



## PUKÖ DÖNGÜSÜ

Kurumsal Akreditasyon Programı

### PUKÖ Nedir?

Sürekli iyileşen yapılar oluşturmak üzere “planla, uygula, kontrol et ve önlem al” adımlarından oluşan öğrenme ve iyileştirme döngüsüdür.

### Neden PUKÖ?

- Bir sürecin doğru ve eksiksiz çalışmasını sağlar.
- Geliştirmeye açık yanların tespit edilmesini sağlar.
- İç ve dış paydaşları, süreç yönetiminde etkin kılar.
- İç kalite güvencesini geliştirir.
- Süreçlerin etkinliğini artırır.
- Sürekli iyileşen süreç yapısı kazandırır.

## EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİNDE PÜKO DÖNGÜSÜ

### Örnek Kanıtlar

- Süreç tanımları
- İş akış şemaları
- Görev ve sorumluluk tanımları
- Politika ve stratejiler
- Süreç rehberleri
- Süreç formları
- Stratejik plan
- Kaynaklar
- Risk değerlendirmeleri
- Kanun, yönetmelik veya yönergeler

- Eğitim – Öğretim politikaları
- Eğitim – Öğretim süreçleri
- Programın amaç ve hedefleri
- Program öğrenme çıktıları
- Program tasarımı ve onay süreci
- Kaynakların planlaması

Planla

### Örnek Kanıtlar

- Resmi yazılar
- Yönetim kararları
- Toplantı tutanakları ve toplantı kararları
- Uygulamalara yönelik örnekler
- Program veya ders bilgi paketleri
- İç veya dış paydaş katılım kayıtları

- Öğretim Programının uygulanması
- Önceki öğrenmelerin değerlendirilmesi
- Değişim programları
- Danışmanlık
- TYYÇ süreçlerinin uygulanması
- Eğitimcilerin eğitimi ve gelişimi

Uygula

Önlem Al

- Eğitim ve öğretim politikalarının güncellenmesi
- Programların iyileştirilmesi ve güncellenmesi
- Öğretme- öğrenme ve ölçme yöntemlerinin değerlendirilmesi ve güncellenmesi
- Ders / program iyileştirmeleri, önerilerin değerlendirilmesi

### Örnek Kanıtlar

- İyileştirme sonuçları
- Performans değerlendirmesi
- İyileştirme planları
- Örnek uygulama kazanımları
- Süreç güncelleme kayıtları
- Süreç iyileştirmeye yönelik eğitim kayıtları
- İç ve dış paydaş görüşleri
- Dış değerlendirmeler

Kontrol Et

- Program çıktılarının ölçülmesi
- Program akran değerlendirmesi
- Program akreditasyonları
- Paydaş değerlendirmeleri
- Öğretim elemanı değerlendirme anketleri
- Öğrenci memnuniyeti
- TYYÇ değerlendirmeleri

### Örnek Kanıtlar

- Anketler
- Süreç iyileştirme formları,
- Program yeterlilikleri,
- Faaliyet raporları
- Değerlendirme raporları
- Ders başarımlar istatistikleri
- Ulusal veya uluslararası akreditasyon ölçütleri değerlendirmeleri
- Stratejik plan göstergelerinin değerlendirmeleri