79	Yüksek
33- Bilirkişi hizmetleri.	3,125	62,5	Orta
34- Yürütülen faaliyetler ve projeler hakkında bilgilendirmesi.	3,125	62,5	Orta
35- Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşmesi.	3,125	62,5	Orta
36- Teknik rapor, danışmanlık ve laboratuvar analiz hizmetleri.	3,916	78,33	Yüksek
5. Dicle Üniversitesi'nin şehrin sosyo-ekonomik gelişim ve sektörel kalkınmasına katkısı hakkında memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA		YORUM



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ 2023
ANALİZ SONUÇLARI

37- Üniversitenin şehrin gelişimi ve tanıtımına katkısı	3,458	69,16	Yüksek
38- Üniversitenin düzenlediği seminer, kongre, panel v.b. etkinliklerin şehrin kültürel ve sosyal yaşam düzeyine katkısı	2,968	59,37	Orta
39- Üniversitenin tüm kademelerdeki eğitim-öğretim sürecine katkısı	3,729	74,58	Yüksek
40- Akademisyenlerin danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkısı	3,052	61,04	Orta
41- Üniversite-kamu-sanayi işbirliğinin şehrin ekonomik kalkınmasına katkısı	3,114	62,29	Orta
42- Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı	2,583	51,66	Düşük
43- Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programları yoluyla nitelikli iş gücü ve istihdama katkısı	3,375	67,5	Orta
44- Üniversitenin turizme katkısı	2,697	53,95	Orta
6. Akademik personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA	YORUM	
45- İletişim ve yeterli bilgilendirme	3,468	69,37	Yüksek
46- Görev ve sorumluluk bilinci	3,770	75,41	Yüksek
7. İdari personelimizin yaklaşımından memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA	YORUM	
47- Görev ve sorumluluk bilinci	3,375	67,5	Orta
48- İletişim ve yeterli bilgilendirme	3,218	64,37	Orta
8. Dicle Üniversitesinin kurumunuz ile yürüttüğü ortak çalışmalarındaki işbirliği ve koordinasyonuna dair memnuniyetinizi belirtiniz.	ORTALAMA	YORUM	
49-	3,906	78,12	Yüksek
GENEL ANKET ANALİZ SONUCU PAYDAŞ ANALİZİ SONUCU	ORTALAMA	YORUM	
GENEL	3,472	69,45	Yüksek