|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru** | **Çok Memnunum** | **Memnunum** | **Kararsızım** | **Memnun Değilim** | **Hiç memnun değilim** | **Soru Bazlı Memnuniyet oranı** |
| Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden | 3 | 6 | 3 | 3 | 4 | 0.610526316 |
| Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden  | 2 | 11 | 3 | 2 | 1 | 0.715789474 |
| İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından  | 1 | 10 | 5 | 3 | 0 | 0.694736842 |
| İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden | 2 | 10 | 5 | 1 | 1 | 0.715789474 |
| Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından  | 2 | 11 | 4 | 2 | 0 | 0.736842105 |
| Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından  | 2 | 6 | 4 | 7 | 0 | 0.631578947 |
| Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden | 1 | 12 | 3 | 2 | 1 | 0.705263158 |
| Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından | 1 | 6 | 3 | 3 | 6 | 0.526315789 |
| Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından  | 1 | 6 | 3 | 3 | 5 | 0.544444444 |
| Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından | 1 | 6 | 3 | 5 | 4 | 0.547368421 |
| Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından  | 1 | 14 | 4 | 0 | 0 | 0.768421053 |
| Yurt içi sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden  | 1 | 6 | 4 | 2 | 6 | 0.536842105 |
| Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden | 1 | 5 | 4 | 2 | 7 | 0.505263158 |
| Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden | 1 | 11 | 6 | 1 | 0 | 0.726315789 |
| Programınızdaki/Bölümünüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden | 2 | 12 | 4 | 1 | 0 | 0.757894737 |
| Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden  | 2 | 11 | 6 | 0 | 0 | 0.757894737 |
| Öğretim Elemanlarına Yetkinlikleri Çerçevesinde Ders Verilmesinden | 2 | 8 | 5 | 3 | 1 | 0.673684211 |
| Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden | 2 | 10 | 5 | 1 | 0 | 0.744444444 |
| Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden | 2 | 11 | 1 | 2 | 1 | 0.729411765 |
| Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden | 1 | 7 | 3 | 4 | 3 | 0.588888889 |
| Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından | 3 | 10 | 4 | 2 | 0 | 0.747368421 |
| Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden | 1 | 11 | 6 | 1 | 0 | 0.726315789 |
| Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden  | 1 | 9 | 4 | 3 | 2 | 0.642105263 |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden  | 1 | 12 | 4 | 1 | 1 | 0.715789474 |
| Hukuk destek hizmetlerinden  | 2 | 13 | 3 | 0 | 1 | 0.757894737 |
| Öğrenci işleri hizmetlerinden  | 7 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0.821052632 |
| Güvenlik hizmetlerinden  | 2 | 7 | 5 | 3 | 2 | 0.642105263 |
| Yemekhane hizmetlerinden | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 0.536842105 |
| Kantin hizmetlerinden | 2 | 5 | 7 | 3 | 2 | 0.621052632 |
| Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden  | 1 | 7 | 3 | 4 | 4 | 0.568421053 |
| Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan  | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 0.688888889 |
| Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan | 2 | 11 | 1 | 4 | 0 | 0.722222222 |
| Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan | 1 | 14 | 2 | 0 | 1 | 0.755555556 |
| Kalite Komisyonu çalışmalarından | 1 | 14 | 2 | 0 | 1 | 0.755555556 |
| Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından | 1 | 13 | 3 | 0 | 1 | 0.744444444 |
| Genel memnuniyet oranı  | 0.67609514 |