

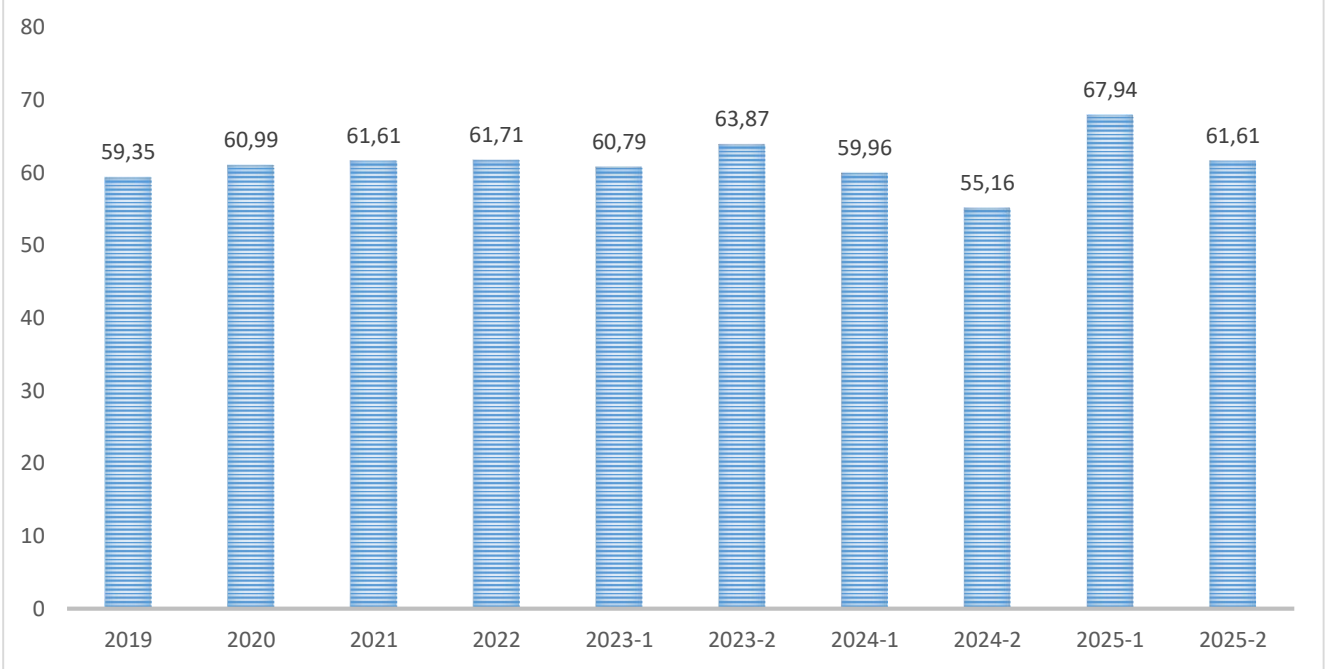


TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU ANKET İZLEME SÜRECİ

DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI ANALİZ RAPORU

Diyarbakır Sosyal Bilimler MYO. Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları

Yıl	Memnuniyet Oranı (%)
2019 - Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	59,35
2020- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	60,99
2021- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	61,61
2022- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	61,71
2023-1- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	60,79
2023-2- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	63,87
2024-1- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	59,96
2024-2- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	55,16
2025-1- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	67,94
2025-2- Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçları	61,61



1. Giriş

Bu rapor, Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketlerinin 2019–2025 yılları arasındaki sonuçlarını analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada, yıllar ve dönemler itibarıyla öğrenci memnuniyet düzeyindeki değişimler incelenmiş, eğilimler değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik öneriler sunulmuştur.

2. Genel Durum ve Eğilimler

Anket sonuçları incelendiğinde, 2019 yılında 59,35 olan öğrenci memnuniyet oranının 2020 (60,99), 2021 (61,61) ve 2022 (61,71) yıllarında düzenli bir artış gösterdiği görülmektedir. Bu durum, söz konusu dönemde eğitim-öğretim süreçleri, akademik destek ve kurumsal hizmetlerde sağlanan iyileşmelerin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU ANKET İZLEME SÜRECİ

2023 yılı verileri dönemsel dalgalanmaya işaret etmektedir. İlk dönemde memnuniyet oranı 60,79'a gerilemiş; ancak ikinci dönemde 63,87'ye yükselerek önemli bir artış kaydetmiştir. Bu artış, yıl içerisinde yapılan iyileştirme çalışmalarının etkili olduğunu düşündürmektedir.

2024 yılı ise memnuniyet düzeyinde dikkat çekici bir düşüşün yaşandığı bir dönem olmuştur. İlk yarıyılıda 59,96 seviyesine gerileyen memnuniyet oranı, ikinci yarıyılıda 55,16 ile analiz döneminin en düşük değerine ulaşmıştır. Bu durum, öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarının yeterince karşılanmadığını ve bazı yapısal ya da işleyişe ilişkin sorunların ortaya çıktığını göstermektedir.

2025 yılına gelindiğinde ise belirgin bir toparlanma dikkat çekmektedir. Özellikle 2025 yılı ilk döneminde memnuniyet oranı 67,94 ile en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Bu artış, önceki dönemde tespit edilen sorunlara yönelik alınan önlemlerin etkili olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak aynı yılın ikinci döneminde memnuniyetin 61,61 seviyesine gerilemesi, iyileşmenin sürdürülebilirliği konusunda dalgalanmaların devam ettiğini göstermektedir.

3. Değerlendirme

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2019–2022 yılları arasında istikrarlı bir gelişim süreci yaşanmış, 2023 yılında geçiş ve kısmi toparlanma gözlenmiş, 2024 yılı ise memnuniyet açısından kritik bir düşüş dönemi olmuştur. 2025 yılında güçlü bir iyileşme sağlanmış olmakla birlikte, dönemler arası dalgalanmalar kurumda sürdürülebilir kalite yönetimi ihtiyacını ortaya koymaktadır.

Öğrenci memnuniyetindeki değişimlerin; akademik kadro ile iletişim, ders işleyiş yöntemleri, fiziki altyapı, sosyal imkânlar ve idari hizmetlerin etkinliği gibi çok boyutlu faktörlerden etkilendiği değerlendirilmektedir.

4. Sonuç ve Öneriler

Elde edilen bulgular doğrultusunda, öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde artırılması için aşağıdaki öneriler sunulmaktadır:

- 2024 yılında yaşanan memnuniyet düşüşünün nedenleri detaylı şekilde analiz edilmelidir.
- 2025 yılı ilk döneminde elde edilen yüksek memnuniyet düzeyine katkı sağlayan uygulamalar belirlenerek kalıcı hale getirilmelidir.
- Öğrenci geri bildirimleri düzenli ve sistematik olarak toplanmalı, hızlı geri dönüş mekanizmaları oluşturulmalıdır.
- Akademik ve idari süreçlerde şeffaflık ve erişilebilirlik artırılmalıdır.
- Öğrenci odaklı yaklaşım güçlendirilerek sosyal, kültürel ve akademik destek hizmetleri geliştirilmelidir.

Sonuç olarak, Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun öğrenci memnuniyetinde belirli dönemlerde önemli başarılar elde ettiği görülmekle birlikte, bu başarının sürdürülebilir kılınması için sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsenmesi büyük önem taşımaktadır.

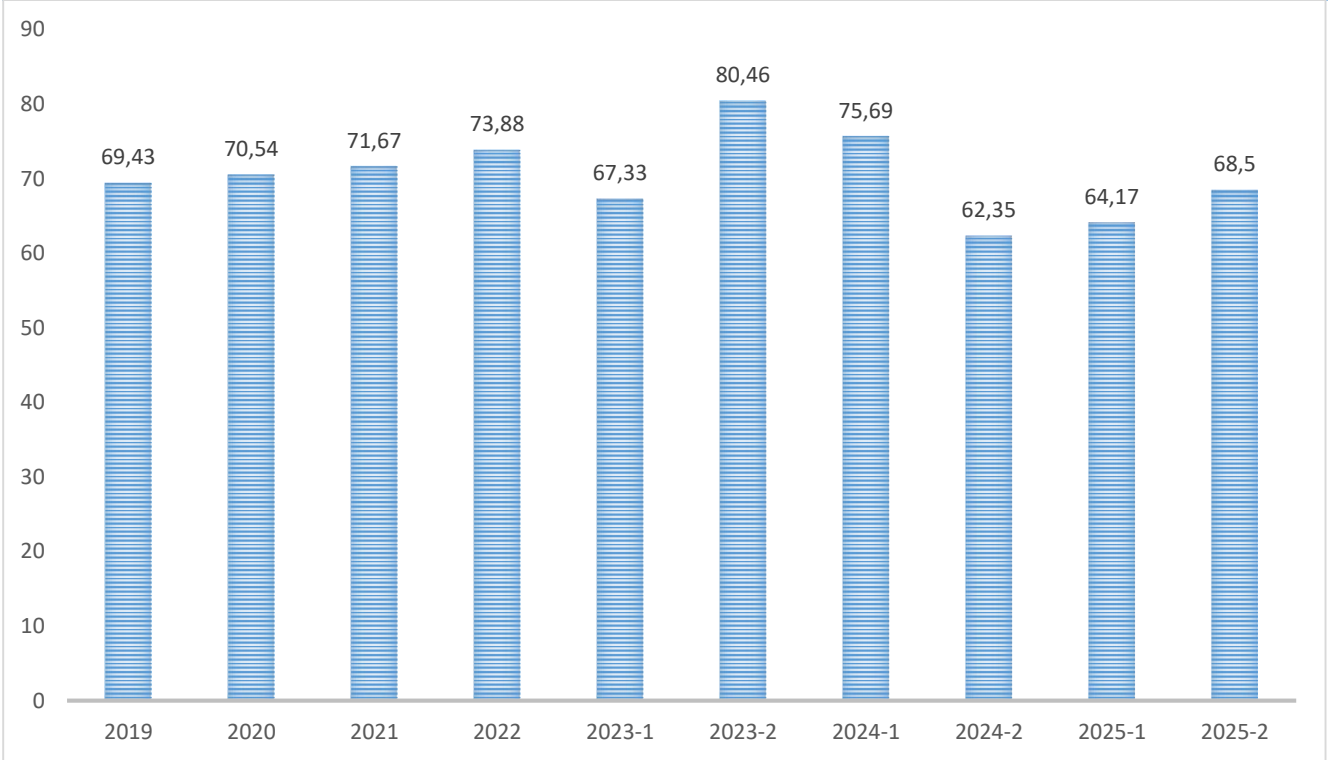


TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU ANKET İZLEME SÜRECİ

DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI ANALİZ RAPORU

Diyarbakır Sosyal Bilimler MYO. Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

2019 - Personel Memnuniyet Anket sonuçları	69,43
2020- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	70,54
2021- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	71,67
2022- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	73,88
2023-1- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	67,33
2023-2- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	80,46
2024-1- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	75,69
2024-2- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	62,35
2025-1- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	64,17
2025-2- Personel Memnuniyet Anket sonuçları	68,50



1. Giriş

Bu rapor, Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde görev yapan akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla uygulanan anketlerin 2019–2025 yılları arasındaki sonuçlarını analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada, yıllara ve dönemlere göre memnuniyet düzeyindeki değişimler incelenmiş, eğilimler değerlendirilmiş ve kurumsal gelişime yönelik öneriler sunulmuştur.

2. Genel Durum ve Eğilimler

Anket sonuçları incelendiğinde, 2019 yılında 69,43 olan personel memnuniyet oranının 2020 (70,54), 2021 (71,67) ve 2022 (73,88) yıllarında düzenli bir artış gösterdiği görülmektedir. Bu



TC
DİCLE ÜNİVERSİTESİ
DİYARBAKIR SOSYAL BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU ANKET İZLEME SÜRECİ

durum, kurumda çalışma koşulları, yönetim anlayışı ve kurumsal işleyiş açısından olumlu bir gelişim sürecinin yaşandığını göstermektedir.

2023 yılı verileri incelendiğinde ise dikkat çekici bir dalgalanma söz konusudur. 2023 yılı ilk döneminde memnuniyet oranı 67,33'e gerileyerek önceki yıllara göre düşüş göstermiştir. Ancak aynı yılın ikinci döneminde memnuniyet oranı 80,46'ya yükselerek analiz döneminin en yüksek seviyesine ulaşmıştır. Bu önemli artış, yıl içerisinde yapılan iyileştirmelerin personel üzerinde güçlü bir olumlu etki yarattığını göstermektedir.

2024 yılına gelindiğinde memnuniyet düzeyinde yeniden dalgalı bir seyir izlenmiştir. İlk dönemde 75,69 ile görece yüksek bir memnuniyet seviyesi korunmuş, ancak ikinci dönemde 62,35'e düşerek belirgin bir gerileme yaşanmıştır. Bu durum, kurum içi süreçlerde süreklilik ve istikrar açısından bazı sorunların ortaya çıktığını düşündürmektedir.

2025 yılı verileri incelendiğinde ise kısmi bir toparlanma süreci dikkat çekmektedir. İlk dönemde 64,17 olan memnuniyet oranı, ikinci dönemde 68,50'ye yükselmiştir. Ancak bu değerlerin önceki yıllardaki yüksek seviyelere kıyasla daha düşük kalması, personel memnuniyetinde istenilen istikrarın henüz tam olarak sağlanamadığını göstermektedir.

3. Değerlendirme

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2019–2022 yılları arasında personel memnuniyetinde istikrarlı bir artış eğilimi görülmekte, 2023 yılı itibarıyla ise belirgin dalgalanmaların başladığı anlaşılmaktadır. Özellikle 2023 yılı ikinci döneminde ulaşılan yüksek memnuniyet düzeyi, doğru uygulamaların personel motivasyonu üzerinde güçlü etkiler yaratabileceğini göstermektedir. Ancak sonraki dönemlerde yaşanan düşüşler, bu iyileşmelerin sürdürülebilir olmadığını ortaya koymaktadır. Personel memnuniyetindeki değişimlerin; yönetim politikaları, iş yükü dağılımı, kurum içi iletişim, fiziksel çalışma koşulları ve motivasyon unsurları gibi çok boyutlu faktörlerden etkilendiği değerlendirilmektedir.

4. Sonuç ve Öneriler

Elde edilen bulgular doğrultusunda, personel memnuniyetinin artırılması ve sürdürülebilir hale getirilmesi için aşağıdaki öneriler sunulmaktadır:

- 2023 ve 2024 yıllarında görülen dalgalanmaların nedenleri detaylı şekilde analiz edilmelidir.
- 2023 yılı ikinci döneminde elde edilen yüksek memnuniyet düzeyine katkı sağlayan uygulamalar belirlenerek kurumsallaştırılmalıdır.
- Personelin görüş ve önerilerinin düzenli olarak alınacağı geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmelidir.
- İş yükü dengesi, görev dağılımı ve çalışma koşulları iyileştirilmelidir.
- Kurum içi iletişim ve yönetim süreçlerinde şeffaflık artırılmalıdır.

Sonuç olarak, Diyarbakır Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda personel memnuniyetinin belirli dönemlerde yüksek seviyelere ulaştığı, ancak bu seviyenin sürdürülebilirliği açısından iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğu görülmektedir. Kurumun, sürekli gelişim anlayışı doğrultusunda atacağı adımların personel memnuniyetini kalıcı olarak artıracığı değerlendirilmektedir.