



**DİCLE ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU
AKREDİTASYON ÇALIŞMA GRUBU**

**AKREDİTASYON
STRATEJİ BELGESİ
2020**

“Akreditasyon Strateji Belgesi 2020”

Yayın hakları Dicle Üniversitesi Rektörlüğü'ne aittir.

Kısmen veya tamamen yeniden basımı ve yeniden yayını için
Dicle Üniversitesi Rektörlüğü'nden yazılı izin alınmalıdır.

Dicle Üniversitesi Rektörlüğü, 21280-Diyarbakır.

Tel: +90 412 241 10 00

Fax: +90 412 248 82 16

E-Mail: gensek@dicle.edu.tr

BASKI

Dicle Üniversitesi Basımevi, 2020

DİZGİ

Öğr. Gör. Sefer DÜNDAR

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	7
AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ	9
1. GİRİŞ	11
1.1. Yükseköğretim Sisteminde Kalite Güvencesine İlişkin Çalışmalar	11
1.2. Yükseköğretimde Akreditasyon	12
1.3. Yükseköğretimde Akreditasyonun Amaçları	12
1.4. Yükseköğretimde Akreditasyon Sürecinin Unsurları	13
1.5. Yükseköğretimde Akreditasyonun Yararları	13
2. AKREDİTASYON STRATEJİ BELGESİ ÇALIŞMA GRUBU	15
3. STRATEJİK HEDEFLER	16
3.1. STRATEJİK HEDEF 1: ÜNİVERSİTE AKREDİTASYON HAZIRLIK ÇALIŞMALARININ YAPILMASI	16

3.1.1. Birim / Program Akreditasyon Komisyonları	16
3.1.2. Akreditasyon Sistemi Kullanıcı Eğitimi Faaliyetleri	17
3.1.3. Akreditasyon Bilgilendirme Faaliyetleri	17
3.1.4. Üniversitenin YÖKAK Akreditasyon Pilot Programına dahil edilmesi	18
3.2. STRATEJİK HEDEF 2: BİRİM / PROGRAM AKREDİTASYON ÇALIŞMALARININ YÜRÜTÜLMESİ	18
3.2.1. Birimlerin / Programların Akreditasyon Öz Değerlendirme Yapması	18
3.2.2. Birimlerin / Programların Akreditasyon Akran Değerlendirmesi Yapması	19
3.2.3 Birimlerin Akreditasyon Çalışmalarının İzlenmesi	19
3.3. STRATEJİK HEDEF 3: BİRİM / PROGRAM AKREDİTASYON BAŞVURULARININ SAĞLANMASI	20
3.3.1 Akreditasyon Başvurusu İçin Hazır Olan Programların Belirlenmesi	20
3.3.2 Akreditasyon Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi	20
3.3.3. Akreditasyon Başvurularının Takip Edilmesi	21
3.4. STRATEJİK HEDEF 4: AKREDİTASYONUN YAYGINLAŞTIRILMASI	21
3.4.1. Birim Program Akreditasyon Durum ve Planlarının İzlenmesi	21
3.4.2. Birim Program Akreditasyon Çalışmalarının Yürütülmesi	22
3.4.3. Birim Program Akreditasyon Çalışmalarının İzlenmesi	22
3.5. STRATEJİK HEDEF 5: AKREDİTE PROGRAMLARIN ULUSLARARASI AKREDİTASYON İÇİN HAZIRLIK YAPMASI	23
3.5.1. Uluslararası Akreditasyon Süreçleri Bilgilendirme Eğitiminin Yapılması	23
3.5.2. Ulusal Akreditasyona Sahip Programların Uluslararası Akreditasyon Durumlarının Değerlendirilmesi	24

3.6. STRATEJİK HEDEF 6: AKREDİTASYON ÖDÜLLERİ	24
3.6.1. Akreditasyon Ödül Kategorilerinin Belirlenmesi	24
3.6.2. Akreditasyon Ödül Kriterlerinin Belirlenmesi	25
3.6.3. Akreditasyon Ödüllerinin Belirlenmesi	25
3.6.4. Akreditasyon Ödülleri Takviminin Belirlenmesi	25
4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	26



SUNUŞ

Dicle Üniversitesi, göreve geldiğimiz 2016 yılından bugüne kalite güvencesi ve akreditasyon açısından önemli kazanımlar sağlamıştır. Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi, Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi konusunda akredite olmuştur. Dicle Üniversitesi 2019 yılı içerisinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almaya hak kazanmıştır. D.Ü Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, birçok parametrede TÜRKAK TS EN ISO/IEC 17025:2017 belgesi almış bulunmaktadır. YÖKAK'ın yükseköğretimde program akreditasyonu için geliştirdiği öz değerlendirme ve akran değerlendirme sistemi Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) paket programı üniversitemiz sayfasında birimlerin hizmetine sunulmuştur. Ayrıca üniversitemiz YÖKAK'ın 2020 yılı için ilk defa uygulayacağı, Kurumsal Akreditasyon için seçilecek 20 Gönüllü Yüksek Öğretim Kurumu için adaylık başvurusunda bulunmuştur.

Üniversitemizin kalite konusunda sürdürdüğü ciddi çalışmaların önemli bir bileşeni akreditasyondur. Üniversitemiz birimlerinde akreditasyonun yaygınlaştırılması öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Birimlerinde kalifiye öğretim kadrosu, kütüphane hizmetleri, fiziksel alt yapısı ve laboratuvar imkânları ile sürekli iyileştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri yürütmekte olan Üniversitemizin birçok programının akreditasyon süreçlerini başarıyla tamamlayacağına inanıyorum.

Üniversitemiz, kalite süreçleri içerisinde Akreditasyon Strateji Belgesini hazırlayarak aslında bir sürecin temelini atmıştır. Akreditasyon çalışma grubunun hazırlamış olduğu Akreditasyon Strateji Belgesi; altı stratejik hedef ve bunlara bağlı on dokuz eylem içermektedir. Strateji Belgemizde planlanan eylemlerin başarıyla uygulanarak belirlenen hedeflere ulaşacağımızı beyan ederiz. Dicle Üniversitesinin tarihi ve kültürel misyonundan, güçlü kurumsal yapısından, değerli akademisyenlerinden ve kıymetli Diyarbakır halkından aldığı güçle önümüzdeki yıllarda, uluslararası yükseköğretim arenasında etkili bir konum kazanacağına olan inancımız tamdır.

Prof. Dr. Talip GÜL / Rektör

AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ

Kalite güvence sistemi ve akreditasyon yükseköğretim kurumlarının ulusal ve uluslararası niteliği ve kapasitesi açısından belirleyici bir ölçüt olmaya başladığından üniversitemiz, kalite süreçleri kapsamında kurumun geleceği açısından üniversite düzeyinde akreditasyon planlamasını ve buna bağlı çalışmaları bir zorunluluk olarak değerlendirmektedir. Üniversite düzeyinde akreditasyon çalışmalarının başarıya ulaşması, bu çalışmaların etkili bir şekilde planlanması ve çalışmaların bir sisteme bağlı olarak yürütülmesini gerektirmektedir. Üniversitemiz Akreditasyon Çalışma Grubu programların akreditasyonu için bütün aşamalardaki çalışmaları PUKÖ döngüsü temelinde yürütmeyi ve sonuçlandırmayı benimsemektedir.

1. GİRİŞ

Eğitim-öğretim genel olarak tüm dünyada her zaman eleştirilen, tartışılan, geliştirilen ve iyileştirilen bir olgudur. Bunun farkında olan ülkeler, kurumlar, üniversiteler ve birimler, tüm faaliyetlerini ölçülebilir hale getirmekte, kalite altyapılarını kurmakta, kalitelerini artırmakta veya iyileştirmektedir.

Dünya ölçeğinde başarılı üniversiteler incelendiğinde bu üniversitelerin, eğitim öğretim faaliyetlerinde ölçme-izleme çalışmalarını standart hale getirdikleri, kalite birimlerinin bulunduğu, akredite oldukları, dünya ölçeğinde tanınırlıklarının ve saygınlıklarının yüksek olduğu, dünya bilimine katkı sağladıkları ve bunların sonucu olarak hem üniversitelerine hem de ülkelere gerek yetiştirilmiş insan gücü gerekse teknoloji olarak yenilikler sundukları bilinmektedir.

1.1. Yükseköğretim Sisteminde Kalite Güvencesine İlişkin Çalışmalar

Türkiye yükseköğretim sisteminde kalite güvencesine ilişkin çalışmalar, 2000’li yıllardan önce program akreditasyonu ve kurumsal dış değerlendirme programlarının bazı üniversitelerimizdeki uygulamaları ile başlamış ve 2002 yılında ilk ulusal akreditasyon kuruluşu olan MÜDEK’in faaliyete geçmesiyle mühendislik programlarında akreditasyon kültürü yaygınlaşmaya başlamıştır.

Üniversitelerde program yeterliliklerinin belirlenmesi ile ortak güven oluşturma ve kalite konusunda işbirliği geliştirmeye katkı sağlamak amacıyla hayata geçirilen Bologna sürecinde, Yükseköğretim Kurulu’nun üniversitelere bildirdiği, Yükseköğretimde Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında yapılan çalışmalar ülkemizde üniversite eğitiminde kalite bilincinin yerleşmesine önemli katkılar sağlamıştır. Bazı üniversitelerin lisans programlarının akredite edilmeye ve denetlenmeye başlanmasında bunun katkısı çok yüksektir. Günümüzde üniversitelerde, kalite olgusu ön plana çıkmakta, Akademik Değerlendirme Birimleri kavramı Kalite ve Değerlendirme Birimleri şekline dönüşmektedir.

Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonunun (YÖDEK) 2005 yılında yayımlanan mevzuatını takiben, 2015 yılında yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesine ilişkin süreçlerin hayata geçirilmesi için önemli bir adım olmuştur. Bu yönetmelik kapsamında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) oluşturulmuştur.

YÖKAK’ın temel görevleri; yükseköğretim kurumlarının dış değerlendirmesini yapmak, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve tanınması süreçlerini yürütmek ve yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması faaliyetlerini yürütmektir. Bu kapsamda YÖKAK, ülkemizde faaliyet gösteren 12 ulusal akreditasyon ajansını yetkilendirmiş, üç uluslararası ajansını ise tanımıştır.

YÖKAK, yükseköğretim kurumlarına ilişkin periyodik olarak durum raporları yayınlamaktadır. 2018-2019 yükseköğretim değerlendirme ve kalite güvencesi durum raporuna göre kalite güvencesi uygulamalarının olgunlaşabilmesi ve örnek uygulama niteliği kazanabilmesi için yükseköğretim kurumlarının göz önünde bulundurması gereken başlıca hususlar şunlardır:

1. Kurumun yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası eğilimlerini ve paydaş görüşlerini dikkate alan, çalışanlarınca bilinen/paylaşılan somut, gerçekçi misyon, vizyon, amaç ve hedefleri içinde barındıran bir stratejik planının ve kalite politikasının olması,

2. Kurumun iç kalite güvence sistemini sürdürülebilir, sistematik ve bütünlük bir şekilde yapılandırması, kurumun kendini değerlendirme (öz/iç değerlendirme) mekanizmalarını oluşturması, güçlendirmesi ve bu şekilde dış değerlendirmeye hazır hale gelmesi,

3. Kurumun tüm etkinliklerini kapsayan eylemlerinin, uygulama, izleme ve önlem alma süreçleri ile kurumsal performans göstergelerinin tanımlanması (PUKÖ döngüsünün işletilmesi); bu göstergelerin yıllar içinde değişiminin izlenmesi ve diğer kurumlar ile kıyaslanması,

4. Kurumun kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılr uluslararasılaşma politikasının olması ve bu politika çerçevesinde performansının değerlendirilmesi,

5. Eylemlerin ve süreç mekanizmalarının üst yönetimi, akademik ve idari birimleri, öğretim elemanlarını, idari personeli ve öğrencileri nasıl kapsadığının kanıtlarla birlikte belirlenmesi; geri bildirim, izleme ve içselleştirme mekanizmaları ile üst yönetimin bunlara katkısının değerlendirilmesidir.

Üniversitemizde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde 2017 yılında başlatılan çalışmalar, üniversitemiz hizmet alanlarında kalite bilincinin gelişmesine önemli katkılar sağlamıştır. Kalite güvencesinin sağlanmasında ve sürdürülmesinde akreditasyon önemli bir bileşen konumundadır. Bu sebeple, Üniversitemiz birimlerinin, birim bölümlerinin veya programlarının akreditasyon süreçlerinin başlatılması ve sonuçlandırılması, kaliteli hizmet sunumunda belirleyici bir role sahip olacaktır. Bu çalışmaların lisans programlarımızla sınırlı tutulmayıp lisansüstü eğitim-öğretimde ve Üniversitemizin üst sıralarda olmasına katkı sağlayan tezler, makaleler, projeler, patentlerin geliştirdiği enstitülerde de başlatılması, eğitim öğretimde kalite anlayışını daha da geliştirecektir. Ayrıca, dışarıya hizmet veren araştırma merkezleri, laboratuvar veya birimlerin de akredite edilmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Sonuç olarak; Üniversitemizde akreditasyon sürecinin başlatılması ve yaygınlaştırılmasının, Üniversitemizin kalite hedeflerine ulaşılmasında önemli bir gereklilik olduğu ortaya çıkmaktadır.

1.2. Yükseköğretimde Akreditasyon

Yükseköğretimde kalite her zaman ülkelerin gündeminde olan bir konudur. Bilim ve teknolojinin gelişimiyle beraber kaliteye verilen önem ve duyulan ihtiyaç daha da artmıştır. Bu gereksinimi karşılamak üzere farklı çözüm önerileri geliştirilmeye çalışılmaktadır. Çözüm önerilerinin başında da akreditasyon gelmektedir. Akreditasyon, bir yükseköğretim kurumu ya da onun bir programının akreditasyon kurum veya organizasyonu tarafından belirlenen mükemmeliyet standartlarına uygunluğunun denetlenmesi ve belgelendirilmesi işlemidir. Kurum ya da programın ülke içinde ve dışında tanınmasını sağlayan, hem öz değerlendirmeyi hem de dış değerlendirmeyi içeren ve en önemlisi gönüllü olarak yürütülen bir geliştirme süreci ve kalite standartlarına sahip olma faaliyetidir.

Kalitenin ve verimliliğin esas alındığı tüm alanlarda akreditasyon önemli bir mekanizma olarak düşünülür ve işletilir. Bu itibarla akreditasyon son yıllarda üniversitelerde kalite güvencesini ve verimliliği sağlamanın bir yöntemi olarak kabul edilmektedir. “Yükseköğretim programlarının kalite düzeyinin ortaya konması ve bu kurumların müşterileri olan öğrenci ve iş piyasasının bundan haberdar edilmesi sürecini de içeren sistem; yükseköğretim kurumlarının denetimi ve değerlendirilmesinde yeni bir alternatif olarak” görülmektedir.

1.3. Yükseköğretimde Akreditasyonun Amaçları

Öz değerlendirme ilkesine dayalı olarak gerçekleşen akreditasyon süreci, değerlendirilen eğitim kurumunun veya programının ulusal ve uluslararası düzeyde kalite nitelikleri kazanarak gelişmesini sağlar. Aynı şekilde eğitim-öğretimde kalite denetimi ve güvencesi aracı olarak kuruma ve mensuplarına ayrıcalıklı olanaklar oluşturur. Yükseköğretimde akreditasyon süreçleri, aşağıdaki amaçları gerçekleştirmek yürütülmektedir.

- a) Eğitim-öğretimin niteliğinin artırılması ve sistematik bir yaklaşımla sürekli geliştirilmesi,
- b) Eğitim-öğretimin niteliğinin güvence altına alınması,
- c) Yükseköğretimin hizmet sunduğu kesimlere eğitim-öğretimin niteliğinin belirli standartlara dayalı olarak yürütüldüğünün güvencesinin verilmesi,
- d) Yükseköğretim kurumlarının karşılıklı birbirlerini tanıma sürecini kolaylaştırmak ve hızlandırmak,
- e) Diploma ve unvanların karşılaştırılabilmesine yardımcı olmak.

1.4. Yükseköğretimde Akreditasyon Sürecinin Unsurları

Yükseköğretimde akreditasyon süreçleri genel olarak altı unsura dayanmaktadır. Bunlar aşağıda açıklanmıştır.

- a) Programlar hakkında yargıya varmada kullanılan bir standartlar kümesi,
- b) Fakülte tarafından hazırlanan, kendilerinin standartları karşılamak üzere nasıl çalıştıklarını açıklayan ve standartları karşılamada ne kadar başarılı oldukları ile ilgili kendi değerlendirmelerini içeren bir öz değerlendirme,
- c) Öz değerlendirme raporunun ve diğer belgelerin incelenmesi, tesislerin incelenmesi, derslerin gözlenmesi ve öğretim elemanları, öğrenciler, dekan ve ilgili diğer kimselerle görüşmelerin yapılması konularında eğitilmiş uzman meslektaşlardan oluşan bir ekip tarafından yapılan ziyaretler,
- ç) Ziyareti gerçekleştiren ekip tarafından hazırlanan, fakültenin/programın akreditasyonla ilgili standartları ne ölçüde karşıladığı hakkındaki ekip değerlendirmelerini ve programların akreditasyon durumu hakkındaki önerilerini içeren bir rapor,
- d) Ekibin raporunda önemli bir bilgiyi dikkate almaması ya da ziyaretin ardından ortaya önemli bir bilgi çıkması halinde, ziyaret edilen fakülte dekanı tarafından yazılan bir cevap,
- e) Fakülteden ve ziyareti gerçekleştiren ekipten elde edilen kanıtlara dayalı olarak yetkili mercilerin verdiği karar.

1.5. Yükseköğretimde Akreditasyonun Yararları

Akreditasyon sistemi, eğitimin geliştirilmesi açısından sürekli bir motive edici bir unsurdur. Standartların belirlenmesi, fakültelerin bu standartlara erişme ve bunları aşma çabalarına bağlı olarak sistem sürekli gelişme felsefesini kazanır. Standartlar eğitim programlarında beklenen yeni gelişimleri yansıtacak şekilde yeniden geliştirilebilir ve değiştirilebilir. Akreditasyonun getirdiği başka yararlar da vardır. Fakülteler ve programlar, ulusal standartlar temelinde bir akreditasyon sürecine katılmaktan mesleki açıdan yararlanabilirler. Fakülte personeli gerek ziyaret ekiplerine katılarak, gerekse uzman meslektaşları tarafından yapılan ziyaretler yoluyla öğretme ve öğrenmede en iyi uygulamaları sunma ve tanıtma fırsatı bulabilirler. Yükseköğretimde akreditasyon faaliyetinin ilgili yükseköğretim kurumuna, öğrencilere ve tüm paydaşlara sağlayacağı yararlar özet olarak şöyle sıralanabilir:

- a) Tanınma ve mükemmeliyet standartlarını sağlayıp sağlamadığı konusunda bilgilendirir,
- b) İş sektörlerine kaliteli insan gücü istihdamı yönünden kolaylık ve güven sağlar. Mezunların daha iyi işlere yerleşmesi noktasında referans niteliği taşır,
- c) Yükseköğretim kurumları arasında kredi transferi işlemlerini kolaylaştırır,
- ç) Kaliteyi güvence altına alır,
- d) Tercih edilebilirliği artırır (2016 yılından beri YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda YÖKAK tarafından yetkilendirilen veya tanınan akreditasyon kuruluşlarının akredite ettiği program bilgileri yer almaktadır),
- e) Öğrenci ve öğretim elemanlarının değişim programlarının uygulanmasını kolaylaştırır,

- f) Yükseköğretim kurumlarının saygın bir kuruluş tarafından akredite edilmesi birime yönelik güveni artırır,
- g) Yükseköğretim kurumlarında çalışanlara sorunları ortaya koyma ve çözüm üretme imkânı verir, çalışanların süreçlere katılımını teşvik eder,
- ğ) Yükseköğretim kurumlarında kurum içi iletişimi geliştirir,
- h) Yükseköğretim kurumuna dışarıdan detaylı ve tarafsız bir değerlendirme imkânı sağlar,
- ı) Yükseköğretim kurumuna gelecekle ilgili planlamalarda kolaylık imkânı sağlar,
- i) Üst yönetime ve idarecilere önceliklerin tespitinde yol gösterir,
- j) Uluslararası derece ve diplomalar arasında uyum sağlar ve geçerliliğini karşılaştırmayı kolaylaştırır.
- k) Uluslararası tanınırlık sağlar ve artırır,
- l) Kurumun, birimin, programların uluslararasılaşmasını ve kültürlerarası işbirliğini sağlar,
- m) Öğretim kurumlarında mali yönetimin ve bütçe sürecinin iyileştirilmesine imkân sağlar,
- n) Kurum politikalarının belgelendirilmesini ve prosedürlerin geliştirilmesini teşvik eder,
- o) Yönetim süreçlerine sistematik yaklaşım getirir,
- ö) Sürekli iyileştirme girişimlerini başlatılmasını destekler,
- p) Paydaşların kalite iyileştirme faaliyetlerine katılımını sağlar,
- r) Finansal destek sağlamak için gerekçe oluşturur,
- s) Motivasyon ve özgüven sağlar,
- ş) Nitelikli akademik ortam oluşturulmasına zemin hazırlar.

2. AKREDİTASYON STRATEJİ BELGESİ ÇALIŞMA GRUBU

Dicle Üniversitesi Kalite Komisyonu, alt komisyon ve birim komisyonları ile yükseköğretimin ortaya koyduğu vizyona uygun olarak değer üreten, Üniversite istikbalinin inşasında ve geleceğe taşınmasında yol gösterici bir işleve sahiptir. Üniversitemiz, kalite politikası gereği eğitim-öğretim, uluslararasılaşma, akreditasyon, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet ve sosyal sorumluluk alanlarını temel gelişme alanları olarak belirlemiştir. Kalite Komisyonu bu amaçla, Üniversite birimlerinde Kalite Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde uygulanabilirliğini sağlamak, Üniversite birimlerini akreditasyon çalışmaları hakkında bilgilendirmek ve başvuru yapmaları yönünde teşvik etmek amaçlı faaliyetler yürütmektedir. Üniversite Akreditasyon çalışmaları Kalite Komisyonu Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitemizde akreditasyon süreçlerine yönelik 2020 yılı planlamasını içeren bu strateji belgesi de Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından hazırlanmıştır. Komisyon aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Akreditasyon Strateji Belgesi Çalışma Grubu	
Başkan	Prof. Dr. Mehmet KARAKAPLAN
Üye	Prof. Dr. Mehmet Sirac ÖZERDEM
Üye	Prof. Dr. Ümüt CİRİT
Üye	Doç. Dr. İlker KELLE
Üye	Dr. Öğretim Üyesi Mehmet Emin ASKER
Kalite Geliştirme Koordinatörü	Prof. Dr. Hasan BAYINDIR

Çalışma Takvimi

04.09.2019	• Çalışmaların başlatılması, değerlendirme süreci • Görev dağılımları
06.02.2020	• Birimlere yönelik akreditasyon bilgilendirme toplantısının yapılması
07.02.2020	• Akreditasyon strateji belgesinin hazırlanması
12.02.2020	• Akreditasyon strateji belgesinin Rektörlük Makamına gönderilmesi

3. STRATEJİK HEDEFLER

“Yükseköğretim kurumları kalite güvence sistemlerini kurarken, PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü ile kendilerine yol haritası oluşturarak, kalite politika ve süreçlerini güncellemelidir. Ayrıca, kalite yönetim çalışmalarına tüm birimlerin etkin katılımının sağlanması, iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katkıda bulunması, kurum genelinde kalite kültürünün yeterli düzeyde yaygınlaşmış olması ve stratejik plandaki hedeflerin kalite güvence sistemi ile uyumunun güçlü olması gerekmektedir.”

Akreditasyon Strateji Belgesi, PUKÖ döngüsü çerçevesinde bütün birim/bölüm/programların ilgili akredite kurumlarının/kuruluşlarının ölçütlerini göz önünde bulundurarak Üniversite Program Değerlendirme Sistem Modülü aracılığıyla bütün programları için yılda en az bir defa program öz değerlendirme raporlarını hazırlamalarını planlamaktadır. Birim/bölüm/programlar, planlanan takvim çerçevesinde öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarını değerlendirmek üzere Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne gönderir. Akreditasyon Çalışma Grubu ilgili raporları kontrol ederek; akreditasyon sürecinin takip edilmesi, sürdürülmesi ve ölçütleri sağlamayan birim/bölüm/programlar için alınması gerekli önlemleri de içerecek şekilde bir durum raporu oluşturulur. Rapor, Kalite Komisyonunda görüşülerek nihai hali Rektörlük makamına sunulur. Gerekli tedbirlerin alınması suretiyle akreditasyon sürecinin sürekliliği ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır. Bu temel ilkelerden hareketle Dicle Üniversitesi Akreditasyon Strateji Planına ilişkin hedefler ve bunlara ait hedef eylem planları oluşturulmuştur. Bunlar;

3.1. STRATEJİK HEDEF 1: ÜNİVERSİTE AKREDİTASYON HAZIRLIK ÇALIŞMALARININ YAPILMASI

Üniversitemiz birim/bölüm/programlarının akreditasyon ölçütleri bakımından izlenerek her birim/bölüm/program için akreditasyon planlarının yapılması, öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi uygulamaları ile başvuru süreçlerinin başarılı bir şekilde sonuçlanması hedeflenmektedir.

3.1.1. Birim / Program Akreditasyon Komisyonları

Bütün birimlerin en az üç öğretim elemanından oluşan birim / program akreditasyon komisyonlarının oluşturulması sağlanacak ve ilgili bilgiler akreditasyon sistemine işlenecektir.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu -Birim Yetkilileri	-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu	-İki yılda bir

3.1.2. Akreditasyon Sistemi Kullanıcı Eğitimi Faaliyetleri

Kalite Komisyonu Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından akreditasyon sisteminin kullanılabilir duruma getirilmesi ve işlevsel tutulması sağlanacaktır. Bütün birim/bölüm/program akreditasyon komisyonlarına yönelik modülün kullanımı konusunda eğitimler gerçekleştirilecektir.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Birim Modül Sorumlusu	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -Bilgi İşlem D. B. -Birim Yetkilileri	-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu -Birim Yetkilileri	-6 ayda bir

3.1.3. Akreditasyon Bilgilendirme Faaliyetleri

Kalite Komisyonu Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından program akreditasyon komisyonlarına yönelik akreditasyon bilgilendirme eğitimleri planlanacak ve uygulanacaktır. Bu eğitimlerde akreditasyon süreci, Ulusal Program Akreditasyon Kurumlarının (MÜDEK, FEDEK, MİAK, VEDEK, ECZAKDER, İAA vb.) tanıtımı ve her programın kendisi ile ilişkili olan sorumlulukları ele alınacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Akreditasyon Komisyonu -Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu	-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu -Birim Yetkilileri	-6 ayda bir

3.1.4. Üniversitenin YÖKAK Akreditasyon Pilot Programına dahil edilmesi

Üniversitenin YÖKAK tarafından yürütülen ulusal akreditasyon pilot programına dahil edilmesi için gerekli ön hazırlıklar ve raporlama çalışması yapılacaktır. Niyet beyanından sonra yapılacak dış değerlendirme ile müteakip süreçlerin başarılı geçmesi için gerekli önlemler alınacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-KKG -Akreditasyon Komisyonu -Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu	-İlgili Rektör Yardımcısı	-6 ayda bir

3.2. STRATEJİK HEDEF 2: BİRİM / PROGRAM AKREDİTASYON ÇALIŞMALARININ YÜRÜTÜLMESİ

Üniversitemiz birim ve programlarında dış değerlendirme süreçlerine ilişkin gerçekçi planlamalar yapılabilmesi için hizmete sunulan Program Değerlendirme Sistemi aracılığıyla öz değerlendirme ve akran değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi; bütün birim ve programların akreditasyon durumlarının tespit edilerek planlanması ve ilgili çalışmaların izlenerek yıllık raporlamaya tabi tutulması hedeflenmektedir.

3.2.1. Birimlerin / Programların Akreditasyon Öz Değerlendirme Yapması

Bütün birimlerin ilgili akredite kurum/kuruluşun ölçütlerini göz önünde bulundurarak Üniversite Program Değerlendirme Sistem Modülü aracılığıyla bütün programları için yılda en az bir defa program öz değerlendirme yapmaları sağlanacaktır. Raporlar birim amirleri tarafından bir ay içinde Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne gönderilecektir.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu	-KKG -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu	-6 ayda bir

3.2.2. Birimlerin / Programların Akreditasyon Akran Değerlendirmesi Yapması

Bütün birimlerin ilgili akredite kurum/kuruluşun ölçütlerini göz önünde bulundurarak Üniversite Program Değerlendirme Sistem Modülü aracılığıyla bütün programları için yılda en az bir defa program akran değerlendirmesi yapmaları sağlanacaktır. Raporlar birim amirleri tarafından bir ay içinde Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne gönderilecektir.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu -Diğer Yükseköğretim Kurumları	-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu	-6 ayda bir

3.2.3 Birimlerin Akreditasyon Çalışmalarının İzlenmesi

Üniversitemiz genelinde akreditasyon çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla; bütün birim ve programların akreditasyon çalışmaları izlenecektir. Komisyon her yıl aralık ayı içinde bütün birim ve programları kapsayacak şekilde ayrıntılı yıllık üniversite akreditasyon raporu hazırlayıp Rektörlüğe sunacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Akreditasyon Komisyonu -KGK - Kalite Komisyonu	-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu	-6 ayda bir

3.3. STRATEJİK HEDEF 3: BİRİM / PROGRAM AKREDİTASYON BAŞVURULARININ SAĞLANMASI

İlgili kuruluşların ölçütlerini sağlayan ve dış değerlendirmeye hazır programların tespit edilerek akreditasyon başvuru süreçlerinin planlanması, akreditasyon için gerekli başvuruların yapılması ve yapılan çalışmaların izlenmesi hedeflenmektedir.

3.3.1 Akreditasyon Başvurusu İçin Hazır Olan Programların Belirlenmesi

Öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi raporları doğrultusunda ilgili akreditasyon kuruluşunun ölçütlerini başarı ile sağlayan programlar için birimde gerekli prosedür yerine getirilerek başvuru niyet beyanı Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne iletilecek ve başvuru niyet beyanı Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından değerlendirilerek rapor haline getirilecektir.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Birim/Program -Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri -Akreditasyon Komisyonu	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-KGK -Kalite Komisyonu	-6 ayda bir

3.3.2 Akreditasyon Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi

Öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi raporları doğrultusunda akreditasyon başvurusu yapacak programlar için bölüm kurulu ve birim yönetim kurulu gerekçeli kararları alınarak Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne gönderilir. Başvurular, Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından hazırlanacak rapor ile Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilir. Kalite Komisyonu raporuna göre birimlerin program akreditasyonu için birim yetkilisi veya yetkilendirdiği sorumlu tarafından online başvuru yapılır. Online başvuru formu ayrıca resmi olarak arşivleme amaçlı Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne ve ilgili kuruluşa resmi başvuru için Rektörlüğe gönderilir. Bu süreçlerin en geç aralık ayı içinde sonuçlanacak şekilde planlanması gereklidir. Bütün birimler için akreditasyon başvuru süreçlerinin dokümantasyon ve arşivlemesi Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yapılır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-KGK -Akreditasyon Komisyonu Birim/Program -Akreditasyon Komisyonları Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu	-İlgili Rektör Yardımcısı	-6 ayda bir

3.3.3. Akreditasyon Başvurularının Takip Edilmesi

2020 Yılında akreditasyon için başvuru yapmış olan programların başvuru süreçleri takip edilecek ve bu süreçlerin başarılı bir şekilde sonuçlanması için gerekli önlemler alınacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-KGK -Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri İlgili Rektör Yardımcısı	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -Akreditasyon Komisyonu -İlgili Rektör Yardımcısı	-Akreditasyon Komisyonu -İlgili Rektör Yardımcısı	-6 ayda bir

3.4. STRATEJİK HEDEF 4: AKREDİTASYONUN YAYGINLAŞTIRILMASI

Üniversitemiz bünyesinde akreditasyon ölçütlerini sağlayamayan birim ve programlarının eksiklerinin tamamlanarak süreç içerisinde akreditasyona hazır hale getirilmesi ve yapılan çalışmaların izlenmesi hedeflenmektedir.

3.4.1. Birim Program Akreditasyon Durum ve Planlarının İzlenmesi

Bütün birimlerin bünyesindeki programların akreditasyonu için durum tespiti, öz ve akran değerlendirme süreçleri ve gerçekçi akreditasyon planlamalarının yapılması sağlanacak ve planlar izlemeye alınacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Akreditasyon Komisyonu -Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -KGK	-İlgili Rektör Yardımcısı -Kalite Komisyonu -Akreditasyon Komisyonu	-6 ayda bir

3.4.2. Birim Program Akreditasyon Çalışmalarının Yürütülmesi

Bütün birimlerin bünyesindeki programların akreditasyonu amacıyla etkili bir çalışma yürütmeleri için gerekli işbirliği ve koordinasyon yapılacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu	-KGK -Kalite Komisyonu -İlgili Rektör Yardımcısı	-6 ayda bir

3.4.3. Birim Program Akreditasyon Çalışmalarının İzlenmesi

Bütün birimlerin programların akreditasyonu için planlama ve çalışmaları izlenerek altı ayda bir değerlendirilecek ve yıllık raporlamaya tabi tutulacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu	-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu -Birim Yetkilileri	-6 ayda bir

3.5. STRATEJİK HEDEF 5: AKREDİTE PROGRAMLARIN ULUSLARARASI AKREDİTASYON İÇİN HAZIRLIK YAPMASI

Ulusal akreditasyon süreçlerinin yanı sıra uluslararası akreditasyona yönelik çalışmaların planlanması ve yürütülmesi; ulusal akreditasyon süreçlerini tamamlayan veya öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçleri ile dış değerlendirme süreçleri başarılı bir şekilde tamamlanan programların uluslararası akreditasyonu için hazırlık yapılması hedeflenmektedir.

3.5.1. Uluslararası Akreditasyon Süreçleri Bilgilendirme Eğitiminin Yapılması

Üniversite Kalite Komisyonu Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından program akreditasyon komisyon üyelerine yönelik bilgilendirme amaçlı eğitim toplantıları düzenlenecektir. Eğitim kapsamında akreditasyon süreci, Uluslararası Program Akreditasyon Kurumlarının (AQAS, ABET, ACPE, AHPGS, ASIIN vb.) tanıtımı ve her programın kendisi ile ilişkili olan sorumlulukları ele alınacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-KGK -Akreditasyon Komisyonu	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-İlgili Rektör Yardımcısı	-6 ayda bir

3.5.2. Ulusal Akreditasyona Sahip Programların Uluslararası Akreditasyon Durumlarının Değerlendirilmesi

Akredite olmuş birim/programlar ilgili alandaki uluslararası akreditasyon kuruluşlarının ölçütlerini sağlayıp sağlayamadıkları değerlendirilecektir. Değerlendirme ışığında, programların uluslararası akreditasyon durumları hiyerarşi düzeniyle Program Akreditasyon Komisyonu ve Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne raporlanacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Akreditasyon Komisyonu -Birim/Program Akreditasyon Komisyonları -Birim Yetkilileri	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -KGK	-KGK -Akreditasyon Komisyonu -Kalite Komisyonu -Birim Yetkilileri	-6 ayda bir

3.6. STRATEJİK HEDEF 6: AKREDİTASYON ÖDÜLLERİ

Üniversitemiz programlarında akreditasyonun yaygınlaştırılması ve akredite olmamış programların akreditasyona teşvik edilmesi, gerekse akredite olan programların bu pozisyonlarını sürdürmelerinin ve uluslararası akreditasyona teşvik edilmesi amacıyla “ödül” verilmesi hedeflenmektedir.

3.6.1. Akreditasyon Ödül Kategorilerinin Belirlenmesi

Dicle Üniversitesince her yıl düzenlenmesi planlanan “Akreditasyon Ödülleri” için, Akreditasyon Çalışma Grubu ve Kalite Komisyonu işbirliği ile ödül kategorileri belirlenecektir.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Akreditasyon Çalışma Grubu -Kalite Komisyonu	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -DÜBAP -KGK -Diğer İlgili Paydaşlar	-Kalite Komisyonu -KGK -İlgili Rektör Yardımcısı	-Yılda bir

3.6.2. Akreditasyon Ödül Kriterlerinin Belirlenmesi

Dicle Üniversitesince her yıl düzenlenmesi planlanan “Akreditasyon Ödülleri” için, Akreditasyon Çalışma Grubu ve Kalite Komisyonu işbirliği ile ödül kriterleri belirlenecektir.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Akreditasyon Çalışma Grubu -Kalite Komisyonu	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -DÜBAP -KGK -Diğer İlgili Paydaşlar	-Kalite Komisyonu -KGK -İlgili Rektör Yardımcısı	-Yılda bir

3.6.3. Akreditasyon Ödüllerinin Belirlenmesi

Dicle Üniversitesince her yıl düzenlenmesi planlanan “Akreditasyon Ödülleri” için Akreditasyon Çalışma Grubu ve Kalite Komisyonu işbirliği ile, verilecek olan ödüllerin kapsamı/türü/miktarı belirlenecektir.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Akreditasyon Çalışma Grubu -Kalite Komisyonu	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -DÜBAP -KGK -Diğer İlgili Paydaşlar	-Kalite Komisyonu -KGK -İlgili Rektör Yardımcısı	-Yılda bir

3.6.4. Akreditasyon Ödülleri Takviminin Belirlenmesi

Dicle Üniversitesince her yıl düzenlenmesi planlanan “Akreditasyon Ödülleri” ile ilgili olarak Akreditasyon Çalışma Grubu ve Kalite Komisyonu işbirliği ile ödül takvimi belirlenecek ve bu takvim web sayfasından ve iç yazışma yolu ile ilgili akademik ve idari birimlere duyurulacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
-Akreditasyon Çalışma Grubu -Kalite Komisyonu	-Bütün akademik birimler -Kalite Komisyonu -DÜBAP -KGK -Diğer İlgili Paydaşlar	-Kalite Komisyonu -KGK -İlgili Rektör Yardımcısı	-Yılda bir

4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Bu strateji belgesinde belirlenen hedeflerin ve eylem planlarının gözden geçirme, izleme, değerlendirme ve gerekli önlemlerin alınması süreçleri her bir hedefin ve eylem planının içeriğine göre sorumlu birimler tarafından gerçekleştirilecektir. Kalite Komisyonu Akreditasyon Çalışma Grubu akreditasyonla ilgili bütün çalışmaların yürütülmesini koordine etmek, çalışmaları değerlendirmek, izlemek ve raporlamaktan sorumludur. Akreditasyon Çalışma Grubu akreditasyon başvuru süreçlerinin yürütülmesinde koordinasyon sağlayacak ve hedef eylem planlarında belirlenen gözden geçirme periyodları sonunda birimlerden gelen öz değerlendirme raporları veya geribildirimler doğrultusunda her yıl aralık ayı içinde Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne sunulmak üzere üniversite yıllık akreditasyon raporunu hazırlayacaktır.



**DİCLE ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU
AKREDİTASYON ÇALIŞMA GRUBU**

**AKREDİTASYON
STRATEJİ BELGESİ
2020**