

Dicle Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü

2023-2024 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

1. Giriş

Bu rapor, 2023-2024 Bahar döneminde Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen bulguların analizini içermektedir. Anketin amacı, öğrencilerin akademik, fiziksel, sosyal ve yönetsel hizmetlerden ne ölçüde memnun olduğunu ölçmek ve bölümün gelişimine katkı sağlayacak veriler elde etmektir.

2. Katılımcı Profili

- Toplam Katılımcı Sayısı:** 267 öğrenci
- Cinsiyet Dağılımı:**
 - Kadın: 138 (%51.7)
 - Erkek: 129 (%48.3)
- Eğitim Kademesi:**
 - Lisans: 236 öğrenci (%88.4)
 - Ön Lisans: 12 (%4.5)
 - Yüksek Lisans: 13 (%4.9)
 - Doktora: 6 (%2.2)
- Ailede İlk Üniversite Mezunu Olanlar:**
 - Kuşak (Sadece ben): 173 (%64.8)
 - Kuşak: 74 (%27.7)
 - Kuşak: 21 (%7.9)

3. Genel Memnuniyet Analizi

“Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz” sorusuna verilen yanıtlar:

- Hiç memnun değilim: 46 (%17.2)
- Memnun değilim: 47 (%17.6)
- Kısmen memnunum: 90 (%33.7)
- Memnunum: 64 (%24.0)
- Oldukça memnunum: 21 (%7.9)

Yorum: Öğrencilerin %34.9'u genel olarak memnun veya oldukça memnunken, %34.8'i memnun olmadığını belirtmiş; %33.7'si ise kısmen memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu dağılım, memnuniyet düzeyinde orta düzeyde bir dağılıma olduğunu göstermektedir.

4. Tematik Değerlendirme

Akademik Memnuniyet

- Öğretim elemanlarının güncel bilgi paylaşımı: %29.6 memnun
- Teknolojik araç-gereç kullanımı: %32.3 memnun
- Danışmanlık hizmetleri: %36.3 memnun
- Proje olanakları hakkında bilgilendirme: %37.0 memnun

Yorum: Öğrenciler akademik iletişimde ve danışmanlıkta gelişim beklemektedir. En düşük memnuniyet öğretim elemanlarının güncel gelişmeleri aktarması alanındadır.

Fiziki Olanaklar ve Hizmetler

- Derslik donanımı: %33.7 memnun
- Kütüphane yeterliliği: %35.6 memnun
- Kantin/kafe kalitesi: %33.1 memnun
- Temizlik/hijyen: %36.0 memnun

Yorum: Fiziksel imkânlar sınırlı ölçüde tatmin edici bulunmuştur. Kütüphane ve hijyen alanlarında görece daha yüksek memnuniyet mevcuttur.

Yönetsel ve Sosyal Destek

- Kariyer planlama etkinlikleri: %33.3 memnun
- Değişim programları bilgilendirme: %34.4 memnun
- Kulüp etkinlikleri: %37.4 memnun
- Kültürel ve sportif etkinlikler: %35.9 memnun
- Topluma hizmet uygulamaları: %37.4 memnun
- Erişilebilirlik: %35.6 memnun

Yorum: Sosyal ve yönetsel faaliyetlerde memnuniyet düzeyi %35 civarındadır. Öğrencilerin bu alanlarda daha fazla bilgilendirme ve katılım olanaklarına ihtiyaç duyduğu anlaşılmaktadır.

5. Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları, öğrencilerin genel olarak orta düzeyde memnuniyet duyduğunu, ancak özellikle akademik ve fiziksel koşulların geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Öğrencilerin

daha fazla katılım gösterebileceği etkileşimli etkinlikler ve akademik destek mekanizmaları ile bu memnuniyet düzeyi artırılabilir.