

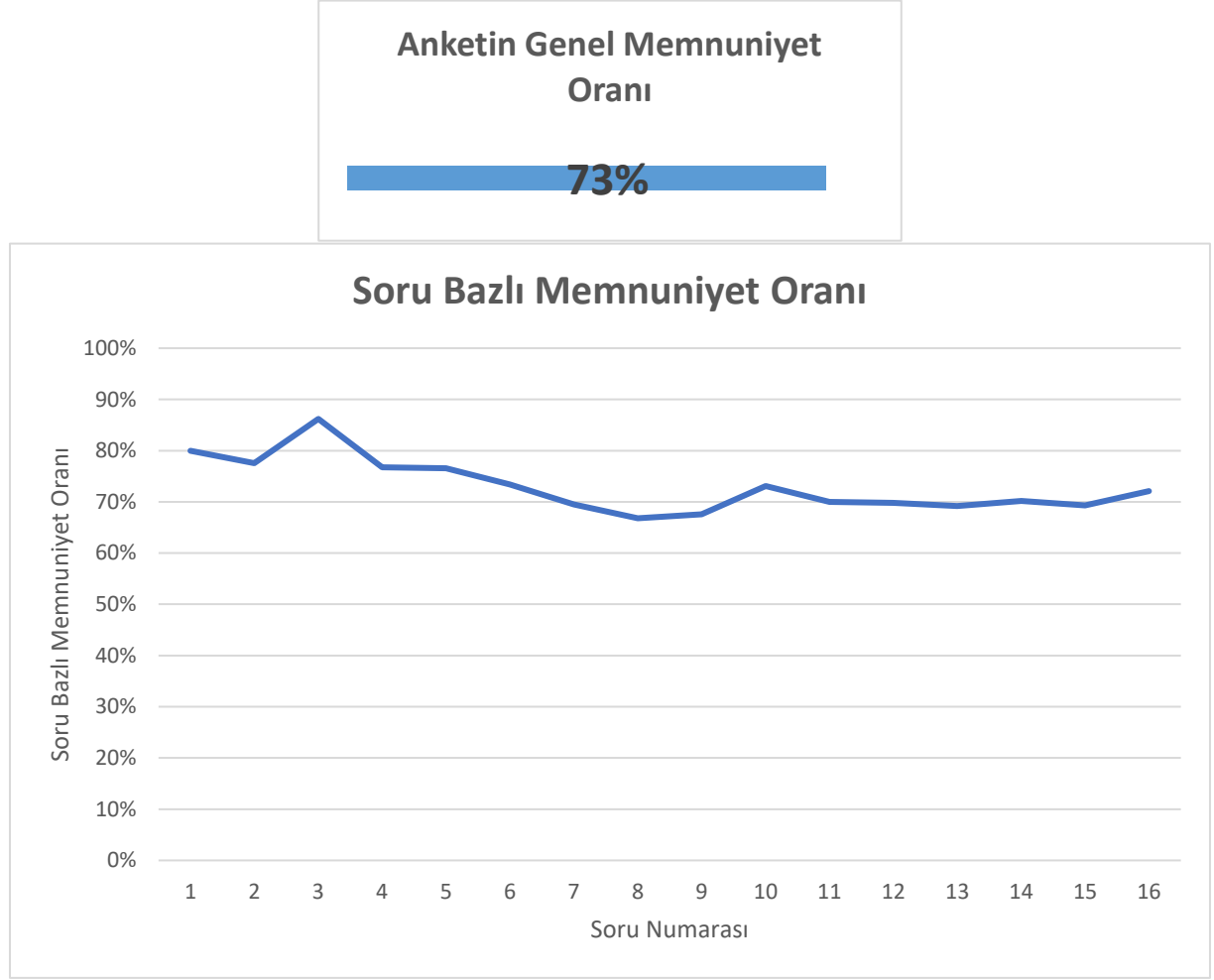
Öğrenci Memnuniyet Anketi Haziran 2025

01.01.2025-30.06.2025 tarihleri arasında Dicle Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Toplamda 16 sorudan oluşan ankette, her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Dicle Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden ankete erişim sağlanmıştır. Ankete 425 öğrenci katılmıştır.

Soru No	Soru	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
1	Öğretim elemanları alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaktadır.	40%	31%	21%		3%
2	Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır	34%	30%	27%	5%	3%
3	Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir	59%	20%	16%	5%	2%
4	Dersliklerin donanımı uygundur	31%	33%	26%	3%	3%
5	Proje olanaklarından haberdar edilmektedirim.	36%	28%	23%	6%	6%
6	Üniversite web sayfası kullanışlıdır	26%	31%	31%	6%	4%
7	Öğrencilere temiz ve hijyenik bir ortam sunulmaktadır	22%	31%	29%	8%	8%
8	Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.	19%	25%	36%	11%	9%
9	Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır	20%	26%	35%	11%	9%
10	Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından uygundur	22%	37%	31%	10%	4%
11	Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmeler kaliteli hizmet sunmaktadır	20%	33%	31%	7%	7%
12	Üniversitenin kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır	18%	32%	36%	9%	5%
13	Değişim programları (Erasmus +, Farabi, Mevlana, vb.) bilgilendirme yapılmaktadır	21%	28%	35%	9%	8%
14	Üniversitenin özel gereksinimli bireyler açısından erişilebilirliği uygundur	20%	30%	35%	8%	4%
15	Topluma hizmet uygulamaları yapılmaktadır.	19%	28%	39%	11%	4%
16	Üniversite içi huzur ve güven hizmetleri uygundur	23%	32%	34%	11%	5%

Tablo 1: Öğrenci Memnuniyet Anketi soru bazlı cevap sayıları dağılım tablosu

Tablo 1’de Öğrenci Memnuniyet Anketine verilen cevapların cevap şıklarına göre cevap sayılarının dağılımları gösterilmiştir.



Şekil 1: Öğrenci Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet yüzdeleri grafiği

Şekil 1’de Öğrenci Memnuniyet Anketinin soru bazlı memnuniyet yüzdeleri gösterilmiştir. Şekilde gösterildiği gibi 8. soruda yani “Öğrenci kulüp etkinlikleri yapılmaktadır.” memnuniyet sorusunda **%67** oranında en az düzeyde memnun oldukları ankete katılan kişiler tarafından ifade edilmiştir.

Ankete katılan kişiler 3 soru olan “Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir.” sorusuna **%86** oranında en çok memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Ankette aşağıda belirtilen sorular hesaplama dahil edilmemiştir.

- .Cinsiyetiniz
- .Öğrenim görmekte olduğunuz program
- .Fakülteniz/meslek yüksek okulunuz/enstitünüz
- .Bölümünüz/Programınız
- . Ek olarak iletmek istedikleriniz

Uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketinin genel memnuniyet oranı ise **% 73** olarak hesaplanmıştır.