

Dicle Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü

2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

1. Giriş

Bu rapor, 2024-2025 Güz döneminde Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğrencilerine uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin analizini içermektedir. Anket, öğrencilerin akademik, idari, sosyal ve fiziki hizmetlere ilişkin algı ve memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

2. Katılımcı Profili

- Toplam Katılımcı Sayısı:** 292 öğrenci
- Cinsiyet Dağılımı:**
 - Kadın: 159 (%54.5)
 - Erkek: 133 (%45.5)
- Eğitim Kademesi:**
 - Lisans: 252 (%86.3)
 - Ön Lisans: 22 (%7.5)
 - Yüksek Lisans: 14 (%4.8)
 - Doktora: 5 (%1.7)
- Ailede Üniversite Okuyan Kuşak:**
 - Kuşak: 190 (%65.1)
 - Kuşak: 87 (%29.8)
 - Kuşak: 13 (%4.5)

3. Genel Memnuniyet Durumu

Kayıtlı olunan programdan genel memnuniyet:

- Hiç memnun değilim: 49 (%16.8)
- Memnun değilim: 28 (%9.6)
- Kısmen memnunum: 93 (%31.8)
- Memnunum: 97 (%33.2)
- Oldukça memnunum: 23 (%7.9)

Yorum: Öğrencilerin %41.1'i memnun veya oldukça memnun olduğunu ifade etmiş, %26.4'ü ise memnuniyetsiz olduğunu belirtmiştir. Kısmi memnuniyet oranı ise %31.8 ile oldukça yüksektir.

4. Tematik Değerlendirme

Akademik Deneyim

- **Güncel bilgi paylaşımı:** %22.3 memnun (38 memnun + 27 oldukça memnun)
- **Teknolojik araç kullanımı:** %22.6 memnun
- **Danışmanlık desteği:** %22.3 memnun
- **Proje bilgilendirmesi:** %24.6 memnun

Değerlendirme: Akademik uygulamalarda gelişmeye açık alanlar bulunmakta. En yüksek memnuniyet proje bilgilendirmesinde gözlemlense de oranlar düşük kalmıştır.

Fiziksel İmkânlar

- **Derslik donanımı:** %26 memnun
- **Hijyen koşulları:** %31.5 memnun
- **Kütüphane fiziki yeterliliği:** %22.9 memnun
- **Kantin/kafe hizmetleri:** %26.4 memnun

Değerlendirme: Hijyen ve derslik alanlarında görece daha yüksek memnuniyet olsa da fiziksel koşullarda genel olarak iyileştirme gerekmektedir.

Sosyal ve Yönetsel Hizmetler

- **Kulüp etkinlikleri:** %30.5 memnun
- **Kültürel ve sportif olanaklar:** %31.5 memnun
- **Kariyer planlama:** %30.4 memnun
- **Değişim programları bilgilendirmesi:** %30.5 memnun
- **Topluma hizmet uygulamaları:** %27.3 memnun
- **Erişilebilirlik (özel gereksinim):** %25 memnun
- **Huzur ve güvenlik hizmetleri:** %20.5 memnun

Değerlendirme: Kariyer planlaması, değişim programları ve sosyal etkinliklerdeki memnuniyet sınırlı olmakla birlikte belirli bir düzeyde olumlu geri bildirim alınmıştır.

6. Sonuç ve Öneriler

- Genel memnuniyetin artışı dikkat çekicidir.
- Sosyal etkinlikler ve kariyer planlaması gibi alanlarda sabit seyreden olumlu geri bildirimler alınmıştır.

Öneriler:

1. Akademik personel için dönemlik eğitim ve gelişim seminerleri düzenlenmelidir.
2. Danışmanlık süreci yeniden yapılandırılarak öğrenci-danışman etkileşimi teşvik edilmelidir.
3. Öğrenci kulüpleri, proje duyuruları ve değişim programları için dijital bilgilendirme platformları oluşturulmalıdır.
4. Fiziksel iyileştirme ihtiyaçları önceliklendirilerek yönetimle paylaşılmalıdır.