

Enstitü Memnuniyet Anketi Sonuçları

Genel Memnuniyet Oranı	0.81
En Yüksek Memnuniyet %87	Anabilim Dalı Başkanı Enstitüden gelen yazıları ilgili Öğretim Üyelerine ve öğrencilere ulaştırır.
En Düşük Memnuniyet % 77	Enstitü Web sayfasındaki veriler tatmin edicidir.

Sorular	Tamamen katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılmıyorum	Hiç katılmıyorum	
Enstitü Müdürüne kolay erişim sağlarım.	46	24	15	9	4	0,80
Enstitü Müdürünün sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.	46	26	15	3	8	0,80
Enstitü Müdürü mevzuat bilgisine sahiptir	46	30	11	9	2	0,82
Enstitü Müdürü talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	41	31	13	8	4	0,80
Enstitü Müdürünün yöneticilik vasfı güçlüdür.	42	31	12	7	6	0,80
Enstitü Müdürü aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	42	32	13	6	5	0,80
Enstitü Müdür Yardımcısına kolay erişim sağlarım.	49	27	10	7	4	0,83
Enstitü Müdür Yardımcısının sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	49	27	11	6	5	0,82
Enstitü Müdür Yardımcısı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	45	30	11	7	4	0,82
Enstitü Müdür Yardımcısı mevzuat bilgisine sahiptir.	44	33	11	8	2	0,82
Enstitü Müdür Yardımcısının yöneticilik vasfı güçlüdür.	41	30	14	9	3	0,80
Enstitü Müdür Yardımcısı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	46	33	9	7	3	0,83
Anabilim Dalı Başkanına kolay erişim sağlarım.	54	26	9	2	7	0,84
Anabilim Dalı Başkanı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	49	29	10	1	9	0,82
Anabilim Dalı Başkanı mevzuat bilgisine sahiptir.	47	31	8	5	7	0,82
Anabilim Dalı Başkanı Anabilim Dalını ilgilendiren konular hakkında anlaşılır biçimde gerekli bilgilendirmeleri yapar.	49	28	10	5	5	0,83
Anabilim Dalı Başkanı Enstitüden gelen yazıları ilgili Öğretim Üyelerine ve öğrencilere ulaştırır.	55	26	10	5	1	0,87
Anabilim Dalı Başkanı aldığı kararlarda ve yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	50	24	13	1	10	0,81
Anabilim Dalı Sekreterine kolay erişim sağlarım.	50	33	4	5	5	0,84
Anabilim Dalı Sekreterinin sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	48	33	6	6	4	0,84
Anabilim Dalı Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	51	30	7	4	5	0,84
Anabilim Dalı Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	44	35	9	4	5	0,82
Enstitü Sekreterine kolay erişim sağlarım.	47	30	15	2	3	0,84
Enstitü Sekreterinin sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımından memnunum.	47	31	11	5	3	0,84
Enstitü Sekreteri talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	44	34	11	6	3	0,82
Enstitü Sekreterinin mevzuat bilgisine sahiptir.	41	36	10	8	3	0,81
Enstitü Sekreteri yaptığı yönlendirmelerde objektiftir.	44	33	11	6	4	0,82
Enstitü Sekreterinin iş takip seviyesi güçlüdür.	43	32	15	6	1	0,83
Enstitü Öğrenci İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım.	36	33	16	7	4	0,79

Enstitü Öğrenci İşleri Memurunun sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	35	35	17	6	4	0,79
Enstitü Öğrenci İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	34	35	19	5	4	0,79
Enstitü Tez Birimi Memuruna kolay erişim sağlarım.	37	31	20	5	4	0,79
Enstitü Tez Birimi Memurunun sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	36	36	16	3	6	0,79
Enstitü Tez Birimi Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	36	37	18	4	2	0,81
Enstitü Yazı İşleri Memuruna kolay erişim sağlarım	36	32	22	7	0	0,80
Enstitü Yazı İşleri Memuruna sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunum.	36	36	21	4	0	0,81
Enstitü Yazı İşleri Memuru talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir.	37	39	11	9	2	0,80
Enstitünün kampüs içindeki konumundan memnunum.	51	28	11	7	1	0,85
Enstitü binası fiziksel olarak ihtiyaçlara cevap vermektedir.	37	31	18	11	1	0,79
Genel bilgilendirmeler anlaşılır biçimde yapılır.	34	40	14	9	1	0,80
Enstitüde iş ve işlemler hızlı ve etkin bir biçimde yürütülür.	33	36	19	6	4	0,78
Enstitü Web sayfasındaki veriler tatmin edicidir.	36	31	18	7	6	0,77
Enstitü faaliyetlerinden memnunum	36	29	21	6	6	0,77
Enstitü tarafından verilen hizmetler bir iş akışı içinde sunulmuştur.	33	37	16	6	5	0,78
Tez sunumunda süreç yönetimi uygundur.	37	36	16	2	7	0,79
Enstitü anabilim dallarındaki lisansüstü programlar uygun bir şekilde tanımlanmaktadır.	33	36	21	2	6	0,78
Genel Memnuyit Oranı						0,81

Anket 29.05.2025-13.06.2025 tarihleri arasında uygulanmıştır.