

D İ C L E Ü N İ V E R S İ T E S İ K A L İ T E K O M İ S Y O N U

TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMA GRUBU

**TOPLUMA HİZMET VE
SOSYAL SORUMLULUK
STRATEJİ BELGESİ
2020**





**DİCLE ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU
TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMA GRUBU**

**TOPLUMA HİZMET VE
SOSYAL SORUMLULUK
STRATEJİ BELGESİ
2020**

“Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Strateji Belgesi 2020”

Yayın hakları Dicle Üniversitesi Rektörlüğü'ne aittir.

Kısmen veya tamamen yeniden basımı ve yeniden yayını için
Dicle Üniversitesi Rektörlüğü'nden yazılı izin alınmalıdır.

Dicle Üniversitesi Rektörlüğü, 21280-Diyarbakır.

Tel: +90 412 241 10 00

Fax: +90 412 248 82 16

E-Mail: gensek@dicle.edu.tr

BASKI

Dicle Üniversitesi Basımevi, 2020

DİZGİ

Öğr. Gör. Sefer DÜNDAR

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	7
TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ	9
1. GİRİŞ	11
1.1. Yükseköğretimde Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk	11
1.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluğun Amaçları	12
1.3. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk İlkeleri	12
1.4.Yükseköğretimde Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluğun Yararları	13
2. TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİ BELGESİ ÇALIŞMA GRUBU	14
3. STRATEJİK HEDEFLER 15	
3.1. STRATEJİK HEDEF 1: TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK	15
3.1.1. Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları ve Temsilcilerinin Belirlenmesi	15
3.1.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışmalarına Yönelik Araştırma ve Proje Sayılarının Artırılması	16
3.1.3. Akademik Birimlerinin Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk İçerikli Programların Artırılması	17
3.1.4. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında Paydaşlarla İşbirliğinin Geliştirilmesi	17

3.2. STRATEJİK HEDEF 2: TOPLUMA HİZMET ve SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİNİN SÜREKLİLİĞİ İÇİN KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİN OLUŞTURULMASI	18
3.2.1. Birimlerin Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında Öz Değerlendirme Yapması	18
3.2.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Ulaşılan Hedef Kitle Yönünden Değerlendirilmesi	19
3.2.3. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin, “Çıktı”, “Etki”, “Fayda/Maliyet”, “Uygunluk” ve “Performans” Açısından Değerlendirilmesi	19
3.3. STRATEJİK HEDEF 3:TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK KAPSAMINDA BİLİM VE SANAT ETKİNLİKLERİ İLE SPORTİF FAALİYETLERİN ARTIRILMASI	20
3.3.1. Öğrenci Kulüplerinin Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında Etkinliğinin Sağlanması	20
3.3.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında Faaliyet Gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Model Çalışmalar Yürütmesi	20
3.4. STRATEJİK HEDEF 4: DİYARBAKIR’IN TARİHİ VE KÜLTÜR MİRASINA YÖNELİK FARKINDALIK OLUŞTURACAK FAALİYETLERİN YAPILMASI	21
3.4.1. Tarihi Eserler ve Kültür Varlıkları İle İlgili İnceleme ve Araştırma Faaliyet Sayısının Belirlenmesi	21
3.4.3. Öğrenciler İçin Kültür Gezilerinin Yapılması	22
3.4.2. Tarih ve Kültür Temalı Etkinliklerin Yapılması	22
3.4.4.Diyarbakır’da Bulunan Kurum ve STK’larla İşbirliğinin Geliştirilmesi	23
3.5. STRATEJİK HEDEF 5: TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK ÖDÜLLERİ	23
3.5.1. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödül Kategorilerinin Belirlenmesi	24
3.5.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödül Kriterlerinin Belirlenmesi	24
3.5.3. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödüllerinin Belirlenmesi	25
3.5.4. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödülleri Takviminin Belirlenmesi	25
4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	26



SUNUŞ

Dicle Üniversitesi, göreve geldiğimiz 2016 yılından bugüne topluma hizmet ve sosyal sorumluluk ile ilgili etkili projeler üretmiştir. Toplumsal projelere büyük önem verilmiş ve konu ve alana öncelikler arasında yer verilmiş; çocuklar, gençler, yetişkinler, dezavantajlı gruplar ile ilgili toplumda duyarlılık ve sorumluluk bilincinin geliştirildiği projeler yürütülmüştür. Dicle Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma ve bilim üretmenin yanı sıra topluma ve bulunduğu kente karşı sorumluluklarının bilincindedir.

Üniversitemiz sosyal refah ve bilgi birikiminin – seviyesinin geliştirilmesini teminen, evrensel ve insani değerler, etik ilkeler, yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları göz önünde bulunduran bir yaklaşım dâhilinde icra edilen eğitim-öğretim faaliyetleri, sosyal ve kültürel aktiviteler aracılığıyla toplumsal faydaya dönüşen hizmetler üretmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda çocuklar, yaşlılar, kadınlar, engelliler, sığınmacı ve mülteciler, madde bağımlıları vs. hayat koşullarından olumsuz etkilenen dezavantajlı kesimi; çevre sorunları, eğitim sorunları, sağlık sorunları, toplumsal cinsiyet eşitsizliği, yoksulluk, dışlanma gibi topluma hizmet ve sosyal sorumluluk fonksiyonu bağlamında öncelik verilecek grup ve alanlar olarak belirlemiştir.

Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk çalışma grubunun hazırlamış olduğu strateji belgesi beş stratejik hedef ve bunlara bağlı on yedi eylem içermektedir. Üniversitemiz, planlanan eylemler ile hedefe başarıyla ulaşarak, bulunduğu kent ile bütünleşme konusunda çok daha fazla gayret gösterecektir. Üniversite-şehir, üniversite-toplum etkileşimini daha ileri noktalara taşıma misyonu ile, yeni projeler ve programlar kurumumuzun öncelikleri arasında yer almaktadır.

Prof. Dr. Talip GÜL / Rektör

TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Üniversitemiz toplumsal sorunlara duyarlı olmayı; çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmayı, topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırmayı, uzun soluklu bir sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm personel ve paydaşları arasında yaymayı, tüm akademik birimleri ve öğrencilerimizi sosyal sorumluluk faaliyetlerine özendirmeyi, bölgenin sosyo-ekonomik, kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmalara öncelik tanımayı ilke edinmiştir. Kurumumuz topluma hizmet alanında yürütülen proje ve faaliyetleri sürekli iyileştirme anlayışıyla kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirmeyi ve izlemeyi benimsemektedir.

1. GİRİŞ

Topluma hizmet uygulamalarının felsefi temelleri sosyal refah kavramı, sosyal hizmet düşüncesi ve uygulamalarıyla ilişkilidir. Çağdaş topluma hizmet yaklaşımı ‘modernitenin’ bir ürünüdür. Topluma hizmet ve sosyal sorumluluk uygulamaları sosyal refah alanlarındaki sosyal çalışmalardan ve etkinliklerden doğmuşlardır. Bu sosyal etkinlikler içinde bulunan insan, doğasında sosyal yardımlaşma/destek düşüncesi olan sosyal sorumluluk yönü gelişmiş bir varlıktır. İnsanın merkeze alındığı yükseköğretim kurumları, eğitim-öğretim ve araştırma görevlerinin yanı sıra, parçası oldukları toplumla iç içe olma eğiliminde bulunmaktadır ve toplumun bu eğilimine paralel beklentileriyle de karşı karşıyadır. Bilgi temelli toplumun oluşum sürecindeki rolü nedeniyle üniversitelerin sosyal sorumlulukları paydaşları nezdinde büyük önem arz etmektedir.

1.1. Yükseköğretimde Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk

Yükseköğretim kurumları, küresel ölçekli sorunları çözecek en yeni bilgiyi üreten ve bu bilgiyi topluma sunarak sosyal fayda yaratan, üretilen bilginin teorik düzeyde kalmaması için girişimlerde bulunan kurumlardır. Üniversiteler toplumla üç hiyerarşik düzeyde etkileşimde bulunmaktadır. Bunlar sosyal kuruluş olmaları nedeniyle sivil rol düzeyinde, ahlaki rol düzeyinde, ulusal ve bölgesel bağlama göre şekillenen kültürel rol düzeyindeki etkileşimlerdir. Üniversiteler ürettikleri bilimsel yayınlar ve projelerle, yetiştirdikleri meslek elemanları ve her şeyden önemlisi toplumu ilgilendiren konularda görüş bildirerek, uzmanlıklarını ortaya koyarak toplumun hizmetinde olan kurumlardır. Faaliyet gösterdikleri bölgenin sosyal ve ekonomik açıdan gelişimine katkıda bulunacak bir eğitim modeli geliştirme sorumluluğu bulunan üniversiteler; aynı zamanda etkili topluma hizmet ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirmekle yükümlüdürler.

Yükseköğretimde önemi giderek artan topluma hizmet ve sosyal sorumluluk olgusu hem bireylere hem de kurumlara önemli sorumluluklar yüklemektedir. Günümüz toplumlarının kurum ve kuruluşlardan beklentileri içerisinde yer alan sosyal sorumluluk ve topluma hizmet anlayışı üniversitelerde üzerinde durulan bir yönetim işlevi olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu doğrultuda yükseköğretimde geliştirilen projelerin gerek kurumların insan kaynakları, gerekse toplum tarafından benimsenmesi önem arz etmektedir. Bu anlayışın eğitim programları ile bireylere aktarılması ve böylelikle toplumda bir bilinç oluşturulması beklenmektedir. Ülkemizde son yıllarda üniversitelerin tüm bilim dallarında sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamalarının daha fazla ele alınmakta olduğu ve eğitim planlarında yer almaya başladığı görülmektedir.

Üniversite personelleri, eğitim gören öğrenciler bir meslek edinmenin yanı sıra bir öğrenme yöntemi olan toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk öğrenimi aracılığıyla eğitim süresince, ayrıca mezun olduktan sonra bireysel olarak topluma hizmet etme becerilerini de geliştirme olanağı bulmaktadırlar. Bu nedenle bugün üniversiteler öğrencilerini yaşamsal anlam arayışına yönelik eğitmeyi de hedef edinmişlerdir. Ayrıca öğrencilerini bilim dallarında eğitmenin yanı sıra, topluluk ruhu ve katılımcı vatandaşlık bilincini vermeyi eğitim görevlerinin bir parçası olarak algılamakta, kurumlarının sadece bilginin aktarıldığı yer değil, aynı zamanda toplumsal sorumluluk sahibi olması gerekliliği ifade edilmektedir.

1.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluğun Amaçları

Yükseköğretim kurumları toplumda öncelikli grup ve alanlara yönelik yürütülecek toplumsal hizmetlerden fayda sağlanabilmesi için hedef kitle/alanlarla etkili iletişim ve karşılıklı katılımın esas olduğu bir etkileşim içerisinde, toplumun bütününe de kapsayacak şekilde sürdürülebilir ilişkiler kurmayı, temel hedef olarak ortaya koymaktadır. Bu hedefe ulaşmak için ise;

- a) Topluma yararlı hizmetler için kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi,
- b) Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- c) Toplumun manevi değerleri ile bulunduğu ilinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapılması,
- d) Topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi,
- e) Topluma hizmet faaliyetlerine ilişkin risklerin tanımlanması, analiz edilmesi ve yönetilmesi,
- f) Üniversitenin amaçları ve hedeflerine uygun, olanakları ile orantılı olarak toplumun ihtiyaçlarının giderilmesi ve beklentilerinin karşılanması için çaba sarf edilmesi,
- g) Her kademedeki personelin sosyal sorunlara karşı duyarlılığının sağlanması ve sosyal sorumluluk projeleri üretmelerinin teşvik edilmesi,
- h) Akademik etkinlikler ve kültür-sanat aktiviteleri organize etmek suretiyle, topluma hizmet hedefine ulaşmak yolunda diğer bileşen ve paydaşlarla birlikte somut/ spesifik adımlar atmayı,
- i) Sosyal medya, görsel, işitsel ve basılı medya organları ile diğer iletişim vasıtalarından etkin ve efektif istifade etmeyi,
- j) İnsan haklarına, kültürel ve manevi değerlere saygı göstermeyi,
- k) Topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin sürekli geliştirilmesini garanti altına alacak bir sistem kurmayı, bu sistemi etkin şekilde ve sürekli işletmeyi,
- l) Toplumun tüm bileşenlerinin gereksinim ve beklentilerini belirleyip değerlendirerek verilecek hizmetleri bu değerlendirmenin sonuçlarına göre düzenlemeyi,
- m) Hizmetlerinden yararlanan kesimlerin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanma ve memnuniyet düzeylerini izlemeyi ve ölçmeyi, aldığı geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri sağlamayı,
- n) İşbirliği içerisinde olduğu paydaşlarının da süreçlere adaptasyonunu amaçlamaktadır.

1.3. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk İlkeleri

Üniversitemizde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk süreçlerinin dayandığı anlayışın temel ilkeleri aşağıda gösterilmiştir:

- a) Bütün birimlerde en az üç öğretim elemanından oluşan Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonlarının oluşturulması,
- b) Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk grubu tarafından, alt komisyonlara yönelik bilgilendirme eğitimleri planlanması ve uygulanması,

- c) Üniversite öğrencilerine ve hâricten katılım taleplerine uygun olarak, istihdam sağlayıcı veya beceri edinmeyi hedefleyen, sertifikasyon içeriği bulunan, eğitim programlarının açılması,
- d) Topluma hizmet çalışmalarında şehrin tüm kurumsal yapılarının ortak sorumluluk taşıdığı gerçeğinden hareketle, Üniversitenin bu alandaki tüm faaliyetlerinde paydaşlarla eşgüdüm halinde olması,
- e) Bütün birimlerin yılda en az bir defa öz değerlendirme yapmalarının sağlanması,
- f) Üniversitede yürütülecek topluma hizmet ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde katılımcı sayılarının artırılması,
- g) Yapılan faaliyetlerin her yönüyle analiz edilmesi,
- h) Üniversitemiz akademik birimlerinin kendi bilimsel alanlarına ilişkin ya da bundan bağımsız olarak etkinlikler düzenlemesinin teşvik edilmesi,
- i) Üniversitede topluma hizmet alanında faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) aktif işlevi,
- j) Üniversitenin öğrenci kulüplerinin sosyal sorumluluk alanında projeler geliştirmeleri,
- k) Gerçekleştirilen projeler ile ilgili raporların hazırlanarak elde edilen sonuçları içeren genel raporun sunulmasıdır.

1.4.Yükseköğretimde Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluğun Yararları

Sosyal sorumluluk kavramı son yıllarda üzerinde sık sık ve önemle durulan konulardanbirisidir. Toplum,üniversiteden sadece eğitim-öğretim ve araştırma değil, aynı zamandatoplumun sosyal, kültürel, eğitsel, sportif gelişimine katkı yapmasını, sorunları ileilgilenmesini ve çözüm yolları üretmesini beklemektedir. Bu durumda yükseköğretimde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin ilgili üniversiteye, öğrencilere, tüm paydaşlara ve topluma sağlayacağı yararlar aşağıda belirtilmiştir.

- a) Personel ve öğrencilerinin sosyal sorumluluklarını bilen, çevrelerine ve topluma duyarlı bireyler olmasını sağlar.
- b) Sosyal refahın geliştirilmesine yönelik, evrensel ve insani değerler, etik ilkeler, yerel/bölgesel ve ulusal ihtiyaçları göz önünde bulunduran bir yaklaşım dâhilinde sosyal ve kültürel aktiviteler aracılığıyla toplumsal faydaya dönüşen hizmetler üretir.
- c) Toplumda var olan sorunlara karşı farkındalık oluşturur.
- d) Öğrencilere eğitimleri esnasında öğrendikleri bilgi ve yeterlilikleri, gerçek sorunlara çözümler üretmek üzere kullanabilmelerine olanak sağlar.
- e) Üniversitelerde eğitim gören öğrencilere bir meslek edinmenin yanı sıra toplumsal hizmet öğrenimini kazandırır.
- f) Eğitim süresince ve mezun olduktan sonra öğrencilerin bireysel olarak topluma hizmet etme becerilerini geliştirir.
- g) Toplumun sorumluluk bilincini ve sosyal yeterlilikleri artırır, kişilerde birey olarak etkili olma duygusunu uyandırır.
- h) Güven ve sorumluluk duygusu geliştirmeye, yeni ilgi alanları oluşturmaya ve beceriler kazandırmaya yönelik bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda toplum hizmeti çalışmalarıgerçekleştirir.
- i) Toplumun ihtiyaçları doğrultusunda projeler üreterek ulusal ve uluslararası alanda önemli akademik çalışmalar gerçekleştirir.
- j) Toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi artırır.
- k) Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirir.
- l) Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirir.
- m) Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirir.

ö) Toplumun manevi değerleri ile bulunduğu ilin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapar.

p) Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirir.

r) Topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırır.

s) Sosyal sorumluluk bilincinin üniversitenin tüm paydaşları arasında yayılmasını sağlar.

t) Öğrencilerin topluma hizmet ve sosyal sorumluluk yetkinliğini güçlendirir.

u) Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlar.

2. TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİ BELGESİ ÇALIŞMA GRUBU

Dicle Üniversitesi Kalite Komisyonu, kalite politikası gereği eğitim-öğretim, uluslararasılaşma, akreditasyon, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet ve sosyal sorumluluk alanlarını temel gelişme alanları olarak belirlemiştir. Kalite Geliştirme Komisyonu bünyesinde Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu, Dicle Üniversitesi öğrencileri ve personelini Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk çalışmaları hakkında bilgilendirmek ve bu çalışmaları yapmaları yönünde teşvik etmek amaçlı faaliyetler yürütmektedir. Bu alanda yürütülen çalışmaları tespit etmek, öncelikli konuları belirlemek, birimleri yeni etkinliklere yönlendirmek ve yapılan faaliyetleri değerlendirmek üzere oluşturulmuştur. Çalışma grubu; topluma hizmet ve sosyal sorumluluk projelerinin üniversitenin kalite politikaları doğrultusunda değerlendirilmesi, toplumsal sorunların çözümüne yönelik projeler yapmak ve yapılmasını teşvik etmek, üniversitenin topluma hizmet ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin performans göstergeleri bakımından gözden geçirilmesi, üniversite öğrencilerinde toplumsal sorunlara karşı duyarlılığı artırmak ve çözüme yönelik sorumluluk almalarını sağlamak, mezunların topluma hizmet ve sosyal sorumluluk duygusunun öğrencilik sonrası sürdürülmesini sağlamak, topluma hizmet ve sosyal sorumluluk alanında çalışan üniversite birimleri ile paydaş kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütlerinin işbirliği ve iletişimini sağlamak amacıyla faaliyetler sürdürmektedir.

Üniversite Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk faaliyetleri, Çalışma Grubu tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitemizde Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk çalışmalarına yönelik 2020 yılı planlamasını içeren bu strateji belgesi de Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu tarafından hazırlanmıştır. Bu çalışma grubu aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır.

Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Strateji Belgesi Çalışma Grubu	
Başkan	Prof. Dr. Bahar BURTAN DOĞAN
Üye	Prof. Dr. Neslihan DALKILIÇ
Üye	Doç. Dr. Aytaç COŞKUN
Üye	Dr.Öğr. Üyesi Zafer AKTÜRK
Üye	Dr.Öğr. Üyesi Mustafa Uğurlu ARSLAN
Kalite Geliştirme Koordinatörü	Prof. Dr. Hasan BAYINDIR

Çalışma Takvimi

02.10.2019	• Çalışmaların başlatılması, değerlendirme süreci • Görev dağılımları
04.11.2019	• Çalışma gruplarının hazırlanan raporların düzenlenmesi
23.12.2019	• Hazırlanan strateji belgesinin Rektörlüğe gönderilmesi

3. STRATEJİK HEDEFLER

“Yükseköğretim kurumları kalite güvence sistemlerini kurarken, PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü ile kendilerine yol haritası oluşturarak, kalite politika ve süreçlerini güncellemelidir. Ayrıca, kalite yönetim çalışmalarına tüm birimlerin etkin katılımının sağlanması, iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katkıda bulunması, kurum genelinde kalite kültürünün yeterli düzeyde yaygınlaşmış olması ve stratejik plandaki hedeflerin kalite güvence sistemi ile entegrasyonunun güçlü olması gerekmektedir.”

“Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; üniversitemizin öğrencileri, çalışanları ve dış paydaşları ile birlikte toplumun kültür, sağlık ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak” temel hedeftir.

Bu temel ilkelerden hareketle Dicle Üniversitesi Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Faaliyet Planına ilişkin hedefler ve bunlara ait hedef eylem planları oluşturulmuştur.

3.1. STRATEJİK HEDEF 1: TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK

3.1.1. Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları ve Temsilcilerinin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Bütün birimlerin en az üç öğretim elemanından oluşan Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk komisyonlarının oluşturulması sağlanacak ve ilgili bilgiler sisteme işlenecektir. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında faaliyetleri olan birim, topluluk ve öğrenciler belirlenecektir. Katılımcı listesini genişletmek için personel teşvik edilecek ve öğrenci kulüplerinin aktif katılımı teşvik edilecektir. Bu amaçla, öğretim elemanı ve öğrenciler içerisinde, birimlerinde aktiviteleri yönlendirecek olan “Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Temsilcileri” belirlenecektir.

3.1.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışmalarına Yönelik Araştırma ve Proje Sayılarının Artırılması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu tarafından, alt komisyonlara yönelik yılda en az iki adet bilgilendirme eğitimi planlanacak ve uygulanacaktır. Üniversitemizin UY-GAR’lar ile akademik birimlerinde, topluma hizmet ve sosyal sorumluluk içeriği taşıyan araştırma ve projeler önemi anlatılacak ve bu tür çalışmalar teşvik edilecektir.

3.1.3. Akademik Birimlerinin Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk İçerikli Programların Artırılması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Üniversite öğrencilerine ve hariçten katılım taleplerine uygun olarak, istihdam sağlayıcı veya beceri edinmeyi hedefleyen, sertifikasyon içeriği bulunan, eğitim programlarının düzenlenmesi sağlanacaktır. Bu konuda güçlü yönlerimizin başında gelen ve halen birçok alanda faaliyet gösteren Dicle Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (DÜSEM) ile işbirliği yapılacaktır. Üniversitemiz akademik birimlerinin kendi bilimsel alanlarına ilişkin ya da bundan bağımsız olarak etkinlikler düzenlemesi teşvik edilecektir. Panel, konferans, söyleşi ve dinleti gibi bilimsel ve sanatsal etkinlikleri artırılacak; ebru, ney, tanbur, hat ve tezhip sanatı gibi klasik sanat faaliyetleri artırılacak ve bu sanat faaliyetlerinin çıktıları toplumla buluşturulacaktır. Edebiyat ve felsefe sohbetleri tertip edilerek kadim kültürümüz genç nesillere aktarılacaktır. Futbol, voleybol, basketbol gibi takım sporlarını ve tenis, masa tenisi, yüzme, atletizm gibi bireysel spor aktiviteleri ile gezi, koşu, maraton, doğa yürüyüşü, bisiklet gibi her yaş grubunun katılabileceği spor faaliyetleri artırılacaktır. Bu faaliyetlerin düzenli olarak, artarak ve çeşitlenerek devam ettirilmesi için birim yöneticileri ve personeli teşvik edilecek ve gerekli destek verilecektir.

3.1.4. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında Paydaşlarla İşbirliğinin Geliştirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu SKS STK'lar	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Topluma hizmet çalışmalarında şehrin tüm kurumsal yapılarının ortak sorumluluk taşıdığı gerçeğinden hareketle, Üniversitemizin bu alandaki tüm faaliyetlerinde paydaşlarla eşgüdüm halinde olması hedeflenmiştir. Kurumsal işbirliğini geliştirmek amacıyla ortak yürütülecek projeler, faaliyet destek protokolleri ve bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Kurumlar arasında, bilimsel birikim, teknik altyapı, işgücü ve finans paylaşımı ile kaynakların topluma hizmet alanında verimli kullanılması sağlanacaktır. Üniversitemizin yetkinlikleri kapsamında diğer kamu kurumları ve ilgili paydaşlarla işbirliğiyle sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı odaklı faaliyetler planlanacaktır. Bu amaçla 2020 yılı için paydaş kurum ve kuruluşlar belirlenecek ve her biriyle gerçekleştirilecek faaliyet planları oluşturulacaktır.

3.2. STRATEJİK HEDEF 2: TOPLUMA HİZMET ve SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİNİN SÜREKLİLİĞİ İÇİN KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİN OLUŞTURULMASI

3.2.1. Birimlerin Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında Öz Değerlendirme Yapması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Bütün birimlerin yılda en az bir defa öz değerlendirme yapmaları sağlanacaktır. Raporlar birim amirleri tarafından bir ay içinde Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne gönderilecektir.

3.2.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Ulaşılan Hedef Kitle Yönünden Değerlendirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Üniversitede yürütülecek topluma hizmet ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde katılımcı sayıları artırılmaya çalışılacak ve değerlendirme yapmak üzere tüm etkinliklerin katılımcı arşivi oluşturulacaktır.

3.2.3. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin, “Çıktı”, “Etki”, “Fayda/Maliyet”, “Uygunluk” ve “Performans” Açısından Değerlendirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Yapılan faaliyetlerin çeşitli yönlerden analiz edilmesi, sonraki etkinlikler için belirleyici rol oynayacağından yapılan faaliyetler “çıktı”, “etki”, “uygunluk” gibi farklı yönlerden değerlendirilecek ve bu amaçla anket, mülakat gibi değerlendirme yöntemleri kullanılacaktır.

3.3. STRATEJİK HEDEF 3:TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK KAPSAMINDA BİLİM VE SANAT ETKİNLİKLERİ İLE SPORTİF FAALİYETLERİN ARTIRILMASI

3.3.1. Öğrenci Kulüplerinin Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında Etkinliğinin Sağlanması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu SKS	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Üniversitenin öğrenci kulüpleri, öğretim elemanlarının danışmanlığında çok çeşitli alanlarda faaliyet göstermekte ve sosyal sorumluluk alanında başarılı işler gerçekleştirmektedirler. Mevcut kulüplerinin faaliyetlerinin koordine edilerek aktif ve dinamik öğrencilerimizin sosyal aktivitelerde yer alması sağlanacaktır. Etkinliklerin tekrara düşme, çakışma, takvim ve planlama açısından koordinasyonu sağlanacaktır. Bir yılda altı kulübün her biri en az iki etkinlik düzenleyecektir.

3.3.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Alanında Faaliyet Gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Model Çalışmalar Yürütmesi

Üniversitemizde halen topluma hizmet alanında faaliyet gösteren çok sayıda Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) bulunmaktadır. Sosyal Araştırmalar UYGAR, Kültür Varlıklarını Koruma UYGAR, Uzaktan Eğitim UYGAR, Kadın Sorunları UYGAR, Engelliler UYGAR, Bağımlılıkla Mücadele UYGAR, Sürekli Eğitim UYGAR, Çevre Sorunları UYGAR bunlardan bazılarıdır. Bu merkezlerin sosyal sorumluluk alanında koordinasyon ile model çalışmalar yürütmesi ve bu sahada öncülük yapması sağlanacaktır.

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

3.4. STRATEJİK HEDEF 4: DİYARBAKIR'IN TARİHİ VE KÜLTÜR MİRASINA YÖNELİK FARKINDALIK OLUŞTURACAK FAALİYETLERİN YAPILMASI

3.4.1. Tarihi Eserler ve Kültür Varlıkları İle İlgili İnceleme ve Araştırma Faaliyet Sayısının Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Mimarlık Fakültesi Sanat ve Tasarım Fakültesi Edebiyat Fakültesi Eğitim Fakültesi Kültür Varlıklarını Koruma UYGAR Sürekli Eğitim Merkezi DÜBAP Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Diyarbakır merkez ve ilçelerindeki tarihi eserler ve kültür varlıkları ile ilgili farkındalık oluşturacak inceleme ve araştırma faaliyet sayısı belirlenecektir. Üniversitemizin ilgili akademik birimleri tarafından yılda en az -bir- araştırma/proje uygulaması yapılacaktır. Üniversitemizin akademik birimleri tarafından Diyarbakır merkez ve ilçelerindeki somut mirasın yanında somut olmayan kültür mirası (sözlü anlatımlar, sözlü gelenekler, gösteri sanatları, ritüeller ve festivaller, evren ve doğa

ile ilgili uygulamalar, el sanatları geleneği gibi kültürel ürünler) ile de ilgili de farkındalık oluşturacak çalışmalar yapılacaktır.

3.4.2. Tarih ve Kültür Temalı Etkinliklerin Yapılması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Mimarlık Fakültesi Sanat ve Tasarım Fakültesi Edebiyat Fakültesi Eğitim Fakültesi Kültür Varlıklarını Koruma UYGAR GAB Kent Araştırmaları UYGAR Sürekli Eğitim Merkezi DÜBAP Kalite Komisyonu	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Üniversitemizin ilgili birimleri tarafından Diyarbakır'ın tarihi ve kültür mirasının tanıtılması konusunda sempozyum, kongre, çalıştay vb. akademik toplantılar düzenlenecek ve sunumlar gerçekleştirilecektir. Kurs ve sertifika programları yaygınlaştırılacaktır. Üniversitemizin ilgili akademik birimleri tarafından yılda en az -bir- etkinlik düzenlenecektir. Düzenlenecek faaliyetlerin daha büyük bir hedef kitleye ulaşabilmesi için tanıtım faaliyetlerini yaygınlaştıracak düzenlemeler yapılacaktır.

3.4.3. Öğrenciler İçin Kültür Gezilerinin Yapılması

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu SKS	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Dicle Üniversitesi öğrencilerinin Diyarbakır ve yakın çevresinin tarihi ve kültürel değerlerini incelemeleri için kültür gezileri düzenlenecektir. Tarihi zenginlikleri kapsayan kültürel gezilerin artması, hem öğrencilerimizin sosyalleşmesini hem de Diyarbakır'ın değerlerinin tanıtılmasını sağlayacaktır. Bununla birlikte özellikle il dışından gelen ve kenti tanımak öğrenciler için çok faydalı bir sosyal etkinlik olacaktır. Tüm akademik birimler yılda en az iki kültür gezisi düzenleyecektir.

3.4.4.Diyarbakır'da Bulunan Kurum ve STK'larla İşbirliğinin Geliştirilmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Birim Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonları Birim Yetkilileri	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu STK'lar	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu Kalite Komisyonu Birim Yetkilileri	Yılda Bir

Tüm akademik birimlerin, topluma hizmet alanında, tarihi ve kültür varlıklarına yönelik faaliyetleri desteklenerek Diyarbakır'da yer alan ilgili kurum ve STK'larla işbirliği yapması sağlanacak; paydaş katılımının en yüksek düzeyde olmasını ve etkin sonuçlar üretmesini sağlayacak toplantılar düzenlenecektir.

3.5. STRATEJİK HEDEF 5: TOPLUMA HİZMET VE SOSYAL SORUMLULUK ÖDÜLLERİ

Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk vizyonunun en önemli aktörlerinden öğrenci ve akademisyenlerin ödüllendirilmesi; motivasyonun sağlanması, daha güçlü projelerin hayata geçirilmesi için itici bir güç oluşturacaktır. Bu bağlamda Dicle Üniversitesi Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Belgesi 2020'de ortaya konan hedefle ilk defa üniversitemizde Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk ödülleri planlanmış ve bu suretle öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin süreçlere daha etkin katılımı hedeflenmiştir.

3.5.1. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödül Kategorilerinin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu İlgili Rektör Yardımcısı	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu Kültür ve Kongre UYGAR DÜBAP Diğer İlgili Paydaşlar	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu	Yılda Bir

Kalite Komisyonu/Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu tarafından, Dicle Üniversitesince her yıl düzenlenmesi planlanan “Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödülleri” için kategoriler belirlenecektir.

3.5.2. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödül Kriterlerinin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu İlgili Rektör Yardımcısı	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu Kültür ve Kongre UYGAR DÜBAP Diğer İlgili Paydaşlar	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu	Yılda Bir

Kalite Komisyonu/ Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu tarafından, Dicle Üniversitesince her yıl düzenlenmesi planlanan “Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödülleri” için gerekli kriterler belirlenecektir.

3.5.3. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödüllerinin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu İlgili Rektör Yardımcısı	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu Kültür ve Kongre UYGAR DÜBAP Diğer İlgili Paydaşlar	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu	Yılda Bir

Kalite Komisyonu/ Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu tarafından, “Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödülleri” için ödüller belirlenecektir.

3.5.4. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödülleri Takviminin Belirlenmesi

SORUMLU BİRİMLER	İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	İZLEME	GÖZDEN GEÇİRME
Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu İlgili Rektör Yardımcısı	Bütün Akademik Birimler KGK Kalite Komisyonu Kültür ve Kongre UYGAR DÜBAP Diğer İlgili Paydaşlar	KGK Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu	Yılda Bir

Kalite Komisyonu/ Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Komisyonu tarafından, “Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Ödülleri” için gerekli takvimi belirlenecek ve bu takvim web sayfasından ve iç yazışma yolu ile ilgili akademik ve idari birimlere duyurulacaktır.

4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Bu strateji belgesinde belirlenen hedeflerin ve eylem planlarının gözden geçirme, izleme, değerlendirme ve gerekli önlemlerin alınması süreçleri her bir hedefin ve eylem planının içeriğine göre sorumlu birimler arasında gerçekleştirilecektir.

Kalite Komisyonu, Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu bütün çalışmaların yürütülmesini koordine etmek, değerlendirmek, izlemek ve raporlamaktan sorumludur. Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu, süreçlerin yürütülmesinde koordinasyon sağlayacak ve hedef eylem planlarında belirlenen gözden geçirme periyotları sonunda birimlerden gelen öz değerlendirme raporları veya geribildirimler doğrultusunda her yıl aralık ayı içinde Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne sunulmak üzere üniversite yıllık Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk raporu hazırlayacaktır. Raporda sunulacak eksiklikleri iç döngüsü içerisinde düzeltici faaliyetlerle giderecek, paydaş sorumlu birimlerden kaynaklanan eksiklikleri ise ek bir raporla üst yönetime bildirerek tedbir alınmasını sağlayacaktır.

DİCLE ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU

**TOPLUMA HİZMET VE
SOSYAL SORUMLULUK
STRATEJİ BELGESİ
2020**



Dicle Üniversitesi Rektörlüğü 21280 Sur / Diyarbakır

• T +90412 248 8030 • F +90412 248 8320

dicle.edu.tr