



DİCLE ÜNİVERSİTESİ
Personel Daire Başkanlığı
Kalite Yönetim Sistemi
SWOT (GZFT) ANALİZİ



GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ (STRENGTHS)	ZAYIF YÖNLERİMİZ (WEAKNESSES)
<ol style="list-style-type: none">1) Çalışan kadromuzun alanında uzman, köklü bir geçmişi ve olumlu bir imajının olması, eğitim düzeyinin yüksek olması,2) Etik değerlere bağlı, mevcut iş disiplinine, kanun, yönetmelik ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmesi,3) Liderlik özellikleri ile takım bilincinin birleştirilmiş olması,4) Kanun ve yönetmeliklerin uygulanması deneyime sahip olunması,5) Katılımcı, çözüm odaklı ve şeffaf yönetim olması,6) Paylaşımçı, değişim, gelişim ve işbirliğine açık, genç, dinamik ve nitelikli bir kadromuzun bulunması,7) Hiçbir menfaat ve çıkar beklemezsizin, kurum menfaatleri gözetilerek işlem yürütülmesi,8) Verilen hizmetlerde daima güler yüzlü, hoşgörülü, özverili olunması,9) Kurum içi birimler ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile güçlü bir iletişim ve işbirliği içerisinde olunması,10) Hizmet İçi Eğitim Ve Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Faaliyetleri ile personelin kişisel gelişim ve memnuniyetini karşılayabiliyor olması.	<ol style="list-style-type: none">1) Fiziki çalışma ortamının yapılan işe göre yetersiz kalması, bürolarda kalabalık gruplar halinde çalışmak zorunda kalınması,2) Çalışan personelin ödüllendirilmesine yönelik mevzuat olmasına rağmen uygulamada yeterli desteğin olmaması,3) Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik sosyal ve motive edici etkinliklerin eksik olması,4) Dijital Arşiv Sisteminin henüz faaliyete geçmemiş olması.
FIRSATLAR (OPPORTUNITIES)	TEHDİTLER (THREATS)
<ol style="list-style-type: none">1) Üst makamın sürekli işbirliğine açık olması,2) Personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,3) Değişim ve gelişime açık dinamik kadro ile yeniliklere hızlı adapte olunması,4) İç ve Dış paydaşlarımız ile iyi ilişkilerin kurulmuş olması,1) Elektronik Belge Yönetim Sistemi projesi ile iş süreçlerinin kısılması ve diğer kurumlar ile bilgi paylaşımının ve bilgi aktarımının hız kazanması KEP, KBS, HYS vb. programların kullanılması.	<ol style="list-style-type: none">1) Personel kanunlarında sürekli ve köklü değişikliklerin olması,2) Kurumda mevcut yetişmiş personelin başka kurumlara nakil geçmek istemesi,3) Kaynakların sınırlı olması.

HAZIRLAYAN
Birim Kalite Temsilcisi
Dicle Üniversitesi
Personel Daire Başkanlığı

ONAYLAYAN
Dicle Üniversitesi
Kalite Koordinatörü