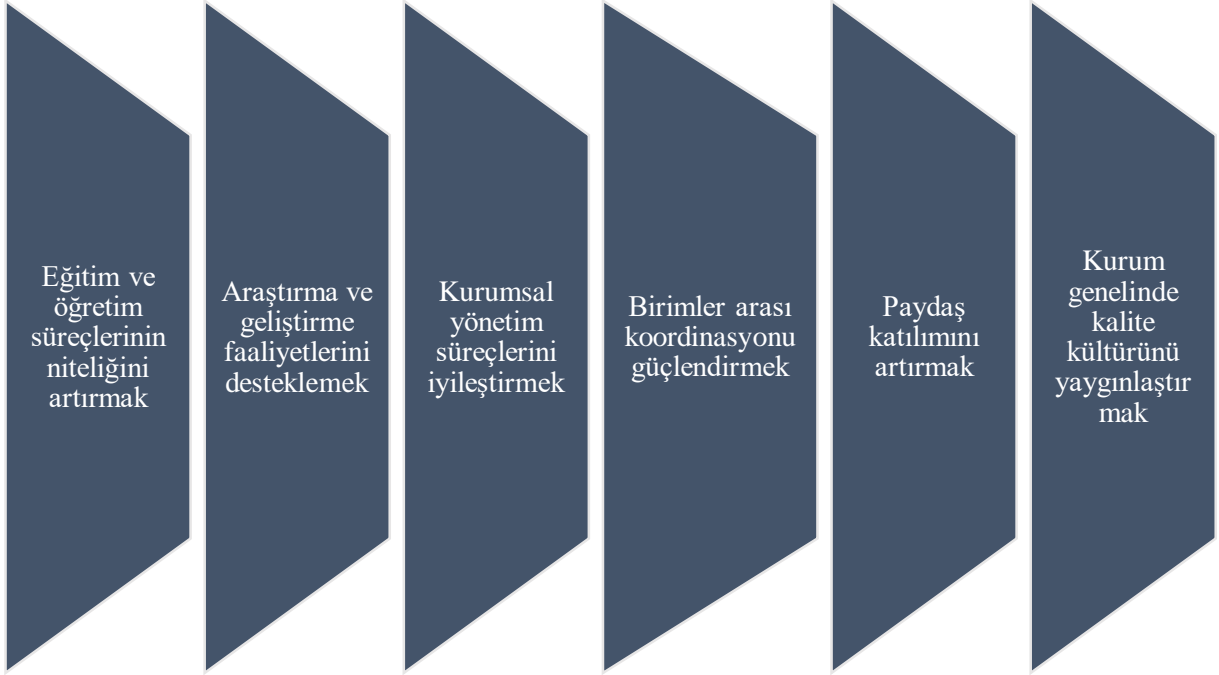




**ÜNİVERSİTE KALİTE GÜVENCE  
SİSTEMİ KAPSAMINDA  
GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRME  
FAALİYETLERİ RAPORU**

## Giriş

Bu faaliyet raporu, üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen ve süreci devam eden iyileştirme çalışmalarını sistematik bir şekilde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Raporda, yürütülen iyileştirme faaliyetleri ile süreci devam eden iyileştirmeler kalite çalışma gruplarına ve birimlere göre kategorize edilmiştir. Kurumsal kalite kültürünün güçlendirilmesi, süreçlerin sürekli takip edilmesi ve elde edilen geri bildirimlerden hareketle iyileştirme faaliyetlerinin planlanması üniversitenin kalite yönetimi yaklaşımının temelini oluşturmaktadır. Üniversitede yürütülen kaliteli güvence çalışmalarının amaçları Şekil 1’de listelenmiştir:



Şekil 1. Üniversitede Yürütülen Kaliteli Güvence Çalışmalarının Amaçları

Şekil 1’de sıralanan amaçlar doğrultusunda farklı çalışma grupları ile birimler tarafından yürütülen iyileştirme faaliyetleri aşağıda sunulmuştur. Önce anket dışı veri kaynaklarından (örneğin, istek/talep kutuları, personel ile yönetici gözlemleri vb.) gelen dönütler ile iç tetkik denetimlerinde saptanan eksikler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler listelenmiştir. Arkasından anketlerden toplanan veriler dikkate alınarak yapılan iyileştirmelere yer verilmiştir.

# 1. ANKET DIŞI VERİ KAYNAKLARI İLE İÇ TETKİK DENETİMLERİNDE SAPTANAN EKSİKLER DOĞRULTUSUNDA GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRMELER

## 1.1. Kalite Çalışma Grupları Tarafından Gerçekleştirilen İyileştirmeler

ÇALIŞMA GRUPLARI	GERÇEKLEŞEN İYİLEŞTİRMELER	SÜRECİ DEVAM EDEN İYİLEŞTİRMELER
AR-GE Çalışma Grubu	BAP Yönergesi güncellendi. Proje hazırlama ve yazma eğitimleri verildi.	Üniversite bazında yapılacak yada dışarıdan alınacak bir program ile mevcut proje, sempozyum gibi verilen doğru şekilde takip edilmesinin sağlanması
		Birimlerin sık ziyaret edilerek, talep edilen eğitimler alınarak, çalışma takvimi uyarınca ihtiyaç duyulan eğitimlerin planlanması
		AR-GE çalışması grubu olarak birimleri sık sık ziyaret edilerek, birimlerin talep ettiği eğitimler alınarak çalışma takvimi uyarınca gerekli ihtiyaç duyulan eğitimlerin planlanması
Yönetim Sistemleri Çalışma Grubu	Mevcut iç tetkik soru setlerinin gözden geçirilerek güncellenmiştir. Güncellenen soru listesi iç tetkikçilere duyurulmuŐtur.	Web sitesinde yer alan içeriklerin güncelliğini izlemek için her 6 ayda bir periyodik kontrol yapılması, gözden geçirme takviminin kalite yönetim sistemi süreçlerine entegre edilmesi
		Akademik ve idari birimlerden web içeriği sorumluları listesinin oluşturulması, bilgi akıŐının düzenli sağlanması amacıyla yılda en az iki kez koordinasyon toplantısının yapılması
		Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından, web içerik yönetimi standartları, kurumsal dil ve erişilebilirlik ilkeleri konusunda kısa bilgilendirme eğitiminin düzenlenmesi
		İçerik yönetim sisteminde yaŐanabilecek teknik gecikme veya erişim sorunlarının takibi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak bir "revizyon bildirim kanalı"nın oluşturulması
		Web sitesi kullanıcıları (öğrenciler, akademik/idari personel, dış paydaŐlar) için erişim hataları veya güncel olmayan içeriklerle ilgili bir "geri bildirim formu"nun aktif hale getirilmesi
		Cihaz kalibrasyonu prosedürü oluşturulması ve kalibrasyon eğitimlerinin verilmesi
		İmzalanan protokollerin etkinliğini ölçmek için düzenli paydaş anketleri ve toplantıları yapılmalıdır
Toplumsal Katkı Çalışma Grubu		PaydaŐların süreçlere dâhil olması için ortak çalıŐtaylar yapılmalıdır
		İmzalanan her protokol için değerlendirme raporları hazırlanmalı, Kalite Geliştirme Koordinatörlüğe sunulmalıdır
		PUKÖ döngüsü eğitim programları düzenlenmeli ve tüm akademik/idari personele zorunlu hale getirilmelidir.
		Erasmus fonlarının üniversite tarafından tamamlayıcı burslarla desteklenmesi
UluslararasılaŐma Çalışma Grubu		Sponsorluk veya sosyal sorumluluk projeleriyle öğrencilere mali destek sağlanması
		Özellikle dezavantajlı öğrenciler için ek ulaşım veya barınma yardımı verilmesi
		Üniversitenin web sitesinde İngilizce ve diğer yabancı dillerde kapsamlı içerikler hazırlanmalı
		Akademik programlar, başarı hikayeleri, araştırma projeleri ve öğrenci deneyimleri yabancı dillerde tanıtılmalı
		Uluslararası hedef kitleye yönelik çok dilli sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmalı
		Web trafiği, sosyal medya etkileŐimi ve uluslararası başvuru sayıları performans göstergesi (KPI) olarak izlenmeli
		Üniversitenin başarıları, etkinlikleri ve akademik projeleri düzenli olarak basınla paylaşılmalı
		Akreditasyon Çalışma Grubu
Düzenli olarak yapılan toplantıların, çalıŐtayların ve seminerlerin özet raporlarının kurum içi platformlarda paylaşılması		
Bilgi paylaşımının arttırılması için belirli bir takvim oluşturulması		
İlgili programların fiziki altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi için planlama yapılması		
Akreditasyon süreçleri için daha fazla eğitim ve rehberlik sağlanması		
Akreditasyon başvuruları için program koordinatörleriyle daha sık iletişim kurulması ve başvuru süreçlerinin hızlandırılması		

<b>Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu</b>	<p>Sahadan gelen geri bildirimler anketlerdeki madde sayısının fazlalığı sebebiyle cevaplayıcı yorgunluğunun ortaya çıkabildiğini, bununda rastgele verilen cevaplara yol açtığını göstermiştir. Yeni Başlayan Öğrenci Anketi, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Toplumsal Katkı Anketi ile Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS Değerlendirme Anketi başta olmak üzere uygulanan anketlerin büyük kısmında hem ölçülmesi amaçlanan özelliği yeterli düzeyde temsil eden hem de cevaplayıcı yorgunluğunu azaltan bir yapıya geçilmiştir.</p>	<p>2026 yılı içerisinde birim ölçme komisyonlarına yönelik olarak anket geliştirme, veri analizi ve sonuçların yorumlanmasına ilişkin bilgilendirme ve farkındalık toplantısı gerçekleştirecektir.</p>
	<p>Anketler, hedef kitleye göre kategorize edilip Dicle Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılmıştır.</p>	
	<p>Mevcut anketlerin iyileştirilmesinin yanı sıra paydaş gruplarla toplantılar gerçekleştirilerek Toplumsal Katkı ve Dış Paydaş Anketi gibi yeni anketler hazırlanmıştır.</p>	
<b>Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu</b>	<p>Tek ders başvurusunun öğrenci bilgi sistemi aracılığı alınıp onay/ret işlemlerinin yine sistem üzerinden yapılması hizmetin daha pratik bir şekilde verilmesi sağlanmıştır</p>	
	<p>Kayıt dondurma başvurusu ile onay/ret işleminin öğrenci bilgi sistemi aracılığı yapılması iş yükü, zaman ve kırtasiye masraflarını sıfırlamıştır.</p>	
	<p>Öğrencinin kendine ait öğrenci bilgi sisteminde mazeretini gösterir belge ile online müracaat etmesi ve başvurunun bilgisayar ortamında incelenip onay verilmesi, iş yükü ve zaman kaybının önüne geçilmesi sağladı.</p>	
	<p>Tüm mezunlarımıza kurumsal kimliğe bağlı olarak hazırlanan Türkçe ve İngilizce diplomalar mezunlarımıza verilmiş ve mezunlarımızın yurt içi ve yurtdışındaki tüm başvuru süreçlerinde kolaylık sağlanmıştır.</p>	
	<p>Ders öğretim elemanı tarafından verilen derse kayıtlı öğrencilerin mobil telefonları aracılığı ile öğrenci bilgi sisteminin mobil uygulamasını çalıştırarak ders yoklamasına hızlı ve güvenli bir şekilde işlenmesi</p>	

## 1.2. Öğrenci Talepleri / Anket Sonuçlarına Birimler Tarafından Yapılan İyileştirmeler

BİRİM	GERÇEKLEŞEN İYİLEŞTİRMELER	SÜRECİ DEVAM EDEN İYİLEŞTİRMELER
<b>Fen Fakültesi (Anket Sonucu)</b>	Anket sonuçlarının değerlendirilmesi yapıldı. 2025 Bahar döneminde konu ile ilgili Erasmus Bölüm Koordinatörü Prof. Dr. Gülşen ÖZTÜRK'ün tüm sınıflara yönelik seminer verdi, bu seminerin düzenli hale getirilmesi ve her akademik yılın bahar döneminde tekrarlanmasına karar verildi.	
<b>Eczacılık Fakültesi (Anket Sonucu)</b>		Yıllık kültürel, sanatsal, sportif ve mesleki etkinlik takvimi oluşturmak Etkinlikleri takip edecek koordinatör görevlendirmek Kulüpler için fiziksel alan tahsis etmek Gerekli ekipman (teknik cihazlar) temin etmek Etkinlikler için bütçe ve finansal destek sağlamak, sponsorlarla işbirliği yapmak Etkinliklere katılımı ders dışı başarı kriterleri ile ilişkilendirmek (transkriptte gösterme, sertifika verme) Öğrencilere teşvik ve ödüller Yerel yönetimler, STK'lar, meslek odaları ve özel sektör ile işbirliği yaparak etkinlik çeşitliliğini artırmak Mezunlar ile "kariyer günleri" veya "deneyim paylaşımı" etkinlikleri düzenlemek
<b>Çermik MYO (Anket Sonucu)</b>	Çay ve sıcak su için semaver temini ve içme suyu için artırmalı su sebili alınması	
<b>Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Anket Sonucu)</b>	Lisansüstü eğitime başlayan öğrencilere yönelik olarak tanışma ve oryantasyon eğitimleri planlandı ve iç iletişim yöntemleri ilgili toplantılarda öğretildi	
<b>Diyarbakır Teknik Bilimler MYO</b>	Bölmelerin ders müfredatları güncellendi	
<b>Mimarlık Fakültesi (Anket Sonucu)</b>		Üniversitemiz web sayfasının kullanışlı hale getirilmesi
<b>İlahiyat Fakültesi (Anket Sonucu)</b>	Aynı derse giren akademisyenlerin komisyon kurarak sınav için hazırlanan soruları bütün şubeler için ortak yapmaları Öğrenci Bilgi Sisteminde formasyon derslerinin AKTS'ye katkısı olan bir seçmeli ders olarak tanımlanması İlahiyat Fakültesi Vakfı tarafından staj harcamalarını karşılayacak bir bütçe harcama kaleminin ayrılması veya rektörlük birimi ile görüşüp bu tür harcamalara bir bütçe harcama kaleminin tahsis edilmesinin sağlanması Rektörlük makamının ilgili belediye ulaşım hizmetleri müdürlüğüyle görüşüp otobüs seferleri saatlerini sıklaştırması ve otobüslerin bitiş saatlerini 21.00'e kadar sürdürmesini sağlaması Rektörlüğe bağlı Yapı İşleri Daire Başkanlığı'nın gerekli elektrik yapısının ve aydınlatma altyapısının yenilenmesinin sağlanması Kalorifer sisteminden sorumlu personelin ek mesaiye kalması Klimaların bakım hizmetlerinden sorumlu personelin klimaların bakım ve tamir işlemlerini yapmasının sağlanması Rektörlüğe bağlı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın fakülteye gerekli modem sayısını tespit etmesi ve gerekli modem desteğini sağlaması	

<b>Ergani MYO (Anket Sonucu)</b>	Birimimizde bulunan Kalite Komisyonuna ek olarak Etkinlik Düzenleme Komisyonu da aktifleştirilmiştir.	
	Gezi ve spor kulübü, dijital dönüşüm kulübü ve çocuk gelişim kulübünün işlevsel çalışması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır	
	Birimimizde bulunan denetim komisyonuna ek olarak, yemek komisyonu ve kantin komisyonu da işlevsel hale getirilmiştir	
<b>Atatürk Sağlık Hizmetleri MYO</b>		2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı içinde diğer fakülte ve yüksekokulların dersliklerinden yararlanmak suretiyle derslik sorununun çözümü yoluna gidilmesi
		Askılık olmadığı tespit edilen lavabolara yeni askılık monte edilmesi
<b>Tıp Fakültesi</b>	Öğrenci sayısının mevcut fiziki kapasitenin çok üstünde olması nedeniyle mevcut grup sayısı artırılarak sorun çözülmüştür	
<b>Atatürk Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>	Görüntü, gürültü ve çevre kirliliği nedeniyle kantin işletmecisi ile görüşülerek kantin servislerinin derslik pencere önlerinden uzak alana taşınması sağlanmıştır.	
<b>Silvan MYO (Anket Sonucu)</b>		Kampüs alanının çevre düzenlenmesinin öğrenciler için sosyalleşebileceği, güzel vakit geçireceği alanların da eklenerek yapılması ve yeşil alanların artırılması
		Etkinlik sayısının artırılması ve çeşitlendirilmesi. Mesleki konularda yetkin kişilerin konferans vermesinin sağlanması ve teknik gezilerin yapılması için tüm program başkanlarının plan yapması ve Müdürlüğe bildirmeleri. Yapılacak faaliyetler (teknik gezi) için gerekli izinlerin alınması ve bu faaliyetler için bütçe oluşturulması
<b>Mühendislik Fakültesi (Anket Sonucu)</b>	Fakülte/bölüm bazında yıllık sosyal ve kültürel etkinlik planı hazırlanmıştır	Öğrencilerin ilgi alanlarını belirlemek amacıyla dönem başında ihtiyaç analizi anketi yapılması
	Öğrenci toplulukları desteklenerek etkinlik süreçleri kolaylaştırılmıştır	
	Etkinlikler için gerekli bütçe, salon, ulaşım ve izin süreçleri önceden planlanmaktadır	
	Düzenlenen etkinliklerin görünürlüğünü arttırmak için duyuru ve iletişim kanalları etkin kullanılmaktadır	
<b>Ziraat Fakültesi (Anket Sonucu)</b>		Kalorifer kazanının yakılış ve kapanış saatlerinin yeniden ayarlanması, kazan sıcaklığının artırılması
<b>Eğitim Bilimleri Enstitüsü (Anket Sonucu)</b>	Lisansüstü eğitime başlayan öğrencilere yönelik olarak 02.10.2025 tarihinde tanışma ve oryantasyon eğitimi yapıldı	
<b>İletişim Fakültesi</b>		Ders programı hazırlanırken derslerin gün ve saatlere dengeli dağıtılması
		Sınav çakışmalarının önlenmesi amacıyla 1. ve 3. sınıf derslerinin; 2. ve 4. sınıf derslerinin mümkün olduğunca eş zamanlı planlanması
		Ders ve sınav programını hazırlayan araştırma görevlilerine gerekli bilgilendirme ve yönlendirmelerin yapılması
		Fakülte bünyesindeki üç bölümün ders programlarının uyumlu şekilde hazırlanması için Bölüm Başkanlıkları arasında periyodik koordinasyon toplantılarının yapılması
		Dışarıdan ders veren öğretim elemanları ile ders saatlerinin dönem başında netleştirilmesi
		Derslik kapasitesinin uygun şekilde kullanılabilmesi için Fakülte Sekreterliği ve ilgili komisyonla koordinasyonun güçlendirilmesi
		Ders ve sınav programlarının daha erken tarihlerde ilan edilmesi
		Bölümdeki öğretim üyesi sayısının azlığı nedeniyle yoğunlaşan ders yükünün dengelenmesi için dönemsel ders dağılımı toplantılarının yapılması
		Geri bildirimlerin dönemsel olarak değerlendirilerek kalite süreçlerine düzenli şekilde aktarılması

## 2. ANKET SONUÇLARINA DAYALI OLARAK YAPILAN/PLANLANAN İYİLEŞTİRMELER

### 2.1. Atatürk Sağlık Bilimleri Fakültesi

Akademik Personel Anketi	
Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Genel Memnuniyeti oranını arttırmak için	Memnuniyet oranının %70'in altında kaldığı alanlarda iyileştirme ihtiyacı tespit edilmiştir. Bu kapsamda Dekanlık tarafından akademik personel memnuniyet anket maddeleri ile ilgili tespit edilen sorunlar referans alınmıştır. 22 öğretim üyesi geri bildirimde bulunmuştur. Elde edilen bilgiler değerlendirme aşamasındadır ve sonuçlara göre gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanacaktır.
Sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteği	Bu kapsamda, üniversitenin sağladığı bütçe desteği ile SCI, SSCI ve SSCI-E veri tabanlarında indekslenen Q1 ve Q2 çeyreklik dilimlerinde yer alan dergilerde yayın yapan akademisyenlere, yurt içi ve yurt dışı sempozyumlarda kullanılmak üzere destek sağlanmaya başlanmış olup, konuya ilişkin gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
Öğrenci Anketi	
Genel Memnuniyeti oranını arttırmak için	Öğrenci memnuniyetini artırmak amacıyla öğrenci temsilcilerinin kalite toplantılarına düzenli olarak katılımı sağlanmıştır. Toplantılarda öğrencilerin görüş, öneri ve geri bildirimleri alınmış, mevcut sorunlar tespit edilerek iyileştirme süreçlerine dâhil edilmiştir.
Dersliklerin donanımı uygundur	Derslik donanımının uygunluğu sağlanmış olup etkin kullanım ve gerekli güncellemelerin planlanması için periyodik kontroller yapılmaktadır.
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	Öğrencilere temiz ve hijyenik bir eğitim ortamı sağlanmakta; bu kapsamda temizlik ve hijyen uygulamaları periyodik olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
İdari Personel Anketi	
Genel Memnuniyeti oranını arttırmak için	İdari personelin memnuniyet düzeyini artırmak amacıyla düzenli toplantılar yapılmakta ve geri bildirimleri alınarak iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

### 2.2. Basın Ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Çalıştığınız ortamın temizlik ve hijyeni	Ortamın hijyeninden sorumlu personel için günlük ve haftalık temizlik yapma çizelgesi oluşturularak iyileştirme yapılmıştır.

### 2.3. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Bilimsel araştırma projeleri için sağlanan bütçe desteklerinin yeterliliği	Bilimsel araştırma faaliyetlerini teşvik etmek ve araştırma kapasitesini artırmak amacıyla DÜBAP Koordinatörlüğü tarafından 2026 yılı proje destek üst limitleri güncellenmiştir. Lisansüstü tez projeleri kapsamında yüksek lisans projeleri için <b>125.000 TL</b> , doktora ve uzmanlık tez projeleri için <b>250.000 TL</b> destek sağlanmaya başlanmıştır. Ayrıca burs destekli yüksek lisans projeleri için <b>125.000 TL + burs</b> , burs destekli doktora projeleri için <b>250.000 TL + burs</b> destek mekanizması oluşturularak lisansüstü araştırmaların daha etkin biçimde yürütülmesi hedeflenmiştir.

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Akademik personelin araştırma projelerine erişim ve proje çeşitliliğinin artırılması	Araştırmacıların farklı ölçeklerde bilimsel çalışmalar yürütebilmelerini sağlamak amacıyla araştırma projelerine yönelik destek mekanizmaları güçlendirilmiştir. Hızlı Destek Projeleri için <b>125.000 TL</b> , genel araştırma projeleri için <b>400.000 TL</b> , disiplinlerarası araştırma projeleri için <b>1.000.000 TL</b> , doktora sonrası araştırmacı projeleri için <b>1.000.000 TL</b> ve öncelikli alan araştırma projeleri için <b>1.500.000 TL</b> destek sağlanmaya başlanmıştır. Bunun yanı sıra araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik <b>Araştırma Altyapı Projeleri</b> ile dış kaynaklı projelerin desteklenmesine yönelik <b>Dış Kaynaklı Eş Finans Projeleri</b> kapsamında sağlanacak destek miktarlarının proje niteliğine göre <b>DÜBAP Komisyonu tarafından belirlenmesi</b> uygulaması sürdürülmektedir.
Dış destekli araştırma projelerine yönelik teşvik ve destek mekanizmalarının yeterliliği	Dış kaynaklı araştırma projelerinin teşvik edilmesi ve araştırmacıların ulusal ve uluslararası fonlardan daha etkin yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla <b>Dış Destekli Araştırma Projeleri</b> kapsamında çeşitli destek mekanizmaları geliştirilmiştir. Bu doğrultuda; <b>TÜBİTAK Teşvik Projesi</b> kapsamında TÜBİTAK tarafından desteklenen proje bütçesinin (PTİ ve kurum hissesi hariç) <b>%30'una kadar ek destek</b> sağlanmasına yönelik uygulama başlatılmıştır. Ayrıca üniversite, kamu kurumları ve özel sektör arasında yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla <b>Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projesi</b> için sağlanan destek üst limiti <b>2.000.000 TL</b> olarak belirlenmiştir. Bunun yanı sıra yürütülmekte olan araştırma projelerinin ihtiyaç duyduğu ek finansmanın karşılanabilmesi amacıyla <b>Ek Destek Araştırma Projesi</b> kapsamında proje bütçesinin <b>%30'una kadar ek destek</b> sağlanabilmektedir. Farklı üniversiteler ile yürütülen ortak bilimsel çalışmaların desteklenmesi amacıyla ise <b>Üniversitelerarası Araştırma Projeleri</b> kapsamında sağlanacak destek miktarının, ilgili üniversiteler arasında imzalanan protokol çerçevesinde belirlenmesine yönelik uygulama yürütülmektedir.
Eğitim-Öğretim Altyapı Projesi	Üniversitenin eğitim ve öğretim altyapısının güçlendirilmesi amacıyla <b>Eğitim-Öğretim Altyapı Projesi</b> kapsamında <b>2.500.000 TL</b> 'ye kadar destek sağlanmaktadır. Bu destek, laboratuvar, derslik ve araştırma altyapılarının iyileştirilmesini kapsamaktadır.
Koordinatörlük Altyapı Projesi	Koordinatörlük bünyesinde yürütülen araştırma ve proje süreçlerinin etkinleştirilmesi amacıyla <b>Koordinatörlük Altyapı Projesi</b> kapsamında sağlanacak destek miktarı <b>DÜBAP Komisyonu tarafından belirlenmektedir</b> .
Üniversite Öğrencisi Katılımlı Araştırma / Teknofest Projesi	Öğrencilerin araştırma ve teknoloji geliştirme süreçlerine aktif katılımını teşvik etmek amacıyla <b>Üniversite Öğrencisi Katılımlı Araştırma / Teknofest Projesi</b> kapsamında <b>40.000 TL</b> destek sağlanmaktadır.
Mülkiyet Hakları ve Patent Destek Projesi	Fikri mülkiyet haklarının ve patent faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla <b>Mülkiyet Hakları ve Patent Destek Projesi</b> kapsamında sağlanacak destek miktarı proje niteliğine göre <b>DÜBAP Komisyonu tarafından belirlenmektedir</b> .
Bilimsel Etkinlik Projesi	Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen kongre, sempozyum ve benzeri bilimsel organizasyonların desteklenmesi amacıyla <b>Bilimsel Etkinlik Projesi</b> kapsamında <b>225.000 TL</b> destek sağlanmaktadır.
Dergi Destek Projesi	Bu soruda gözlenen düşük memnuniyet düzeyi dikkate alınmıştır. Akademik yayın faaliyetlerinin güçlendirilmesi amacıyla <b>Dergi Destek Projesi</b> kapsamında <b>125.000 TL</b> destek verilmektedir.

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Üstün Başarılı Bilim İnsanı Destek Projesi	Bu soruda gözlenen düşük memnuniyet düzeyi dikkate alınmıştır. Uluslararası düzeyde üstün akademik başarı gösteren araştırmacıları teşvik etmek amacıyla <b>Üstün Başarılı Bilim İnsanı Destek Projesi</b> kapsamında <b>2.000.000 TL</b> 'ye kadar destek sağlanmaktadır.
Bilim İnsanı Etkinlik Katılım Destek Projesi – Yurtiçi (KKTC Dâhil)	Akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla yurtiçi etkinlikler için <b>25.000 TL</b> destek sağlanmaktadır.
Bilim İnsanı Etkinlik Katılım Destek Projesi – Yurtdışı I. Kategori (Avrupa, Komşu Ülkeler, Ortadoğu, Kuzey Afrika, Orta Asya, Güney Afrika)	Akademik personelin yurtdışındaki bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla <b>75.000 TL</b> destek sağlanmaktadır.
Bilim İnsanı Etkinlik Katılım Destek Projesi – Yurtdışı II. Kategori (ABD, Kanada, Uzakdoğu)	Akademik personelin yurtdışındaki bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla <b>100.000 TL</b> destek sağlanmaktadır.
Açık Erişim Yayın Destek Projesi	Akademik yayınların uluslararası görünürlüğünü artırmak amacıyla <b>Açık Erişim Yayın Destek Projesi</b> kapsamında <b>100.000 TL</b> 'ye kadar destek sağlanmaktadır.
Avans	Araştırma projelerinin başlangıç aşamasında gerekli finansal desteğin sağlanabilmesi amacıyla <b>Avans Projesi</b> kapsamında <b>125.000 TL</b> destek sağlanmaktadır. Bu uygulama, proje yürütücülerinin proje başlangıcında ihtiyaç duyduğu ön finansmanı karşılamaya yönelik olarak yürütülmektedir.

#### 2.4. Bismil Meslek Yüksekokulu

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Öğrenci kulüp etkinlikleri	Meslek Yüksekokulumuzun fiziki imkânları ve öğrenci kulübü talebi olan öğrenci sayıları yetersiz olduğundan bu konuda talebi olan öğrencilerimizin merkez kampüste faal durumda olan öğrenci kulüplerine yönlendirilmeleri için öğrenci danışmanlarının rehberlik yapmaları sağlanacaktır.
Üniversitenin kültürel, sportif ve sanatsal olanakları	2025 Yılı içerisinde yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik olarak sosyal ve kültürel faaliyet kapsamında 6 etkinlik yapılmış olup 2026'da bu sayının artırılması planlanmaktadır.
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri	Öğrencilerimize Üniversitemizin Kariyer Planlama Merkezi tarafından yapılacak olan faaliyetlere katılmaları hususunda gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.
Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.)	Birimimiz değişim programları sorumluları tarafından öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.

## 2.5. Çermik Meslek Yüksekokulu

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	Ek ders, yolluk ve benzeri ödemelerin zamanında yapılması için Strateji Daire Başkanlığı ile görüşmeler yapılmıştır.
Kantin hizmetlerinden	Üniversite üst yönetimi ile yapılan yazışmalardan sonuç alınmadığından, çalışan ve öğrencilerin faydalanabilmesi için içme suyu için su sebili, çay ve kaynar su ihtiyacı için de semaver temin edilmiş ve kullanıma sunulmuştur.
Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	Binamızın tamirat ve tadilat işleri için Yapı İşleri Daire Başkanlığından talepte bulunulmuştur. Ayrıca engelli asansörü talebi için yazışmalar yapılmıştır.
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	Bankacılık ve Girişimcilik Topluğu ve Sosyal Sorumluluk ve Dayanışma Kulübü oluşturulmuştur.
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	İlçede bulunduğumuzdan üniversitenin bu faaliyetlerinden öğrencilerimiz yeterince faydalanamamaktadır. Bu ihtiyacı karşılamak için ilçemizde düzenlenen faaliyetlere katılım göstermekteyiz.
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır.	Üniversite üst yönetimi ile yapılan yazışmalardan sonuç alınmadığından, çalışan ve öğrencilerin faydalanabilmesi için içme suyu için su sebili, çay ve kaynar su ihtiyacı için de semaver temin edilmiş ve kullanıma sunulmuştur.
Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	Değişim programları ile ilgili afiş ve duyular Yüksekokulumuz ilan panolarında asılmaktadır.

## 2.6. Diş Hekimliği Fakültesi

Öğrenci Anketi	
Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır	Tüm Akademik Çalışanlara Resmi Yazı Yazılarak Gerekli Uyarılar Yapılmıştır. Fakültemiz Program Değerlendirme Komisyonu tarafından 19.09.2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantı sonucunda, öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimize uygulanan anket sonuçlarına dayanılarak hazırlanan program değerlendirme raporu tüm Akademik Çalışanlara gönderilmiştir.
Akademik Personel Anketi	
Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Yurt dışı sempozyum, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	Konu ile ilgili olarak Rektörlüğümüz ilgili birimleri ile görüşmeler yapılarak bütçe desteği için çalışmalar yapılacaktır.
İdari Personel Anketi	
Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Çalıştığımız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	Çalışanlarımızın aidiyet duygularını artırmak için 2026 yılı bahar ayları ile birlikte çeşitli etkinlikler yapılacaktır.

## 2.7. Eczacılık Fakültesi

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan (%55)	Dönem başında dersliklerdeki ve laboratuvarlardaki projeksiyon ve bilgisayarlar kontrol edilerek eksiklikler giderilmiştir ve rutin kontrol takvimleri belirlenmiştir
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır. (%69)	2026 hedeflerinde mesleki kariyer odaklı etkinlik sayıları artırılmıştır

## 2.8. Fen Fakültesi

<b>Akademik Personel Anketi</b>	
<b>Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi</b>	<b>Yapılan İyileştirme Faaliyeti</b>
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	Birim kurul ve komisyonları bölümler tarafından belirlenmiş olup, kurul, komisyon ve görev tanımları güncellenmiştir.
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	<ul style="list-style-type: none"><li>- İdari personelle toplantı yapılarak görev dağılımları hakkında bilgilendirme yapıldı.</li><li>- Fakülte içi ve fakülte dışı yazışmaların takibi için takip listesi oluşturuldu.</li><li>- İş akışları güncellemelerine başlandı.</li></ul>
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bölüm içi ve fakülte içi iletişimi artırmak için bölümler için kurumsal e-posta adresi sağlandı.</li><li>- Fakülte telefon rehberi güncellendi.</li></ul>
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	<ul style="list-style-type: none"><li>- Akademik, idari personel ile toplantılar yapıldı.</li><li>- Fakültemizdeki bölüm sekreterlerinin bazılarının bilgisayar ve yazıcılarının yenilenmesi sağlandı.</li><li>- Dersliklerin alt yapı durumlarını gösterir liste oluşturuldu.</li></ul>
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	<ul style="list-style-type: none"><li>- Laboratuvarlarda İSG kapsamında rapor düzenlendi.</li><li>- İSG Raporuna göre laboratuvarlarda eksiklikler belirlendi ve Düzeltici İyileştirici Faaliyetler oluşturuldu.</li><li>- Laboratuvar Sorumluları listesi oluşturuldu</li><li>- Laboratuvar Risk Değerlendirme Sorumluları listesi oluşturuldu.</li><li>- Laboratuvarların malzeme talepleri listeleri oluşturuldu.</li></ul>
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	Alt yapı güçlendirme projeleri çalışmalarına başlandı.
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tüm sınıfların donanım durumu için liste oluşturuldu.</li><li>- Projeksiyonların aç kapa düğmelerinin yapımı işlemleri başlatıldı</li><li>- Matematik, Kimya ve Biyoloji Bölümlerine 2 şer adet wifi ağ sağlayıcı takıldı.</li></ul>
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	Klimaların bakım onarımı için Yapı İşleri Daire Başkanlığına yazı yazıldı.
<b>İdari Personel Anketi</b>	
<b>Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi</b>	<b>Yapılan İyileştirme Faaliyeti</b>
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	Fakültemizdeki bölüm sekreterlerinin bazılarının bilgisayar ve yazıcılarının yenilenmesi sağlandı.
Çalıştığımız ortamın temizlik ve hijyeninden	Temizlik personeli talebinde bulunuldu.
Biriminizde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fakültemizde Mali Sorumluluk Sigortası yapıldı.</li><li>- Fakülte İSG Kurulu oluşturuldu.</li><li>- Fakülte Risk Değerlendirme Komisyonu oluşturuldu.</li><li>- Kritik görevler yenilendi.</li><li>- İSG Raporu oluşturuldu</li><li>- Acil Çıkış Kapıları ile ilgili DİF başlatıldı.</li><li>- Yangın söndürme tüpleri ile ilgili yenileme talebinde bulunuldu.</li></ul>
Çalıştığımız birimin iş akış düzeninden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fakülte içi ve Fakülte dışı yazışmaların takibi için takip listesi oluşturuldu.</li><li>- İş akışları güncellemelerine başlandı.</li></ul>
Çalıştığımız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	8 Mart Dünya Kadınlar günü kapsamında en kıdemli kadın idari personel ve en yeni kadın idari personelin de etkinlikte konuşma yapması ve duygu düşüncelerini ifade etmesi.

## Öğrenci Memnuniyet Anketi

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	Fakültemizdeki tüm danışmanlara Akademik Danışman ve Öğrenci Görüşme Kayıt formu gönderildi ve kayıt altına alınması sağlandı.
Dersliklerin donanımı uygundur	- Tüm sınıfların donanım durumu için liste oluşturuldu. - Projeksiyonların aç kapa düğmelerinin yapımı işlemleri başlatıldı - Matematik, Kimya ve Biyoloji Bölümlerine 2'şer adet wifi ağ sağlayıcı takıldı.
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	Temizlik personeli talebinde bulunuldu.

### 2.9. Diyarbakır Tarım Meslek Yüksekokulu

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	Ortak kullanım alanlarının temizlik sıklığı artırılmış, düzenli kontrol ve denetim mekanizması oluşturulmuş, hijyen malzemelerinin temini ve sürekliliği sağlanmış ve temizlik süreçlerinin daha etkin yürütülmesine yönelik gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	Kantin, kafe ve benzeri işletmelerde sunulan hizmet kalitesini artırabilmek için işletmelerle görüşmeler gerçekleştirilmiş, ürün çeşitliliği ve kalite standartlarının artırılması yönünde gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

### 2.10. Diyarbakır Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyiniz (%62)	11 programın müfredatı, güncel akademik gelişmeler, toplumsal gereksinimler ve mesleki ihtiyaçlardaki değişimler doğrultusunda yeniden gözden geçirilerek güncellenmiştir.
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanımı (%68)	Altyapı projeleriyle desteklenen 2 adet yeni bilgisayar laboratuvarının hizmete alınması. Elektronik ve Otomasyon bölümünün altyapı projeleriyle desteklenen 1 adet Mikro Denetleyici Laboratuvarının kurulması.

## 2.11. İlahiyat Fakültesi

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Fakültede yürütülen kalite çalışmaları fakültedeki yönetim ve yürütme biçimlerine yansımaktadır.	2025-2026 Bahar Dönemi Akademik Kurul Toplantısı'nda kalite ve akreditasyon çalışmaları ve bu sürecin fakültemize katkılarına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur.	Üniversitemize yabancı araçların giriş-çıkışlarını önlemek amacıyla üniversite yerleşkesinin arka kısmında yer alan karayolu girişi tamamen kapatılmıştır.
Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmektedir.	Her öğretim yılı başı ve sonunda akademik danışmanlar ile düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmekte ve konuya ilişkin süreçlerin nasıl gerçekleştirileceğine dair bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu tarihten itibaren yapılacak akademik kurul toplantılarında bu konunun gündeme getirilmesi ve öğrencilere gerekli rehberliğin yapılmasının hatırlatılması kararlaştırılmıştır.
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	Fakültemizde bu konuda alınacak önlemler ilişkin olarak dekan ve dekan yardımcıları arasında bir toplantı gerçekleştirilerek bu süreçlerin hızlandırılması için gerekli görev taksimatı yapılmış ve ödemeleri gerçekleştiren tahakkuk birimiyle süreci hızlandırmak için alınabilecek önlemleri görüşmek üzere toplantı yapılması kararlaştırılmıştır.
Çalıştığımız birim yönetiminin görev dağıtımından	Fakültemizde görev yapmakta olan 1 kadın ve 2 erkek yardımcı personel bulunmaktadır. Bu yardımcı personel sayısının az olmasından dolayı dekanlık tarafından rektörlükten personel talep edilmiş, sonuçta bir kadın yardımcı hizmetli fakültemizde göreve başlamıştır. Ayrıca 2026 Mart ayı sonuna kadar rektörlük makamından 2 adet yardımcı personelin fakültemizde görevlendirilmesi kararlaştırılmıştır.

## 2.12. Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
İşinizi etkin bir şekilde yapmanız için kullanılan teknik donanımdan	Fakültemiz personellerinin işlerini etkin bir şekilde yapması için her türlü teknik donanımı sağlamakta olup sağlamaya devam edecektir.
Çalıştığınız birim yönetiminin tutum ve davranışlarından	Fakültemiz yönetiminin personeline davranışında daha dikkatli olmaya özen gösterme noktasında iyileştirme yapılmıştır.
Çalıştığınız birim yönetiminin görev dağıtımından	Birim içerisinde görev dağıtımlarının eşit bir şekilde yapılmasına mümkün oldukça dikkat edilmiştir.
İşinizde kendinizi geliştirebilmeniz için sunulan olanaklardan	Fakültemiz personelinin kendini geliştirebilmesi için sunulan olanakların artırılmasına daha fazla özen gösterilmektedir.
Çalıştığınız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden	Fakültemiz milli bayramlar ve toplumu ilgilendiren özel günlerde daha fazla etkinlik yapmaya özen göstermiştir.
Çalıştığınız birimin düzenlediği akademik etkinliklerden	Fakültemizde her hafta akademik etkinlikler yapılmakta ve yapılmaya devam edilecektir.
Kayıtlı olduğunuz programdan memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	Fakültemiz bünyesinde yer alan programlar toplum ihtiyacına cevap vermek üzere akademik standartlarını üst düzeye taşıma gayreti içindeyiz.
Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	Alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri yakından takip eden hocalarımızın öğrencilere yönelik paylaşımlarını artırma talebimiz Fakülte, Bölüm ve Anabilim Dalı Akademik kurul toplantılarında dile getirilmiş olup bu konuyla ilgili yakından ilgileneceğimiz belirtilmiştir.
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	Fakültemiz bünyesinde yer alan tüm sınıflar teknolojik donanıma sahiptir. Ayrıca ders hocalarına toplantılar vesilesiyle mevcut teknoloji araçlarının kullanımına yönelik bilgilendirmelerimiz gerçekleştirilecektir.
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	Her dönemin başında danışman hocalarımıza gerekli hassasiyetlerin gösterilmesi hususunda bilgi alışverişinde bulunmaktadır. Ayrıca danışman hocalarımızın kapılarına danışman görüşme saatleri eklenmiştir.

<b>Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi</b>	<b>Yapılan İyileştirme Faaliyeti</b>
Dersliklerin donanımı uygundur	Fakültemiz bünyesinde yer alan tüm sınıflar teknolojik donanıma sahiptir. Ayrıca geliştirme çalışmaları süreç içerisinde yapılmaktadır.
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	Proje olanakları ile ilgili bilgiler gerek Digital ortamlarda gerek resmi yazılar aracılığıyla duyuruları yapılmaktadır. Ayrıca eğitim öğretim yılı içerisinde çeşitli seminerler aracılığıyla proje yazımları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	Üniversite web sayfası ile ilgili düzenlemeler Rektörlük ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde olup ilgili geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulması için fakülte sekreterinin gözetiminde destek personelleri aracılığıyla her gün temizlik yapılmaktadır. Ayrıca lavabo ve koridorlar ihtiyaç halinde gün içinde en az iki defa temizlenmektedir.
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır	Öğrencilerimize öğrenci fakülte ve sınıf temsilcileri aracılığıyla kulüp kurma ve kulüp faaliyetlerini artırma yönünde bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrencilere ihtiyaç duyulması halinde danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerinde destek sunulmaktadır.
Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	Fakültemiz bünyesinde olabildiğince kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu yönde süreçte kurslar, seminerler ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilecektir.
Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	Fakültemiz bünyesinde mevcut okuma salonunda olabildiğince fiziki yönden ve donanım açısından öğrencilere elverişli bir ortam sağlanmaktadır.
Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	Fakültemiz bahçesinde yer alan kantin Rektörlük denetimine tabi olup varsa ilgili şikayetler Rektörlük nezdine iletilmektedir.
Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri kapsamında fakültemiz ile ilgili hususlarda görevlendirmeler aracılığıyla destek sunulmaktadır.
Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	Her dönem öğrenci ve personel değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) hakkında bilgilendirme seminerleri yapılmaktadır.
Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	Fakültemizin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirlik düzeyini arttırmak için eksikliklerimizi tamamlama gayreti içindeyiz.
Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	Fakültemiz anabilim dalı bazında topluma hizmet uygulamaları dersi kapsamında pek çok etkinlik ve sosyal hayatı destekleme amaçlı organizasyonlar yapılmakta olup ilgili kanıtlar eğitim öğretim sürecinde dijital ortamlarda paylaşılmaktadır.
Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	Fakülte düzeyinde huzur ve güven hizmetleri yönünden yönetim olarak Rektörlük ile iletişim halindeyiz.
Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	Her dönemin başında danışman hocalarımıza gerekli hassasiyetlerin gösterilmesi hususunda bilgi alışverişinde bulunulmaktadır. Ayrıca danışman hocalarımızın kapılarına danışman görüşme saatleri eklenmiştir.
Dersliklerin donanımı uygundur	Fakültemiz bünyesinde yer alan tüm sınıflar teknolojik donanıma sahiptir. Ayrıca geliştirme çalışmaları süreç içerisinde yapılmaktadır.
Proje olanaklarından haberdar edilmekteyim.	Proje olanakları ile ilgili bilgiler gerek Digital ortamlarda gerek resmi yazılar aracılığıyla duyuruları yapılmaktadır. Ayrıca eğitim öğretim yılı içerisinde çeşitli seminerler aracılığıyla proje yazımları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.
Üniversite web sayfası kullanışlıdır	Üniversite web sayfası ile ilgili düzenlemeler Rektörlük ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde olup ilgili geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

### 2.13. Sanat ve Tasarım Fakültesi

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin olarak kullanılmaktadır (Memnun kalmayanların oranı: %45,5)	- Resim atölyesine öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak, şövale, tabure, raflı etajer, akıllı tahta, klima gibi araçlar alınmıştır. - Heykel ve seramik atölyesine, öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak kil teknesi, heykel kaideleri, mermer masalar ve kapaksız saklama dolapları alınmıştır. - Grafik atölyesine de öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak, 17 adet bilgisayar, 2 adet raflı etajer ve 2 adet ışıklı masa alınmıştır. Sınıflara akıllı tahtalar temin edilmiştir.
Dersliklerin donanımı uygundur (Memnun kalmayanların oranı: %45,5).	Öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda 3 atölye daha tahsis edilmiştir. Bunun yanında resim, heykel ve grafik atölyelerinde ihtiyaç duyulan araç gereçler alınarak eksikler tamamlanmıştır.
Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır (Memnun kalmayanların oranı: %54,6).	Bu kapsamda birimde, öğrencilere daha temiz ve hijyenik bir ortam sunmak için destek personeli sayısı artırılmıştır. Bodrum kattaki tuvaletler elden geçirilmiştir.
Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır (Memnun kalmayanların oranı: %63,7).	2025 yılında yapılması planlanan bir etkinlik için Rektörlükten araç talep edilmiş ancak tasarruf tedbirleri kapsamında talep uygun görülmemiştir. Etkinlik il dışında olması nedeniyle yapılamamıştır. Öğrenciler UNİDES kapsamında proje yapmaları için teşvik edilmiştir.

### 2.14. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Kütüphane web sayfasının güncelliği ve kullanım kolaylığı	Birim web sayfasından sorumlu personele, web tasarımı ile ilgili hizmet içi eğitim verildi.

### 2.15. Proje Koordinasyon Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Anket sonuçlarına göre %88,2 oranında danışmanlık/mentörlük talebi olduğu belirlenmiştir.	Bu talebi karşılamak için deneyimli akademisyenlerden oluşan bir mentör havuzu oluşturulması kararlaştırılmıştır.

### 2.16. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Çalıştığımız ortamın temizlik ve hijyeni	Yeni temizlik personeli görevlendirilmesi yapılmıştır.

### 2.17. Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Enstitü yönetimine ve öğrenci işleri memuruna kolay erişim sağlama (2025 Haziran öğrenci memnuniyet anketi)	26/09/2025 tarihinde düzeltici ve iyileştirici faaliyet başlatılmıştır. Bu kapsamda 3 Ekim 2025 tarihinde Dicle Üniversitesi 15 Temmuz Kültür ve Kongre Merkezi Ziya Gökalp Salonu'nda lisansüstü öğrencilerine yönelik iç iletişim yöntemlerini de (Telefon, OBS, e-mail, dilek, şikâyet kutusu ve web sayfasında yer alan dilek şikâyet bölümü) içeren bir "Tanışma ve Oryantasyon Eğitimi" gerçekleştirilmiştir.
Enstitü web sayfasındaki formlar ve açıklamalar (tez yazım şablonu, danışman öneri/değişiklik formu vb.) güncel ve yeterlidir. (2025 Aralık öğrenci memnuniyet anketi)	Enstitü web sayfasındaki formlar güncellenmiş, formlara erişim kolaylığı sağlanmıştır.
Çalıştığımız birimin düzenlediği sosyal etkinliklerden (2025 Aralık birim çalışanı memnuniyet anketi)	- 3/12/2025 tarihinde düzenlenen kahvaltı organizasyonunda görüş ve öneriler paylaşılmıştır. - 12/03/2026 tarihinde Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Eğitim Bilimleri Enstitülerinin katılımıyla iftar yemeğinde bir araya gelindi.

## 2.18. Personel Daire Başkanlığı

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
İş Sağlığı ve Güvenliği önlemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü ile görüşülerek Temel İş Sağlığı Güvenliği eğitimi düzenlenmiştir.
Eğitimlere katılımcı sayısının uygunluğu	Eğitimlerin talepler doğrultusunda açıldığı, yeterli sayıya ulaştığında eğitimler verilmekte ve katılımcıların eğitimlere katılmaları için birim amirleri tarafından eğitim süresi boyunca izinli sayılmaları için üst yazıyla tebliğ edilmiştir.
Eğitim ortamının fiziki koşulların uygunluğu	Eğitime katılan katılımcı sayısına göre eğitim salonları ayarlanmaktadır.

## 2.19. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Eğitim Ücretleri (Eğitim programı için belirlenen ücretin uygun olduğunu düşünüyorum.)	2026 yılı için piyasa ücret araştırması yapılarak belirlenecektir.
Eğitim ortamındaki eksiklikler (Eğitim programının gerçekleştiği mekânın teknolojik donanım açısından uygun olduğunu düşünüyorum.)	Sınıflarımızın teknolojik açıdan eksiklerinin giderilmesi için çalışmalara başlandı(08.01.2026 birim içi toplantı kararı).

## 2.20. Mimarlık Fakültesi

Memnuniyetin Düşük Olduğu Anket Maddesi	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Araştırmalarım için sağlanan fiziki ortam (örneğin laboratuvar, atölye vb.), teknik personel ile materyalin yeterliğinden	Teknik personel için rektörlük ile görüşmeler yapılmış, bilgisayar laboratuvarı yenilenmiş ve maket atölyesi için proje yazılmıştır.
Sempozium, kongre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	Konu ile ilgili BAP birimi ile görüşülmüş, bu konuda destek programlar hazırlanması önerilmiştir.
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü dengesinden	An itibarıyla tüm hocaların teorik ve teorik + pratik dersleri adil bir şekilde dağıtılmıştır.
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	Bölüm derslerinde kullanılan bilgisayar sayısı ve kalitesi artırılmış, tüm sınıfların projeksiyon cihazları yenilenmiş, tek kumandayla açılıp kapanması için yeni tesisat düzeni kurulmuş ve internet gücü artırılmıştır.
Ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	Talepler rektörlüğe iletilmiştir.
Kantin hizmetlerinden	Bahçede ortak bir kantin açılması sağlanmıştır.