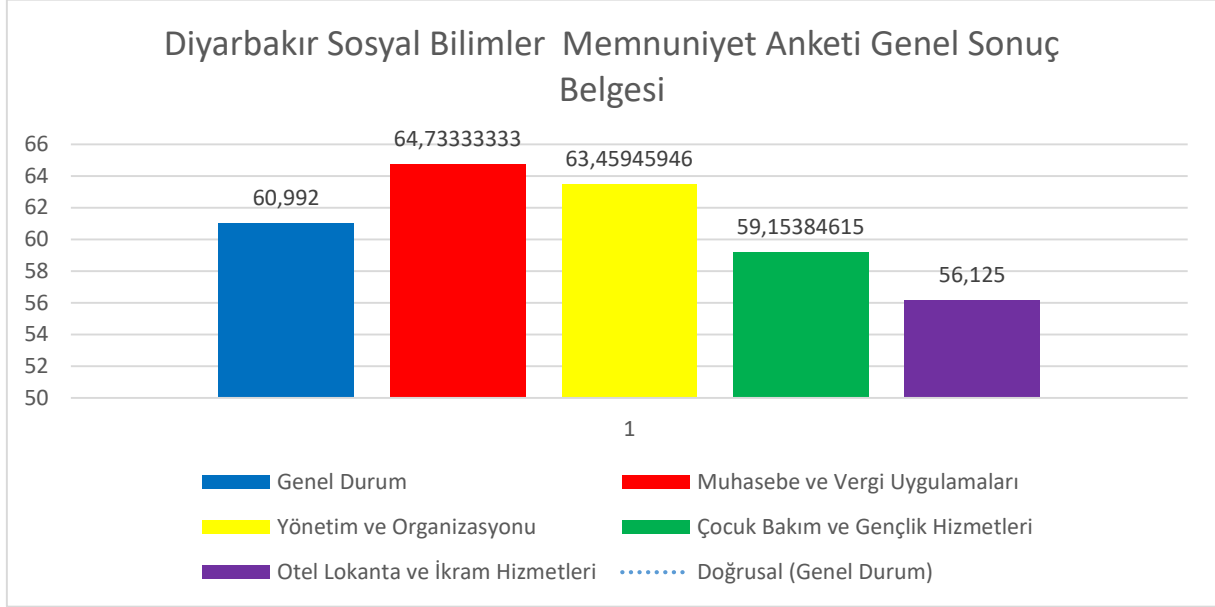


	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu	
		Yürürlük Tarihi	
		Revizyon Tarihi/No	
		Sayfa No	1/1

Diyarbakır Sosyal Bilimler Memnuniyet Anketi Genel Sonuç Belgesi



Sıra Durumu

- 1) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(64,73)
- 2) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(63,45)
- 3) Genel Durum(60,99)
- 4) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü(59,15)
- 5) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(56,12)

Yorum: (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) Bölümü ve (Yönetim Ve Organizasyon) Bölümü Genel Durumun üstünde yer almaktayken , (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri) Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

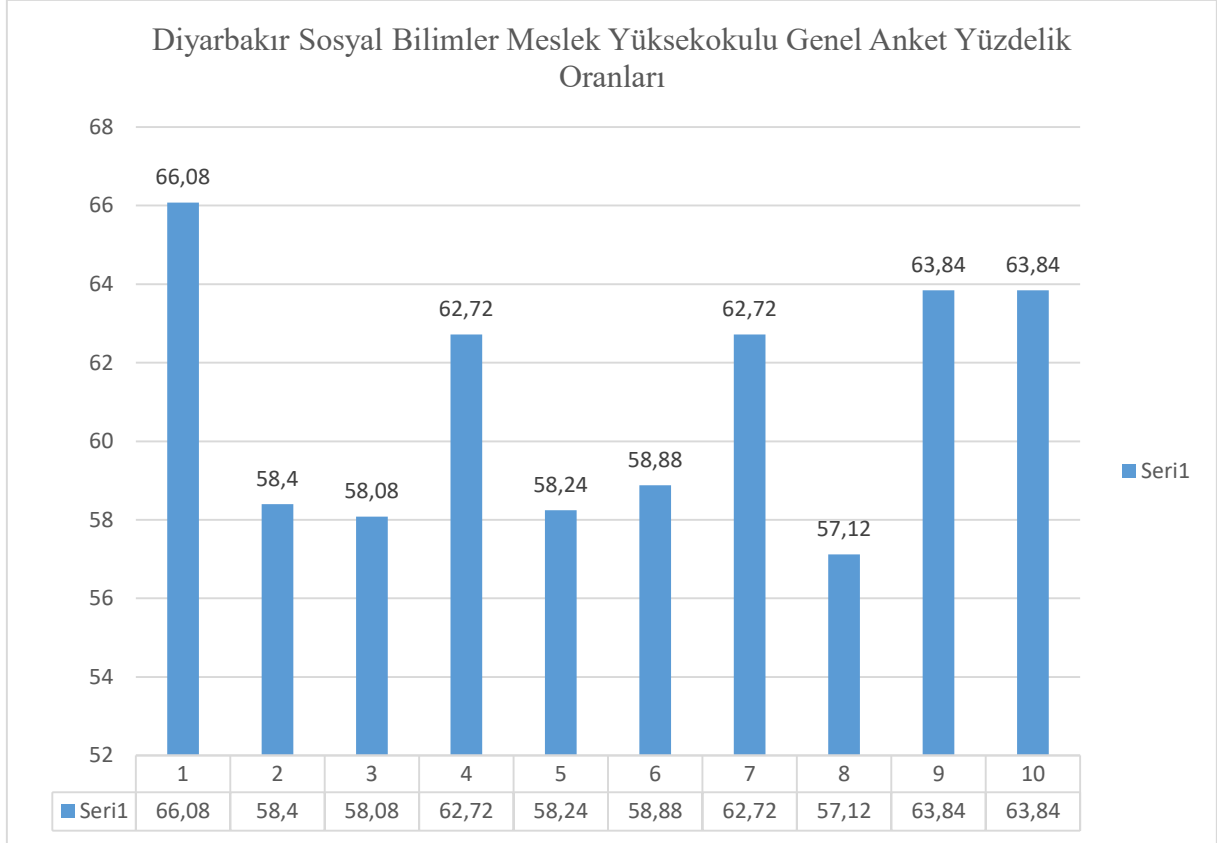
Yapılacak Çalışmalar:



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ
HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET
FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK
RAPOR

Doküman Kodu	
Yürürlük Tarihi	
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	1/1

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Genel Anket Yüzdelik Oranları



Sıralama

- I. 1-Üniversitemizin Sahip Olduğu Güvenirlilik İmajı (66,08)
- II. 9-Üniversite Personelinin Yaklaşım Şekli (63,84)
- III. 10-Üniversitemizden Memnuniyet Dereceniz (63,84)
- IV. 4-Aradığınız Zaman ilgili Kişilere Ulaşabilme (62,72)
- V. 7-Talebinize /Sorularınıza Karşı Aldığınız Bilgi (62,72)
- VI. 6- Bildirdiğiniz Taleplere Karşı Gösterilen İlgi (58,88)
- VII. 2-Hizmet Taleplerinizin Karşılana Bilme Durumu (58,40)
- VIII. 5-Taleplerin Zamanında Karşılanabilmesi (58,24)
- IX. 3-Temin Edilen Hizmetlerin Kalitesi (58,08)
- X. 8- Üniversitemizin Yeniliklere ve Gelişmelere Karşı Gösterdiği Açıklık (57,12)

Açıklama

Anketin (1,9,10,4 ve 7) maddeleri Genel ortalamanın yükselmesine katkı sağlamıştır. Anketin (6,2,5,3ve 8) maddeleri Genel ortalamanın düşmesine etki etmiştir.

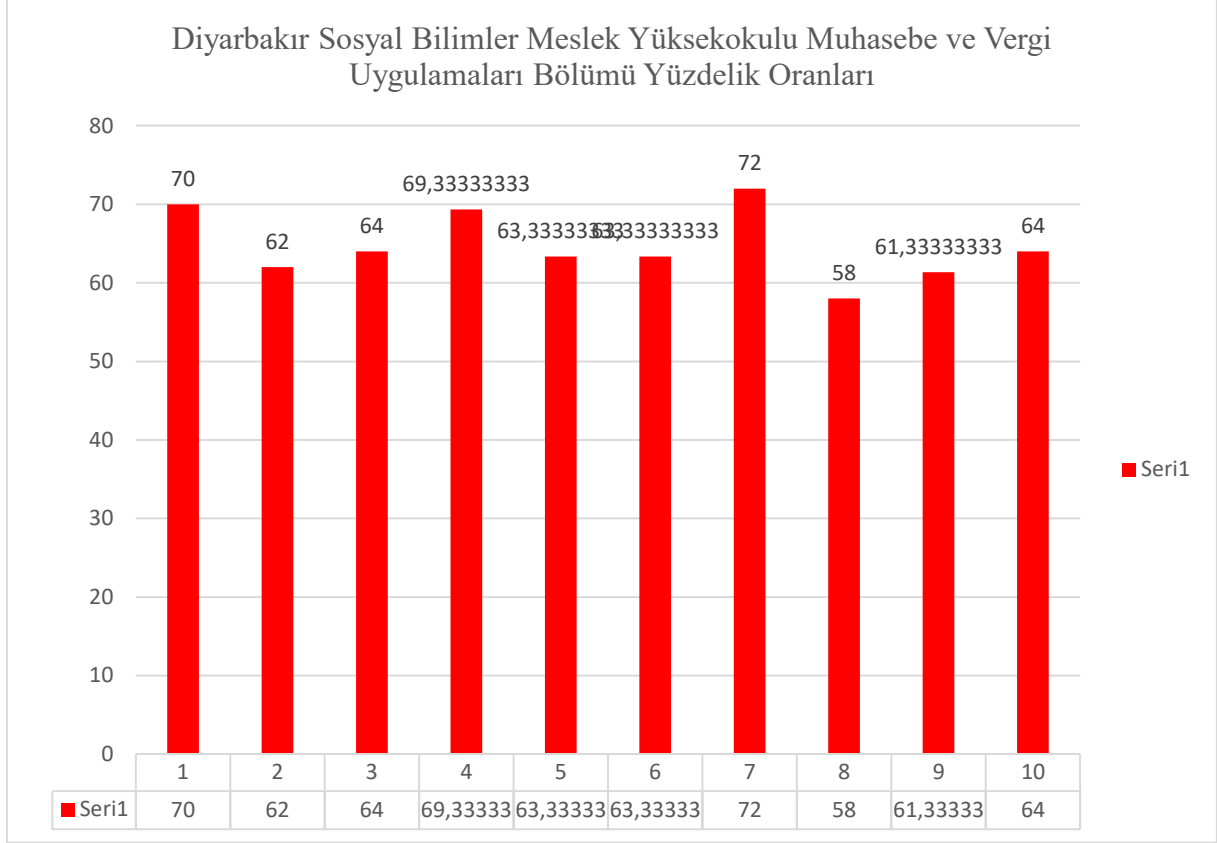
Not :Genel Ortalama(60,99)



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ
HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET
FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK
RAPOR

Doküman Kodu	
Yürürlük Tarihi	
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	1/1

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü Yüzdelik Oranları



Sıralama

- I. 7-Talebinize /Sorularınıza Karşı Aldığınız Bilgi (72,00)
- II. 1-Üniversitemizin Sahip Olduğu Güvenirlilik İmajı (70,00)
- III. 4-Aradığınız Zaman ilgili Kişilere Ulaşabilme (69,33)
- IV. 10-Üniversitemizden Memnuniyet Dereceniz (64,00)
- V. 3-Temin Edilen Hizmetlerin Kalitesi (64,00)
- VI. 5-Taleplerin Zamanında Karşılabilmesi (63,33)
- VII. 6- Bildirdiğiniz Taleplere Karşı Gösterilen İlgi (63,33)
- VIII. 2-Hizmet Taleplerinizin Karşılana Bilme Durumu (62,00)
- IX. 9-Üniversite Personelinin Yaklaşım Şekli (61,33)
- X. 8- Üniversitemizin Yeniliklere ve Gelişmelere Karşı Gösterdiği Açıklık (58,00)

Açıklama

Anketin (1,4 ve 7) maddeleri Genel ortalamanın yükselmesine katkı sağlamıştır. Anketin (6,2,5,3,9,10ve 8) maddeleri Genel ortalamanın düşmesine etki etmiştir.

Not :Genel Ortalama(64,73)



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ
HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET
FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK
RAPOR

Doküman Kodu

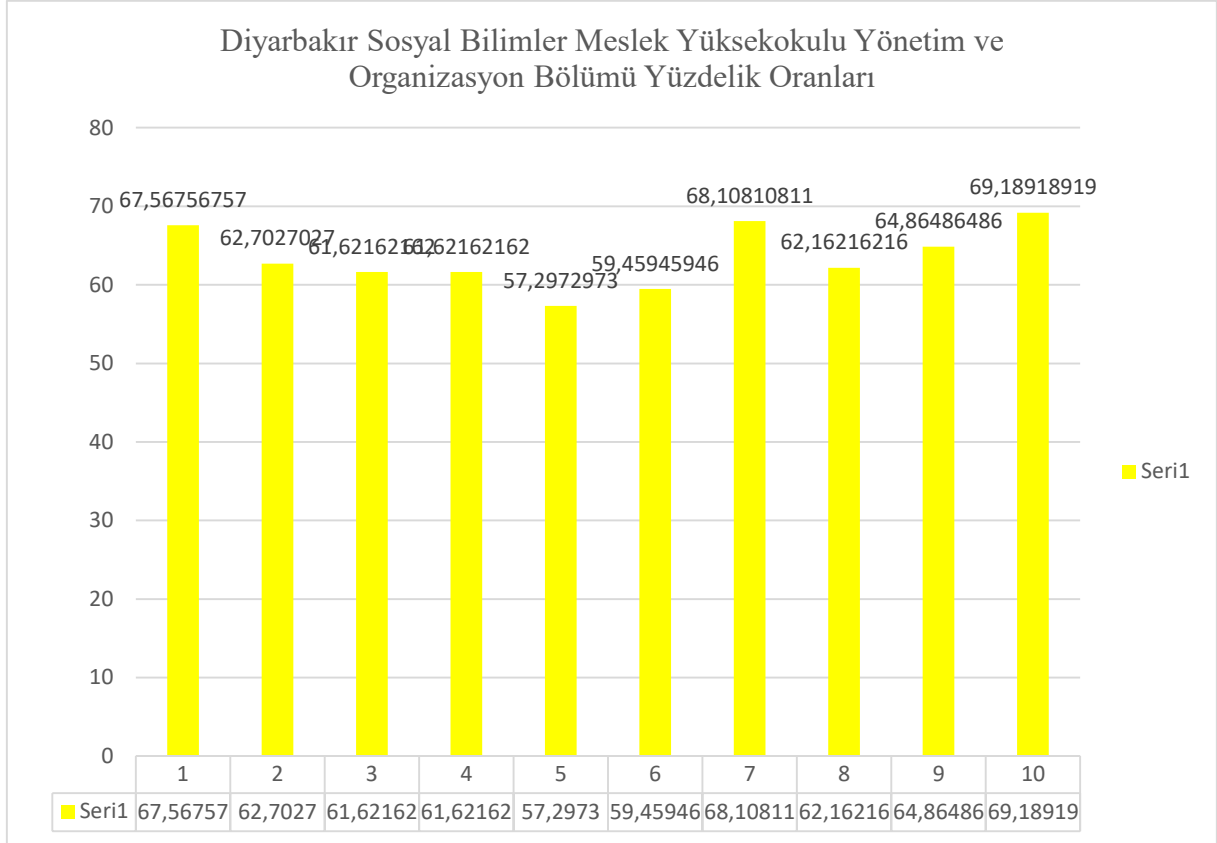
Yürürlük Tarihi

Revizyon Tarihi/No

Sayfa No

1/1

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümü
Yüzdelik Oranları



Sıralama

- I. 10-Üniversitemizden Memnuniyet Dereceniz (69,18)
- II. 7-Talebinize /Sorularınıza Karşı Aldığınız Bilgi (68,10)
- III. 1-Üniversitemizin Sahip Olduğu Güvenirlik İmajı (67,56)
- IV. 9-Üniversite Personelinin Yaklaşım Şekli (64,86)
- V. 2-Hizmet Taleplerinizin Karşılana Bilme Durumu (62,70)
- VI. 8- Üniversitemizin Yeniliklere ve Gelişmelere Karşı Gösterdiği Açıklık (62,16)
- VII. 3-Temin Edilen Hizmetlerin Kalitesi (61,62)
- VIII. 4-Aradığınız Zaman ilgili Kişilere Ulaşabilme (61,62)
- IX. 6-Bildirdiğiniz Taleplere Karşı Gösterilen İlgi (59,45)
- X. 5-Taleplerin Zamanında Karşılabilmesi (57,29)

Açıklama

Anketin (1,9,10 ve 7) maddeleri Genel ortalamanın yükselmesine katkı sağlamıştır. Anketin (6,2,5,3,4ve 8) maddeleri Genel ortalamanın düşmesine etki etmiştir.

Not :Genel Ortalama(63,45)



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ
HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET
FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK
RAPOR

Doküman Kodu

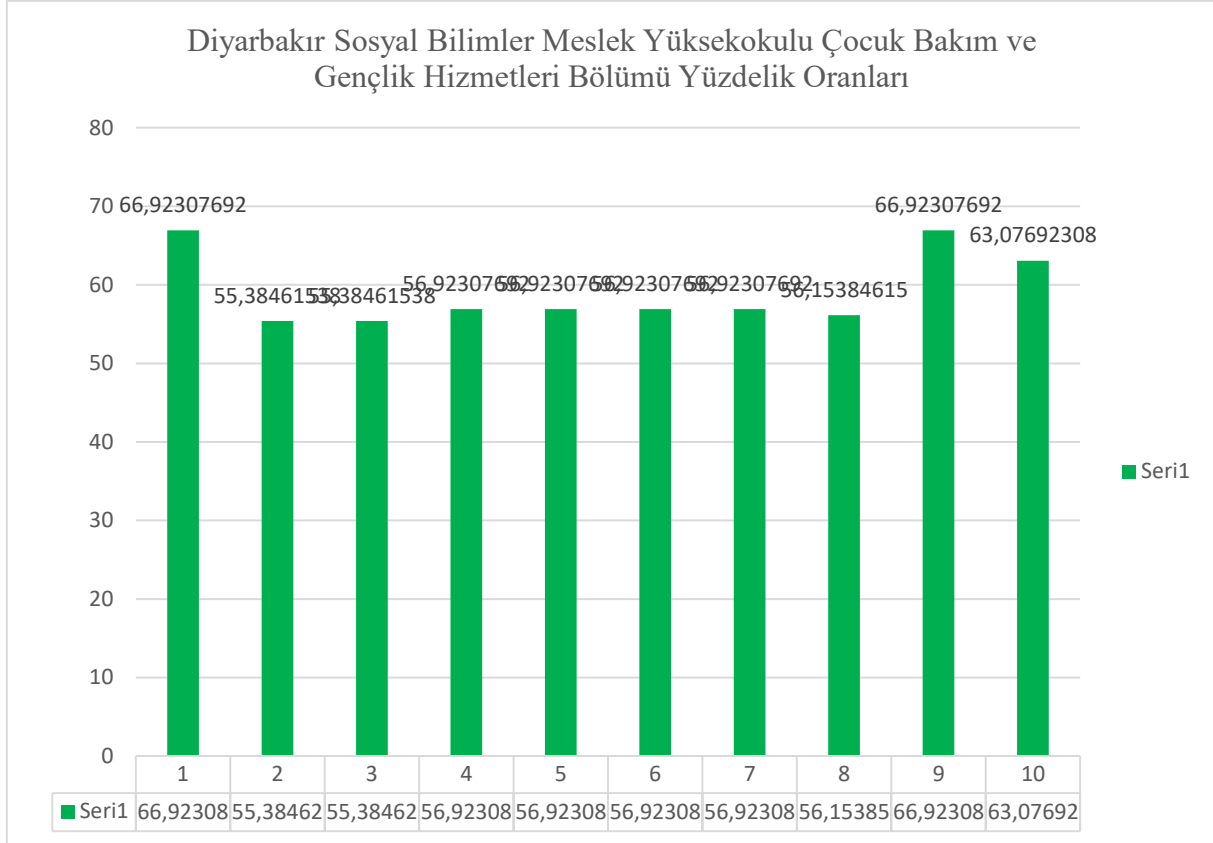
Yürürlük Tarihi

Revizyon Tarihi/No

Sayfa No

1/1

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Yüzdelik Oranları



Sıralama

- I. 1-Üniversitemizin Sahip Olduğu Güvenirlik İmajı (66,92)
- II. 9-Üniversite Personelinin Yaklaşım Şekli (66,92)
- III. 10-Üniversitemizden Memnuniyet Dereceniz (63,07)
- IV. 4-Aradığınız Zaman ilgili Kişilere Ulaşabilme (56,92)
- V. 5-Taleplerin Zamanında Karşılanabilmesi (56,92)
- VI. 7-Talebinize /Sorularınıza Karşı Aldığınız Bilgi (56,92)
- VII. 6- Bildirdiğiniz Taleplere Karşı Gösterilen İlgi (56,92)
- VIII. 2-Hizmet Taleplerinizin Karşılana Bilme Durumu (55,38)
- IX. 3-Temin Edilen Hizmetlerin Kalitesi (55,38)
- X. 8- Üniversitemizin Yeniliklere ve Gelişmelere Karşı Gösterdiği Açıklık (56,15)

Açıklama

Anketin (1,9 ve10) maddeleri Genel ortalamanın yükselmesine katkı sağlamıştır. Anketin (6,2,5,3,4,7ve 8) maddeleri Genel ortalamanın düşmesine etki etmiştir.

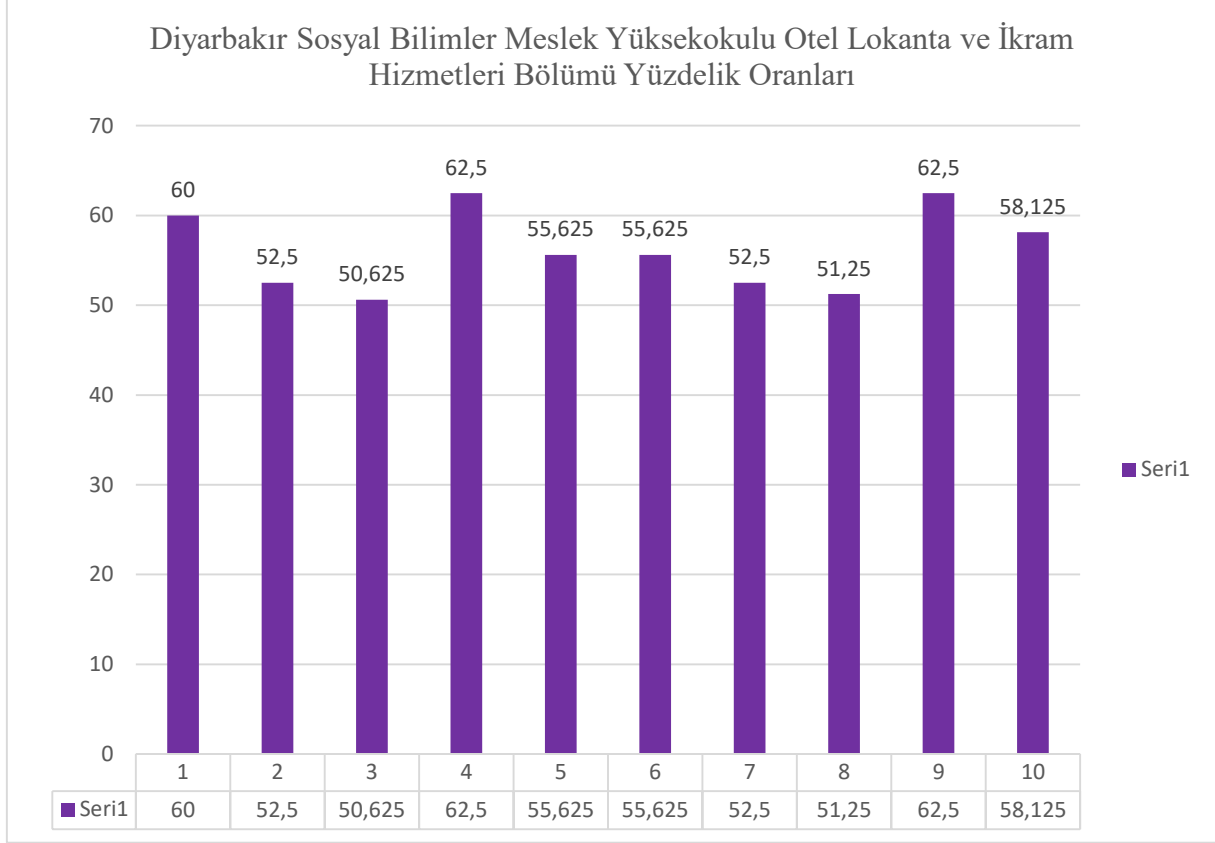
Not :Genel Ortalama(59,15)



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ
HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET
FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK
RAPOR

Doküman Kodu	
Yürürlük Tarihi	
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	1/1

Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri
Bölümü Yüzdelik Oranları



Sıralama

- I. 9-Üniversite Personelinin Yaklaşım Şekli (62,50)
- II. 4-Aradığınız Zaman İlgili Kişilere Ulaşabilme (62,50)
- III. 1-Üniversitemizin Sahip Olduğu Güvenirlik İmajı (60,00)
- IV. 10-Üniversitemizden Memnuniyet Dereceniz (58,12)
- V. 5-Taleplerin Zamanında Karşılanabilmesi (55,62)
- VI. 6- Bildirdiğiniz Taleplere Karşı Gösterilen İlg (55,62)
- VII. 7-Talebinize /Sorularınıza Karşı Aldığınız Bilgi (52,50)
- VIII. 2-Hizmet Taleplerinizin Karşılana Bilme Durumu (52,50)
- IX. 8- Üniversitemizin Yeniliklere ve Gelişmelere Karşı Gösterdiği Açıklık (51,25)
- X. 3-Temin Edilen Hizmetlerin Kalitesi (50,60)

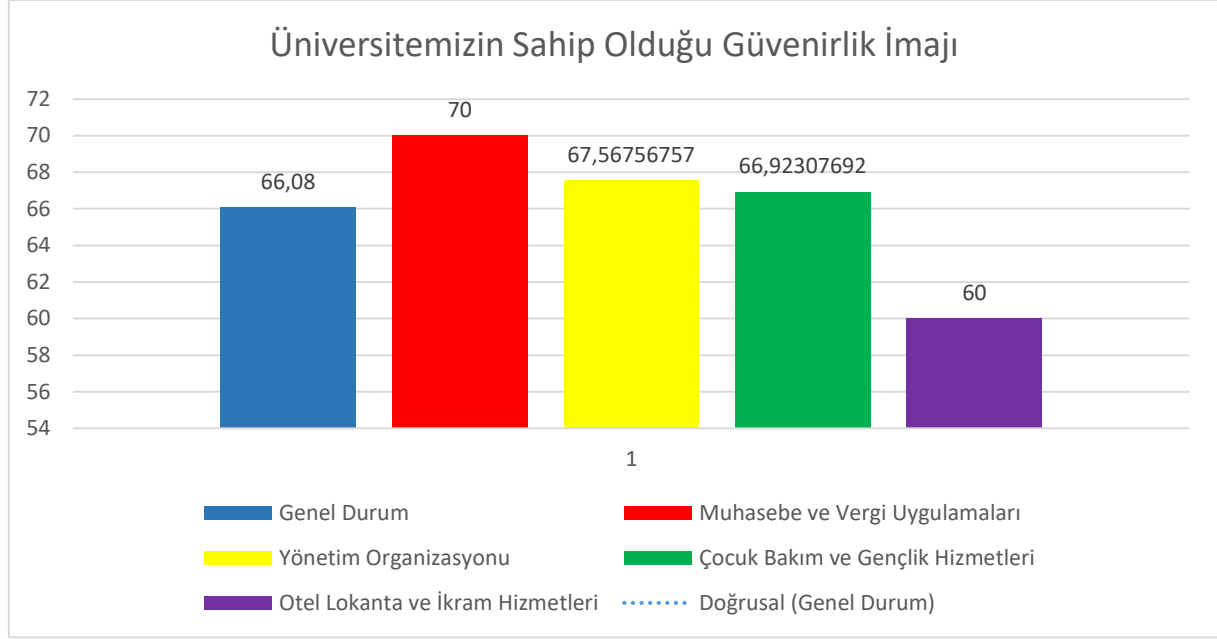
Açıklama

Anketin (1,9,10 ve 4) maddeleri Genel ortalamanın yükselmesine katkı sağlamıştır. Anketin (6,2,5,3,7ve 8) maddeleri Genel ortalamanın düşmesine etki etmiştir.

Not :Genel Ortalama(56,12)

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu Yürürlük Tarihi Revizyon Tarihi/No Sayfa No	 1/1
---	---	---	------------------------

1-Üniversitemizin Sahip Olduğu Güvenirlilik İmajı



Sıra Durumu

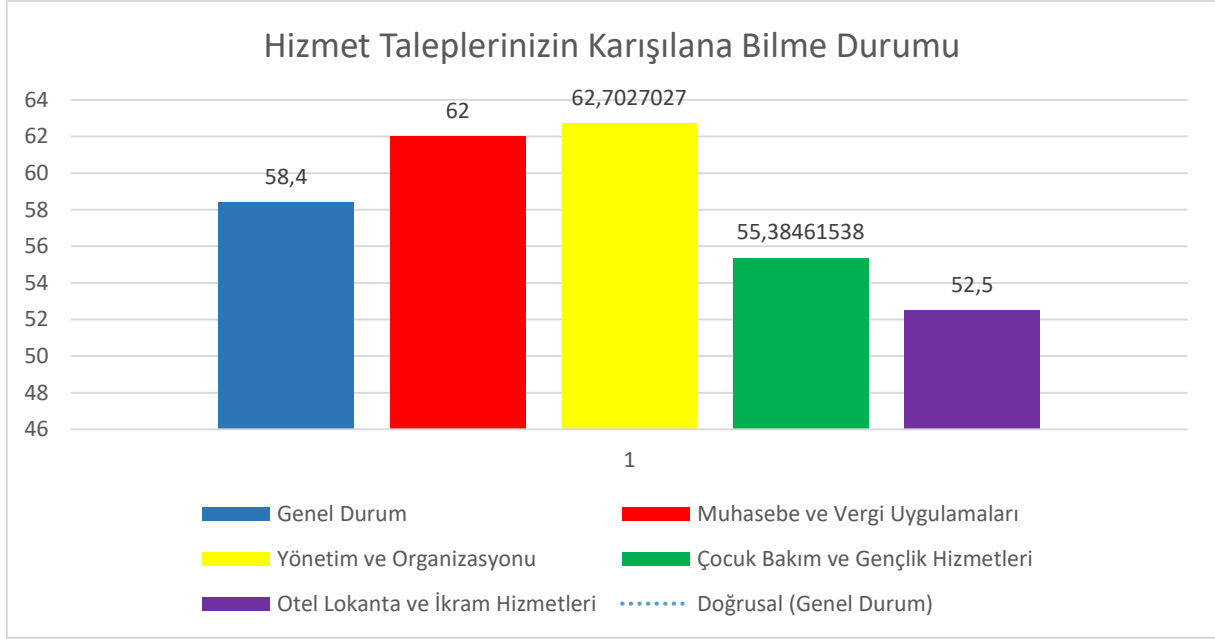
- 6) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(70,00)
- 7) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(67,56)
- 8) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü(66,92)
- 9) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(60,00)

Yorum: (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) Bölümü, (Yönetim Ve Organizasyon) Bölümü ve (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü Genel Durumun Üstünde yer almaktayken , (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri) Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu	
		Yürürlük Tarihi	
		Revizyon Tarihi/No	
		Sayfa No	1/1

2-Hizmet Taleplerinizin Karışılana Bilme Durumu



Sıra Durumu

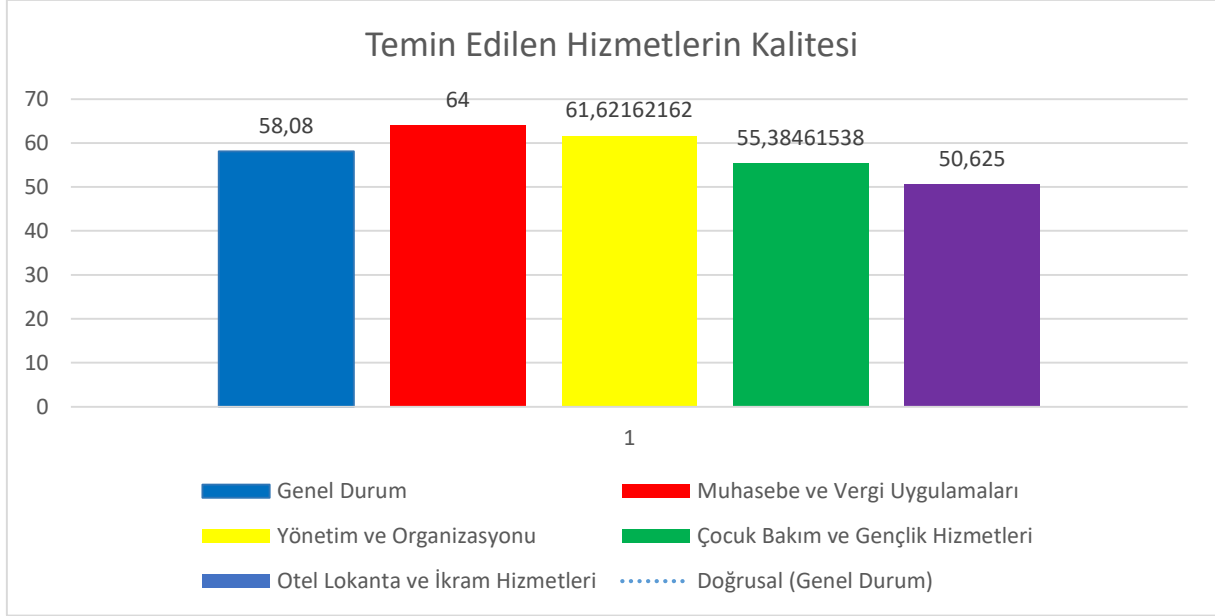
- 1) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(62,70)
- 2) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(62,00)
- 3) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (55,38)
- 4) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(52,50)

Yorum, (Yönetim Ve Organizasyon)Bölümü ve (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) Bölümü Genel Durumun Üstünde yer almaktayken (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri)Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu Yürürlük Tarihi Revizyon Tarihi/No Sayfa No	 1/1
---	---	---	------------------------

3-Temin Edilen Hizmetlerin Kalitesi



Sıra Durumu

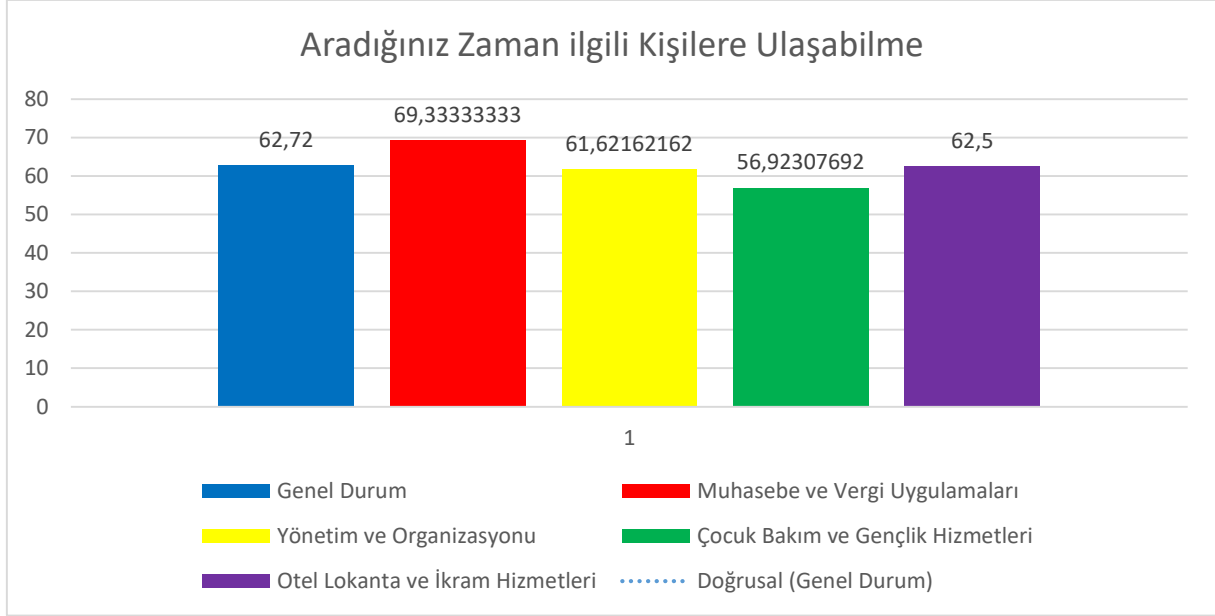
- 1) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(64,00)
- 2) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(61,62)
- 3) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (55,38)
- 4) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(50,62)

Yorum, (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) ve (Yönetim Ve Organizasyon)Bölümü Genel Durumun Üstünde yer almaktayken, (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri)Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu	
			Yürürlük Tarihi
			Revizyon Tarihi/No
		Sayfa No	1/1

4-Aradığınız Zaman ilgili Kişilere Ulaşabilme



Sıra Durumu

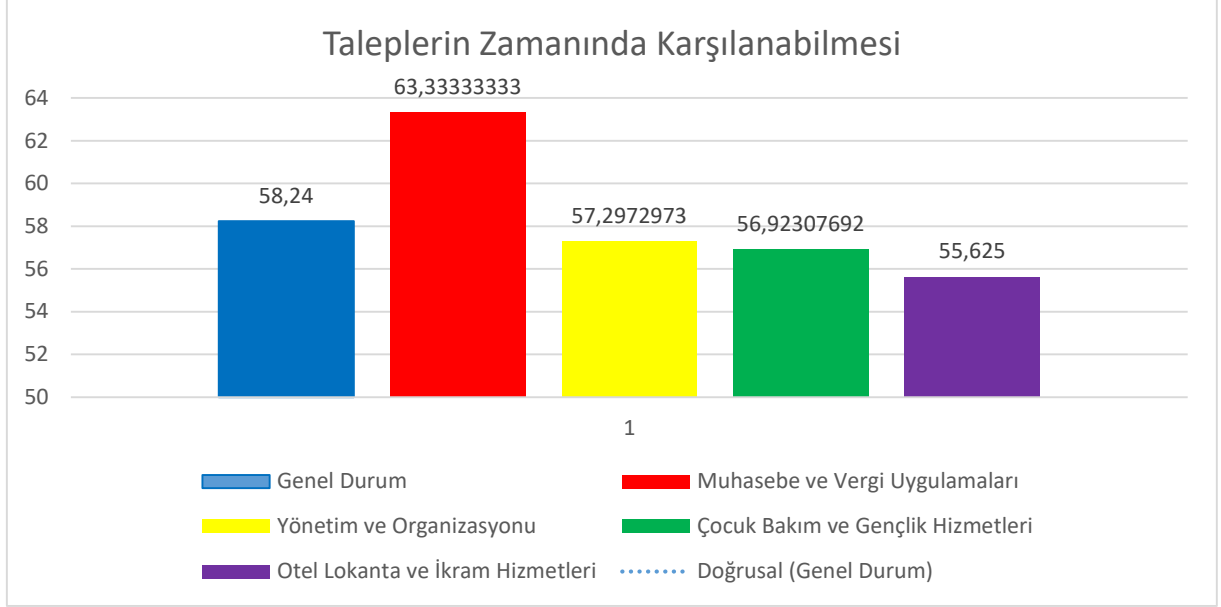
- 1) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(69,33)
- 2) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(62,50)
- 3) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(61,62)
- 4) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (56,92)

Yorum, (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) Genel Durumun Üstünde yer almaktayken (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri)Bölümü ve (Yönetim Ve Organizasyon)Bölümü, (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu Yürürlük Tarihi Revizyon Tarihi/No Sayfa No	 1/1
---	---	---	-----------------

5-Taleplerin Zamanında Karşılanabilmesi



Sıra Durumu

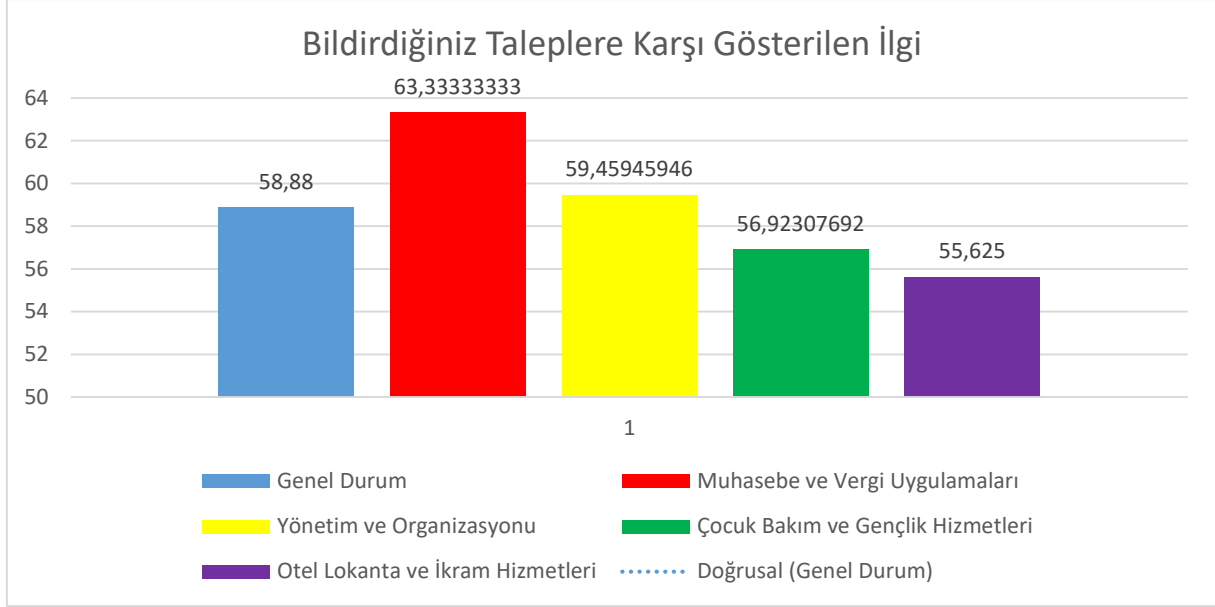
- 1) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(63,33)
- 2) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(57,29)
- 3) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (56,92)
- 4) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(55,62)

Yorum, (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) Genel Durumun Üstünde yer almaktayken (Yönetim Ve Organizasyon)Bölümü, (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri)Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu Yürürlük Tarihi Revizyon Tarihi/No Sayfa No	 1/1
---	---	---	-----------------

6- Bildirdiğiniz Taleplere Karşı Gösterilen İlg



Sıra Durumu

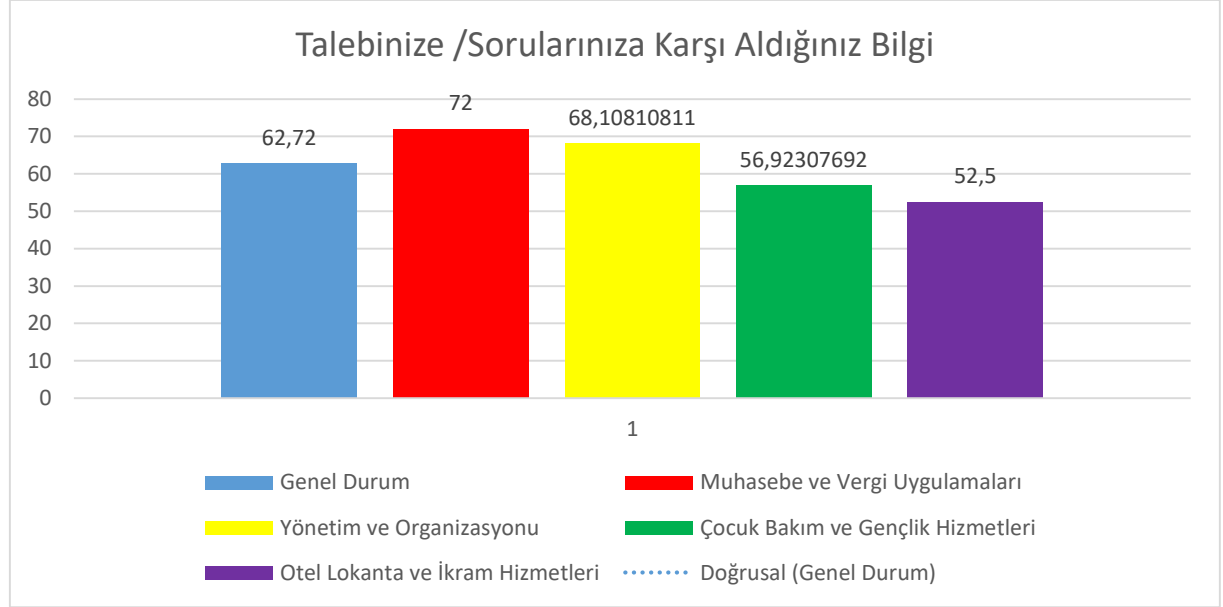
- 1) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(63,33)
- 2) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(59,45)
- 3) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (56,92)
- 4) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(55,62)

Yorum, (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) ve (Yönetim Ve Organizasyon)Bölümü Genel Durumun Üstünde yer almaktayken, (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri)Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu Yürürlük Tarihi Revizyon Tarihi/No Sayfa No	 1/1
---	---	---	------------------------

7-Talebinize /Sorularınıza Karşı Aldığınız Bilgi



Sıra Durumu

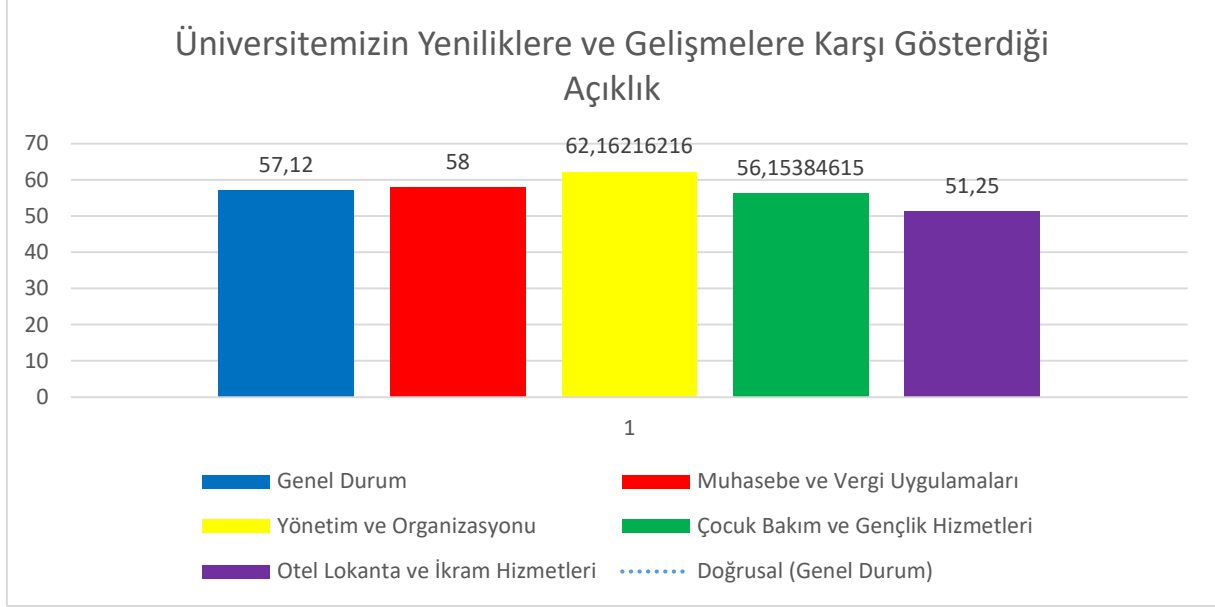
- 1) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(72,00)
- 2) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(68,10)
- 3) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (56,92)
- 4) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(52,50)

Yorum, (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) ve (Yönetim Ve Organizasyon)Bölümü Genel Durumun Üstünde yer almaktayken, (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri)Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu	
		Yürürlük Tarihi	
		Revizyon Tarihi/No	
		Sayfa No	1/1

8-Üniversitemizin Yeniliklere ve Gelişmelere Karşı Gösterdiği Açıklık



Sıra Durumu

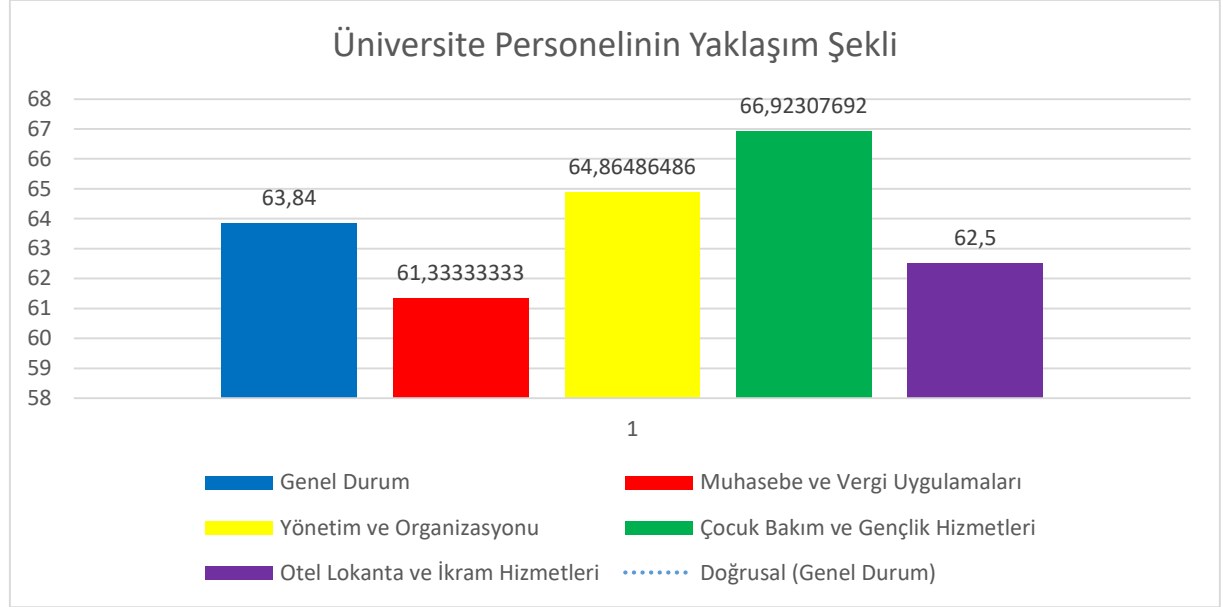
- 1) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(62,16)
- 2) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(58,00)
- 3) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (56,15)
- 4) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(51,25)

Yorum, (Yönetim Ve Organizasyon)Bölümü ve (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) Genel Durumun Üstünde yer almaktayken, (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri)Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu	
		Yürürlük Tarihi	
		Revizyon Tarihi/No	
		Sayfa No	1/1

9-Üniversite Personelinin Yaklaşım Şekli



Sıra Durumu

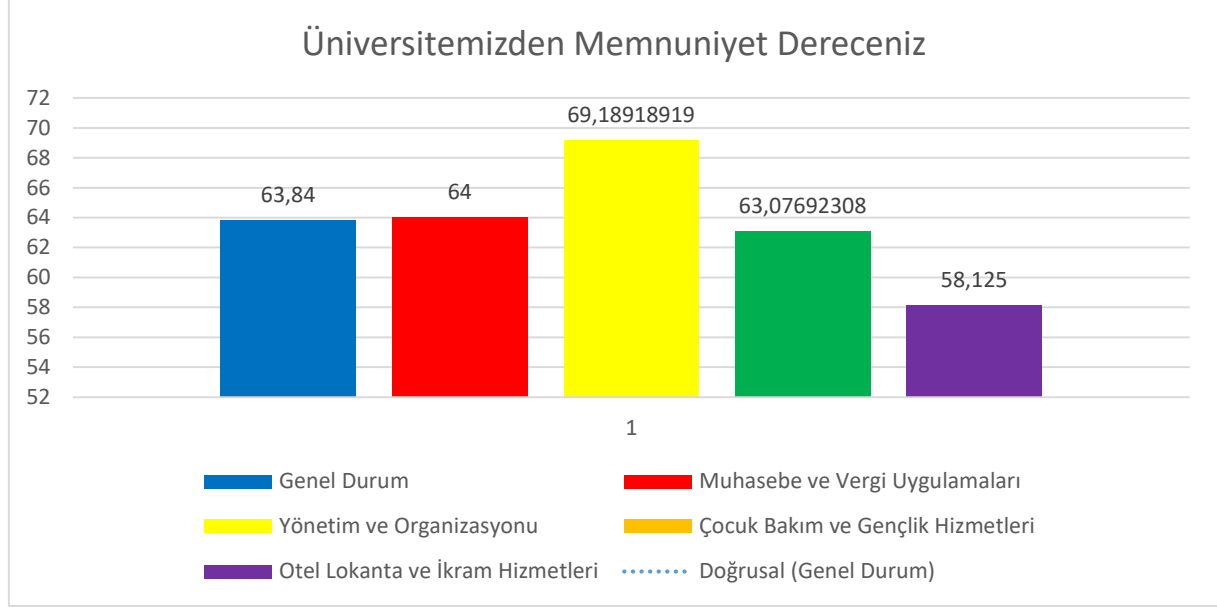
- 1) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (66,92)
- 2) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(64,86)
- 3) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(62,50)
- 4) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(61,33)

Yorum, (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Yönetim Ve Organizasyon) Bölümü Genel Durumun Üstünde yer almaktayken, (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri) Bölümü ve (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu	
		Yürürlük Tarihi	
		Revizyon Tarihi/No	
		Sayfa No	1/1

10-Üniversitemizden Memnuniyet Dereceniz



Sıra Durumu

- 1) Yönetim Ve Organizasyon Bölümü(69,18)
- 2) Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü(64,00)
- 3) Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü (63,07)
- 4) Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü(58,12)

Yorum, (Yönetim Ve Organizasyon)Bölümü ve (Muhasebe ve Vergi Uygulamaları) Genel Durumun Üstünde yer almaktayken, (Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri) Bölümü ve (Otel Lokanta ve ikram hizmetleri)Bölümü Genel durumu aşağı yönlü çekmektedir.

Yapılacak Çalışmalar:

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DIYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu	
		Yürürlük Tarihi	
		Revizyon Tarihi/No	
		Sayfa No	1/1

Memnuniyet Anketi Uygulaması Belirtilen Görüş ve Öneriler

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü

- Asansörler Çalışmamasından Şikâyetçiler
- Hocaların Daha Anlayışlı olmayışından Şikâyetçiler
- Seviyeye Göre Sınav hazırlanmadığından Şikâyetçiler
- Lavabo ve Tuvaletlerin Temizliği Şikâyetçiler
- Lavabo ve Tuvaletlerde Sigara içilmesinden Şikâyetçiler
- Etkinlik ve Sosyal Faaliyetlerin Yetersizliği

Yönetim Organizasyon

- Asansörler Çalışmamasından Şikâyetçiler
- Kantin Çok Pahalı ve Çok Kirli Olmasından Şikâyetçiler
- Verilen Eğitim Hizmetini Yetersiz olduğundan Şikâyetçiler
- Etkinlik ve Sosyal Faaliyetlerin Yetersizliğinden Şikâyetçiler

Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri

- Asansörler Çalışmamasından Şikâyetçiler
- Lavabo ve Tuvaletlerin Temizliği Şikâyetçiler
- Yemekhanenin Uzak Oluşu Şikâyetçiler
- Etkinlik ve Sosyal Faaliyetlerin Yetersizliği Şikâyetçiler

Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri

- Asansörler Çalışmamasından Şikâyetçiler
- Klimaların düzenli çalışmadığından Şikâyetçiler
- Etkinlik ve Sosyal Faaliyetlerin Yetersizliği Şikâyetçiler
- Aşçılık programının Mutfağının eğitim mutfağına çevrilmemesinden Şikâyetçiler
- Ödeneklerin Yetersiz olduğundan uygulamalı dersler için öğrencilerin kendi imkânları ile malzeme alınmasından Şikâyetçiler
- Bilgi almada sıkıntı yaşadıklarından Şikâyetçiler
- Kütüphanede görevli olmamasından Şikâyetçiler
- Güvenlik Önleminin zayıf olmasından Şikâyetçiler

	DİCLE ÜNİVERSİTESİ DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MYO MÜŞTERİ HİZMET ALAN MEMNUNİYETİ ANKET FORMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK RAPOR	Doküman Kodu	
		Yürürlük Tarihi	
		Revizyon Tarihi/No	
		Sayfa No	1/1

Memnuniyet Anketi Uygulaması Temel Veri Kaynağı

Genel Durum

Toplam	3,304	2,92	2,904	3,136	2,912	2,944	3,136	2,856	3,192	3,192
Yüzdelik	66,08	58,4	58,08	62,72	58,24	58,88	62,72	57,12	63,84	63,84

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü

Toplam	3,50	3,10	3,20	3,47	3,17	3,17	3,60	2,90	3,07	3,20
Yüzdelik	70	62	64	69,33333	63,33333	63,33333	72	58	61,33333	64

Yönetim ve Organizasyon Bölümü

Toplam	3,3784	3,1351	3,081081	3,081081	2,864865	2,972973	3,405405	3,108108	3,243243	3,459459
Yüzdelik	67,568	62,703	61,62162	61,62162	57,2973	59,45946	68,10811	62,16216	64,86486	69,18919

Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri Bölümü

Toplam	3,3462	2,7692	2,769231	2,846154	2,846154	2,846154	2,846154	2,807692	3,346154	3,153846
Yüzdelik	66,923	55,385	55,38462	56,92308	56,92308	56,92308	56,92308	56,15385	66,92308	63,07692

Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü

Toplam	3	2,625	2,53125	3,125	2,78125	2,78125	2,625	2,5625	3,125	2,90625
Yüzdelik	60	52,5	50,625	62,5	55,625	55,625	52,5	51,25	62,5	58,125

Genel Ortalama	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	Yönetim Organizasyon	Çocuk Bakım ve Gençlik Hizmetleri	Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri
3,0496	3,236666667	3,172972973	2,957692308	2,80625
60,992	64,73333333	63,45945946	59,15384615	56,125

Birim Kalite Temsilcisi	Birim Yöneticisi
Öğr.Gör Mesut OĞRAŞ Yükseköğül Sekreteri Yasin YILDIZ Öğr.Gör Ömer ÖZĞAN	Dr. Öğr. Üyesi. Bedrettin KOLAÇ