



TOPLUMSAL KATKI

Strateji Belgesi

2026

TOPLUMSAL KATKI ÇALIŞMA GRUBU

PROF.DR. Şengül KOCAMAN
PROF. DR. Reyhan Gül GÜVEN
PROF. DR. Abdullah ATLI
PROF. DR. Can Tuncay AKIN
DOÇ. DR. Mesude DUMAN
DR. ÖĞR. ÜYESİ Sülem ŞENYİĞİT DOĞAN
ARŞ. GÖR. Dilara AYDOĞAN YAĞIZ
ARŞ. GÖR. Beyda DÜNEN
ARŞ. GÖR. Rabia MALAY

Özet

Bu strateji belgesi, Dicle Üniversitesi'nin 2026 yılı toplumsal katkı vizyonu doğrultusunda planladığı faaliyetleri, hedefleri ve izleme, değerlendirme mekanizmalarını bütüncül bir çerçevede ortaya koymaktadır. Belge; üniversitenin eğitim, araştırma ve topluma hizmet misyonunu güçlendirmeyi, üniversite–şehir iş birliğini geliştirmeyi ve toplumsal faydayı sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin ve akademik birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonu, dezavantajlı gruplara yönelik kapsayıcı uygulamaların yaygınlaştırılması, uzaktan sağlık hizmetlerinin güçlendirilmesi, çevre dostu kampüs ve sıfır atık uygulamalarının geliştirilmesi ile toplumsal katkı alanında ödül ve teşvik mekanizmalarının oluşturulması temel öncelikler arasında yer almaktadır.

Belgede ayrıca, toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvence sistemi çerçevesinde izlenmesi, ölçülmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik kontrol mekanizmaları tanımlanmış; iç ve dış paydaşlarla iş birliğini esas alan planlı ve ölçülebilir bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu yönüyle strateji belgesi, üniversitenin toplumsal katkı performansını artırmaya yönelik yol haritası niteliği taşımaktadır

1. Yıl İçerisinde Planlanan Hedefler

1. hedefe yönelik Üniversitemizde faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinin çalışmaları, öğretim elemanlarının danışmanlığında etkin bir şekilde koordine edilerek öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır. Kulüp faaliyetlerinin planlama, takvim ve uygulama süreçlerinde tekrar ve çakışmaların önlenmesi hedeflenmektedir. Dicle Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu koordinasyonunda; belediyeler, İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Spor İl Müdürlüğü iş birliğiyle spor kursları ile Spor Lisesi, BESYO, POMEM gibi özel yetenek sınavlarına hazırlanan öğrencilere yönelik bilimsel temelli destekleyici çalışmalar yürütülecektir. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından alt komisyonlara yönelik yılda en az bir bilgilendirme eğitimi planlanarak uygulanacak, üniversitemiz bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile akademik birimlerde toplumsal katkı içerikli araştırma ve projelerin önemi vurgulanarak bu çalışmalar teşvik edilecektir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin, şehrin tüm kurumsal paydaşlarının ortak sorumluluğu olduğu anlayışıyla kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği geliştirilecektir. Bu kapsamda Diyarbakır İl Valiliği başta olmak üzere Aile ve Sosyal Hizmetler İl

Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, kültür dernekleri, aile destek merkezleri ve ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projeler, faaliyet destek protokolleri ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilecek; kurumlar arası bilimsel birikim, teknik altyapı, insan kaynağı ve finansal kaynakların paylaşımı yoluyla toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği artırılacaktır.

2. hedefe yönelik Bütün birimlerin yılda en az bir defa öz değerlendirme yapmaları sağlanacaktır. Raporlar birim amirleri tarafından Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne gönderilecektir. Üniversitede yürütülecek toplumsal katkı faaliyetlerinde katılımcı sayıları artırılmaya çalışılacak ve değerlendirme yapmak üzere tüm etkinliklerin katılımcı arşivi oluşturulacaktır. Yapılan faaliyetlerin çeşitli yönlerden analiz edilmesi, sonraki etkinlikler için belirleyici rol oynayacağından yapılan faaliyetler “çıktı”, “etki”, “uygunluk” gibi farklı yönlerden değerlendirilecek ve bu amaçla anket, mülakat gibi değerlendirme yöntemleri kullanılacaktır.

3. Hedefe yönelik Dicle Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim, sosyal, kültürel, spor ve fiziki olanaklara erişimini eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlamayı hedeflemektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyetler (sempozyum, kongre, çalıştay, seminer, sergi, gezi, atölye, vb.) gerçekleştirilecektir. Dezavantajlı bireylerin sağlık hizmetine ulaşmasının kolaylaştırılması sağlanacaktır. Üniversitemizde eğitim gören özel gereksinimli öğrencilerin akademik ve toplumsal hayata katılımlarında fırsat eşitliği yaratmak ve kampüsümüzün eğitim, fiziksel ve sosyo-kültürel alanda engelsiz bir yaşam alanı haline getirmenin bir ölçütü olan Engelsiz Bayrak Ödüllerinin sayısının artırılması için Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi öncülüğünde bu kapsamda kampüste gerekli düzenlemeler yapılacak ve ödül başvuruları yapılacaktır.

4. hedefe yönelik Dicle Üniversitesi, insan, hayvan ve dış sağlığı alanlarında sunduğu kapsamlı hizmetler, güçlü fiziki altyapısı ve eğitim kapasitesiyle bölgenin en önemli sağlık merkezlerinden biridir. Uzaktan sağlık hizmetleri, toplumsal sağlıkta erişim adaletinin sağlanması ve sağlık eşitsizliklerinin azaltılması açısından stratejik bir araç olup, bu hizmetlerin etkinliğini artırmak için teknolojik altyapı, insan kaynağı, eğitim ve farkındalık alanlarında yatırımlara ihtiyaç vardır. Üniversite hastaneleri; poliklinik, yataklı tedavi, cerrahi ve yoğun bakım hizmetleriyle milyonlarca hastaya hizmet verirken, Veteriner Fakültesi de hayvan sağlığı, zoonotik hastalıkların önlenmesi ve bölge ekonomisine katkı açısından önemli bir rol üstlenmektedir. Tıp, Dış Hekimliği ve Veterinerlik Fakültelerinde hasta ve hayvan sahiplerinin memnuniyetini ölçmeye yönelik düzenli anketler ve geri bildirim mekanizmaları geliştirilerek hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Poliklinik ve yataklı tedavi hizmetlerinin sayısı, niteliği ve hizmet süreçleri düzenli olarak ölçülerek etkinlik, kaynak yönetimi ve sürdürülebilirlik sağlanacaktır. Üniversite; Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Veteriner Fakültesi ve çok sayıda uygulama ve araştırma merkeziyle sağlık alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirme kapasitesine sahiptir. Artan sağlık personeli ihtiyacına yönelik hizmet içi ve mesleki eğitimler, yenilikçi yaklaşımlarla desteklenecektir. Mevcut 1226 yataklı hastane kompleksine ek olarak 600 yataklı yeni bir hastane binası planlanmakta, modern hayvan hastanesi yapımı sürdürülmekte ve sağlık turizmi kapsamında ulusal ve uluslararası iş birlikleri artırılmaktadır. Bu bütüncül yaklaşım, hizmet kalitesini yükselterek toplumsal refah ve sürdürülebilir sağlık hizmeti sunumunu güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

5. hedefe yönelik Sıfır atık yönetim sisteminin üniversitemizde başarılı bir şekilde uygulanabilmesi için eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri büyük bir önem arz etmektedir. Üniversitemizce sürdürülebilir ve iklim dostu kampüse dönüşümü politikası “Sıfır Atık Projesi” kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve hedef kitleye yönelik bilinçlendirme çalışmaları (seminer ve sunumlar, atölye çalışmaları, saha ziyaretleri vb.) , iç paydaşların desteği ile birlikte yürütülecektir. Üniversite uygulamakta olan sıfır atık yaklaşımı kapsamında toplanan atıkların hangi türde (cam, kağıt, plastik, metal, vb.) , ne kadar miktarda toplandığı, hangi kurum ve kuruluşlara teslim edildiği ve kurumumuza sağladığı ekonomik değerin belirlenmesini amaçlamaktadır.

6. hedefe yönelik Toplumsal katkı vizyonunun en önemli aktörlerinden öğrenci ve akademisyenlerin ödüllendirilmesi; motivasyonun sağlanması, daha güçlü projelerin hayata geçirilmesi için itici bir güç oluşturacaktır. Bu bağlamda Dicle Üniversitesi Toplumsal Katkı Belgesi’nde ortaya konan hedefle üniversitemizde Toplumsal Katkı ödülleri planlanmış ve bu suretle öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin süreçlere daha etkin katılımı hedeflenmiştir.

Tablo 1. TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİNİ ARTIRMAK

Hedef	Mevcut	Planlanan	Kümülatif	Üniversite Stratejik Plan Amaç Maddesi	Üniversite Stratejik Plan Hedef Maddesi
Birimlerin ve Öğrenci Kulüplerinin Yaptığı Kültürel, Sosyal, Sanatsal ve Sportif Etkinlik Sayısının Artırılması	875	919	1794	A1	H1.1
Toplumsal Katkı Çalışmalarına Yönelik Araştırma ve Proje Sayılarının Artırılmasının Sağlanması	4	5	9	A1	H1.2
Toplumsal Katkı Alanında Paydaşlarla İşbirliğinin Geliştirilmesinin Sağlanması	26	28	54	A1	H1.3
Kamu, özel sektör ve STK'lar ile iş birliğini ve ortak projeleri artırılmasının sağlanması	3	4	7	A1	H1.4
Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Ulaşılan Hedef Kitle Yönünden Değerlendirilmesi	114.381	120000	126381	A2	H2.2
Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	60	63	123	A3	H3.1
Dezavantajlı gruplara sunulan olanaklardan memnuniyet oranının tespit edilmesi	%81,55	%85,62	%167,17	A3	H3.2
Üniversitenin aldığı Engelsiz Bayrak Ödüllerinin artırılması	12	13	25	A3	H3.3
İlgili kurum ve STK'larla iş	16	17	33	A3	H3.4

birliğinin gerçekleştirilmesi					
Uzaktan sağlık hizmeti verilen kişi sayısı (Hastane+Hayvan Hastanesi+Diş)	40	42	82	A3	H4.1
Tedavi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranları	%87	%91,35	%178,35	A3	H4.2
Polikliniklerde hizmet verilen hasta sayısı belirlenmesi (Hastane+ Hayvan Hastanesi+Diş) (Kümülatif)	1.082.854	1.134.996	2.217.850	A3	H4.3
Hastane personeline yönelik eğitim programı sayısı	33	35	68	A3	H4.4
Üniversitemizde geri dönüşüme kazandırılan atık miktarının tespit edilmesi	9.289.886	9.754.380	19.044.266	A5	H5.2
Üniversitenin çevre alanında aldığı ödüllerin artırılması	0	1	1	A5	H5.3
İklim ve su ile ilgili toplumsal farkındalığın artırılması	0	5	5	A5	H5.5
Toplumsal katkı alanında ödül verilmesi	1	1	2	A6	H6.1

2. Çalışma Alanında İç ve Dış Paydaşlara Yönelik Planlanan Toplantılar ve Faaliyetler

Dicle Üniversitesi'nin toplumsal katkı misyonu doğrultusunda, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini güçlendirmek, ortak sorumluluk bilincini geliştirmek ve topluma yönelik faaliyetlerin etkinliğini artırmak amacıyla düzenli toplantı ve faaliyetler planlanacaktır. Bu kapsamda üniversitemiz bünyesindeki akademik ve idari birimler, öğrenci kulüpleri, uygulama ve araştırma merkezleri ile koordinasyon sağlanarak toplumsal katkı çalışmalarına yönelik bilgilendirme, değerlendirme ve planlama toplantıları gerçekleştirilecektir. Aynı zamanda kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil

toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileriyle ortak yürütülecek proje ve faaliyetlere yönelik iş birliği toplantıları düzenlenecek, çevrim içi ve yüz yüze etkinliklerle paydaşlar arasında sürdürülebilir iletişim ve eşgüdüm sağlanacaktır. Bu toplantı ve faaliyetler aracılığıyla üniversite-şehir bütünlüğünün güçlendirilmesi, kaynakların etkin kullanımı ve toplumsal katkı odaklı ortak çalışmaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Tablo 2. Çalışma grubu 2026 yılı toplantı/faaliyet planı

Toplantılar ve Faaliyetler	2026 (1. Çeyrek)	2026 (2. Çeyrek)	2026 (3. Çeyrek)	2026 (4. Çeyrek)	2026 (Toplam)
Kalite Komisyonu Toplantısı	1	1	1	1	4
Çalışma Grubu Toplantısı	1	1	1	1	4
İç Paydaş (Birim Ziyareti) Toplantısı / Faaliyeti		1			1
Dış Paydaş Toplantısı / Faaliyeti			1		1

3. Çalışma Grubunun Kullandığı Kontrol ve İzleme Mekanizması

Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde, kalite yönetim sistemi yaklaşımı doğrultusunda **ölçülebilir ve doğrulanabilir parametrelere dayalı** bir kontrol ve izleme mekanizması kullanılmaktadır. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin nicel ve nitel veriler; üniversitemiz resmî web sayfasında yer alan duyuru, haber ve etkinlik sayfaları, faaliyet raporları ve ilgili birim kayıtları üzerinden temin edilmektedir. Elde edilen veriler, gerekli durumlarda web bağlantıları ve resmî dokümanlar gibi kanıtlarla desteklenmektedir.

Üniversitemizin kendi imkânlarıyla geliştirdiği **Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Otomasyonu** ve **Anket Yönetim Sistemi**, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve geri bildirimlerin toplanması süreçlerinde etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla gerçekleştirilen

etkinlikler, paydaş memnuniyeti, katılımcı sayıları ve faaliyet çıktıları düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve analiz edilmektedir. Ayrıca üniversitemizde uzun süredir kullanılan **Öğrenci Bilgi Sistemi** üzerinden öğrenci katılımına ilişkin veriler izlenmekte, gerekli durumlarda Araştırma ve Geliştirme faaliyetleriyle ilişkilendirilerek değerlendirmeler yapılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin bazı veriler ise ilgili birimlerden **resmî yazışmalar** yoluyla temin edilmekte; kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile yürütülen iş birliklerine dair bilgiler protokoller, toplantı tutanakları ve faaliyet raporları üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Elde edilen tüm veriler, belirlenen hedefler doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

İzleme ve değerlendirme süreçlerinin daha etkin ve sürdürülebilir hâle getirilmesi amacıyla, toplumsal katkı faaliyetlerine özel yeni yazılım modülleri veya dijital izleme araçlarının geliştirilmesi ihtiyacı da hedefler kapsamında değerlendirilmekte olup, bu doğrultuda geleceğe yönelik iyileştirme planları yapılması öngörülmektedir.

4. Geçmiş Dönemlerde Tespit Edilen Eksiklikler, İyileştirme Önerileri ve Yapılacak İyileştirmeler

3. hedefe yönelik Anketler, faaliyet raporları, resmi yazışmalar ve saha gözlemleri doğrultusunda yapılan izlemelerde, dezavantajlı bireylerin eğitim, sosyal ve fiziksel alanlarda toplumsal entegrasyonuna yönelik çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiş olmakla birlikte, göçmenlere yönelik faaliyetlerin yürütülemediği ve bağımlılıkla mücadele çalışmalarının diğer alanlara kıyasla sınırlı kaldığı tespit edilmiştir. Ayrıca bazı birimlerde erişilebilirlik standartlarına tam uyum sağlanamadığı belirlenmiştir. Bu eksikliklerin giderilmesine yönelik olarak faaliyetlerin yıl geneline dengeli yayılması, göçmen ve savaş mağdurlarına yönelik programların planlanması, bağımlılıkla mücadele alanında paydaş kurumlarla iş birliklerinin artırılması ve erişilebilirlik düzenlemelerinin sistematik biçimde sürdürülmesi önerilmektedir. Bu kapsamda yapılan iyileştirmeler sonucunda yıl boyunca toplam 60 etkinlik gerçekleştirilmiş, memnuniyet oranlarında artış sağlanmış ve erişilebilirlik uygulamaları yaygınlaştırılmıştır.

5. Çalışma Alanında Üniversitemizin Güçlü Yönleri

Üniversitemizde YÖKAK tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen dış değerlendirme süreci sonucunda hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda, “Kurum, ‘Görme Engelli Öğrencilere Sınav Desteği’ başlıklı projesi ile 2022 yılında YÖK tarafından Toplumsal Sorumluluk alanında Üstün Başarı Ödülüne layık görülmüştür.” ifadesi yer almaktadır [3]. Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Artırmak ve Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Sürekliliği İçin Kalite Güvence Sisteminin Oluşturulması hedeflerine yönelik üniversitemiz Toplumsal katkı alanında yapılan etkinlik ve hedef kitle sayısının yeterli sayıda ve istenilen hedefe ulaşmış olması üniversitemizin güçlü yönü olarak ön plana çıkarılabilir.

Dezavantajlı bireylerin eğitim. sosyal ve fiziksel alanda toplumsal entegrasyonunun sağlanması hedefine yönelik Dicle Üniversitesi, 2025 yılı boyunca yürüttüğü çalışmalarla toplumsal katkı, erişilebilirlik ve iş birliği alanlarında güçlü bir kurumsal yapı sergilemiştir. Dezavantajlı gruplara yönelik yüksek sayıda ve çeşitlilikte etkinlik gerçekleştirilmesi, üniversitenin toplumsal sorumluluk misyonunu etkin şekilde yerine getirdiğini göstermektedir.

Birçok birimde yapılan kapsamlı erişilebilirlik düzenlemeleri ve Engelsiz Kütüphane gibi uygulamalar, engelsiz kampüs hedefinin kurumsal düzeyde benimsendiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla kurulan geniş iş birliği ağı, üniversitenin bölgesel etki ve toplumsal katkı kapasitesini önemli ölçüde güçlendiren temel üstünlüklerinden biridir.

Üniversitemizde sağlık hizmetlerinin kalitesini, kapasitesini ve teknolojisini artırmak hedefine yönelik Genel olarak Dicle Üniversitesi Toplumsal Katkı Çalışma Grubu'nun sağlık hizmetlerinin kalitesini, kapasitesini ve teknolojisini artırmaya yönelik hedeflerinde yüksek oranda başarı sağlandığı görülmektedir. Üniversite hem hizmet sunum kapasitesini artırmış hem de memnuniyet oranlarını yükseltmiştir. Bununla birlikte, dış birimlerin kapasite kullanımındaki düşüklük önemli bir iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır.

Üniversitenin genel performansı güçlü ve olumlu bir gelişim trendi göstermekte olup, sürdürülebilir kalite iyileştirme çalışmalarıyla bu başarıların daha da pekiştirilebileceği değerlendirilmektedir.

Çevre dostu kampüs uygulamalarının artırılması hedefine yönelik Dicle Üniversitesi Toplumsal Katkı Çalışma Grubu’nun çevre dostu kampüs uygulamalarının artırılması hedefine ulaşmada özellikle enerji ve iklim değişikliği açısından 2025 yılında arazi ve kongre merkezi otoparklarında yapılan güneş enerji santralleri kapasitesi 13150 kwh (<https://atlas.harita.gov.tr/#15.07/37.91952/40.27267>) yenilenebilir enerji üretiminin yıllık toplam enerji kullanımına (Toplam tüketim 28.791.835 kwh) oranını arttırma yönünde başarı sağlandığı görülmektedir. Dicle Üniversitesi greenmetric sıralamasında 594. sırada olup son yapılan kapasite artırımı sıralamada önemli bir iyileştirme alanı olarak öne çıkacağı öngörülmektedir (<https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/compare-university>)

6. Çalışma Alanında Belirlenen Riskler ve Önleyici Faaliyetler Tablosu

Tablo 3. Çalışma grubu 2026 yılı riskleri

Risk	Önleyici Faaliyet (Alınacak Tedbir)	Üniversite Stratejik Plan Amaç Maddesi	Üniversite Stratejik Plan Hedef Maddesi
Dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen faaliyetlerin KYS sistemine zamanında, doğru ve eksiksiz şekilde aktarılması	KYS giriş süreçlerinin standartlaştırılması ve periyodik veri kontrolü sağlanması	A3	H3.2
Erişilebilirlik uygulamalarının birimlerde yetersiz kalması	Erişilebilirlik standartlarının düzenli izlenmesi ve teknik birimlerle koordinasyonun güçlendirilmesi	A3	H3.2
Öz değerlendirme raporlarının zamanında Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne iletilmemesi	Resmî yazı ile bildirim yapılması, sorumlu kişilerin belirlenmesi	A4	H4.2
Birimlerin öz değerlendirme yapmaması veya eksik yapması	Öz değerlendirme rehberi hazırlanması, bilgilendirme toplantıları yapılması, takvimlendirme	A4	H4.2
Hasta ve hayvan sahiplerinin dijital sağlık okuryazarlığının düşük olması	Hasta ve hayvan sahiplerinin dijital sağlık okuryazarlığını artırmaya yönelik eğitimler verilmesi	A3	H3.5
Verilen sağlık hizmetlerinin geri bildirim ve memnuniyet ölçüm	Düzenli memnuniyet anketleri uygulanmalı, sonuçlara dayalı iyileştirme	A3	H3.5

mekanizmalarının düzenli ve etkin işletilememesi	aksiyon planları oluşturulmalıdır.		
Sağlık hizmetlerinde yoğunluk nedeniyle veri girişlerinde hata veya gecikmeler	Yoğun birimlerde veri kayıt süreçlerini destekleyecek ilave personel veya otomasyon çözümleri kullanılmalıdır	A3	H3.5
Dijital kayıt sistemlerine uyum eksikliği nedeniyle verilerin analizlerinde hata yapılması	Karar destek sistemleriyle verilerin analiz edilmesi ve yönetsel süreçlere entegre edilmesi sağlanmalıdır.	A3	H3.5
Hizmet yoğunluğu nedeniyle sağlık personellerinin hizmet içi eğitimlere katılamaması	Hizmet yoğunluğunu aksatmayacak şekilde çevrim içi ve hibrit eğitim modelleri uygulanmalıdır.	A3	H3.5

Sonuç

Dicle Üniversitesi Toplumsal Katkı Strateji Belgesi (2026), üniversitenin topluma karşı sorumluluğunu sistematik, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yaklaşımla ele aldığını ortaya koymaktadır. Belirlenen hedefler doğrultusunda yürütülecek faaliyetler; üniversitenin yalnızca bilgi üreten bir kurum olmanın ötesine geçerek, toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm odaklı ve kapsayıcı bir aktör olarak konumlanmasını güçlendirecektir.

Özellikle dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar, erişilebilirlik uygulamaları, sağlık hizmetlerinde kalite ve erişim artışı ile çevresel sürdürülebilirlik odaklı faaliyetler, üniversitenin toplumsal etki alanını genişleten temel unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, kalite yönetim sistemi ve paydaş katılımına dayalı izleme-değerlendirme süreçleri sayesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin sürekliliği ve etkinliği güvence altına alınmaktadır.

Sonuç olarak bu strateji belgesi, Dicle Üniversitesi'nin toplumsal katkı alanındaki kurumsal kapasitesini güçlendirmeyi, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma değer üreten bir üniversite olma hedefini pekiştirmeyi amaçlayan bütüncül bir rehber niteliğindedir. Belirlenen hedeflerin kararlılıkla uygulanması, üniversitenin toplumsal sorumluluk alanındaki görünürlüğünü ve etkisini daha da artıracaktır.

Kaynaklar

- [1] Dicle Üniversitesi, KYS Otomasyon, (2019). <https://services.dicle.edu.tr/kysotomasyon/Login> (erişim 10 Eylül 2025).
- [2] Dicle Üniversitesi, Anket Yönetim Sistemi, (2022). <https://services.dicle.edu.tr/pollmanager/login.aspx?ReturnUrl=%2fpollmanager> (erişim 10 Ağustos 2025).



-
- [3] Yükseköğretim Kalite Kurulu, Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), 2023.
<https://old.yokak.gov.tr/raporlar/AccreditationReport?uniId=1065&termYear=2022> (erişim 13 Eylül 2025).