



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
TOPLUMSAL KATKI GRUBU

2025

DİCLE ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU
TOPLUMSAL KATKI ve İNSAN KAYNAKLARI ÇALIŞMA GRUBU

Diyarbakır 2025

İÇİNDEKİLER	2
TABLO VE ŞEKİL LİSTELERİ	4
KISALTMALAR	4
ÖZET	5
SUNUŞ	6
TOPLUMSAL KATKI POLİTİKAMIZ	7
1. GİRİŞ	8
1.1. Yükseköğretimde Toplumsal Katkı	8
1.2. Toplumsal Katkının Amaçları	9
1.3. Toplumsal Katkı İlkeleri	10
1.4. Yükseköğretimde Toplumsal Katkının Yararları	11
2. YÖNTEM	12
3. STRATEJİK HEDEFLER	17
3.1. STRATEJİ 1: TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK	19
3.1.1. Birimlerin ve Öğrenci Kulüplerinin Yaptığı Eğitim, Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinlik Sayısının Arttırılması	19
3.1.2. Toplumsal Katkı Çalışmalarına Yönelik Araştırma ve Proje Sayılarının Artırılması	20
3.1.3. Toplumsal Katkı Alanında Paydaşlarla İşbirliğinin Geliştirilmesi	20
3.1.4. Kamu, Özel Sektör ve Stklar ile İş Birliğini ve Ortak Projeleri Artırmak.	21
3.2. STRATEJİ 2: TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİNİN SÜREKLİLİĞİ İÇİN KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİN OLUŞTURULMASI	21
3.2.1. Birimlerin Toplumsal Katkı Alanında Öz Değerlendirme Yapması	21
3.2.2. Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Ulaşılan Hedef Kitle Yönünden Değerlendirilmesi	21
3.2.3. Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin, “Çıktı”, “Etki”, “Fayda/Maliyet”, “Uygunluk” ve “Performans” Açısından Değerlendirilmesi	22
3.3. STRATEJİ 3: DEZAVANTAJLI BİREYLERİN EĞİTİM, SOSYAL VE FİZİKSEL ALANDA TOPLUMSAL ENTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI	22
3.3.1. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi	23
3.3.2. Dezavantajlı Gruplara Sunulan Olanaklardan Memnuniyet Oranının Tespit Edilmesi	24
3.3.3. Üniversitenin Aldığı Engelsiz Bayrak Ödüllerinin Artırılması.	24
3.4.4. İlgili Kurum ve STK’larla İşbirliğinin Geliştirilmesi	26
3.4.STRATEJİ 4: ÜNİVERSİTEMİZDE SAĞLIK HİZMETLERİNİN KALİTESİNİ, KAPASİTESİNİ ve TEKNOLOJİSİNİ ARTIRMAK	26
3.4.1. Uzaktan Sağlık Hizmeti Verilen Kişi Sayısının Belirlenmesi	26

3.4.2. Tedavi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranlarının Belirlenmesi	
27	
3.4.3. Polikliniklerde Hizmet Verilen Hasta Sayısının Belirlenmesi (Hastane+ Dış +Hayvan hastanesi) (Kümülatif)	28
3.4.4. Hastane Personeline Yönelik Eğitim Programı Sayısının Belirlenmesi	
29	
3.4.5. Yatak Doluluk Oranının (%) Belirlenmesi	
30	
3.5. STRATEJİ 5: ÇEVRE DOSTU KAMPÜS UYGULAMALARININ ARTIRILMASI	
3.5.1. Bilinçlendirme Amaçlı Faaliyetlerde Bulunmak.	
31	
3.5.2. Üniversitemizde Geri Dönüşüme Kazandırılan Atık Miktarının Tespit Edilmesi.	
32	
3.5.3. Üniversitenin Çevre Alanında Aldığı Ödül Sayısının Artırılması.	
32	
3.5.4. Üniversitenin Çevreci Üniversite Endeksindeki Sıralamasının Daha Üst Seviyeye Çıkarılmasının Sağlanması.	
33	
3.6. STRATEJİ 6: TOPLUMSAL KATKI ÖDÜLLERİ	33
3.6.1. Toplumsal Katkı Ödül Kategorilerinin Belirlenmesi	34
3.6.2. Toplumsal Katkı Ödül Kriterlerinin Belirlenmesi	34
3.6.3. Toplumsal Katkı Ödüllerinin Belirlenmesi	35
3.6.4. Toplumsal Katkı Ödülleri Takviminin Belirlenmesi	35
Üniversitenin Seçilen Alanındaki Liderlik ve Yönetsel Kapasitesi	35
PERFORMANS ÖLÇÜTLERİ	35
4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	36

TABLO VE ŞEKİL LİSTELERİ

Tablo 1: Toplumsal Katkı Strateji Belgesi Çalışma Grubu

Tablo 2: Çalışma Takvimi

KISALTMALAR

UYGAR: Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin

YÖK: Yüksek Öğretim Kurumu

SP: Stratejik Plan

DÜSEM: Dicle Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi

STK: Sivil Toplum Kuruluşları

SKS: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

KGK: Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü

BESYO: Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

POMEM: Polis Meslek Eğitim Merkezi

DÜBAP: Dicle Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

ÖZET

Toplumsal katkı, içinde yaşadığımız toplumun kalkınmasının bileşenlerinden biridir. Bu gelişmeyi sağlamada en önde gelen kurumların başında ise yükseköğretim kurumları gelmektedir. İçinde yaşadığımız toplumun gelişmesi ve topluma katkı sağlamak yükseköğretim kurumlarının amaçları arasında yer almaya başlamıştır. Toplumsal katkı, sosyal alandan sağlık alanına kadar birçok disiplini kapsamaktadır.

Dicle Üniversitesi bu çerçevede birçok toplumsal katkı projeleri yürütmüş ve yürütmeye devam etmektedir. Bu çerçevede Dicle Üniversitesi “üniversite-kent/üniversite-toplum/üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmeyi” amaçlamaktadır. Hedefe ulaşmak için stratejik adımlar ise:

- Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Artırmak
- Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Sürekliliği İçin Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması
- Toplumsal Katkı Kapsamında Kültürel, Sosyal, Sanatsal ve Sportif Faaliyetlerin Artırılması
- Bağımlılığa Yönelik Farkındalık Oluşturacak Faaliyetlerin Yapılması
- Toplumsal Katkı Ödülleri şeklindedir.

Dicle Üniversitesi, yukarıda belirtilen stratejiler ile hedeflenen amaca kısa sürede ulaşarak, toplumsal katkı faaliyetlerini yerine getirmeyi planlamaktadır.

SUNUŞ

Dicle Üniversitesinde tüm birimler tarafından benimsenmiş olan toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk politikası, amaçları, hedefleri ve stratejisi önem verdiğimiz temel değerlerden birisidir.

Toplumun güncel sorunlarını belirleme, değerlendirme ve çözüm üretmeye yönelik projeler hazırlama, panel, konferans, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenleme, sosyal sorumluluk çerçevesinde çeşitli projelerde gönüllü olarak yer alma, topluma hizmet çalışmalarının uygulanmasına yönelik temel bilgi ve becerilerin kazanılması noktasında Dicle Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma ve bilim üretmenin yanı sıra topluma ve bulunduğu kente karşı sorumluluklarının bilincindedir.

Bu doğrultuda çocuklar, yaşlılar, kadınlar, engelliler, sığınmacı ve mülteciler, madde bağımlıları vs. hayat koşullarından olumsuz etkilenen dezavantajlı kesimi; çevre sorunları, eğitim sorunları, sağlık sorunları, toplumsal cinsiyet eşitsizliği, yoksulluk, dışlanma gibi toplumsal katkı fonksiyonu bağlamında öncelik verilecek grup ve alanlar olarak belirlemiştir.

Toplumsal katkı çalışma grubunun hazırlamış olduğu strateji belgesi beş stratejik hedef ve bunlara bağlı on beş eylem içermektedir. Üniversitemiz, planlanan eylemler ile hedefe başarıyla ulaşarak, bulunduğu kent ile bütünleşme konusunda çok daha fazla gayret gösterecektir. Üniversite-şehir, üniversite-toplum etkileşimini daha ileri noktalara taşıma misyonu ile yeni projeler ve programlar kurumumuzun öncelikleri arasında yer almaktadır.

Prof. Dr. Kamuran ERONAT

Rektör

TOPLUMSAL KATKI POLİTİKAMIZ

Üniversitemiz toplumsal sorunlara duyarlı olmayı amaç edinmiştir. Akademisyenleri, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmayı, topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm personel ve paydaşları arasında yaymayı, tüm akademik birimleri ve öğrencilerimizi sosyal sorumluluk faaliyetlerine özendirmeyi, bölgenin sosyo-ekonomik, kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmalara öncelik tanımayı ilke edinmiştir. Kurumumuz toplumsal katkı alanında yürütülen proje ve faaliyetleri sürekli iyileştirme anlayışıyla kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirmeyi ve izlemeyi benimsemektedir.

1. GİRİŞ

Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planında beş adet stratejik hedef belirlemiş olup, bunlardan biri “Üniversitemizin eğitim ve araştırma çıktılarının topluma sunduğu katkıların niceliğini ve niteliğini arttırmak” tır. Bu bağlamda Üniversitemizde yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetlerde toplumsal katkı faaliyetlerini artırmak, sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu hale getirmek ve topluma yarar sağlamak temel hedeflerden biri olarak belirlenmiştir. Bu belge, toplumsal katkı süreçlerinin daha etkin yönetilmesi için stratejik hedefleri ve iyileştirme önerilerini içermektedir.

1.1. Yükseköğretimde Toplumsal Katkı

Yükseköğretim kurumları, küresel ölçekli sorunları çözecek en yeni bilgiyi üreten ve bu bilgiyi topluma sunarak sosyal fayda yaratan, üretilen bilginin teorik düzeyde kalmaması için girişimlerde bulunan kurumlardır. Üniversiteler toplumla üç hiyerarşik düzeyde etkileşimde bulunmaktadır. Bunlar sosyal kuruluş olmaları nedeniyle sivil rol düzeyinde, ahlaki rol düzeyinde, ulusal ve bölgesel bağlama göre şekillenen kültürel rol düzeyindeki etkileşimlerdir. Üniversiteler ürettikleri bilimsel yayınlar ve projelerle, yetiştirdikleri meslek elemanları ve her şeyden önemlisi toplumu ilgilendiren konularda görüş bildirerek, uzmanlıklarını ortaya koyarak toplumun hizmetinde olan kurumlardır. Faaliyet gösterdikleri bölgenin sosyal ve ekonomik açıdan gelişimine katkıda bulunacak bir eğitim modeli geliştirme sorumluluğu bulunan üniversiteler; aynı zamanda etkili toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmekle yükümlüdürler.

Yükseköğretimde önemi giderek artan toplumsal katkı olgusu hem bireylere hem de kurumlara önemli sorumluluklar yüklemektedir. Günümüz toplumlarının kurum ve kuruluşlardan beklentileri içerisinde yer alan sosyal sorumluluk ve topluma hizmet anlayışı üniversitelerde üzerinde durulan bir yönetim işlevi olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu doğrultuda yükseköğretimde geliştirilen projelerin gerek kurumların insan kaynakları gerekse toplum tarafından benimsenmesi önem arz etmektedir. Bu anlayışın eğitim programları ile bireylere aktarılması ve böylelikle toplumda bir bilinç oluşturulması beklenmektedir. Ülkemizde son yıllarda üniversitelerin tüm bilim dallarında toplumsal katkı uygulamalarının daha fazla ele alınmakta olduğu ve eğitim planlarında yer almaya başladığı görülmektedir.

Üniversite personelleri, eğitim gören öğrenciler bir meslek edinmenin yanı sıra toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk öğrenimi aracılığıyla hem eğitim süresince, hem de mezun olduktan sonra bireysel olarak topluma hizmet etme becerilerini de geliştirme olanağı

bulmaktadırlar. Başka bir ifadeyle; yükseköğretim kurumları öğrencilerini bilim dallarında eğitmenin yanı sıra, topluluk ruhu ve katılımcı vatandaşlık bilincini vermeyi eğitim görevlerinin bir parçası olarak algılamaktadır.

1.2. Topluma Katkının Amaçları

Yükseköğretim kurumları toplumda öncelikli grup ve alanlara yönelik yürütülecek toplumsal hizmetlerden fayda sağlanabilmesi için hedef kitle/alanlarla etkili iletişim ve karşılıklı katılımın esas olduğu bir etkileşim içerisinde, toplumun bütünü de kapsayacak şekilde sürdürülebilir ilişkiler kurmayı, temel hedef olarak ortaya koymaktadır. Bu hedefe ulaşmak için:

- a) Topluma yararlı hizmetler için kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi,
- b) Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- c) Toplumun manevi değerleri ile bulunduğu ilin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetlerin yapılması,
- d) Toplumsal katkı alanında eğitim, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi,
- e) Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin risklerin tanımlanması, analiz edilmesi ve yönetilmesi,
- f) Üniversitenin amaçları ve hedeflerine uygun, olanakları ile orantılı olarak toplumun ihtiyaçlarının giderilmesi ve beklentilerinin karşılanması için çaba sarf edilmesi,
- g) Üniversitemizin tüm öğrenci ve personellerinin sosyal sorunlara karşı duyarlılığının sağlanması ve sosyal sorumluluk projeleri üretmelerinin teşvik edilmesi,
- h) Akademik etkinlikler ve kültür-sanat aktiviteleri organize etmek suretiyle, topluma hizmet hedefine ulaşmak yolunda diğer bileşen ve paydaşlarla birlikte somut/ spesifik adımlar atılması,
- i) İnsan haklarına, kültürel ve manevi değerlere saygı göstermeyi,
- j) Topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin sürekli geliştirilmesini garanti altına alacak bir sistem kurulması, bu sistemi etkin şekilde ve sürekli işletmeyi,
- k) Toplumun tüm bileşenlerinin gereksinim ve beklentilerini belirleyip değerlendirerek verilecek hizmetleri bu değerlendirmenin sonuçlarına göre düzenlemesi,

- l) Toplumsal katkıdan yararlanan kesimlerin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanması ve memnuniyet düzeylerini izlemeyi ve ölçmeyi, aldığı geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri sağlamayı,
- m) İş birliği içerisinde olduğu paydaşlarının da süreçlere katkı sağlaması amaçlamaktadır.

1.3. Toplumsal Katkı İlkeleri

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin dayandığı anlayışın temel ilkeleri aşağıda gösterilmiştir:

- a) Bütün birimlerde en az üç öğretim elemanından oluşan toplumsal katkı komisyonlarının oluşturulması,
- b) Toplumsal katkı grubu tarafından alt komisyonlara yönelik bilgilendirme eğitimleri planlanması ve uygulanması,
- c) Üniversite öğrencilerine ve üniversite dışından katılım taleplerine uygun olarak, istihdam sağlayıcı veya beceri edinmeyi hedefleyen, sertifikasyon içeriği bulunan, eğitim programlarının açılması,
- d) Toplumsal katkı çalışmalarında şehrin tüm kurumsal yapılarının ortak sorumluluk taşıdığı gerçeğinden hareketle, Üniversitenin bu alandaki tüm faaliyetlerinde paydaşlarla eşgüdüm halinde olması,
- e) Bütün birimlerin yılda en az bir defa öz değerlendirme yapmalarının sağlanması,
- f) Üniversitede yürütülecek toplumsal katkı faaliyetlerinde katılımcı sayılarının artırılması,
- g) Yapılan faaliyetlerin her yönüyle analiz edilmesi,
- h) Üniversitemiz akademik birimlerinin kendi bilimsel alanlarına ilişkin ya da bundan bağımsız olarak etkinlikler düzenlemesinin teşvik edilmesi,
- i) Üniversitede toplumsal sorumluluk alanında faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) aktif faaliyetlerinin artırılması,
- j) Üniversitenin öğrenci kulüplerinin sosyal sorumluluk alanında projeler geliştirmeleri,
- k) Gerçekleştirilen projeler ile ilgili raporların hazırlanarak elde edilen sonuçları içeren genel raporun sunulmasıdır.

1.4. Yükseköğretimde Toplumsal Katkı Yararları

Toplumsal katkı kavramı son yıllarda üzerinde sık sık ve önemle durulan konulardan birisidir. Toplum, üniversiteden sadece eğitim-öğretim ve araştırma değil, aynı zamanda toplumun sosyal, kültürel, eğitsel, sportif gelişimine katkı yapmasını, sorunları ile ilgilenmesini ve çözüm yolları üretmesini beklemektedir. Bu durumda yükseköğretimde Toplumsal Katkı faaliyetlerinin ilgili üniversiteye, öğrencilere, tüm paydaşlara ve topluma sağlayacağı yararlar aşağıda belirtilmiştir.

a) Personel ve öğrencilerinin sosyal sorumluluklarını bilen, çevrelerine ve topluma duyarlı bireyler olmasını sağlar.

b) Sosyal refahın geliştirilmesine yönelik, evrensel ve insani değerler, etik ilkeler, yerel/bölgesel ve ulusal ihtiyaçları göz önünde bulunduran bir yaklaşım dâhilinde sosyal ve kültürel aktiviteler aracılığıyla toplumsal faydaya dönüşen hizmetler üretir.

c) Toplumda var olan sorunlara karşı farkındalık oluşturur.

d) Öğrencilere eğitimleri esnasında öğrendikleri bilgi ve yeterlilikleri, gerçek sorunlara çözümler üretmek üzere kullanabilmelerine olanak sağlar.

e) Üniversitelerde eğitim gören öğrencilere bir meslek edinmenin yanı sıra toplumsal hizmet öğrenimini kazandırır.

f) Eğitim süresince ve mezun olduktan sonra öğrencilerin bireysel olarak topluma hizmet etme becerilerini geliştirir.

g) Toplumun sorumluluk bilincini ve sosyal yeterlilikleri artırır, kişilerde birey olarak etkili olma duygusunu uyandırır.

h) Güven ve sorumluluk duygusu geliştirmeye, yeni ilgi alanları oluşturmaya ve beceriler kazandırmaya yönelik bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda toplum hizmeti çalışmaları gerçekleştirir.

i) Toplumun ihtiyaçları doğrultusunda projeler üreterek ulusal ve uluslararası alanda önemli akademik çalışmalar gerçekleştirir.

j) Toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi artırır.

k) Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirir.

l) Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirir.

m) Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirir.

ö) Toplumun manevi değerleri ile bulunduğu ilin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapar.

- p) Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirir.
- r) Toplumsal katkı faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırır.
- s) Sosyal sorumluluk bilincinin üniversitenin tüm paydaşları arasında yayılmasını sağlar.
- t) Öğrencilerin Toplumsal Katkı yetkinliğini güçlendirir.
- u) Üniversite tarafından yürütülen toplumsal katkı proje ve faaliyetlerinin değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlar.

2.YÖNTEM

Toplumsal katkı çalışma grubumuzun belirlemiş olduğu hedeflere ulaşmak amacıyla izleyeceği yöntem olarak üniversitemizin 2025 yılında yapabileceği etkinlikleri planlamak için, tüm birimlerle toplantılar yaparak yol haritamızı çıkarmaktır. Önceki yıllarda toplumsal katkı alanında yapılmış olan çalışmaları inceleyip uygun olanları 2025 yılı için sürdürmek ve eksik olanlar konusunda da katkılar sunmak yöntemimiz olacaktır.

Toplumsal Katkı ve İnsan Kaynakları Strateji Belgesi Çalışma Grubu

Dicle Üniversitesi Kalite Komisyonu, kalite politikası gereği eğitim-öğretim, uluslararasılaşma, akreditasyon, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarını temel gelişme alanları olarak belirlemiştir. Kalite Geliştirme Komisyonu bünyesinde Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Dicle Üniversitesi öğrencileri ve personelini toplumsal katkı çalışmaları hakkında bilgilendirmek ve bu çalışmaları yapmaları yönünde teşvik etmek amaçlı faaliyetler yürütmektedir. Bu alanda yürütülen çalışmaları tespit etmek, öncelikli konuları belirlemek, birimleri yeni etkinliklere yönlendirmek ve yapılan faaliyetleri değerlendirmek üzere oluşturulmuştur. Çalışma grubu; toplumsal katkı projelerinin üniversitenin kalite politikaları doğrultusunda değerlendirilmesi, toplumsal sorunların çözümüne yönelik projeler yapmak ve yapılmasını teşvik etmek, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin performans göstergeleri bakımından gözden geçirilmesi, üniversite öğrencilerinde toplumsal sorunlara karşı duyarlılığı artırmak ve çözüme yönelik sorumluluk almalarını sağlamak, mezunların toplumsal katkı duygusunun öğrencilik sonrası sürdürülmesini sağlamak, toplumsal katkı alanında çalışan üniversite birimleri ile paydaş kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütlerinin işbirliği ve iletişimini sağlamak amacıyla faaliyetler sürdürmektedir.

Üniversite toplumsal katkı faaliyetleri, Çalışma Grubu tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitemizde toplumsal katkı çalışmalarına yönelik 2025 yılı planlamasını içeren bu strateji belgesi de Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından hazırlanmıştır. Bu çalışma grubu aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır.

Tablo 1: Toplumsal Katkı Ve İnsan Kaynakları Strateji Belgesi Çalışma Grubu

ADI VE SOYADI	ÜNVANI	KOMİSYONDAKİ GÖREVİ
Şengül KOCAMAN	Prof. Dr.	Başkan
Abdullah ATLI	Prof. Dr.	Üye
Reyhan Gül GÜVEN	Prof. Dr.	Üye
Can Tuncay AKIN	Prof. Dr.	Üye
Mesude DUMAN	Doç. Dr.	Üye
Sülem ŞENYİĞİT DOĞAN	Öğr. Gör.	Raportör
Dilara AYDOĞAN	Arş. Gör.	Raportör

Tablo 2: Çalışma Takvimi

02.10.2024	• Çalışmaların başlatılması, değerlendirme süreci • Çalışma grubunda görev dağılımının yapılması
06.11.2024	• Çalışma gruplarınca hazırlanan raporların düzenlenmesi
28.02.2025	• Hazırlanan strateji belgesinin Rektörlüğe gönderilmesi

Mevcut Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Üniversite kampüs sınırları içinde engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyo-kültürel faaliyetlere tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına Dicle Üniversitesi'ne Yükseköğretim Kurumu (YÖK) tarafından Engelsiz Üniversite Ödülü verilmiştir. Ayrıca Diş Hekimliği tarafından Entegre-Engelli Kliniği

hizmete sunulmuştur. Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Engelliler ile ilgili çeşitli seminerler verilmiştir.

Üniversitelerdeki bilimsel araştırma ile gerçekleştirilen çalışmaları, projeleri, tezleri ve topluma hizmet faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla, Yükseköğretim Kurulu tarafından 2017-2018 eğitim-öğretim yılında ilk kez hayata geçirilen ve bu yıl altıncısı verilen “YÖK Üstün Başarı Ödülleri kapsamında ”Kurumsal Ödül” kategorilerinde: Topluma Hizmet Ödülü, “Görme Engelli Öğrencilere Sınav Desteği” başlıklı başvurusu ile Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan tarafından Proje yürütücüsü Prof. Dr. Reyhan GÜL GÜVEN’e ve Dicle Üniversitemize verildi.

Dicle Üniversitesi Arama ve Kurtarma (DÜAK), AFAD’ dan akreditasyon alan ilk Üniversite oldu. DÜAK, AFAD “Kentsel Arama Kurtarma 1.Seviye Ekip” sürecini tamamlayarak T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Başkanlığı tarafından “Kentsel Arama Kurtarma Akreditasyon Yönetmeliği” kapsamında hafif arama kurtarma sınıfında akredite almayı hak kazandı.

Bölgemizde istihdama katkı ve Noterlerin büro memuru ihtiyaçlarını karşılamak üzere Türkiye’de ilk olarak Dicle Üniversitesi Adalet Meslek Yüksek Okulu ile Türkiye Noterler Birliği arasında protokol imzalandı.

Tüm akademik birimlerimiz ve UYGAR Merkezi aracılığıyla çeşitli kongre, seminer, konferans, gezi ve kültürel faaliyetler yapılmıştır.

Dicle Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜSEM), bu amacı doğrultusunda 2023 yılında düzenlediği yaklaşık 59 kurs programı ile ilimizde ve bölgemizde binlerce kişiye eğitim hizmeti sunmuştur. Dicle Üniversitesi Kariyer Planlama ve Uygulama Araştırma Merkezi tarafından 150’ye yakın seminer ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

BESYO ve SKS Daire Başkanlığı aracılığıyla öğrencilere yönelik spor turnuvaları, kültürel ve sosyal faaliyetler düzenlenmiştir.

Toplumsal Katkının Türkiye Düzeyinde Karşılaştırılması

Türkiye’de yükseköğretim kurumlarında toplumsal katkı ile ilgili derslerin yakın dönemde eğitim ve öğretim programına dahil edildiği görülmektedir. Yükseköğretim Kurumu (YÖK)’ün 2006 yılında öğretmen yetiştiren lisans programlarına “Topluma Hizmet Uygulamaları” adı altında dersi uygulamaya koymuş ve zamanla üniversiteler bu dersi diğer bölümlerde de uygulamaya geçirmiştir.

Bu çerçevede kamu ve özel üniversitelerde sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı sağlamak amacıyla yapılan uygulamaları aşağıdaki şekilde özetlenebilir¹:

Özel üniversiteler incelendiğinde Sabancı Üniversitesi’nin 1999 yılından itibaren toplumsal duyarlılık projeleri uyguladığı bilinmektedir. Yeditepe Üniversitesi ise 2002 yılından itibaren sosyal sorumluluk derslerini ders programına bazı bölümler için yer vermiştir. Bilgi Üniversitesi ise Toplumsal Katkı ve sosyal sorumluluk adına 2006’dan itibaren dersler zorunlu kılmıştır. Bahçeşehir Üniversitesi’nde ise 2007 yılından sosyal sorumluluk dersleri ve projeleri hayata geçirilmiştir. Kadir Has Üniversitesi’nde ise sosyal sorumluluğa dair derslerin 2008 yılından itibaren uygulamaya konulduğu görülmektedir. Kamu üniversiteleri incelendiğinde Akdeniz Üniversitesi Tıp Fakültesi bünyesinde “Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü” oluşturulduğu ve bu koordinatörlük altında çeşitli sosyal sorumluluk projelerinin faaliyete geçirildiği görülmektedir. Anadolu ve Erciyes Üniversiteleri’nde “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi bazı bölümlerde ders programına konularak sosyal sorumluluk projelerinin faaliyete geçirildiği bilinmektedir. Son olarak Ege Üniversitesi’nde de 2009-2010 eğitim ve öğretim yılından sonra Topluma Hizmet Uygulamaları dersinin eğitim programlarına dahil edilmesi kararlaştırılmıştır. Bu çerçevede 21 fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulunda çeşitli projeler geliştirilerek üniversitenin topluma katkısı sağlanmıştır.

Ankara Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi ve Süleyman Demirel Üniversitesi Toplumsal Katkı Yönergeleri hazırlamış ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Dicle Üniversitesi’nde de Toplumsal Katkı Yönergesi hazırlanacaktır.

¹ Saran, M., Coşkun, G., Zorel İ., F. Ve Aksoy, Z. (2011). Üniversitelerde Sosyal Sorumluluk Bilincinin Geliştirilmesi: Ege Üniversitesi Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Üzerine Bir Araştırma. *Journal of Yasar University*. 22(6): 3739-3741.

Toplumsal Katkının Dünya Düzeyinde Karşılaştırılması

Yurt dışındaki üniversitelerin toplumsal katkı alanında yapmış olduğu çalışmalar ise aşağıda genel olarak özetlenmektedir:²

Amerika Birleşik Devletleri'nde yer alan çalışmaları çok öncesine dayanan Washington Üniversitesi altında yer alan “St. Louis Sosyal Ekonomi Okulu” dikkat çekmektedir. Okul, yaptığı çalışmalarla hem öğrencilere toplumsal duyarlılık adına eğitimler vermekte hem de toplumsal katkıda bulunarak çeşitli projeler gerçekleştirmektedir. Yine Amerika Birleşik Devletleri'nde Chicago Üniversite'ne Sosyal Hizmet Yönetimi Okulu aracılığı ile çeşitli sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilerek Toplumsal Katkı sağlanmaktadır. İngiltere'de ise bunun örneği Nottingham Üniversitesinde görülmektedir. Üniversite bünyesinde bulunan Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Merkezi'nde toplumsal katkı sağlamak amacıyla birçok lisansüstü eğitim verilmektedir.

²Saran, M., Coşkun, G., Zorel İ., F. Ve Aksoy, Z. (2011). Üniversitelerde Sosyal Sorumluluk Bilincinin Geliştirilmesi: Ege Üniversitesi Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Üzerine Bir Araştırma. *Journal of Yasar University*. 22(6): 3738.

Üniversitenin Toplumsal Katkı Faaliyet Yeteneği (SWOT Analizi)

Üniversitenin Güçlü Yönleri

- Bölgeye hitap eden sağlık hizmetlerinin niteliği ve çeşitliliği,
- Toplumsal katkı alanında çalışma yapabilecek birimlerin sayısının yeterli olması,
- Üniversitemiz üst yönetiminin toplumsal katkı alanındaki çalışmalar için şehrin tüm kurum ve kuruluşlarıyla iletişim içinde olması,
- Öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı alanında çalışmalarının istenilen düzeyde olması,

Üniversitenin Zayıf Yönleri

- Toplumsal Katkı alanında ulusal ve uluslararası kuruluşlara sunulan proje tekliflerinin yetersiz olması,
- Üniversitemiz birimler arasında iş birliğinin ve disiplinlerarası çalışmalarının istenilen düzeyde olmaması,
- Mezunlarla iletişimin zayıf olması,
- Şehir merkezine uzaklık nedeniyle sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımın düşüklüğü,

Fırsatlar

- Toplumun refahını artırmaya ve bölgesel kalkınmaya yönelik sosyal sorumluluk projelerinin kamu kurumları ve kalkınma ajansları tarafından desteklenmesi,
- Çok sayıda mezunumuzun kamu kurumlarında yönetici konumunda çalışmasından dolayı işbirliklerinin geliştirilebilmesi,
- Toplumumuzun köklü bir geçmişi olan üniversitemiz eğitime ve bilimine değer vermesi,

Tehditler

- Üniversite, kamu ve özel kuruluşlar ile işbirliği çerçevesinde yapılan etkinliklere yeterli katılımın sağlanmaması,
- Akademik personelin yoğun ders veya araştırma çalışmaları dolayısıyla Toplumsal Katkı alanındaki çalışmalara zaman ayıramaması
- Birimlerimizin toplumsal katkı sunabilecek nitelikli personel istihdamının yeterli olmaması

RİSK ANALİZİ (RİSKLER VE TEDBİRLER)

Riskler

- Akademik teşvik ve yükselmeye etkisi az olduğu için öğretim elemanlarının toplumsal katkı çalışmalarında yer almak istememesi,
- Finansal destek sorunları,

- Ekonomik yönden kaynakların sosyal desteklerde kullanılmasından dolayı sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ayrılan kaynakların azalması,

Tedbirler

- Toplumsal katkı çalışmalarında yer alan akademik personele akademik teşvik veya akademik yükselmelerde puan katkısı sunulması
- Finansal sorunların çözümü için gerekli mevzuatlarda değişiklikler yapılması için girişimlerde bulunulması ve hayırseverlerle iletişime geçilmesi
- Doğal afetler dolayısıyla toplumsal katkı faaliyetleri için kullanılmayan maddi kaynakların daha fazla kullanılması

TOPLUMSAL KATKI VE İNSAN KAYNAKLARI STRATEJİSİ VE EYLEM PLANI

Toplumsal Katkı ile ilgili Üniversitenin Misyonu

Üniversitemiz toplumsal katkı bağlamında projeler geliştirerek toplumun temel sorunlarını çözmeye yardımcı olmak ve toplumsal faydayı ön plana çıkararak kazanımlar sağlayan köklü bir kurumdur.

Toplumsal Katkı ile ilgili Üniversitenin Vizyonu

Dicle Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğü toplumsal katkı projeleri ve faaliyetleriyle; toplumsal gelişmede fark yaratacak saygın bir üniversite olmak

STRATEJİK AMAÇLAR

Üniversite-Kent / Üniversite- Toplum / Üniversite- Sanayi işbirliğini geliştirmek,

STRATEJİK HEDEFLER VE STRATEJİLER

“Yükseköğretim kurumları kalite güvence sistemlerini kurarken, PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü ile kendilerine yol haritası oluşturarak, kalite politika ve süreçlerini güncellemelidir. Ayrıca, kalite yönetim çalışmalarına tüm birimlerin etkin katılımının sağlanması, iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katkıda bulunması, kurum genelinde kalite kültürünün yeterli düzeyde yaygınlaşmış olması ve stratejik plandaki hedeflerin kalite güvence sistemi ile entegrasyonunun güçlü olması gerekmektedir.”

“Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; üniversitemizin öğrencileri, çalışanları ve dış paydaşları ile birlikte toplumun kültür, sağlık ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak” temel hedeftir.

Bu temel ilkelerden hareketle Dicle Üniversitesi toplumsal katkı faaliyet planına ilişkin hedefler ve bunlara ait hedef eylem planları oluşturulmuştur.

3.1. STRATEJİ 1: TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK

Bu strateji, üniversitemizin 2020-2024 Stratejik planında yer alan “H.3.3. Her yıl kent/toplum/sanayi kaynaşmasına yönelik en az bir etkinlik yapmak,” hedefini destekler niteliktedir. Detaylı Strateji Belgesi Eylem Planı Kartı Ek1’de verilmiştir.

Faaliyetler:

3.1.1. Birimlerin ve Öğrenci Kulüplerinin Yaptığı Kültürel, Sosyal, Sanatsal ve Sportif Etkinlik Sayısının Artırılması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu SKS	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Üniversitenin öğrenci kulüpleri, öğretim elemanlarının danışmanlığında çok çeşitli alanlarda faaliyet göstermekte ve toplumsal katkı alanında başarılı işler gerçekleştirmektedirler. Mevcut kulüplerin faaliyetlerinin koordine edilerek aktif ve dinamik öğrencilerimizin sosyal aktivitelerde yer alması sağlanacaktır. Dicle Üniversitesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu tarafından belediyeler, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Spor İl Müdürlüğü’nce açılmış olan spor kursları ve özel yetenek sınavlarına (Spor Lisesi, BESYO, POMEM, vb.) hazırlanan öğrencilere yönelik, bilimsel yönden katkı sağlayacak çalışmalar yapmak. Etkinliklerin tekrara düşmeme, çakışma, takvim ve planlama açısından koordinasyonu sağlanacaktır

3.1.2. Toplumsal Katkı Çalışmalarına Yönelik Araştırma ve Proje Sayılarının Artırılması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından, alt komisyonlara yönelik yılda en az bir adet bilgilendirme eğitimi planlanacak ve uygulanacaktır. Üniversitemizin UY-GAR'lar ile akademik birimlerinde, Toplumsal Katkı içeriği taşıyan araştırma ve projelerin önemi anlatılacak ve bu tür çalışmalar teşvik edilecektir.

3.1.3. Toplumsal Katkı Alanında Paydaşlarla İşbirliğinin Geliştirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu SKS STK'lar	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Toplumsal katkı çalışmalarında şehrin tüm kurumsal yapılarının ortak sorumluluk taşıdığı gerçeğinden hareketle, Üniversitemizin bu alandaki tüm faaliyetlerinde paydaşlarla eşgüdüm halinde olması hedeflenmiştir. Kurumsal işbirliğini geliştirmek amacıyla ortak yürütülecek projeler, faaliyet destek protokolleri ve online bilgilendirme toplantıları

yapılacaktır. Kurumlar arasında, bilimsel birikim, teknik altyapı, işgücü ve finans paylaşımı ile kaynakların topluma hizmet alanında verimli kullanılması sağlanacaktır. Üniversitemizin yetkinlikleri kapsamında diğer kamu kurumları ve ilgili paydaşlarla işbirliğiyle sosyal sorumluluk ve Toplumsal Katkı odaklı faaliyetler planlanacaktır.

3.1.4. Kamu, özel sektör ve stklar ile iş birliğini ve ortak projeleri artırmak.

Toplumsal katkı faaliyetleri için stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşmak için kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği önem arz etmektedir. Üniversite-şehir bütünlüğünü sağlamak konusunda üniversitelerin atması gereken en önemli adımlardan biri, şehirde yer alan kamu kuruluşlarından ve STK’lardan paydaş seçip birlikte yol almaktır. Bu bağlamda yapacağımız etkinliklerde başta Diyarbakır İl Valiliği olmak üzere Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Diyarbakır’da yer alan Kültür Dernekleri, Aile Destek Merkezleri, Yeşilay, Diyarbakır İl Sağlık Müdürlüğü gibi kuruluşlarla iletişime geçilmesi sağlanacaktır.

3.2. STRATEJİ 2: TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİNİN SÜREKLİLİĞİ İÇİN KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİN OLUŞTURULMASI

Bu strateji, üniversitemizin 2020-2024 Stratejik planında yer alan “H.3.3. Her yıl kent/toplum/sanayi kaynaşmasına yönelik en az bir etkinlik yapmak,” hedefini destekler niteliktedir. Detaylı Strateji Belgesi Eylem Planı Kartı Ek1’de verilmiştir.

Faaliyetler:

3.2.1. Birimlerin Toplumsal Katkı Alanında Öz Değerlendirme Yapması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Bütün birimlerin yılda en az bir defa öz değerlendirme yapmaları sağlanacaktır. Raporlar birim amirleri tarafından Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne gönderilecektir.

3.2.2. Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Ulaşılan Hedef Kitle Yönünden Değerlendirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Üniversitede yürütülecek toplumsal katkı faaliyetlerinde katılımcı sayıları artırılmaya çalışılacak ve değerlendirme yapmak üzere tüm etkinliklerin katılımcı arşivi oluşturulacaktır.

3.2.3. Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin, “Çıktı”, “Etki”, “Fayda/Maliyet”, “Uygunluk” ve “Performans” Açısından Değerlendirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Yapılan faaliyetlerin çeşitli yönlerden analiz edilmesi, sonraki etkinlikler için belirleyici rol oynayacağından yapılan faaliyetler “çıktı”, “etki”, “uygunluk” gibi farklı yönlerden değerlendirilecek ve bu amaçla anket, mülakat gibi değerlendirme yöntemleri kullanılacaktır.

3.3. STRATEJİ 3: DEZAVANTAJLI BİREYLERİN EĞİTİM, SOSYAL VE FİZİKSEL ALANDA TOPLUMSALENTTEGRASYONUNUN SAĞLANMASI

Dicle Üniversitesi'nin 2025-2029 Stratejik Planında beş adet amaç belirlemiş olup, bu amaçlardan biri “Üniversitemizin eğitim ve araştırma çıktılarının topluma sunduğu katkıların niceliğini ve artırmak” tır. Bu strateji, üniversitemizin 2025-2029 Stratejik planında yer alan H3.2 hedefini de desteklemektedir.

Faaliyetler:

3.3.1. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi:

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler, SKS, UYGAR DÜBAP Kalite Komisyon	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Dicle Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim, sosyal, kültürel, spor ve fiziki olanaklara erişimini eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlamayı hedeflemektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyetler (sempozyum, kongre, çalıştay, seminer, sergi, gezi, atölye, vb.) gerçekleştirilecektir. Dezavantajlı bireylerin sağlık hizmetine ulaşmasının kolaylaştırılması sağlanacaktır

3.3.2. Dezavantajlı gruplara sunulan olanaklardan memnuniyet oranının tespit edilmesi:

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	GÖZDEN GEÇİRME	İZLEME
------------------	------------------------------	----------------	--------

KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler, SKS UYGAR DÜBAP Kalite Komisyon	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir
---	--	--	------------

Dezavantajlı gruplara sunulan olanaklardan memnuniyet oranının tespit edilmesi için Dicle Üniversitesinde bulunan dezavantajlı öğrenci, akademik - idari personel ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınacaktır. Bu kitlelerin memnuniyet düzeyleri ilgili birimlerin geliştirmiş olduğu memnuniyet anketleri ile tespit edilecektir.

3.3.3. Üniversitenin aldığı Engelsiz Bayrak Ödüllerinin artırılması:

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler Kalite Komisyon Yapı İşleri Daire Başkanlığı	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekanlara, eğitsel imkanlara ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratılması ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması amacıyla YÖK tarafından 2018 yılında başlatılan Engelsiz Üniversite Ödüllerinde Üniversitemiz engellilere yönelik yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerini alarak önemli bir başarıya imza atmıştır. 15 Mayıs 2018 tarihinde, Yükseköğretim Kurulu tarafından yapılan ödül töreninde Dicle Üniversitesi Kampüsü "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişebilirlik Bayrak Ödülü"nü (Mavi Bayrak),

"Eğitimde Erişilebilirlik Bayrak Ödülü"nü ise (Yeşil Bayrak) Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi almaya hak kazandı. Ödül Töreninde ayrıca Dicle Üniversitesi Kampüsü Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak), Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi ise Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ve Sosyo-Kültürel Faaliyetlere Erişilebilirlik (Mavi Bayrak) aday ödülleri almaya hak kazanmıştır.2020 Yılı Engelsiz Üniversite Ödüllerinde Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Tarım MYO, Teknik Bilimler MYO ve Öğrenci Yaşam Merkezi, Mekanda Erişilebilirlik Ödülü'ne (Turuncu Bayrak), Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik Ödülü'ne (Mavi Bayrak) layık görülmüştür. 2021 yılında Sosyal bilimler Meslek Yüksekokulu Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) aday ödülünü kazanmıştır. 2022 yılında Dicle Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi , Mekanda Erişilebilirlik Ödülü'ne (Turuncu Bayrak) ve Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik Ödülü'ne (Mavi Bayrak) ödülünü almıştır. 2024 yılında ise Dicle Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Dicle Üniversitesi Rektörlük Binası“Mekânda Erişilebilirlik Ödülü” (Turuncu Bayrak) almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemizde eğitim gören özel gereksinimli öğrencilerin akademik ve toplumsal hayata katılımlarında fırsat eşitliği yaratmak ve kampüsümüzün eğitim, fiziksel ve sosyo-kültürel alanda engelsiz bir yaşam alanı haline getirmenin bir ölçütü olan Engelsiz Bayrak Ödüllerinin sayısının artırılması için Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi öncülüğünde bu kapsamda kampüste gerekli düzenlemeler yapılacak ve ödül başvuruları yapılacaktır.

3.3.4. İlgili Kurum ve STK' larla İşbirliğinin Gerçekleştirilmesi:

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri,	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu SKS Resmi Kurumlar	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Uygulama ve Araştırma Merkezleri	STK'lar		
----------------------------------	---------	--	--

Dezavantajlı grupların sorunlarını çözmeye yönelik faaliyetler ve toplumda dezavantajlı bireyler ile ilgili farkındalık oluşturmak için tüm akademik birimlerin toplumsal katkı alanında faaliyetleri desteklenerek ilgili kurum ve STK'larla işbirliği yapılması sağlanacaktır.

STRATEJİ 4: ÜNİVERSİTEMİZDE SAĞLIK HİZMETLERİNİN KALİTESİNİ, KAPASİTESİNİ ve TEKNOLOJİSİNİ ARTIRMAK

Bu strateji, üniversitemizin 2025-2029 Stratejik planında yer alan “H.3.5. Her yıl sağlık hizmeti sunumunun kalitesini ve verimliliğini artırmak,” hedefini destekler niteliktedir. Detaylı Strateji Belgesi Eylem Planı Kartı Ek1’de verilmiştir.

Faaliyetler:

4.5.1. Uzaktan sağlık hizmeti verilen kişi sayısının belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Üst Yönetim	KGK Kalite Komisyonu Diş Hekimliği Fakültesi Veterinerlik Fakültesi Hastane Başhekimliği	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Uzaktan sağlık hizmetleri (tele-sağlık), fiziksel erişimin zor olduğu bölgelerde sağlık hizmetlerini daha erişilebilir kılmak ve sağlık eşitsizliklerini azaltmak amacıyla son yıllarda hızla yaygınlaşmıştır. Üniversitemizde tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması için uzaktan sağlık hizmeti verilmektedir.

Dicle Üniversitesi’nin uzaktan sağlık hizmetleri, toplumsal sağlıkta erişim adaletini sağlamada ve sağlık eşitsizliklerini azaltmada önemli bir araçtır. Bu hizmetlerin daha etkin hale gelmesi için teknolojik altyapı, insan kaynağı, eğitim ve farkındalık alanlarında stratejik yatırımlara ihtiyaç vardır. Uzaktan sağlık hizmetinden faydalanan kişi sayısının artırılması, bireylerin sağlık sorunlarının çözülmesine katkı sağlayarak toplumsal refahı yükseltecektir.

4.5.2. Tedavi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranlarının Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Üst Yönetim	KGK Kalite Komisyonu Diş Hekimliği Fakültesi Veterinerlik Fakültesi Hastane Başhekimliği	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Tedavi hizmetlerinden memnuniyet oranlarının belirlenmesi, hem insan hem de hayvan sağlığı alanlarında verilen hizmetlerin kalitesinin artırılması ve toplumsal faydanın güçlendirilmesi için kritik bir öneme sahiptir. Üniversitemiz de paydaşlarımızın bedenlen ve ruhen tam bir iyilik halinde sağlıklı yaşam sürdürmeleri, ihtiyaç halinde kaliteli, güvenilir, etkin, veriye dayalı süreçlerle desteklenen, hazırlık ve uyum kapasitesi yüksek, mali açıdan sürdürülebilir sağlık hizmeti sunumunun sağlanması temel amaçtır.

Dicle Üniversitesi, insan ve hayvan sağlığı hizmetlerinde bölgenin en önemli merkezlerinden biridir. Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi hastanelerinde verilen insan sağlığı hizmetleri kadar, Veteriner Fakültesi'nin sunduğu hayvan sağlığı hizmetleri de toplumsal sağlık ve refah üzerinde büyük bir etkiye sahiptir.

İnsan sağlığına yönelik tedavi hizmetlerinde memnuniyetin artması, bölgedeki sağlık okuryazarlığını ve sağlık sistemine güveni artırır. Dicle Üniversitesi Hastaneleri, poliklinik hizmetleri, yataklı tedavi hizmetleri, cerrahi müdahaleler ve yoğun bakım üniteleri gibi geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır. Memnuniyet oranları; sağlık hizmetlerinin kalitesi, personelin yaklaşımı, hastane fiziki koşulları ve hizmetlere erişim kolaylığı gibi faktörlere bağlıdır. Dicle Üniversitesi'nde düzenli hasta geri bildirimleri ve anket çalışmalarıyla memnuniyet oranlarının ölçülmesi hedeflenmektedir. Bu bağlamda hasta geri bildirim mekanizmaları geliştirilerek düzenli memnuniyet anketleri yapılacaktır. Anket sonuçlarını analiz ederek hizmet kalitesini iyileştirmek için gerekli adımlar belirlenecektir.

Düzenli olarak ölçülecek memnuniyet oranları, hizmet kalitesindeki eksiklikleri belirlemede rehber olacaktır. Fiziki ve teknolojik altyapı yatırımları, insan kaynağının geliştirilmesi ve hasta-odaklı yaklaşımlar ile bölgedeki sağlık hizmetleri standardı yükseltilecektir.

Dicle Üniversitesi Veterinerlik Fakültesi bölgedeki az sayıdaki ileri düzey veterinerlik hizmeti sunan merkezlerden biridir. Hayvanların sağlıklı olması, zoonotik (hayvandan insana geçen) hastalıkların önlenmesine katkıda bulunur. Veterinerlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet, hayvancılıkla uğraşan bireylerin üretim verimliliğini artırır ve bölge ekonomisine olumlu katkı sağlar.

Tıp, Diş Hekimliği ve Veterinerlik Fakültelerinde hasta ve hayvan sahiplerinin memnuniyetini ölçen düzenli anketler düzenlenecek. Anket sonuçlarını analiz ederek hizmet kalitesindeki eksiklikler belirlenerek ve iyileştirme planları yapılacaktır.

4.5.3. Polikliniklerde hizmet verilen hasta sayısının belirlenmesi (Hastane+ Diş +Hayvan hastanesi) (Kümülatif)

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Üst Yönetim	KGK Kalite Komisyonu Diş Hekimliği Fakültesi Veterinerlik Fakültesi Hastane Başhekimliği	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Tıp Fakültesi, Veterinerlik Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi polikliniklerinde verilen hizmetler, hem bireysel sağlık ihtiyaçlarının karşılanmasında hem de toplumsal refahın sağlanmasında önemli bir yere sahiptir. Polikliniklerde sunulan hizmet sayısının analizi, hizmet kalitesinin değerlendirilmesi ve toplumsal katkının artırılması açısından stratejik bir öneme sahiptir.

Sağlık alanında Dicle Üniversitesi Hastanesi ve Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ulusal ve uluslararası alanda yaklaşık 10 milyon hastaya hizmet vermektedir. Tıp Fakültesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, 1226 yataklı olup, klinik, poliklinik, ameliyathane, yoğun bakım, dersane, laboratuvar ve idari blokları içermektedir. Onkoloji Hastanesi, Çocuk Hastanesi ve Yanık Ünitesi 2008 ve 2010 yıllarında ayrı binalarda faaliyete geçirilmiştir. Kalp Hastanesi 2012 yılında, Acil ve Travmatoloji Hastanesi 2015 yılında faaliyete başlamıştır. Kuruluşundan bugüne kadar, 5592 hekim ve 2650 uzman hekim yetiştiren Dicle Tıp Fakültesi, ülkenin en önemli eğitim ve sağlık merkezleri arasında yer almaktadır.

Kısa süre önce yenilenen Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Bu merkezde toplam 212 diş üniti kapasitesine sahip klinik, entegre ve engelli diş kliniği, nöbetçi diş kliniği, genel ameliyathane ve yataklı servis, dudak damak yarık tedavisi ünitesi, uygulama laboratuvarı, simülasyon laboratuvarı, merkezi sterilizasyon birimi, seminer ve konferans salonu, personel ve hasta otoparkları, yeşil alanlar gibi fiziki imkanlarıyla günlük ortalama 500 hastaya hizmet sunulabilmektedir. Ülkemizde bu ölçüde geniş kapsamlı ve üst düzey sağlık eğitimi ve tedavi hizmeti veren üniversite sayısı oldukça azdır.

Veteriner Fakültesi'nde evcil hayvanlar, çiftlik hayvanları ve yaban hayvanları için tanı, tedavi, aşılama ve cerrahi hizmetler sunulmaktadır. Hayvancılıkla uğraşan çiftçiler ve evcil hayvan sahipleri yoğun olarak hizmet almaktadır. Hayvan sağlığını koruyarak zoonotik (hayvandan insana geçen) hastalıkların önlenmesine ve hayvancılık ekonomisinin güçlenmesine katkı sağlar.

İnsan, hayvan ve diş sağlığı alanlarında poliklinik hizmetlerinin çeşitliliğini artırılacak. Poliklinik süreçlerini hızlandırmak ve hasta memnuniyetini artırmak için hizmetlerin etkinliğini artırılacak. Polikliniklerde verilen hizmetlerin sayısı ve niteliği düzenli olarak ölçülecek ve raporlanacak. Polikliniklerde verilen hizmetlerin sayısının ve niteliğinin düzenli ölçölmesi, hizmetlerin sürdürülebilirliğini ve toplumsal faydasını artıracaktır. Bu hizmetlerin toplumsal katkısını artırmak için erişim, kalite, sağlık okuryazarlığı ve insan kaynağı alanlarında stratejik yatırımlara ihtiyaç duyulmaktadır.

4.5.4. Hastane personeline yönelik eğitim programı sayısının belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Üst Yönetim	KGK Kalite Komisyonu Diş Hekimliği Faköltesi Veterinerlik Faköltesi Hastane Başhekimliği	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Sağlık sektöründe nitelikli eleman ihtiyacının artması nedeniyle Üniversitemizin bu alandaki eğitim faaliyetlerinin önemi artmaktadır. Sağlık alanında Dicle Üniversitesi Hastanesi ve Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ulusal ve uluslararası alanda yaklaşık 10 milyon hastaya hizmet verirken, bu hizmetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, nitelikli hekim ve yardımcı sağlık personelinin uluslararası düzeyde eğitim alması için geniş imkânlar sağlamaktadır.

Üniversitemizde sağlık alanında eğitim ve uygulama imkânı veren Tıp Faköltesi, Atatürk Sağlık Bilimleri Faköltesi, Diş Hekimliği Faköltesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri MYO, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kanseri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karaciğer Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi son derece geniş perspektifli eğitim-öğretim verme kapasitesine sahiptir. Kamu sağlık örgütlerinde iş yükü ve verimlilik analizlerinin yapılarak sağlık birimlerinde çalışanların nicelik ve nitelik açısından sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla hizmet içi ve mesleki eğitimler yapılacaktır. Ayrıca personel eğitiminde yenilikçi yaklaşımlar uygulanacaktır.

4.5.5. Yatak doluluk oranının(%) belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Üst Yönetim	KGK Kalite Komisyonu Dış Hekimliği Fakültesi Veterinerlik Fakültesi Hastane Başhekimliği	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Yatak doluluk oranlarının belirlenmesi, hizmet sunumunda etkinlik, kaynak yönetimi ve ihtiyaçların önceliklendirilmesi açısından kritik bir öneme sahiptir. Üniversite bünyesinde Tıp Fakültesi Hastaneleri, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi yataklı tedavi hizmetleri sunarak, bölgenin insan sağlığı, hayvan refahı ve ağız-dış sağlığı ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Dış Hekimliği fakültesinde Hastane ruhsatı alan ilk üniversiteler arasında yer almaktadır. Hayvansever kimliği ile öne çıkan Dicle Üniversitesinde modern hayvan hastanesi yapımına başlanmıştır. Üniversitemiz 1226 yataklı Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve kompleksiyle bölgenin sağlık merkezi konumunda yer almaktadır. Ancak mevcut hastanenin ana binasının günün koşullarına uygun olmaması nedeniyle 600 yataklı yeni bir hastane binası yapılacaktır. Ayrıca sağlık turizmi kapsamında ikili işbirlikleri artırılabilmektedir.

STRATEJİ 5 : ÇEVRE DOSTU KAMPÜS UYGULAMALARININ ARTTIRILMASI

Bu strateji, üniversitemizin 2025-2029 Stratejik planında yer alan H3.4 “Her yıl üniversite yerleşkesinde sıfır atık politikası ile ekolojik tasarımı gözden geçirmek” hedefini de desteklemektedir.

3.5.1. Bilinçlendirme amaçlı faaliyetlerde bulunmak:

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
------------------	------------------------------------	--------	-------------------

KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik ve İdari Birimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyonu SKS, UYGAR DÜBAP	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir
---	---	--	------------

Sıfır atık yönetim sisteminin üniversitemizde başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri büyük bir önem arz etmektedir. Üniversitemizce sürdürülebilir ve iklim dostu kampüse dönüşümü politikası “Sıfır Atık Projesi” kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve hedef kitleye yönelik bilinçlendirme çalışmaları (seminer ve sunumlar, atölye çalışmaları, saha ziyaretleri vb.) , iç paydaşların desteği ile birlikte yürütülecektir.

3.5.2. Üniversitemizde Geri Dönüşüme Kazandırılan Atık Miktarının tespit Edilmesi:

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	GÖZDEN GEÇİRME	İZLEME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik ve İdari Birimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyonu SKS UYGAR	KGK Toplumsal Katkı Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

	DÜBAP		
--	-------	--	--

Üniversite uygulamakta olan sıfır atık yaklaşımı kapsamında toplanan atıkların hangi türde (cam, kağıt, plastik, metal, vb.) , ne kadar miktarda toplandığı, hangi kurum ve kuruluşlara teslim edildiği ve kurumumuza sağladığı ekonomik değerin belirlenmesini amaçlamaktadır.

3.5.3. Üniversitenin Çevre Alanında Aldığı Ödüllerinin artırılması:

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler Kalite Komisyon Yapı İşleri Daire Başkanlığı	KGK Toplumsal Katkı Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Yeşil kampüs kapsamında sıfır atık politikasına destek veren birimlerin stratejiler geliştirmesine, daha kapsamlı projeler üretmesine ve uygulanabilirliğinin sağlanmasına, politikalar geliştirmesine, doğa ile dost ekolojik düşünme bilinci ve yaşama biçimine dönüştürülmesine yönelik hizmet eden kişi, yetkili ve birimlere ödül verilmesini kapsamaktadır.

3.5.4. Üniversitenin Çevreci Üniversite Endeksindeki Sıralamasının Daha Üst Seviyeye Çıkarılmasının Sağlanması:

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ	İZLEME	GÖZDEN
-------------------------	------------------	---------------	---------------

	YAPILACAK BİRİMLER		GEÇİRME
KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Birim Toplumsal Katkı Komisyonları Birim Yetkilileri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu SKS Resmi Kurumlar STK'lar	KGK Toplumsal Katkı Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	6 Ayda Bir

Üniversitenin çevreci üniversite endeksindeki sıralamasının daha üst seviyeye çıkarılmasının sağlanması amacıyla uluslararası ölçütlerin (Kampüs yerleşimi ve alt yapı, Enerji ve iklim değişikliği, atık ve su yönetimi, çevre dostu ulaşım olanakları, eğitim ve öğretim) sağlanabilirliğinin arttırmaktır.

STRATEJİ 6: TOPLUMSAL KATKI ÖDÜLLERİ

Bu strateji, üniversitemizin 2020-2024 Stratejik planında yer alan “H.3.3. Her yıl kent/toplum/sanayi kaynaşmasına yönelik en az bir etkinlik yapmak,” hedefini destekler niteliktedir. Detaylı Strateji Belgesi Eylem Planı Kartı Ek1’de verilmiştir.

Faaliyetler:

Toplumsal katkı vizyonunun en önemli aktörlerinden öğrenci ve akademisyenlerin ödüllendirilmesi; motivasyonun sağlanması, daha güçlü projelerin hayata geçirilmesi için itici bir güç oluşturacaktır. Bu bağlamda Dicle Üniversitesi Toplumsal Katkı Belgesi’nde ortaya konan hedefle üniversitemizde Toplumsal Katkı ödülleri planlanmış ve bu suretle öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin süreçlere daha etkin katılımı hedeflenmiştir.

3.6.1. Toplumsal Katkı Ödül Kategorilerinin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Toplumsal Katkı Çalışma Grubu İlgili Rektör Yardımcısı	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu Kültür ve Kongre UYGAR DÜBAP Diğer İlgili Paydaşlar	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu	Yılda Bir

Kalite Komisyonu/Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından, Dicle Üniversitesince her yıl düzenlenmesi planlanan “Toplumsal Katkı Ödülleri” için kategoriler belirlenecektir.

3.6.2. Toplumsal Katkı Ödül Kriterlerinin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Toplumsal Katkı Çalışma Grubu İlgili Rektör Yardımcısı	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu Kültür ve Kongre UYGAR DÜBAP Diğer İlgili Paydaşlar	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu	Yılda Bir

Kalite Komisyonu/ Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından, Dicle Üniversitesince her yıl düzenlenmesi planlanan “Toplumsal Katkı Ödülleri” için gerekli kriterler belirlenecektir.

3.6.3. Toplumsal Katkı Ödüllerinin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Toplumsal Katkı Çalışma Grubu İlgili Rektör Yardımcısı	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu Kültür ve Kongre UYGAR DÜBAP Diğer İlgili Paydaşlar	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu	Yılda Bir

Kalite Komisyonu/ Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından, “Toplumsal Katkı Ödülleri” için ödüller belirlenecektir.

3.6.4. Toplumsal Katkı Ödülleri Takviminin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Toplumsal Katkı Çalışma Grubu İlgili Rektör Yardımcısı	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu Kültür ve Kongre UYGAR DÜBAP Diğer İlgili Paydaşlar	KGK Toplumsal Katkı Çalışma Grubu	Yılda Bir

Kalite Komisyonu/ Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından, “Toplumsal Katkı Ödülleri” için gerekli takvimi belirlenecek ve bu takvim web sayfasından ve iç yazışma yolu ile ilgili akademik ve idari birimlere duyurulacaktır.

Üniversitenin Toplumsal Katkı Alanındaki Liderlik ve Yönetsel Kapasitesi

D.Ü. tüm birimleri Toplumsal Katkı alanında bölgeye hitap ederek çalışmalarını gerçekleştirme konusunda yeterli ve yetkin personele sahiptir. Üniversitemiz üst yönetimi bu amaçla ildeki kamu kurum ve kuruluş, sivil toplum örgütleriyle işbirliği protokolleri imzalamaktadır. Toplumsal Katkı alanında yapılacak çalışmalar belirli bir plan çerçevesinde tüm paydaşlarımızla beraber gerçekleşecektir.

Performans Ölçütleri

Tüm Faaliyet adımlarına uygun Performans göstergeleri Ek1’de verilmiştir.

4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Bu strateji belgesinde belirlenen hedeflerin ve eylem planlarının gözden geçirme, izleme, değerlendirme ve gerekli önlemlerin alınması süreçleri her bir hedefin ve eylem planının içeriğine göre sorumlu birimler arasında gerçekleştirilecektir.

Kalite Komisyonu, Toplumsal Katkı ve İnsan Kaynakları Çalışma Grubu bütün çalışmaların yürütülmesini koordine etmek, değerlendirmek, izlemek ve raporlamaktan sorumludur. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, süreçlerin yürütülmesinde koordinasyon sağlayacak ve hedef eylem planlarında belirlenen gözden geçirme periyotları sonunda birimlerden gelen öz değerlendirme raporları veya geribildirimler doğrultusunda her yıl Aralık ayı içinde Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne sunulmak üzere üniversite yıllık Toplumsal Katkı raporu hazırlayacaktır. Raporda sunulacak eksiklikleri iç döngüsü içerisinde düzeltici faaliyetlerle giderecek, paydaş sorumlu birimlerden kaynaklanan eksiklikleri ise ek bir raporla üst yönetime bildirerek tedbir alınmasını sağlayacaktır. İzleme ve Değerlendirmeler Ek2’teki tablo ile yapılacaktır.