	Hemen hemen her	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hiçbir	Hemen hemen her	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hemen hiçbir zaman
Üniversitenin akademik yükseltme ölçütlerinden	7	31	20	2	5	11%	48%	31%	3%	8%
Fikirlerin rahatça ifade edilebilmesinden	7	36	12	6	4	11%	55%	18%	9%	6%
İdari görevlendirmelerinin yetkinlikler çerçevesinde yapılıyor olmasından	2	26	23	8	5	3%	40%	35%	12%	8%
İdari ve destek personelinin görev ve sorumluluklarını zamanında yerine getirmesinden	4	36	19	3	2	6%	55%	29%	5%	3%
Kurum içi iletişimin yeteri düzeyde sağlanabiliyor olmasından	5	34	13	8	4	8%	52%	20%	12%	6%
Birim yöneticilerinin, iş kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarından	8	33	16	4	4	12%	51%	25%	6%	6%
Araştırma için gereken izinlerin alınma sürecinden	5	37	19	2	2	8%	57%	29%	3%	3%
Araştırma laboratuvarlarının fiziksel koşullarından	4	22	28	1	3	6%	34%	43%	2%	5%
Araştırma laboratuvarlarının yeterli sayıda bulunmasından	1	26	27	3	2	2%	40%	42%	5%	3%
Araştırma laboratuvarlarında bulunan teknik personel sayısından	1	23	31	2	2	2%	35%	48%	3%	3%
Bilgi kaynağının (e-kütüphane, kütüphane vb.) istenen düzeyde olmasından	4	33	22	4	1	6%	51%	34%	6%	2%
Yurt içi sempozyum, konsre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	3	21	23	11	4	5%	32%	35%	17%	6%
Yurt dışı sempozyum, konsre vb. katılım için sunulan bütçe desteğinden	4	19	26	8	3	6%	29%	40%	12%	5%
Abone olunan veri tabanlarının yeterliliğinden	2	29	27	3	3	3%	45%	42%	5%	5%
Programımızdaki/Bölümümüzdeki seçmeli derslerin ihtiyaca cevap vermesinden	2	20	23	10	8	3%	31%	35%	15%	12%
Biriminizin öğretim elemanlarının ders yükü denesinden	2	28	21	9	3	3%	43%	32%	14%	5%
Sürekli Eğitim Merkezi'nin (DÜSEM) sağladığı hizmetlerden	3	27	31	1	2	5%	42%	48%	2%	3%
Dış İlişkiler Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden	5	24	28	2	3	8%	37%	43%	3%	5%
Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteğinden	5	39	14	4	2	8%	60%	22%	6%	3%
Üniversitemizin ülkemiz ve dünya ölçeğindeki sıralamasından	6	19	24	13	3	9%	29%	37%	20%	5%
Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden	3	25	26	5	3	5%	38%	40%	8%	5%
Ek ders, vekluk ve benzeri ödeme süreçlerinden	1	23	17	8	9	2%	35%	26%	12%	14%
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hizmetlerinden	4	36	10	4	2	6%	55%	15%	6%	3%
Hukuk destek hizmetlerinden	1	16	31	6	3	2%	25%	48%	9%	5%
Öğrenci işleri hizmetlerinden	12	33	11	2	1	18%	51%	17%	3%	2%
Güvenlik hizmetlerinden	6	27	17	6	1	9%	42%	26%	9%	2%
Yemekhane hizmetlerinden	1	20	27	7	3	2%	31%	42%	11%	5%
Kantin hizmetlerinden	1	19	25	8	5	2%	29%	38%	12%	8%
Yarı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden	2	20	27	4	2	3%	31%	42%	6%	3%
Kurum ve odaların ısıtma-soğutma açısından yeterli olma durumundan	9	34	12	2	0	14%	52%	18%	3%	0%
Kurum ve odaların aydınlatma açısından yeterli olma durumundan	13	34	7	2	0	20%	52%	11%	3%	0%
Kongre-toplantı salonlarının sayı ve fiziksel açıdan uygunluğundan	14	36	7	0	0	22%	55%	11%	0%	0%
Kalite Komisyonu çalışmalarından	3	27	21	3	1	5%	42%	32%	5%	2%
Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışmalarından	5	29	15	4	1	8%	45%	23%	6%	2%
Ek olarak iletmek istediklerinizi	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%

		Hemen hemen her	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hemen hiçbir	TOPLAM CEVAPLAYAN
1	**1**	7	31	20	2	5	65
2	**2**	7	36	12	6	4	65
3	**3**	2	26	23	8	5	64
4	**4**	4	36	19	3	2	64
5	**5**	5	34	13	8	4	64
6	**6**	8	33	16	4	4	65
7	**7**	5	37	19	2	2	65
8	**8**	4	22	28	1	3	58
9	**9**	1	26	27	3	2	59
10	**10**	1	23	31	2	2	59
11	**11**	4	33	22	4	1	64
12	**12**	3	21	23	11	4	62
13	**13**	4	19	26	8	3	60
14	**14**	2	29	27	3	3	64
15	**15**	2	20	23	10	8	63
16	**16**	2	28	21	9	3	63
17	**17**	3	27	31	1	2	64
18	**18**	5	24	28	2	3	62
19	**19**	5	39	14	4	2	64
20	**20**	6	19	24	13	3	65
21	**21**	3	25	26	5	3	62
22	**22**	1	23	17	8	9	58
23	**23**	4	36	10	4	2	56
24	**24**	1	16	31	6	3	57
25	**25**	12	33	11	2	1	59
26	**26**	6	27	17	6	1	57
27	**27**	1	20	27	7	3	58
28	**28**	1	19	25	8	5	58
29	**29**	2	20	27	4	2	55
30	**30**	9	34	12	2	0	57
31	**31**	13	34	7	2	0	56
32	**32**	14	36	7	0	0	57
33	**33**	3	27	21	3	1	55
34	**34**	5	29	15	4	1	54

PUAN TABLOSU

	Hemen hemen her zaman	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hemen hiçbir
1	5	4	3	2	1
2	5	4	3	2	1
3	5	4	3	2	1
4	5	4	3	2	1
5	5	4	3	2	1
6	5	4	3	2	1
7	5	4	3	2	1
8	5	4	3	2	1
9	5	4	3	2	1
10	5	4	3	2	1
11	5	4	3	2	1
12	5	4	3	2	1
13	5	4	3	2	1
14	5	4	3	2	1
15	5	4	3	2	1
16	5	4	3	2	1
17	5	4	3	2	1
18	5	4	3	2	1
19	5	4	3	2	1
20	5	4	3	2	1
21	5	4	3	2	1
22	5	4	3	2	1
23	5	4	3	2	1
24	5	4	3	2	1
25	5	4	3	2	1
26	5	4	3	2	1
27	5	4	3	2	1
28	5	4	3	2	1
29	5	4	3	2	1
30	5	4	3	2	1
31	5	4	3	2	1
32	5	4	3	2	1
33	5	4	3	2	1
34	5	4	3	2	1

SORU X PUAN

Hemen hemen her zaman	Sık sık	Zaman zaman	Nadiren	Hemen hemen hiçbir	Soru bazlı toplam puan	Maximum puan	soru bazlı memnuniyet oranı
35	124	60	4	5	228	325	70%
35	144	36	12	4	231	325	71%
10	104	69	16	5	204	320	64%
20	144	57	6	2	229	320	72%
25	136	39	16	4	220	320	69%
40	132	48	8	4	232	325	71%
25	148	57	4	2	236	325	73%
20	88	84	2	3	197	290	68%
5	104	81	6	2	198	295	67%
5	92	93	4	2	196	295	66%
20	132	66	8	1	227	320	71%
15	84	69	22	4	194	310	63%
20	76	78	16	3	193	300	64%
10	116	81	6	3	216	320	68%
10	80	69	20	8	187	315	59%
10	112	63	18	3	206	315	65%
15	108	93	2	2	220	320	69%
25	96	84	4	3	212	310	68%
25	156	42	8	2	233	320	73%
30	76	72	26	3	207	325	64%
15	100	78	10	3	206	310	66%
5	92	51	16	9	173	290	60%
20	144	30	8	2	204	280	73%
5	64	93	12	3	177	285	62%
60	132	33	4	1	230	295	78%
30	108	51	12	1	202	285	71%
5	80	81	14	3	183	290	63%
5	76	75	16	5	177	290	61%
10	80	81	8	2	181	275	66%
45	136	36	4	0	221	285	78%
65	136	21	4	0	226	280	81%
70	144	21	0	0	235	285	82%
15	108	63	6	1	193	275	70%
25	116	45	8	1	195	270	72%

GENEL MEMNUNİYET ORANI **67%**