|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Çok Memnunum** | **Memnunum** | **Kararsızım** | **Memnun Değilim** | **Hiç memnun değilim** | **Soru Bazlı Memnuniyet oranı** |
| Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden | 0 | 5 | 6 | 3 | 7 | 0,49 |
| Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden  | 0 | 9 | 10 | 2 | 0 | 0,67 |
| İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından  | 2 | 9 | 7 | 3 | 0 | 0,70 |
| İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden | 1 | 8 | 8 | 4 | 0 | 0,66 |
| Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından  | 5 | 9 | 6 | 0 | 1 | 0,76 |
| Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından  | 4 | 9 | 6 | 0 | 1 | 0,75 |
| Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden | 4 | 9 | 5 | 1 | 2 | 0,71 |
| Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından | 1 | 4 | 5 | 4 | 7 | 0,47 |
| Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından  | 0 | 3 | 6 | 4 | 8 | 0,44 |
| Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından | 1 | 4 | 6 | 5 | 5 | 0,51 |
| Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından  | 1 | 11 | 4 | 5 | 0 | 0,68 |
| Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden  | 0 | 6 | 4 | 1 | 10 | 0,46 |
| Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden | 0 | 6 | 4 | 2 | 9 | 0,47 |
| Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden | 0 | 11 | 6 | 3 | 1 | 0,66 |
| Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden | 1 | 7 | 7 | 2 | 4 | 0,59 |
| Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden  | 1 | 13 | 5 | 2 | 0 | 0,72 |
| Öğretim Elemanlarına Yetkinlikleri Çerçevesinde Ders Verilmesinden | 1 | 11 | 6 | 3 | 0 | 0,70 |
| Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden | 1 | 12 | 7 | 1 | 0 | 0,72 |
| Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden | 0 | 12 | 8 | 1 | 0 | 0,70 |
| Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden | 1 | 4 | 6 | 5 | 5 | 0,51 |
| Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından | 2 | 6 | 8 | 4 | 1 | 0,64 |
| Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden | 0 | 10 | 6 | 5 | 0 | 0,65 |
| Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden  | 0 | 5 | 11 | 3 | 2 | 0,58 |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden  | 0 | 10 | 6 | 5 | 0 | 0,65 |
| Hukuk destek hizmetlerinden  | 1 | 9 | 10 | 0 | 1 | 0,69 |
| Öğrenci işleri hizmetlerinden  | 2 | 11 | 5 | 2 | 0 | 0,73 |
| Güvenlik hizmetlerinden  | 1 | 6 | 7 | 4 | 3 | 0,58 |
| Yemekhane hizmetlerinden | 0 | 4 | 6 | 5 | 6 | 0,48 |
| Kantin hizmetlerinden | 0 | 4 | 6 | 7 | 4 | 0,50 |
| Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden  | 1 | 4 | 7 | 2 | 7 | 0,50 |
| Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan  | 0 | 9 | 5 | 3 | 2 | 0,62 |
| Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan | 1 | 8 | 7 | 2 | 3 | 0,62 |
| Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan | 1 | 13 | 4 | 1 | 1 | 0,72 |
| Kalite Komisyonu çalışmalarından | 3 | 10 | 6 | 0 | 2 | 0,71 |
| Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından | 2 | 10 | 7 | 1 | 1 | 0,70 |
| Genel memnuniyet oranı  | 0,62 | 0 | 0 | 0 | 0 |