|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Üniversitemizin sahip olduğu güvenirlik imajı   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 2 | 50 |  | | Orta | 1 | 25 |  | | Yetersiz | 1 | 25 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Üniversitemizin sahip olduğu güvenirlik imajı %50 iyi, %25 orta,%25 yetersiz sonucu  Ortaya çıkmıştır. |
| 2. Hizmet taleplerinizin karşılanabilme durumu   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 2 | 50 |  | | Orta | 1 | 25 |  | | Yetersiz | 1 | 25 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Hizmet taleplerinizin karşılanabilme durumu %50 iyi,%25 orta,%25 yetersiz sonucu  Ortaya çıkmıştır. |
| 3. Temin edilen hizmetlerin kalitesi   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 3 | 75 |  | | Orta | 0 | 0 |  | | Yetersiz | 1 | 25 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Temin edilen hizmetlerin kalitesi %75 iyi, %25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 4. Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 1 | 25 |  | | Orta | 0 | 0 |  | | Yetersiz | 3 | 75 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme %25 iyi, %75 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 5. Taleplerin zamanında karşılanabilmesi   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 2 | 50 |  | | Orta | 1 | 25 |  | | Yetersiz | 1 | 25 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Taleplerin zamanında karşılanabilmesi %50 iyi, %25 orta,%25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 6. Bildirdiğiniz taleplere karşı gösterilen ilgi   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 2 | 50 |  | | Orta | 0 | 0 |  | | Yetersiz | 2 | 50 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Bildirdiğiniz taleplere karşı gösterilen ilgi %50 iyi,%50 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 7. Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgi   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 1 | 25 |  | | Orta | 2 | 50 |  | | Yetersiz | 1 | 25 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgi %25 iyi,%50 orta,%25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 8. Üniversitemizin yeniliklere ve gelişmelere karşı gösterdiği açıklık   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 1 | 25 |  | | Orta | 2 | 50 |  | | Yetersiz | 1 | 25 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Üniversitemizin yeniliklere ve gelişmelere karşı gösterdiği açıklık %25 iyi,%50 orta,%25 yetersiz sonucu  Ortaya çıkmıştır. |
| 9. Üniversite personelinin yaklaşım şekli   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 1 | 25 |  | | Orta | 2 | 50 |  | | Yetersiz | 1 | 25 |  | | Kararsızım | 0 | 0 |  |   Üniversite personelinin yaklaşım şekli %25 iyi,% 50 orta,%25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |
| 10. Üniversitemizden memnuniyet dereceniz   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Seçenek** | **Cevap Adedi** | **Yüzde** |  | | Çok iyi | 0 | 0 |  | | İyi | 1 | 25 |  | | Orta | 2 | 50 |  | | Yetersiz | 1 | 25 |  | | Kararsızızm | 0 | 0 |  |   Üniversitemizden memnuniyet dereceniz %25 iyi,% 50 orta,%25 yetersiz sonucu ortaya çıkmıştır. |